

## Ingenico

### Desk/3500, Move3500 Fizető Terminál



## Felhasználói kézikönyv

Version 1.0

2020

## Tartalomjegyzék

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 1.     | Terminál általános megjelenése .....                     | 3  |
| 2.     | Általános biztonsági információk .....                   | 6  |
| 3.     | A Desk/3500 és Move3500 terminálok üzemeltetése.....     | 7  |
| 3.1.1  | VÁSÁRLÁS CHIP- ÉS MÁGNESCSÍKOS.....                      | 8  |
| 4.     | Bankkártyás fizetés végrehajtása .....                   | 10 |
| 5.     | Tranzakció típusok.....                                  | 13 |
| 5.1    | FIZETÉSI TRANZAKCIÓK .....                               | 13 |
| 5.1.1  | VÁSÁRLÁS CHIP- ÉS MÁGNESCSÍKOS KÁRTYÁVAL.....            | 13 |
| 5.1.2  | ÉRINTÉSES VÁSÁRLÁS .....                                 | 18 |
| 5.1.3  | KÉZI BEVITEL .....                                       | 20 |
| 5.1.4  | VISSZATÉRÍTÉS .....                                      | 22 |
| 5.1.5  | TRANZAKCIÓ TÖRLÉSE/STORNO.....                           | 24 |
| 5.1.6  | Előengedélyezés .....                                    | 26 |
| 5.1.7  | Előengedélyezés befejezése .....                         | 28 |
| 5.1.8  | Előengedélyezés törlése .....                            | 29 |
| 5.1.9  | MO/TO tranzakció .....                                   | 30 |
| 5.1.10 | Borravalós vásárlás.....                                 | 32 |
| 5.1.11 | Mastercard részletfizetés Desk3500 terminálon .....      | 34 |
| 5.1.12 | Mastercard részletfizetés Move3500 terminálon .....      | 37 |
| 5.1.13 | Multicurrency tranzakció.....                            | 38 |
| 5.2    | ADMINISZTRATÍV TRANZAKCIÓK .....                         | 40 |
| 5.2.1  | KAPCSOLAT TESZT.....                                     | 40 |
| 5.2.2  | KÖTEG ÖSSZESÍTÉS .....                                   | 41 |
| 5.2.3  | KÖTEGZÁRÁS .....   | 44 |
| 5.2.4  | UTOLSÓ BIZONYLAT ÚJRANYOMTATÁSA .....                    | 46 |
| 6.     | Terminál szerviz.....                                    | 46 |
| 6.1    | A Desk/3500 és a Move3500 TERMINÁL ÚJRAINDÍTÁSA .....    | 47 |
| 6.2    | Hibaelhárítás a DESK 3500 és a Move3500 terminálon ..... | 48 |

## 1. Terminál általános megjelenése

Az Ingenico cég Tetra termék családjába tartozó **Desk/3500 és Move3500** típusú kártyaolvasó terminál rendelkezik a nemzetközi bankkártya társaságok (Visa, Mastercard, JCB, Diners Club, American Express) tanúsítványaival, és megfelel a helyi szabványoknak is.

**A terminál** fő komponense a billentyűzet, a képernyő és a hőnyomtató. Az eszköz részét képezi továbbá a mágnescsík olvasó, a chipkártyaolvasó és az érintéses (contactless) kártyaolvasó.

### DESK 3500:



Magic box:



A terminál működtetéséhez kizárólag a terminálhoz tartozó tápegység használható. Bármilyen más típusú tápegység használata súlyosan károsíthatja a terminált. A terminál számos telekommunikációs hálózaton keresztül üzemeltethető attól függően, hogy az adott helyszínen milyen kommunikációs hálózat van kiépítve (például: Ethernet/SSL, GSM/GPRS, telefonvonal). **A magicboxon lévő kommunikációs portokat használja, az eszköz kommunikációs hálózatba kötéséhez, a tápegységcsatlakozót pedig a terminál, elektromos hálózathoz való csatlakozásához.**

**Move 3500:**



Hőnyomtató

Nem érintőképernyős kijelző

Mágnescsík olvasó

Chipkártya olvasó

Dokkoló:



Tápcsatlakozó



A terminál akkumulátorának töltése a dokkolón és a tápcsatlakozón (a készülék bal oldalán) keresztül valósítható meg. A dokkolónak áram alatt kell lennie (csatlakoztatva az áramforráshoz) annak érdekében, hogy a terminál töltése megtörténjen. Az akkumulátor töltése csak akkor történik meg, ha az nincs teljesen feltöltve és a terminál megfelelően van csatlakoztatva a dokkolóhoz vagy a tápcsatlakozóhoz.

Az akkumulátor üzemidejének meghosszabbítása érdekében kapcsolja ki a terminált, amikor az nincsen használatban.

Csak a készülékhez adott töltőt használja! Bármilyen más forrásból származó töltő használata nem megengedett és a készülék súlyos meghibásodásához vezethet!

SIM kártya csatlakozás



**A Desk3500 és MOVE/3500 típusú terminálok beltéri használatra lettek tervezve, a megfelelő működés érdekében kérem, tartsa be a következőket:**

- A terminált védeni kell az elektromágneses sugárzástól (pl: számítógép monitor)
- A terminált védeni kell a mechanikus hatástoktól (pl. rázkódás, vibráció)
- A terminált védeni kell a külső, környezeti hatásoktól (pl: por, forróság)
  
- Üzemeltetési hőmérséklet: +0°C és +50°C között,
- Tárolási hőmérséklet: -20°C és +55°C között
- Maximális relatív páratartalom: 85% +40°C-on

## 2. Általános biztonsági információk

Kérjük, kövesse az alábbi biztonsági utasításokat a terminál használata és tárolása közben:

- Kérjük olvassa el figyelmesen a terminál használati útmutatóját és tartsa be az ott leírt utasításokat, csakúgy, mint a telepítés során elmondottakat.

- Az eszközt csak az használhatja, aki részt vett a terminálkezelői oktatáson vagy az oktatott személy felügyelete alatt áll. Kérjük tartsa be a jövőben is az összes oktatáson elhangzott utasítást.
- Ne távolítson el semmilyen alkatrészt a terminálról (csavarok, kábelek), ne próbálja meg ön maga megjavítani a terminált. Bármilyen ebben az útmutatóban nem leírt változtatás a terminálon helyrehozhatatlan hibát okozhat. Biztonsági okokból a terminál úgy lett megtervezve, hogy a borítás megbontása esetén az összes adat törlődik. Abban az esetben ha ez megtörtént, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Bank Call Centerével.
- Ne helyezzen semmilyen fém anyagot a kártyaolvasókba!
- Ne helyezze a terminált nedves helyre! Ügyeljen arra, hogy ne juthasson folyadék a terminálon lévő nyílásokba!
- Abban az esetben ha a terminál nem megfelelően működik, ne próbálja azt megjavítani, hanem vegye fel a kapcsolatot a Call Centerrel!
- Ne csatlakoztasson a kábelekhez öncélúan elosztókat!

Ezen szabályok be nem tartása a berendezés maradandó károsodását idézi elő, és a kezelő személy számára a keletkező kár megtérítésének kötelezettségével jár!

### 3. A Desk/3500 és Move3500 terminálok üzemeltetése

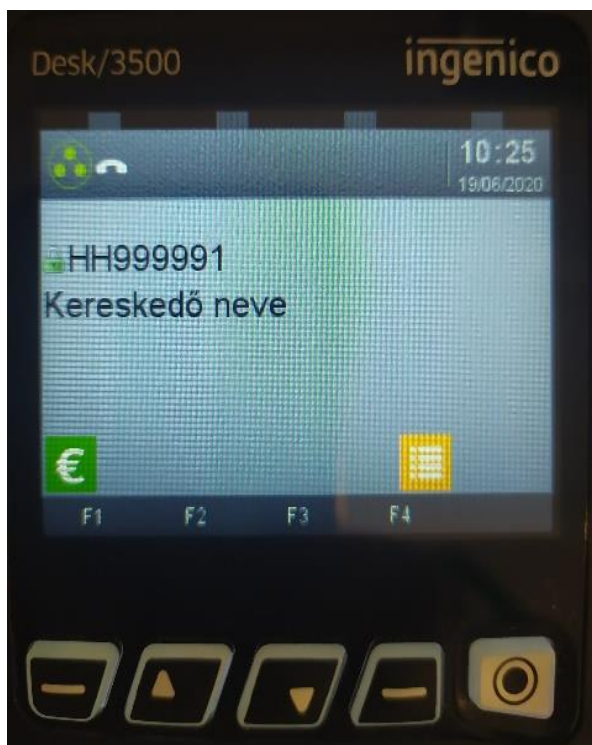
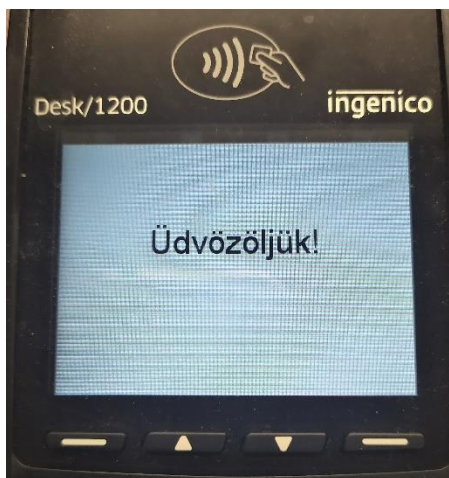
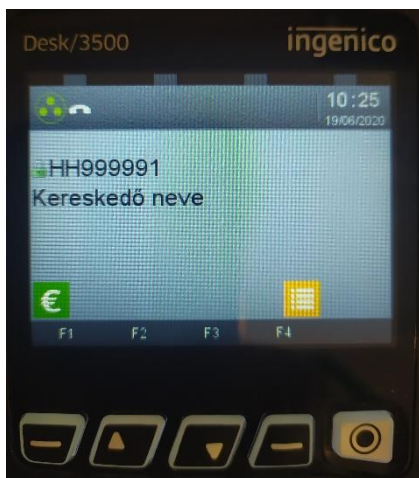
#### Desk3500:





A terminál a következő információkat jeleníti meg készenléti üzemmódban:



1. A terminál alaphelyzete

Pinpad alaphelyzete



**HH9999991** = Terminál ID

 = gyorsgomb a vásárlási tranzakcióhoz; az F1  funkciógombbal aktiválható

 = A 'Tranzakciók' és az 'Adminisztratív' menük elérése; az F4  funkciógombbal aktiválható





**Move3500:**



Papír adagoló

Bekapcsolás:

A terminál a zöld gomb megnyomására kapcsol be.

Kikapcsolás:

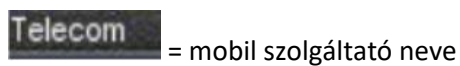
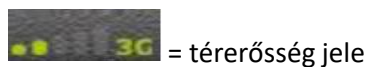
A terminál a sárga gomb és a '.' gomb együttes megnyomásával kapcsol ki. A terminál nem kapcsolható ki, ha a dokkolóra van helyezve.

**A terminál a következő információkat jeleníti meg készenléti üzemmódban:**

1. A képernyő felső sávjában lévő információk:





1.1 Mobil kommunikációval kapcsolatos információk:





1.2 Dátum, idő és az akkumulátor töltöttséggel kapcsolatos információk:



**Merchant** = a kereskedő vagy a telephely neve

 = gyorsgomb a vásárlási tranzakcióhoz; az F1  funkciógombbal aktiválható

 = A 'Tranzakciók' és az 'Adminisztratív' menük elérése; az F4  funkciógombbal aktiválható

## 4. Bankkártyás fizetés végrehajtása

A kereskedők –a bankkal kötött megállapodásuk függvényében- az alábbi kártyákat fogadhatják el: MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron, V Pay, Diners, Discover, Amex és JCB.

Bankkártyás fizetéskor kérjük az alábbi sorrendet tartsa be:

1. **Kártyaellenőrzés,**
2. Tranzakciótípus kiválasztás,
3. Összeg megadás,
4. **Kártya leolvasás,**
5. A tranzakció hitelesítése PIN kóddal vagy aláírással,
6. Bizonylatellenőrzés,
7. A tranzakció befejezése.

### **KÁRTYAELLENŐRZÉS:**

- Ellenőrizze, hogy a kártyát használni kívánó személy valóban a kártyatulajdonos-e. (pl.: Ha a kártyán női név van, nem fizethet vele férfi)
- Ellenőrizze a kártya lejárat dátumát.

- Vizuálisan ellenőrizze a kártyán lévő biztonsági elemeket (pl.: kártyaszám, érvényesség, kártyatulajdonos, kártyatársaság logója, hologram, aláírás)

## **TRANZAKCIÓTÍPUS KIVÁLASZTÁSA ÉS AZ ÖSSZEG MEGADÁSA**

Válassza ki a kívánt tranzakciótípust a terminál menüjéből és adja meg az összegét.

## **KÁRTYA LEOLVASÁS**

### **Mágnescsíkos kártya**

- Húzza keresztül a kártyát a mágnescsík olvasón (a terminál jobb oldalán található)
- A kártyán a mágnescsík mindig alul legyen és a terminál felé nézzen a helyes leolvasás érdekében.

### **Chipkártya**

- Amennyiben a kártyán van chip, azzal bonyolítsa le a tranzakciót először.
- Tolja be a kártyát a chipkártya olvasóba, amennyire csak lehetséges!
- Mindig a chippel felfelé helyezze a kártyát az olvasóba!
- Mindig hagyja a kártyát a terminálban a tranzakció végéig! Ne távolítsa el addig, amíg a terminál kijelzője arra nem utasítja!

### **Érintéses (contactless) chipkártya**

- Ha a kártyán van érintéses chip, azt használja elsődlegesen a hagyományos chip és a mágnescsík ellenében.
- Tartsa a kártyát az érintéses olvasóhoz, várjon 2-3 másodpercet, amíg mind a 4 LED fel nem villan a kijelző legfelső sávjában.
- Érintéses kártya esetén a terminál kérhet PIN kódot, akár érintéses limit alatti tranzakció esetén is. Érintéses limit felett tranzakció során minden esetben szükséges a PIN kód megadása is.

## **PIN megadása vagy aláírás ellenőrzése**

**Amennyiben a terminál kér PIN-kódot** kérje meg a kártyatulajdonost, hogy üsse be azt a billentyűzeten és hagyja jóvá a zöld gomb megnyomásával!

**Amennyiben a terminál mágnescsíkkal ellátott kártya esetén nem kér PIN-kódot** kérje meg a vásárlót, hogy írja alá a bizonylatot, majd hasonlítsa azt össze a kártya hátulján lévővel.

Ha az aláírás nem egyezik meg a kártyán lévővel, szakítsa meg a tranzakciót az **f1** funkciógomb vagy a piros gomb megnyomásával!

## **BIZONYLAT ELLENŐRZÉSE**

Kérjük ellenőrizze az alábbi adatokat a bizonylaton:

- A kártyaszám utolsó négy számjegye
- **Az engedélyszám** a bizonylaton nem lehet 0. Amennyiben az engedélyszám 0 próbálja újra a tranzakciót vagy kérje meg a kártyabirtokost, hogy más módon fizessen
- Amennyiben a hitelesítés aláírással történt ellenőrizze, hogy a bizonylaton szereplő aláírás megegyezik-e a kártyán lévővel
- **A tranzakció összegének** meg kell egyeznie a pénztárgépen lévő összeggel

### **TRANZAKCIÓ BEFEJEZÉSE**

Adja vissza a kártyát a kártyabirtokosnak a bizonylattal együtt, a bizonylat másolatát pedig őrizze meg!

### **KÉRJÜK NE FELEJTSE EL...**

- ... naponta kötegzárást kell csinálni.
- ... ellenőrizni a kártyabirtokos személyazonosságát, amennyiben a vásárlási összeg nagyobb a kibocsátó bank által megengedett limitnél.

### **HIBÁK CHIPKÁRTYÁS TRANZAKCIÓK ESETÉN:**

| <b>Megjelenő üzenet</b>                      | <b>Hiba oka / Teendők</b>  |
|--|--|
| <b>Hiba történt a chipkártya olvasásakor</b> | Az üzenet akkor jelenik meg a kijelzőn, ha a chipkártya rosszul lett behelyezve a terminálba. Kérjük kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, próbálja meg a kártyát újra behelyezni a terminálba.  |
| <b>HIBA Helyezze be a chipkártyát</b>        | Az üzenet akkor jelenik meg a kijelzőn, ha a chipkártya rosszul lett behelyezve a terminálba. Kérjük kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, próbálja meg a kártyát újra behelyezni a terminálba és nyomjon meg egy billentyűt.            |
| <b>Vegye ki a kártyát</b>                    | Az üzenet akkor jelenik meg a képernyőn, ha a chipkártya rosszul lett behelyezve a terminálba. Kérjük kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat és vegye ki a kártyát az olvasóból.   |
| <b>HIBA Helyezze be a chipkártyát</b>        | Chip nélküli (csak mágnescsíkkal rendelkező) kártyával történő tranzakció végrehajtása során megjelenő hibaüzenet, amely jelzi, hogy a kártya rossz vagy gyanús. Ebben az esetben próbálja meg bevonni a kártyát és hívja az elfogadó bankját. |

## 5. Tranzakció típusok

### 5.1 FIZETÉSI TRANZAKCIÓK

A fizetési tranzakciók készpénz nélküli fizetést valósítanak meg a vásárló és a kereskedő között. Két fő típusa van:

Amikor a kártya jelen van a tranzakció során, valamint amikor a kártya nincs jelen (ez az elfogadó bank engedélyéhez kötött)

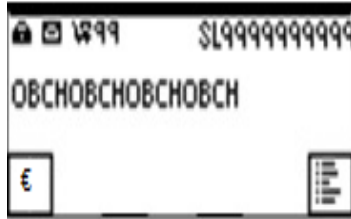
A tranzakció folyamata alatt a felhasználót a képernyőn megjelenő feliratok segítik. A megfelelő menüelemek kiválasztása a nyíl billentyűkkel, valamint a numerikus gombokkal történhet meg. A kiválasztott menüelem jóváhagyása az **f4 funkcióbillentyűvel** (vagy a zöld gombbal), a művelet elvetése az **f1 funkcióbillentyűvel** (vagy a piros gombbal), a korrigálás a sárga gombbal történhet meg.

Fizetési tranzakció a **VÁSÁRLÁS**, a **VISSZATÉRÍTÉS**, valamint a **STORNO** (utolsó tranzakció törlése).

#### 5.1.1 VÁSÁRLÁS CHIP- ÉS MÁGNESCSÍKOS KÁRTYÁVAL

A **vásárlás** alapvető fizetési művelet. A vásárlás során a terminál segítségével történik a kívánt összeg átutalása a kártyabirtokos számlájáról a kereskedő számlájára.

#### VÁSÁRLÁS PIN-KÓDDAL TÖRTÉNŐ AZONOSÍTÁSSAL:

|   |   |
|---|---|
| <p>1. A terminál készenléti üzemmódban van, az alapvető információkat jeleníti meg.</p>   |    |
| <p>2. A fizetési tranzakció aktiválása:<br/>         - Nyomja meg az <b>f1 gyorsbillentyűt</b>, vagy<br/>         - Nyomja meg az <b>f4 billentyűt</b> a menü aktiválásához,<br/>         A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza az <b>0- Tranzakció</b> menü, majd a <b>0-vásárlás</b> menüt. A vásárlás művelet kiválasztása tehát az (F4-&gt;0-&gt;0) billentyű kombinációval, vagy pedig a terminál menürendszerében a "fel", "le" navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;">Menü:</p> <p><b>0</b> –vásárlás<br/> <b>1</b> –visszavet<br/> <b>2</b> –ut tran torlese</p> </div> |

|   |  |
|---|--|
| <p>3. Üsse be a tranzakció összegét, majd hagyja azt jóvá az <b>f4 billentyűvel</b> (vagy a zöld gombbal). Amennyiben elgépelte az összeget, a sárga gombbal korrigálhat.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">Adja meg az összeget!</p> <p>HUF</p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;">0</p> </div>   |
| <p>4. Olvassa le a kártyát a mágnescsík- vagy a chipkártya olvasóval:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha chipes a kártya, helyezze be a chip olvasóba! Amennyiben sikeres volt, a terminál kijelzőjén az alábbi üzenet jelenik meg: "Vásárlás, EMV info, chip applikáció incizializálása"</li> <li>- Mágnescsíkos kártya használata esetén húzza le azt a készülék jobb oldalán található mágnescsíkolvasón.</li> </ul>        | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">10 HUF<br/>0 –Billentyűzet</p> </div>  |
| <p>5. Ha a tranzakciót PIN-kóddal kell hitelesíteni az alábbi kép jelenik meg:</p> <p>Megjelenik a tranzakció összege és a terminál kéri a PIN-kód bevitelét.</p> <p>Kérje meg a kártyabirtokost, hogy üsse be a PIN-kódját a billentyűzeten, majd hagyja jóvá a zöld gomb megnyomásával!</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;">Vásárlás</p> <hr style="border: 0; border-top: 1px dashed black;"/> <p>HUF: 123,00</p> <p>PIN: _____</p> <hr style="border: 0; border-top: 1px dashed black;"/> </div>                        |
| <p>6. A PIN-kód megadása után a terminál kommunikál az autorizációs központtal, ekkor már nem tudja megszakítani a tranzakciót. A terminál ellenőrzi a tranzakció adatait (Kártya adatok, biztonsági adatok, van-e elég fedezet a kártyán). Ilyenkor a következő üzenet látszik a kijelzőn: "Vásárlás, EMV info, Kapcsolódás a szolgáltatóhoz, Kapcsolódás az engedélyező központhoz, Üzenet elküldve, Üzenet megérkezett, ACK fogadva)</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">Kapcsolódás a szolgáltatóhoz</p> </div>  |
| <p>7. Amennyiben az engedélyezés sikeres volt, a terminál kinyomtatja a tranzakció bizonylatát.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">Tranzakció jóvá lett hagyva</p> </div>   |
| <p>8. Tépje le a bizonylatot, majd válaszoljon a kérdésre, hogy szeretne-e bizonylatot nyomtatni a vásárlónak. Amennyiben igen, nyomja meg a <b>zöld vagy az IGEN</b> gombot és adja át a vevőnek a bizonylatot!</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">Nyomtat másolatot a kártyabirtokosnak?</p> <p style="text-align: center;">hu</p> <p style="text-align: center;">Nem FEL LE IGEN</p> </div> |

|  |   |
|--|---|
| <p>9. Ha chipkártyát használt a tranzakcióhoz, vegye ki, ha ezt nem teszi meg, a terminál figyelmeztetni fogja erre: “ Vegye ki a kártyát”</p> <p>Ezután a tranzakció befejeződik, a terminál visszatér készenléti állapotba és várja a következő tranzakciót.</p> | <p><b>Vásárlás</b></p> <p>Vegye ki a kártyát!!!</p> |
|--|---|

**BIZONYLAT- PIN-KÓDDAL TÖRTÉNT HITELESÍTÉS ESETÉN:**

|  |  |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">XY kereskedés<br/>Váci út 34<br/>1138 Budapest</p> <hr/> <p>NN.HH.ÉÉÉÉ                      óó:pp:mm<br/>0000053                      0010                      000053</p> <p style="text-align: center;">Vásárlási bizonylat</p> <hr/> <p>Terminal: XX000000<br/>Bizonylatszám: X001053<br/>C: *****3456<br/>AID: X0000000000000<br/>Visa Debit<br/><b>VÁSÁRLÁS</b></p> <p><b>ÖSSZEG HUF:    1200.00</b></p> <p>Engedély szám:    1452125 B</p> <p style="text-align: center;">(RC:001)<br/><b>Elfogadva</b></p> <p style="text-align: center;">A bizonylatot kérjük őrizze meg!<br/>Köszönjük</p> | <p>Fejléc – az értékesítési hely azonosítása</p> <p>Tranzakció dátuma, ideje</p> <p>Tranzakció száma, feldolgozási tétel száma, sorozatszám</p> <p>Bizonylat típusa (kereskedő példánya, vevő részére kiállított bizonylat)</p> <p>Terminál azonosító</p> <p>Bizonylatszám</p> <p>Bankkártya szám (biztonsági okokból kimaszkolva)</p> <p>Chip azonosító</p> <p>Kártya típusa (Master Card, Visa, etc.)</p> <p>Tranzakció típusa (vásárlás, visszatérítés, storno)</p> <p>Tranzakció összege</p> <p>Azonosító kód (a tranzakció egyedi azonosítója a rendszerben)</p> <p>Válasz kód</p> <p>Válasz</p> <p>Lábléc – tájékoztató adatok</p> |
|--|--|

**VÁSÁRLÁS ALÁÍRÁS ALAPJÁN TÖRTÉNŐ AZONOSÍTÁSSAL:**

|   |  |
|---|--|
| <p>1. A terminál készenléti módban van, általános információk látszanak a kijelzőn.</p> |  |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
| <p>2.A fizetési tranzakció aktiválása:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nyomja meg az <b>f1 gyorsbillentyűt</b>, vagy</li> <li>- Nyomja meg az <b>f4 billentyűt</b> a menü aktiválásához,</li> </ul> <p>A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza a <b>0- Tranzakció</b> menü, majd a <b>0-vásárlás</b> menüt. A vásárlás művelet kiválasztása tehát az (F4-&gt;0-&gt;0) billentyű kombinációval vagy pedig a terminál menü rendszerében a “fel”, “le” navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Menü:</p> <p><b>0</b> –vásárlás<br/> <b>1</b> –visszavet<br/> <b>2</b> –ut tran torlese</p> </div> |
| <p>3. Adja meg a vásárlási összeget, majd nyomja meg a zöld gombot (vagy F4). Ha gépelés során rossz összeget ad meg, azt a sárga billentyű segítségével tudja javítani.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b></p> <p>Adja meg az összeget!<br/> HUF</p> <p><b>0</b></p> <p>NEM IGEN</p> </div>   |
| <p>4. Húzza le a kártyát a mágnescsíkolvasón (a terminál jobb oldalán található)</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b></p> <p>10 HUF<br/> 0 –Billentyűzet</p> </div>                                      |
| <p>5. A PIN-kód megadása után a terminál kommunikál az autorizációs központtal, ekkor már nem tudja megszakítani a tranzakciót. A terminál ellenőrzi a tranzakció adatait (Kártya adatok, biztonsági adatok, van-e elég fedezet a kártyán).</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b></p> <p>Kapcsolódás a szolgáltatóhoz</p> </div>                                     |
| <p>6. Amennyiben az engedélyezés sikeres volt, a terminál kinyomtatja a tranzakció bizonylatát.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b></p> <p>Tranzakció jóvá lett hagyva</p> </div>                                      |
| <p>7. Kérje meg a kártyabirtokost, hogy írja alá a bizonylatot. A terminál kijelzőjén az “Aláírás jó?” üzenet jelenik meg.</p> <p><b>Amennyiben a bizonylaton, illetve a Kártya hátoldalán lévő aláírások egyeznek, nyomjon zöld gombot. A kártyabirtokos aláírásával ellátott bizonylatot gondosan őrizze meg az esetleges reklamációk megfelelő kezelése érdekében!</b></p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b></p> <p>Aláírás jó?</p> <p>NEM IGEN</p> </div>                                      |



|   |   |
|---|---|
| <p>7.b) Abban az esetben, ha a 7-es pontban a bizonylaton lévő aláírás jelentősen eltér a kártya hátlapján lévő aláírástól, a tranzakciót nem szabad véglegesíteni. Ilyenkor nyomja meg a piros gombot (vagy az <b>f1</b> gyorsbillentyűt). A terminál <b>automatikusan</b> törli az utolsó tranzakciót és bizonylatot nyomtat a tranzakció törléséről.</p> |   |
| <p>8.Tépje le a bizonylatot, majd válaszoljon a kérdésre, hogy szeretne-e bizonylatot nyomtatni a vásárlónak. Amennyiben igen, nyomja meg a zöld gombot és adja át a vevőnek a bizonylatot!</p> <p>Ezután a tranzakció befejeződik, a terminál visszatér készenléti állapotba és várja a következő tranzakciót.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b><br/>Nyomtat másolatot a kártyabirtokosnak?</p> <p>hu</p> <p>Nem FEL LE IGEN</p> </div> |

### **BIZONYLAT – ALÁÍRÁSSAL TÖRTÉNT HITELESÍTÉS ESETÉN:**

|   |
|---|
| XY kereskedés<br>Váci út 34<br>1138 Budapest  |
| -----   |
| -<br>NN.HH.ÉÉÉÉ                      óó:pp:mm<br>0000053                      0010      000053<br>Kereskedői bizonylat    |
| -----   |
| -<br>Terminal: XX000000<br>Bizonylatszám: X001053<br>C: *****3456<br>AID: X0000000000000<br>Visa Debit<br><b>VÁSÁRLÁS</b> |
| <b>ÖSSZEG HUF:      1200.00</b>   |
| Engedélyszám:    1452125  |
| (RC:001)<br><b>Elfogadva</b>  |
| ALÁÍRÁS: _____  |
| A bizonylatot kérjük őrizze meg!<br>Köszönjük   |

Fejléc – értékesítési hely azonosítója

Tranzakció dátuma, ideje  
 Tranzakció száma, feldolgozási tétel száma, sorozatszám  
 Bizonylat típusa (kereskedő részére kiállított, vevő példánya)  
 Terminál azonosító  
 Bizonylat száma  
 Bankkártya száma (biztonsági okokból kimaszkolva)  
 Chip azonosító  
 Kártya típusa (MasterCard, Visa, etc.)  
 Tranzakció típusa (vásárlás, visszatérítés, storno)  
 Tranzakció összege

Azonosító kód (a tranzakció egyedi azonosítója a rendszerben)

Válasz kód  
 Válasz

Kártyabirtokos aláírásának helye

Lábléc – kiegészítő információk

**BIZONYLAT – AMENNYIBEN AZ LÁÍRÁS NEM EGYZIK MEG A BANKKÁRTYÁN LÉVŐ ALÁÍRÁSSAL:**

Az alábbi bizonylat akkor kerül kinyomtatásra, ha a terminálkezelő úgy ítéli meg, hogy az eredeti bizonylaton lévő aláírás nem megfelelő, ezért megszünteti a tranzakció végrehajtását.

|                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| XY kereskedés                    |                |
| Váci út 34                       |                |
| 1138 Budapest                    |                |
| -----                            |                |
| NN.HH.ÉÉÉÉ                       | óó:pp:mm       |
| 000053                           | 0010 000053    |
| Kereskedői bizonylat             |                |
| -----                            |                |
| Terminal: XX000000               |                |
| Bizonylatszám: X001053           |                |
| C: *****3456                     |                |
| AID: X0000000000000              |                |
| Visa Debit                       |                |
| <b>VÁSÁRLÁS</b>                  |                |
| <b>TRN VISSZAVONVA!</b>          |                |
| <b>ÖSSZEG HUF:</b>               | <b>1200.00</b> |
| Engedélyszám:                    | 1452125        |
| (RC:001)                         |                |
| <b>Elfogadva</b>                 |                |
| A bizonylatot kérjük őrizze meg! |                |
| Köszönjük                        |                |

Fejléc – az értékesítési hely azonosítója

Tranzakció dátuma és ideje  
Tranzakció száma, feldolgozási tétel száma, sorozatszám  
Bizonylat típusa (kereskedő részére kiállított, vevő példánya)

Terminálazonosító  
Bizonylat száma  
Bankkártya száma (biztonsági okokból kimaszkolva)  
Chip azonosító  
Kártya típusa (MasterCard, Visa, stb.)  
Tranzakció típusa (vásárlás, visszatérítés, storno)

Tranzakció összege

Azonosító kód (a tranzakció egyedi azonosítója a rendszerben)

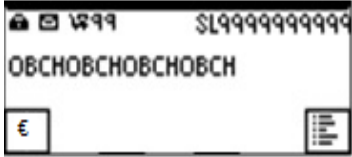
Válasz kód  
Válasz

Lábléc – kiegészítő információk

### 5.1.2 ÉRINTÉSES VÁSÁRLÁS


Az érintéses vásárlás olyan tranzakció, amit érintőkártyával vagy egyéb, érintéses fizetés végrehajtására képes eszközzel (pl. mobil telefon, okosóra) hajtanak végre.

**Érintéses tranzakció végrehajtása:**

|   |   |
|---|---|
| <p>1. A terminál készenléti módban van, általános információk látszanak a kijelzőn.</p>   |    |
| <p>2.A fizetési tranzakció aktiválása:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nyomja meg az <b>f1 gyorsbillentyűt</b>, vagy</li> <li>- Nyomja meg az <b>f4 billentyűt</b> a menü aktiválásához,</li> </ul> <p>A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza a <b>0- Tranzakció</b> menü, majd a <b>0-vásárlás</b> menüt. A vásárlás művelet kiválasztása tehát az (F4-&gt;0-&gt;0) billentyű kombinációval, vagy pedig a terminál menü rendszerében a “fel”, “le” navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Menü</b></p> <p>0 –vásárlás<br/>1 –visszavet<br/>2 –ut tran torlese</p> </div>   |
| <p>3. Üsse be a tranzakció összegét, majd hagyja azt jóvá az <b>f4 billentyűvel</b> (vagy a zöld gombbal). Amennyiben elgépelte az összeget, a sárga gombbal korrigálhat.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">Adja meg az összeget!</p> <p>HUF</p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;"><b>0</b></p> <p style="text-align: center;">NEM <span style="float: right;">IGEN</span></p> </div> |
| <p>4. A terminál vár a kártyára.</p> <p>Érintse a kártyát vagy egyéb érintéses fizetésre alkalmas eszközét a terminál vagy a pinpad kártyaolvasójához.</p> <p>A kártyát addig kell az olvasó előtt tartani, amíg mind a 4 LED nem világít!</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">10 HUF<br/>0 –Billentyűzet</p> </div>  |
| <p>5. Amennyiben sikeres volt a tranzakció, a terminál kinyomtatja a kereskedői bizonylatot.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">Tranzakció jóvá lett hagyva</p> </div>   |

|   |  |
|---|--|
| <p>6. Nyomtassa ki a vevői bizonylatot a zöld nyomógomb (vagy az <b>f4</b> gyorsbillentyű) megnyomásával.<br/>Ezután a tranzakció befejeződik, a terminál és a contactless olvasó automatikusan visszatér készenléti módba, és várja a következő tranzakciót.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b><br/>Nyomtat másolatot<br/>a kártyabirtokosnak?</p> <p>hu</p> <p>Nem FEL LE IGEN</p> </div> |
|---|--|

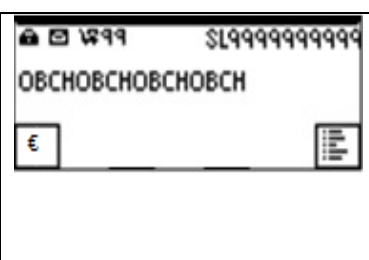
**A kártya és a terminál beállításaitól függően előfordulhat, hogy az engedélyezéshez a PIN-kód megadása vagy a kártyabirtokos aláírása szükséges lesz.**


**A terminál kijelzőjén lévő  ikon jelzi a még csak offline módon jóváhagyott tranzakciók számát. Amennyiben szeretné az elszámolást elindítani, hajtson végre egy online fizetési vagy adminisztrációs tranzakciót (pl.: kötegzárást). Amíg ez nem történik meg, az offline tranzakció összege nem kerül átutalásra a vevő bankszámlájáról.**

### 5.1.3 KÉZI BEVITEL

**Kézi kártyaszámbevitelles tranzakció** csak az elfogadóbank engedélyével történhet. Ebben az esetben a kártyaadatok bevitele (kártyaszám, lejárat dátum) kézzel, a billentyűzet segítségével történik, nem a chip vagy a mágnescsík olvasó használatával.

#### Kézibeviteli tranzakció folyamata:

|  |  |
|--|--|
| <p>1. A terminál készenléti módban van, általános információk látszanak a kijelzőn.</p>  |   |
| <p>2. A fizetési tranzakció aktiválása:<br/>- Nyomja meg az <b>f1 gyorsbillentyűt</b>, vagy<br/>- Nyomja meg az <b>f4 billentyűt</b> a menü aktiválásához,<br/>A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza a <b>0- Tranzakció</b> menü, majd a <b>0-vásárlás</b> menüt. A vásárlás művelet kiválasztása tehát az (F4-&gt;0-&gt;0) billentyű kombinációval, vagy pedig a terminál menü rendszerében a “fel”, “le” navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Menü:</p> <p><b>0</b> –vásárlás<br/><b>1</b> –visszavet<br/><b>2</b> –ut tran torlese</p> </div> |

|  |   |
|--|---|
| <p>3. Üsse be a tranzakció összegét, majd hagyja azt jóvá az <b>f4 billentyűvel</b> (vagy a zöld gombbal). Amennyiben elgépelte az összeget a sárga gombbal korrigálhat.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">Adja meg az összeget!</p> <p>HUF</p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;">0</p> <p style="text-align: center;">NEM <span style="margin-left: 100px;">IGEN</span></p> </div> |
| <p>4. Nyomja meg az  funkcióbillentyűt a kézi kártyaszámbevitel aktiválásához.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">10 HUF<br/>0 –Billentyűzet</p> </div>   |
| <p>5. Üsse be a kártyaszámot, majd hagyja jóvá a zöld gombbal (vagy az <b>f4</b> funkcióbillentyűvel).</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">Adja meg a kártyaszámot:</p> <p style="text-align: center;">–</p> <p style="text-align: right;">OK</p> </div>   |
| <p>6. Üsse be a kártya lejárat dátumát (HHÉÉ), majd hagyja jóvá a zöld gombbal (vagy az <b>f4</b> funkcióbillentyűvel).</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p>LEJÁRAT:<br/>(HHÉÉ)</p> <p style="text-align: right;">IGEN</p> </div>   |
| <p>7. A kártyaadatok megadása után a terminál kommunikál az autorizációs központtal, ekkor már nem tudja megszakítani a tranzakciót. A terminál ellenőrzi a tranzakció adatait (Kártya adatok, biztonsági adatok, van-e elég fedezet a kártyán). Ilyenkor a következő üzenet látszik a kijelzőn: “Vásárlás, Kapcsolódás a szolgáltatóhoz, kapcsolódás az engedélyező központhoz, üzenet elküldve, üzenet megérkezett, ACK fogadva”</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">Kapcsolódás a szolgáltatóhoz</p> </div>   |
| <p>8. Az engedélyezés sikeresen befejeződött, a terminál kinyomtatja a kereskedői bizonylatot.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">Tranzakció jóvá lett hagyva</p> </div>  |
| <p>9. Nyomtassa ki a vevői bizonylatot a zöld nyomógomb (vagy az <b>f4</b> gyorsbillentyű) megnyomásával.</p>  |   |

Ezután a tranzakció befejeződik, a terminál automatikusan visszatér készenléti módba, és várja a következő tranzakciót.

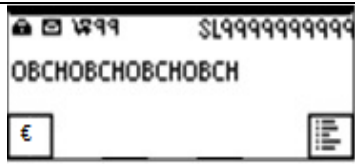
### 5.1.4 VISSZATÉRÍTÉS

A **visszatérítés tranzakció** a vásárlás ellentettje, mely során a vásárlási összeg a kártyabirtokos számláján kerül jóváírásra.

A következő esetekben használható:

- Ha a vásárlási összeg tévesen került bevitelre az eredeti tranzakció során,
- Ha a vásárolt szolgáltatással vagy áruval kapcsolatban jogos reklamáció merült fel.

#### Folyamat:

|   |   |
|---|---|
| <p>1. A terminál készenléti módban van, általános információk látszanak a kijelzőn.</p>   |   |
| <p>2. A Visszatérítés tranzakció aktiválása:<br/>- Nyomja meg az <b>f4 billentyűt</b> a menü aktiválásához,<br/>A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza a <b>0- Tranzakció</b> menüt, majd a menü rendszerében a "fel", "le" navigációs gombok segítségével válassza ki a <b>Visszavet</b> menüt, és nyomjon zöld gombot. Rossz menüpont kiválasztását a sárga gombbal lehet korrigálni.</p> | <div data-bbox="1042 1223 1385 1413" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Menü</b></p> <p>0 –vásárlás<br/>1 –visszavet<br/>2 –ut tran torlese</p> </div>   |
| <p>3. Ha a visszatérítés csak speciális ellenőrző kód megadásával elérhető, adja meg a kódot, majd hagyja jóvá a zöld gomb (vagy az <b>f4 gyorsbillentyű</b>) megnyomásával.</p> <p>Üsse be a tranzakció összegét, majd hagyja azt jóvá az <b>f4 billentyűvel</b> (vagy a zöld gombbal). Amennyiben elgépelte az összeget, a sárga gombbal korrigálhat.</p>                                       | <div data-bbox="1058 1480 1366 1626" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Visszavet</b></p> <p style="text-align: center;">Adja meg az ellenőrző kódot</p> </div> <div data-bbox="1042 1653 1382 1910" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;">Adja meg az összeget!</p> <p>HUF</p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;">0</p> <p style="text-align: center;">NEM <span style="float: right;">IGEN</span></p> </div> |

|   |   |
|---|---|
| <p>4. Olvassa le a kártyát a mágnescsík, contactless vagy chipkártya olvasón.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b></p> <p>10 HUF<br/>0 –Billentyűzet</p> </div>        |
| <p>5. A tranzakció összegének megadása és a kártya leolvasása után a terminál kommunikál az autorizációs központtal, ekkor már nem tudja megszakítani a tranzakciót.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Visszavet</b></p> <p>Kapcsolódás a<br/>szolgáltatóhoz</p> </div> |
| <p>6. A tranzakció engedélyezése sikeresen megtörtént. A terminál kinyomtatja a kereskedői bizonylatot.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Visszavet</b></p> <p>Tranzakció jóvá lett hagyva</p> </div>      |
| <p>7. Nyomtassa ki a vevői bizonylatot a zöld nyomógomb (vagy az <b>f4</b> gyorsbillentyű) megnyomásával. Ezután a tranzakció befejeződik, a terminál automatikusan visszatér készenléti módba, és várja a következő tranzakciót.</p> |   |

**BIZONYLAT – VISSZATÉRÍTÉSI TRANZAKCIÓ ESETÉN:**

|   |   |
|---|---|
| XY kereskedés<br>Váci út 34<br>1138 Budapest  |   |
| -----   |   |
| NN.HH.ÉÉÉÉ<br>0000053   | óó:pp:mm<br>0010 000053<br>Kereskedői bizonylat |
| -----   |   |
| Terminal: XX000000<br>Bizonylatszám: X001053<br>C: *****3456<br>AID: X0000000000000<br>Visa Debit |   |
| VISSZATÉRÍTÉS   |   |
| <b>ÖSSZEG HUF:</b>  | <b>1200.00</b>                                  |
| Engedélykód:  | 1452125   |
| (RC:001)<br><b>Elfogadva</b>  |   |
| A bizonylatot kérjük őrizze meg!<br>Köszönjük   |   |

Fejléc – az értékesítési hely azonosítása

Tranzakció dátuma, ideje  
 Tranzakció száma, feldolgozási tétel száma, sorozatszám  
 Bizonylat típusa (kereskedő részére kiállított, vevő példánya)

Terminál azonosító  
 Bizonylat száma  
 Bankkártya száma (biztonsági okokból kimaszkolva)  
 Chip azonosító  
 Kártya típusa (MasterCard, Visa, etc.)  
 Tranzakció típusa (vásárlás, visszatérítés, storno)

Tranzakció összege

Azonosító kód (a tranzakció egyedi azonosítója a rendszerben)

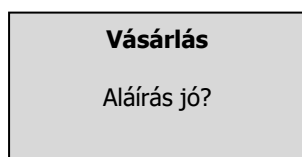
Válasz kód  
 Válasz



Lábléc – kiegészítő információk

**5.1.5 TRANZAKCIÓ TÖRLÉSE/STORNO**

A **STORNO** tranzakció az alábbi esetekben használható:

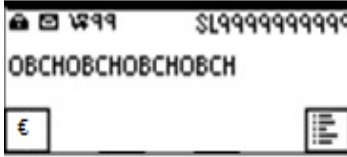
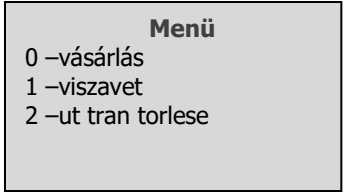
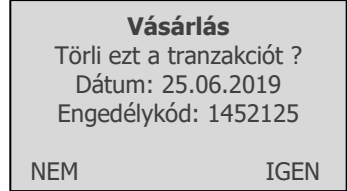
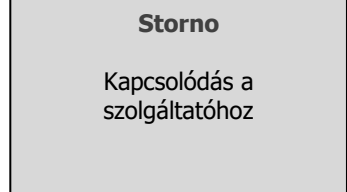
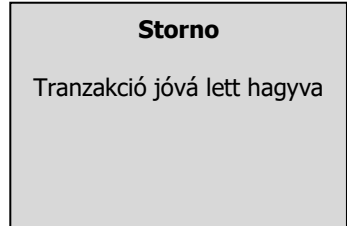
- a) A folyamatban lévő tranzakció felfüggesztése (ha a bizonylaton és a kártyán lévő aláírás nem egyezik) az **f1 gyorsbillentyű** (vagy a **piros gomb**) megnyomásával,



- b) Az utolsó befejezett tranzakció törlése (pl.: ha a tranzakció összege hibásan lett megadva),
- c) Automatikus tranzakció törlés – abban az esetben történhet, ha a terminál, és engedélyező központ közötti kommunikációban hiba lép fel. Hibaüzenetként a Kosár ikon  jelenik meg a terminál képernyőn, jelezve, hogy függő tranzakció maradt a rendszerben. Ilyenkor meg kell ismételni a tranzakciót. A Kosár Ikon  a következő sikeres tranzakció után eltűnik a kijelzőről, illetve közvetlenül a kosár ürítése parancs hatására. (pl: köteg összesítés)



**STORNO folyamata:**

|  |   |
|--|---|
| <p>1. A terminál készenléti módban van, általános információk látszanak a kijelzőn</p>   |    |
| <p>2. A Storno tranzakció aktiválása:<br/>- Nyomja meg az <b>f4 billentyűt</b> a menü aktiválásához,<br/>A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza a <b>0- Tranzakciók</b> menü, majd a a terminál menü rendszerében a “fel”, “le” navigációs gombok segítségével válassza ki az <b>‘UT tran torlese’</b> menüt, és nyomjon zöld gombot. Rossz menüpont kiválasztását a sárga gombbal lehet korrigálni.</p> |    |
| <p>3. A következő üzenet jelenik meg a kijelzőn:<br/><br/>Ellenőrizze a tranzakció részleteit, mielőtt törölni szeretné: dátum, engedélyezési kód. Ha mindkét adat megegyezik, nyomja meg a zöld gombot.</p>   |   |
| <p>4. A terminál az engedélyező központtal kommunikál. A következő üzenet látszik a kijelzőn: “Storno, Kapcsolódás a szolgáltatóhoz, kapcsolódás az engedélyező központhoz, üzenet elküldve, üzenet megérkezett, ACK fogadva”)</p>   |  |
| <p>5. Engedélyezés befejeződött. A terminál kinyomtatja a kereskedői bizonylatot.</p>  |  |
| <p>6. Nyomtassa ki a vevői bizonylatot a zöld nyomógomb (vagy az <b>f4</b> gyorsbillentyű) megnyomásával.<br/>Ezután a tranzakció befejeződik, a terminál automatikusan visszatér készenléti módba, és várja a következő tranzakciót.</p>  |   |

**BIZONYLAT – STORNO TRANZAKCIÓ:**

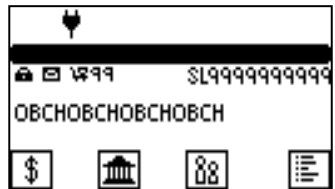
A bizonylaton minden esetben fel van tüntetve, hogy STORNO Tranzakció és annak a tranzakciónak a típusa, ami törlésre került. Az adminisztratív tranzakciók nem törölhetők.

|  |                         |
|--|-------------------------|
| XY kereskedés<br>Váci út 34<br>1138 Budapest   |                         |
| -----  |                         |
| NN.HH.ÉÉÉÉ<br>0000053  | óó:pp:mm<br>0010 000053 |
| Kereskedői bizonylat   |                         |
| -----  |                         |
| Terminal: XX000000<br>Bizonylatszám: X001053<br>C: *****3456<br>AID: X0000000000000<br>Visa Debit<br>VÁSÁRLÁS<br>TRN visszavonva<br><b>ÖSSZEG HUF: 1200.00</b> |                         |
| Engedélykód: 1452125   |                         |
| (RC:001)<br><b>Elfogadva:</b>  |                         |

### 5.1.6 Előengedélyezés

Az előengedélyezés egy speciális fizetési funkció.

#### Előengedélyezés indítása

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>1. A terminál készenléti üzemmódban van, az alapvető információkat jeleníti meg.</p>   |    |   |
| <p>2. Az előengedélyezés indítása:<br/>                 - Nyomja meg az „f4” gyorsbillentyűt, vagy<br/>                 - a tranzakció lista megjelenítéséhez válassza a <b>”Tranzakciók”</b> menü, majd az „<b>Eloengedely</b>” menüt. Az Előengedély művelet kiválasztása a terminál menü rendszerében a <b>”fel”</b>, <b>”le”</b> navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga <b>”&lt;”</b> gombbal lehet korrigálni.</p> | <table border="1"> <tr> <td>                             Tranzakciók:<br/>                             0 – Vasarlas<br/>                             1 –Eloengedely<br/>                             2 –Eloeng befejezes<br/>                             3 – Eloeng torlese                         </td> </tr> </table> | Tranzakciók:<br>0 – Vasarlas<br>1 –Eloengedely<br>2 –Eloeng befejezes<br>3 – Eloeng torlese |
| Tranzakciók:<br>0 – Vasarlas<br>1 –Eloengedely<br>2 –Eloeng befejezes<br>3 – Eloeng torlese   |   |   |

|   |   |
|---|---|
| <p>3. Üsse be a tranzakció összegét, majd hagyja jóvá az „f4” <b>billentyűvel</b> (vagy a zöld „O” gombbal). Amennyiben elgépelte az összeget a sárga „&lt;” gombbal korrigálhat.</p> | <p>Előengedély<br/>Adja meg az összeget!<br/>HUF<br/>0<br/>NEM IGEN</p> |
| <p>4. Helyezze be a kártyát.</p>  | <p>Előengedély<br/>Használja a kártyát!<br/>F –Billentyűzet</p>         |
| <p>5. PIN kód megadása majd jóváhagyása az „f4” <b>billentyűvel</b> (vagy a zöld „O” gombbal).</p>  | <p>Előengedély<br/>HUF:<br/>PIN:</p>                                    |

**BIZONYLAT- Előengedélyezés**

XY kereskedés  
Váci út 34.  
1138 Budapest

---

NN.HH.ÉÉÉÉ                      óó:pp:mm  
0000053                      0010      000053  
Vásárlási bizonylat

---

Terminal: XX000000  
Bizonylatszám: X001053  
C: \*\*\*\*\*3456  
Visa Debit

Előengedély  
Foglalási szám:xxxxxxxx

**ÖSSZEG HUF:    1200.00**

Engedélykód:    1452125 B

(RC:001)  
**Elfogadva**

A bizonylatot kérjük őrizze meg!  
Köszönjük

Fejléc – az értékesítési hely azonosítása

Tranzakció dátuma, ideje  
Tranzakció száma, feldolgozási tétel száma, sorozatszám  
Bizonylat típusa (kereskedő példánya, vevő részére kiállított bizonylat)  
Terminál azonosító  
Bizonylatszám  
Bankkártya szám (biztonsági okokból kimaszkolva)  
Kártya típusa (Master Card, Visa, etc.)

Tranzakció típusa (Előengedélyezés)  
Foglalási szám

Tranzakció összege

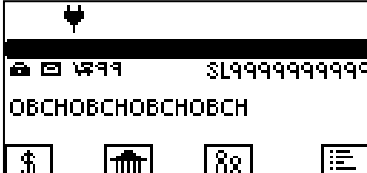
Azonosító kód (a tranzakció egyedi azonosítója a rendszerben)

Válasz kód  
Válasz + engedélyezési kód

Lábléc – tájékoztató adatok

### 5.1.7 Előengedélyezés befejezése

**Az előengedélyezés befejezésére az eredeti tranzakciótól számítva 30 nap áll rendelkezésre!**

|   |   |
|---|---|
| <p>1. A terminál készenléti üzemmódban van, az alapvető információkat jeleníti meg.</p>   |    |
| <p>2. Az előengedélyezés indítása:<br/>- Nyomja meg az „f4”gyorsbillentyűt, vagy a tranzakció lista megjelenítéséhez válassza a „Tranzakciók” menüpontot, majd a „Eloengbefejezes”menüpontot. Az előengedélyezés befejezés művelet kiválasztása a terminál menü rendszerében a “fel”, “le” navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga „&lt;”gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Tranzakciók:</p> <p>0 – Vasarlas<br/>1 –Eloengedely<br/>2 –Eloeng befejezes<br/>3 – Eloeng torlese</p> </div> |
| <p>3. Űsse be a tranzakció összegét, majd hagyja azt jóvá az „f4”billentyűvel(vagy a zöld „O”gombbal). Amennyiben elgépelte az összeget, a sárga „&lt;” gombbal korrigálhat.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Előengedély<br/>Adja meg az összeget!<br/>HUF<br/>0<br/>NEM IGEN</p> </div>   |
| <p>4. Űsse be az előengedélyezés tranzakció során nyomtatott bizonylaton lévő foglalási számot, majd hagyja azt jóvá az „f4” billentyűvel (vagy a zöld „O” gombbal). Amennyiben elgépelte az összeget, a sárga &lt;gombbal korrigálhat.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Előeng VISSZAVONÁSA<br/>Foglalási szám:<br/>—<br/><span style="float: right;">OK</span></p> </div>  |
| <p>5. Amennyiben az engedélyezés befejezése sikeres volt a terminál kinyomtatja a tranzakció bizonylatát.</p>   |   |

|   |                        |
|---|------------------------|
| XY kereskedés<br>Váci út 34<br>1138 Budapest                        |                        |
| NN.HH.ÉÉÉÉ<br>000053  | óó:pp:mm<br>0010 00053 |
| Vásárlási bizonylat   |                        |
| Terminal: XX000000<br>Bizonylatszám: X001053<br>V: *****3239<br>SVK |                        |
| Előeng befejezés<br>Foglalási szám:XXXXXXXXXX                       |                        |
| <b>ÖSSZEG HUF: 1200.00</b>  |                        |
| Engedélykód: 1452125 B  |                        |
| (RC:001)<br><b>Elfogadva</b>  |                        |
| A bizonylatot kérjük őrizze meg!<br>Köszönjük                       |                        |

Fejléc – az értékesítési hely azonosítása

Tranzakció dátuma, ideje

Tranzakció száma, feldolgozási tétel száma, sorozatszám

Bizonylat típusa (kereskedő példánya, vevő részére kiállított bizonylat)

Terminál azonosító

Bizonylatszám

Bankkártya szám (biztonsági okokból kimaszkolva)

Tranzakció típusa (Előengedélyezés befejezés)

Foglalási szám

Tranzakció összege

Azonosító kód (a tranzakció egyedi azonosítója a rendszerben)


Válasz kód

Válasz + engedélyezési kód

Lábléc – tájékoztató adatok

### 5.1.8 Előengedélyezés törlése

**Az előengedélyezés törlésére az eredeti tranzakciótól számítva 30 nap áll rendelkezésre!**

|   |   |
|---|---|
| <p>1.A terminál készenléti üzemmódban van, az alapvető információkat jeleníti meg.</p>  |    |
| <p>2. Az előengedélyezés törlés indítása:<br/>                 - Nyomja meg az „f4”gyorsbillentyűt, vagy<br/>                 A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza a „Tranzakciók„menüpontot, majd az „Eloengtorlese”menüpontot. Az Előengedélyezés törlése művelet kiválasztása a terminál menü rendszerében a “fel”, “le” navigációs gombok segítségével, majd a zöld „O”gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga „&lt;”gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Tranzakciók:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 – Vasarlas</li> <li>1 –Eloengedely</li> <li>2 –Eloeng befejezes</li> <li>3 – Eloeng torlese</li> </ul> </div> |

|  |  |
|--|--|
| <p>3. Üsse be az előengedélyezés tranzakció során nyomtatott bizonylaton lévő foglalási számot, majd hagyja azt jóvá az „f4” billentyűvel (vagy a zöld „O” gombbal). Amennyiben elgépelte az összeget, a sárga „&lt;” gombbal korrigálhat.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Előeng VISSZAVONÁSA<br/>Foglalási szám:<br/>—<br/><span style="float: right;">OK</span></p> </div> |
| <p>4. Amennyiben az engedélyezés törlése sikeres volt, a terminál kinyomtatja a tranzakció bizonylatát.</p>  |  |

**BIZONYLAT- Előengedélyezés törlése**

|   |   |
|---|---|
| <pre> XY kereskedés Váci út 34 1138 Budapest ----- NN.HH.ÉÉÉÉ      óó:pp:mm 0000053      0010      000053 Vásárlási bizonylat ----- Terminal: XX000000 Bizonylatszám: X001053 V: *****3239 SVK  Előeng.TÖRLÉS Foglalási szám:XXXXXXXXXX  ÖSSZEG HUF: 0  Engedélykód: 1452125 B  (RC:001) Elfogadva  A bizonylatot kérjük őrizze meg! Köszönjük                 </pre> | <p>Fejléc – az értékesítési hely azonosítása</p> <p>Tranzakció dátuma, ideje</p> <p>Tranzakció száma, feldolgozási tétel száma, sorozatszám</p> <p>Bizonylat típusa (kereskedő példánya, vevő részére kiállított bizonylat)</p> <p>Terminál azonosító</p> <p>Bizonylatszám</p> <p>Bankkártya szám (biztonsági okokból kímászkolva)</p> <p>Tranzakció típusa (Előengedélyezés törlése)</p> <p>Foglalási szám</p> <p>Tranzakció összege</p> <p>Azonosító kód (a tranzakció egyedi azonosítója a rendszerben)</p> <p>Válasz kód</p> <p>Válasz + engedélyezési kód</p> <p>Lábléc – tájékoztató adatok</p> |
|---|---|

**5.1.9 MO/TO tranzakció**

|   |  |
|---|--|
| <p>1. A terminál készenléti üzemmódban van, az alapvető információkat jeleníti meg.</p> |  |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
| <p>2. Az előengedélyezés indítása:<br/>- Nyomja meg az „<b>f4</b>”gyorsbillentyűt, vagy<br/>A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza a „<b>Tranzakciók</b>” menüpontot, majd a „<b>MOTO</b>”menüpontot. A MO/TO művelet kiválasztása a terminál menü rendszerében a “<b>fel</b>”, “<b>le</b>” navigációs gombok segítségével, majd a zöld „<b>O</b>”gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga „<b>&lt;</b>” gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Tranzakciók:</p> <p>0 – Vasarlas<br/>...<br/>...<br/>6 – MOTO</p> </div> |
| <p>3. Üsse be a tranzakció összegét, majd hagyja azt jóvá az „<b>f4</b>”billentyűvel(vagy a zöld „<b>O</b>”gombbal). Amennyiben elgépelte az összeget, a sárga „<b>&lt;</b>” gombbal korrigálhat.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>MO/TO<br/>Adja meg az összeget<br/>HUF<br/>0<br/>NEM IGEN</p> </div>                                 |
| <p>4. Adja meg a kártyaszámot, majd nyomja meg az „<b>f4</b>” – OK gombot (vagy a zöld „<b>O</b>”gombot) a terminálon.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>MO/TO<br/>Adja meg a kártyaszámot:<br/>–<br/><span style="float: right;">OK</span></p> </div>        |
| <p>5. Adja meg a kártya lejárat dátumát (hónap/év) majd nyomja meg az “<b>f4</b>” – OK gombot (vagy a zöld „<b>O</b>”gombot) a terminálon.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>MO/TO<br/>Lejárat dátum:<br/>(HHÉÉ)<br/>–<br/><span style="float: right;">IGEN</span></p> </div>     |
| <p>6. Adja meg a CVC2 kódot. Ez a kártya hátoldalán található utolsó 3 számjegy</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>MO/TO<br/>CVC2:<br/>–<br/>NEM IGEN</p> </div>  |
| <p>7. Amennyiben az engedélyezés sikeres volt, a terminál kinyomtatja a tranzakció bizonylatát, és rákérdez, hogy jó-e az aláírás. Erre válaszoljon „<b>igen</b>”-nel.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>MO/TO<br/><br/>Aláírás jó?<br/><br/>Nem Igen</p> </div>  |

XY kereskedés  
Váci út 34  
1138 Budapest

---

NN.HH.ÉÉÉÉ                      óó:pp:mm  
0000053                      0010                      000053  
Vásárlási bizonylat

---

Terminal: XX000000  
Bizonylatszám: X001053  
C: \*\*\*\*\*3456  
AID: X0000000000000  
Visa Debit  
Mo/To

**ÖSSZEG HUF:    1200.00**

Engedélykód:    1452125 B

(RC:001)  
**Elfogadva**

A bizonylatot kérjük őrizze meg!  
Köszönjük

Fejléc – az értékesítési hely azonosítása

Tranzakció dátuma, ideje  
Tranzakció száma, feldolgozási tétel száma, sorozatszám  
Bizonylat típusa (kereskedő példánya, vevő részére kiállított bizonylat)  
Terminál azonosító  
Bizonylatszám  
Bankkártya szám (biztonsági okokból kimaszkolva)  
Chip azonosító  
Kártya típusa (Master Card, Visa, etc.)  
Tranzakció típusa (Mo/To)

Tranzakció összege


Azonosító kód (a tranzakció egyedi azonosítója a rendszerben)

Válasz kód

Válasz + engedélyezési kód

Lábléc – tájékoztató adatok

### 5.1.10 Borravalós vásárlás

|  |  |
|--|--|
| <p>1. A terminál készenléti üzemmódban van, az alapvető információkat jeleníti meg.</p>  |   |
| <p>2. A borravalós vásárlás indításához nyomja meg az „f4”gyorsbillentyűt, vagy a tranzakció lista megjelenítéséhez válassza a „Tranzakciók” menüpontot, majd az „Összeg+Borravalo” menüpontot. A művelet kiválasztása a terminál menü rendszerében a „fel”, „le” navigációs gombok segítségével, majd a zöld „O” gomb megnyomásával is érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga „&lt;” gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <p style="text-align: center;">Tranzakciók:</p> <p>0 – Vasarlas</p> <p>...</p> <p>...</p> <p>5 – Osszeg+Borravalo</p> </div> |



|   |  |
|---|--|
| <p>3. Üsse be a tranzakció összegét majd hagyja azt jóvá az „f4”billentyűvel(vagy a zöld „O”gombbal). Amennyiben elégepelte az összeget, a sárga „&lt;” gombbal korigálhat.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Összeg+Borraló<br/>Adja meg az összeget<br/>HUF<br/>0<br/>NEM IGEN</p> </div>  |
| <p>4. Helyezze be a kártyát.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Összeg+Borraló<br/><br/>Használja a kártyát<br/><br/>F-billentyűzet</p> </div> |
| <p>5. Válasszon, hogy ad-e borralót.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Összeg+Borraló<br/><br/>Ad borralót?<br/><br/>NEM IGEN</p> </div>              |
| <p>6. Adja meg a kívánt borraló összegét majd nyomja meg a zöld „O”gombot a terminálon.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Összeg+Borraló<br/>HUF:<br/>Borraló:<br/>HUF 0</p> </div>                      |
| <p>7. Ha pin kód köteles a tranzakció, adja meg a pin kódját.<br/><br/>Amennyiben az engedélyezés sikeres volt, a terminál kinyomtatja a tranzakció bizonylatát.</p>            |  |

XY kereskedés  
Váci út 34  
1138 Budapest

---

NN.HH.ÉÉÉÉ                      óó:pp:mm  
000053                      0010                      000053  
Vásárlási bizonylat

---

Terminal: XX000000  
Bizonylatszám: X001053  
C: \*\*\*\*\*3456  
AID: X0000000000000  
Visa Debit  
Összeg+Borralaló

**ÖSSZEG HUF: 20**  
Borralaló HUF: 10  
Összeg HUF: 10  
Engedélykód: 1452125 B

(RC:001)  
**Elfogadva**

A bizonylatot kérjük őrizze meg!  
Köszönjük

Fejléc – az értékesítési hely azonosítása


Tranzakció dátuma, ideje  
Tranzakció száma, feldolgozási tétel száma, sorozatszám  
Bizonylat típusa (kereskedő példánya, vevő részére kiállított bizonylat)  
Terminál azonosító  
Bizonylatszám  
Bankkártya szám (biztonsági okokból kimaszkolva)  
Chip azonosító  
Kártya típusa (Master Card, Visa, etc.)  
Tranzakció típusa (Borralalós vásárlás)

Tranzakció összege  
Borralaló  
Vásárlás összege  
Azonosító kód (a tranzakció egyedi azonosítója a rendszerben)

Válasz kód  
Válasz + engedélyezési kód

Lábléc – tájékoztató adatok

### 5.1.11 Mastercard részletfizetés Desk3500 terminálon

|  |  |
|--|--|
| <p>1. A terminál készenléti módban van, általános információk látszanak a kijelzőn</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 10px auto; width: 150px;"> <p><b>Üdvözljük!</b></p> </div>   |    |
| <p>2. A fizetési tranzakció aktiválása:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nyomja meg az F1 billentyűt vagy</li> <li>- F4 billentyűt a menü megjelenítéséhez</li> </ul> <p>A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza az <b>0-Tranzakció</b> menü, majd a <b>0-vásárlás</b> menüt. A vásárlás művelet kiválasztása tehát az (F4-&gt;0-&gt;0) billentyű kombinációval vagy a terminál menü rendszerében a "fel", "le" navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga &lt; gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Tranzakciók:</p> <p><b>0</b> –vásárlás<br/><b>1</b> –visszatérítés<br/><b>2</b> –Út. tran. törlése</p> </div> |

|  |   |
|--|---|
| <p>3. Adja meg a vásárlási összeget majd nyomja meg a zöld gombot. A részletfizetés funkció aktiválásához a vásárlási összegnek nagyobbak kell lennie, mint <b>20.000 HUF</b>.<br/>Ha gépelés során rossz összeget ad meg, azt a &lt; billentyű segítségével tudja javítani.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b><br/><b>Adja meg az összeget!</b></p> <p>HUF</p> <p style="font-size: 2em;">0,00</p> <p>NEM IGEN</p> </div>          |
| <p>4. Az összeg megadása után használja a kártyát.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b><br/><b>Használja a kártyát!</b><br/><b>F billentyűzet</b></p> </div>  |
| <p>5. Ha a kártya részletfizetésre jogosult, a terminál kijelzőjén a következő üzenet jelenik meg.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b><br/><b>A vásárló fizetési módot választ a PINPAD-on</b></p> </div>  |
| <p>5.1 A kártyabirtokos a PINPAD-on az F2 (LE) és az F3 (FEL) gombokkal választ, hogy egy összegben, vagy részletekben fizeti meg a tranzakció összegét.</p>   | <p>PINPADON megjelenő üzenet:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Teljes összeg</b></li> <li><b>Részletfizetés</b></li> </ul> </div>           |
| <p>6. Ha a részletfizetést választja a kártyabirtokos, akkor a PINPAD kijelzőjén ki kell választania, hogy hány részletben kívánja a tranzakció összegét megfizetni</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>2 részlet</b></li> <li>➤ <b>3 részlet</b></li> <li>➤ <b>4 részlet</b></li> <li>➤ <b>stb.</b></li> </ul> </div> |
| <p>6.1. Ezzel egy időben a terminál kijelzőjén a következő üzenet látszik.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Vásárlás</b><br/><b>A vásárló megerősíti a részletfizetést a PINPAD-on</b></p> </div>  |

|   |  |
|---|--|
| <p>7. Miután a vásárló kiválasztotta a PINPAD-on a kívánt törlesztő részletek számát, a PINPAD-on megjelenik az összes visszafizetendő összeg (XXX HUF), és a törlesztő részletek száma (YY).</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>OSSZ.VISSZAFIZ.</b><br/> <b>xxx HUF                      HO:YY</b></p> </div> |
| <p>8. A részletfizetés tranzakció adatai elküldésre kerülnek a bankhoz.</p>   |  |

A vevői bizonylaton látszanak a részletfizetési adatok:

A kereskedői bizonylaton megjelenő információk **nem változnak**. Részletfizetés kiválasztása esetén, a bizonylaton megjelenő tranzakció típus a „vásárlás” helyett „részletfizetés”

Kereskedő  
Cím

---

2016.09.30.                      10:00:00  
0000053    0010                      000053

VÁSÁRLÁSI BIZONYLAT

---

Terminát: XX123456  
Bizonylat: X123456  
C: \*\*\*\*\*3456  
AID: A0000000041010  
Kártya: MASTERCARD  
App: MASTERCARD

**VÁSÁRLÁS RÉSZLETRE**  
**ÖSSZEG HUF:                      23000**

Engedély szám: 123456  
(RC: 000)  
**Elfogadva**

**Részletfizetés lett  
kiválasztva**


Össz. visszafizetendő:                      25710 HUF

Hónapok száma: 10  
Első részlet: 2571 HUF  
Egy részlet: 2571 HUF  
Kamat: 25.00 %  
Díj: 0 HUF

Részletes tájékoztatást kap  
bankkártya kibocsátó  
bankjától


AV:03. 20 TI:M OT:0/0/ OF:0/0/ CG:1/0


### 5.1.12 Mastercard részletfizetés Move3500 terminálon

|  |   |
|--|---|
| <p>1. A terminál készenléti módban van, általános információk látszanak a kijelzőn</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p><b>Üdvözljük!</b></p> </div>   |  <p>The terminal screen displays a welcome message, a card number (partially obscured), and a cardholder name. At the bottom, there are icons for currency, a building, a person, and a list.</p>   |
| <p>2. A fizetési tranzakció aktiválása:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nyomja meg az F1 billentyűt vagy</li> <li>- F4 billentyűt a menü megjelenítéséhez</li> </ul> <p>A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza az <b>0-Tranzakció</b> menü, majd a <b>0-vásárlás</b> menüt. A vásárlás művelet kiválasztása tehát az (F4-&gt;0-&gt;0) billentyű kombinációval vagy a terminál menü rendszerében a "fel", "le" navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga &lt; gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>Tranzakciók:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>0</b> –vásárlás</li> <li><b>1</b> –visszatérítés</li> <li><b>2</b> –Út. tran. törlése</li> </ul> </div>   |
| <p>3. Adja meg a vásárlási összeget majd nyomja meg a zöld gombot. A részletfizetés funkció aktiválásához a vásárlási összegnek nagyobbak kell lennie, mint <b>20.000 HUF</b>.</p> <p>Ha gépelés során rossz összeget ad meg, azt a &lt; billentyű segítségével tudja javítani.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Adja meg az összeget!</b></p> <p>HUF</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">0,00</p> <p style="text-align: center;">NEM                      IGEN</p> </div> |
| <p>4. Az összeg megadása után használja a kártyát.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Használja a kártyát!</b></p> <p style="text-align: center;"><b>F billentyűzet</b></p> </div>   |
| <p>5. Ha a kártya részletfizetésre jogosult, a terminál kijelzőjén a következő üzenet jelenik meg. A terminál navigációs gombjainak segítségével (▲▼) tudja kiválasztani a kártyabirtokos a részletfizetést.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p><b>Vásárlás választás:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;Teljes összeg</li> <li>&gt;Részletfizetés</li> </ul> <p style="text-align: center;">Le    Fel    Igen</p> </div>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>6. A terminál navigációs gombjainak segítségével (▲▼) a kártyabirtokos kiválasztja a részletek számát. A kiválasztás az 'Igen' gomb lenyomásával (a terminálkijelző alatti jobb szélső gomb) véglegesíti.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p><b>Vásárlás</b><br/> <b>Részlet kiválasztása</b><br/>                 &gt;2 részlet<br/>                 &gt;3 részlet<br/>                 &gt;stb.</p> <p style="text-align: center;">Le    Fel    Igen</p> </div> |
| <p>7. A terminál megjeleníti a részletfizetés adatait. (összes visszafizetendő összeg: XXX HUF, törlesztő részletek száma: YY). Az 'Igen' gomb megnyomásával a részletfizetési tranzakció befejeződik, a terminál bizonylatot nyomtat. A 'Nem' gomb megnyomásával a részletfizetés kiválasztása törlésre kerül.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p><b>Össz.visszafizetendő:</b><br/>                 XXX HUF<br/> <b>Hónapok száma:</b><br/>                 YY</p> <p style="text-align: center;"><b>Nem</b>                      <b>Igen</b></p> </div>               |

### 5.1.13 Multicurrency tranzakció

|  |   |
|--|---|
| <p>1. A terminál készenléti módban van, általános információk látszanak a kijelzőn</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0; margin: 10px auto; width: 150px; text-align: center;"> <p><b>Üdvözöljük!</b></p> </div>   |  <p>The terminal screen displays a welcome message and a menu with four options: a dollar sign (\$), a building icon, a person icon, and a list icon.</p> |
| <p>2. A fizetési tranzakció aktiválása:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nyomja meg az F1 billentyűt vagy</li> <li>- F4 billentyűt a menü megjelenítéséhez</li> </ul> <p>A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza az <b>0-Tranzakció</b> menü, majd a <b>0-vásárlás</b> menüt. A vásárlás művelet kiválasztása tehát az (F4-&gt;0-&gt;0) billentyű kombinációval vagy a terminál menü rendszerében a "fel", "le" navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga &lt; gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0; margin: 10px auto; width: 150px;"> <p style="text-align: center;">Tranzakciók:</p> <p><b>0</b> –vásárlás<br/> <b>1</b> –Út. tran. törlése</p> </div>            |

|  |  |
|--|--|
| <p>3. Amennyiben HUF-tól eltérő devizanemben kíván tranzakciót kezdeményezni, nyomja meg az F3 gombot.</p>                         | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Adja meg az összeget!</b></p> <p><b>HUF</b><br/>0,00</p> <p style="text-align: center;"><b>NEM    F3=MCCY                    IGEN</b></p> </div>                          |
| <p>4. A “fel”, “le” navigációs gombok segítségével válassza ki a pénznemet. (USD vagy EUR), majd nyomjon zöld gombot.</p>          | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Válasszon pénznemet:</b></p> <p>&gt;HUF<br/>USD<br/>EUR</p> </div>  |
| <p>5. Adja meg a tranzakció összegét a kiválasztott pénznemben, majd nyomjon zöld gombot.</p>                                      | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Adja meg az összeget</b></p> <p><b>USD</b><br/>0,00</p> <p style="text-align: center;"><b>Nem                    F3=MCCY                    IGEN</b></p> </div>           |
| <p>6. A terminál vár a kártyára.<br/>25 USD vagy 25 EUR feletti összeg megadása során a terminál minden esetben PIN kódot kér.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Vásárlás</b></p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><b>10 HUF</b><br/><b>F –Billentyűzet</b></p> </div> |

XY kereskedés  
Váci út 34  
1138 Budapest

---

NN.HH.ÉÉÉÉ                      óó:pp:mm  
000053                      0010                      000053  
Kereskedői bizonylat

---

Terminal: XX000000  
Bizonylatszám: X001053  
C: \*\*\*\*\*3456  
AID: X0000000000000  
Visa Debit  
**Vásárlás**  
**ÖSSZEG USD: 1,00**

Engedélykód: 1452125 B

(RC:001)  
**Elfogadva: 1452125 B**

A bizonylatot kérjük őrizze meg!  
Köszönjük

Fejléc – az értékesítési hely azonosítása

Tranzakció dátuma, ideje  
Tranzakció száma, feldolgozási tétel száma, sorozatszám  
Bizonylat típusa (kereskedő részére kiállított, vevő példánya)

Terminál azonosító  
Bizonylat száma  
Bankkártya száma (biztonsági okokból kimaszkolva)  
Chip azonosító  
Kártya típusa (MasterCard, Visa, etc.)  
Tranzakció típusa (vásárlás, visszatérítés, storno)

Tranzakció összege

Azonosító kód (a tranzakció egyedi azonosítója a rendszerben)

Válasz kód  
Válasz + engedélyezési kód

Lábléc – kiegészítő információk

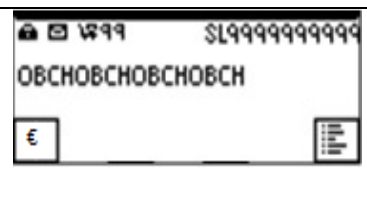
## 5.2 ADMINISZTRATÍV TRANZAKCIÓK

**Adminisztratív tranzakció a kapcsolat teszt, a köteg összesítő és a bizonylat másolat.**

### 5.2.1 KAPCSOLAT TESZT

A kapcsolat teszt célja, hogy a terminál és az engedélyező központ közötti kapcsolatot ellenőrizze fizetési tranzakció indítása nélkül.

#### KAPCSOLAT TESZT FOLYAMATA:

|   |   |
|---|---|
| <p>1. A terminál készenléti módban van, általános információk látszanak a kijelzőn.</p> |  |
|---|---|

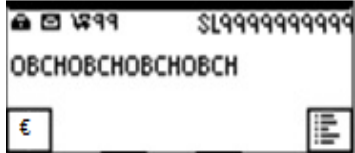


|  |   |
|--|---|
| <p>2. A kapcsolat teszt indítása:<br/>A terminálon lévő menük eléréséhez nyomja meg az f4-funkció billentyűt.</p> <p>1. Válassza az <b>1– Admin menüt</b><br/>2. Válassz a <b>0– Kapcsolat Teszt menüt</b><br/>Kapcsolat teszt elvégzése:<br/>A kapcsolat teszt tehát az <b>(F4-&gt;1-&gt;0)</b> billentyű kombinációval, vagy pedig a terminál menü rendszerében a “fel”, “le” navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Admin</b></p> <p>0 – Kapcsolat Teszt<br/>1 – Köteg Zaras<br/>2 – Osszesito Lista<br/>3 – SW frissites<br/>4 – Slip Masolat</p> </div> |
| <p>3. Terminál az engedélyezési központtal kommunikál, ha a következő üzenetek valamelyike jelenik meg a kijelzőn: vonallellenzés, kapcsolódás a szolgáltatóhoz, kapcsolódás az engedélyező HOST-hoz, üzenet elküldve, üzenet érkezett, ACK érkezett.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Kapcsolat teszt</b></p> <p style="text-align: center;">Kapcsolódás a szolgáltatóhoz</p> </div>  |
| <p>4. A tranzakció befejeződött, a terminál kinyomtatja a bizonylatot.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Kapcsolat teszt</b></p> <p style="text-align: center;">Tranzakció jóvá lett hagyva</p> </div>   |

## 5.2.2 KÖTEG ÖSSZESÍTÉS

**KÖTEG ÖSSZESÍTÉS** a nap végén, vagy pedig a műszak végén készül. Az utolsó kötegzárás óta az adott pillanatig a végrehajtott tranzakciók statisztikáját mutatja meg és hasonlítja össze az autorizációs HOST-on tárolt tranzakciókkal. A kötegösszesítő tranzakció a „kosár ürítésére”, azaz az offline tranzakciók könyvelésére is szolgál.

### KÖTEG ÖSSZESÍTÉS FOLYAMATA:

|  |   |
|--|---|
| <p>1. A terminál készenléti módban van, általános információk jelennek meg a kijelzőn.</p> |  |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
|  |   |
| <p>2. Kötegösszesítés indítása<br/>                 A terminálon lévő menük eléréséhez nyomja meg az F4-funkció billentyűt.</p> <p><b>1. –Válassza az 1 – Admin menüt</b><br/> <b>2 .–Válassza a 2 - Összesítő lista menüt</b></p> <p>A kötegösszesítés tehát az (F4-&gt;1-&gt;2) billentyű kombinációval vagy pedig a terminál menü rendszerében a “fel”, “le” navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Admin</b></p> <p>0 – Kapcsolat Teszt<br/>                     1 – Koteg Zaras<br/>                     2 – Osszesito Lista<br/>                     3 – SW frissites<br/>                     4 – Slip Masolat</p> </div> |
| <p>3. Terminál az engedélyezési központtal kommunikál, ha a következő üzenetek valamelyike jelenik meg a kijelzőn: kötegösszesítés, kapcsolódás a szolgáltatóhoz, kapcsolódás az engedélyező HOST-hoz, üzenet elküldve, üzenet érkezett, ACK érkezett.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Reszosszeg</b></p> <p style="text-align: center;">Kapcsolódás a szolgáltatóhoz</p> </div>   |
| <p>4. A tranzakció befejeződött, a terminál kinyomtatja a bizonylatot.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p style="text-align: center;"><b>Reszosszeg</b></p> <p style="text-align: center;">Tranzakció jóvá lett hagyva</p> </div>  |

### BIZONYLAT – KÖTEG ÖSSZESÍTÉS:

A köteg összesítés megtörténik kártyatípusonként (MasterCard, Visa, stb.) és tranzakció típusonként is. A terminál az alábbi adatokkal nyomtatja ki a bizonylatot.

| XY kereskedés<br>Váci út 34<br>1138 Budapest  |          |        |
|---|----------|--------|
| -----   |          |        |
| NN.HH.ÉÉÉÉ                                    | óó:pp:mm |        |
| 0000053                                       | 0010     | 000053 |
| Kereskedői bizonylat                          |          |        |
| Terminal: XX000000                            |          |        |
| Bizonylatszám: N004025                        |          |        |
| <b>KÖTEGÖSSZESÍTÉS</b>                        |          |        |
| MASTERCARD                                    |          |        |
| Számolt credit:                               |          | 5      |
| Összeg:                                       | 200.00   |        |
| Számolt debit:                                |          | 2      |
| Összeg:                                       | 50.00    |        |
| -----   |          |        |
| VISA  |          |        |
| Számolt credit:                               |          | 5      |
| Összeg:                                       | 150.00   |        |
| Számolt debit:                                |          | 2      |
| Összeg:                                       | 100.00   |        |
| -----   |          |        |
| TERMINAL                                      |          |        |
| Számolt credit:                               |          | 10     |
| Összeg:                                       | 350.00   |        |
| Számolt debit:                                |          | 4      |
| Összeg:                                       | 150.00   |        |
| -----   |          |        |
| Admin elfogadva                               |          |        |
| <b>VÉGÖSSZEG egyezik</b>                      |          |        |
| -----   |          |        |
| Kérjük őrizze meg a bizonylatot!<br>Köszönjük |          |        |

| XY kereskedés<br>Váci út 34<br>1138 Budapest  |          |        |
|---|----------|--------|
| -----   |          |        |
| NN.HH.ÉÉÉÉ                                    | óó:pp:mm |        |
| 0000053                                       | 0010     | 000053 |
| Kereskedői bizonylat                          |          |        |
| Terminal: XX000000                            |          |        |
| Bizonylatszám: N004025                        |          |        |
| <b>KÖTEGÖSSZESÍTÉS</b>                        |          |        |
| MASTERCARD                                    |          |        |
| Számolt credit:                               |          | 5      |
| Összeg:                                       | 200.00   |        |
| Számolt debit:                                |          | 2      |
| Összeg:                                       | 50.00    |        |
| -----   |          |        |
| VISA  |          |        |
| Számolt credit:                               |          | 5      |
| Összeg:                                       | 150.00   |        |
| Számolt debit:                                |          | 2      |
| Összeg:                                       | 100.00   |        |
| -----   |          |        |
| TERMINAL                                      |          |        |
| Számolt credit:                               |          | 10     |
| Összeg t:                                     | 350.00   |        |
| Számolt debit:                                |          | 4      |
| Összeg:                                       | 150.00   |        |
| -----   |          |        |
| HOST  |          |        |
| Számolt credit:                               |          | 9      |
| Összeg:                                       | 340.00   |        |
| Számolt debit:                                |          | 4      |
| Összeg:                                       | 150.00   |        |
| -----   |          |        |
| Admin elfogadva                               |          |        |
| <b>VÉGÖSSZEG nem egyezik</b>                  |          |        |
| -----   |          |        |
| Kérjük őrizze meg a bizonylatot!<br>Köszönjük |          |        |

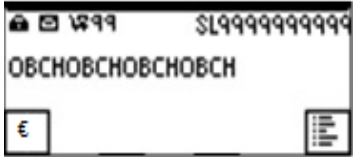
Az összesítő lista nyomtatása után sem a terminálban, sem az engedélyező központban lévő adatok nem nullázódnak, ezért két kötegzárás között bármennyi köteggösszesítés elkészíthető.

**Amennyiben a kinyomtatott összesítő listán az adatok nem megfelelőek, vegye fel a kapcsolatot a bankjával!**

### 5.2.3 KÖTEGZÁRÁS

A kötegzárás a munkanap végén, az adott napon elvégzett tranzakciók végső állapotának ellenőrzése, és a kereskedelmi pénztárrendszer zárszámadásával való összevetésére használható.

#### KÖTEGZÁRÁS FOLYAMATA:

|  |   |
|--|---|
| <p>1. A terminál készenléti állapotban van, a kijelzőn az általános információk jelennek meg.</p>  |    |
| <p>2. Kötegzárás tranzakció indítása:<br/>Nyomja meg az F4-funkció billentyűt.<br/>Válassza az 1 – <b>Admin</b> menüt<br/>Válassza az 1 – <b>Kötegzárás</b> menüt<br/>A kötegzárás tehát az (F4-&gt;1-&gt;1) billentyű kombinációval, vagy pedig a terminál menü rendszerében a “fel”, “le” navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga gombbal lehet korrigálni.</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Admin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 – Kapcsolat Teszt</li> <li>1 – Koteg Zaras</li> <li>2 – Osszesito Lista</li> <li>3 – SW frissites</li> <li>4 – Slip Masolat</li> </ul> </div> |
| <p>3. Terminál az engedélyezési központtal kommunikál, ha a következő üzenetek valamelyike jelenik meg a kijelzőn: kapcsolatteszt, kapcsolódás a szolgáltatóhoz, kapcsolódás az engedélyező HOST-hoz, üzenet elküldve, üzenet érkezett, ACK érkezett.</p>  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Kötegzárás</b></p> <p style="text-align: center;">Kapcsolódás a szolgáltatóhoz</p> </div>  |
| <p>4. A tranzakció befejeződött, a terminál kinyomtatja a nyugtát.</p>   | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Kötegzárás</b></p> <p style="text-align: center;">Tranzakció jóvá lett hagyva</p> </div>   |

### BIZONYLAT - KÖTEGZÁRÁS:

A kötegzés hasonló művelet, mint a kötegzés. A különbség, hogy a terminálon és az engedélyezőközpontban lévő adatok kinullázásra kerülnek és minden új, a kötegzés utáni tranzakció már új kötegzésbe fog kerülni.

| XY kereskedés                    |             |
|----------------------------------|-------------|
| Váci út 34                       |             |
| 1138 Budapest                    |             |
| -----                            |             |
| NN.HH.ÉÉÉÉ                       | óó:pp:mm    |
| 0000053                          | 0010 000053 |
| Kereskedői bizonylat             |             |
| Terminal: XX000000               |             |
| Bizonylatszám: N004025           |             |
| <b>KÖTEGZÁRÁS</b>                |             |
| MASTERCARD                       |             |
| Számolt credit:                  | 5           |
| Összeg:                          | 200.00      |
| Számolt debit:                   | 2           |
| Összeg:                          | 50.00       |
| -----                            |             |
| VISA                             |             |
| Számolt kredit:                  | 5           |
| Összeg:                          | 150.00      |
| Számolt debit:                   | 2           |
| Összeg:                          | 100.00      |
| -----                            |             |
| TERMINAL                         |             |
| Számolt credit:                  | 10          |
| Összeg:                          | 350.00      |
| Számolt debit:                   | 4           |
| Összeg:                          | 150.00      |
| -----                            |             |
| Admin elfogadva                  |             |
| <b>VÉGÖSSZEG egyezik</b>         |             |
| -----                            |             |
| Kérjük őrizze meg a bizonylatot! |             |
| Köszönjük                        |             |

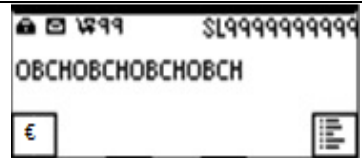

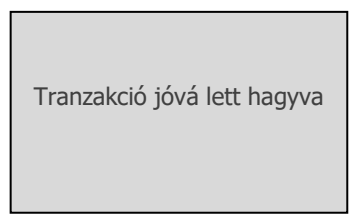
| XY kereskedés                    |             |
|----------------------------------|-------------|
| Váci út 34                       |             |
| 1138 Budapest                    |             |
| -----                            |             |
| NN.HH.ÉÉÉÉ                       | óó:pp:mm    |
| 0000053                          | 0010 000053 |
| Kereskedői bizonylat             |             |
| Terminal: XX000000               |             |
| Bizonylatszám: N004025           |             |
| <b>KÖTEGZÁRÁS</b>                |             |
| MASTERCARD                       |             |
| Számolt credit:                  | 5           |
| Összeg:                          | 200.00      |
| Számolt debit:                   | 2           |
| Összeg:                          | 50.00       |
| -----                            |             |
| VISA                             |             |
| Számolt kredit:                  | 5           |
| Összeg:                          | 150.00      |
| Számolt debit:                   | 2           |
| Összeg:                          | 100.00      |
| -----                            |             |
| TERMINAL                         |             |
| Számolt credit:                  | 10          |
| Összeg:                          | 350.00      |
| Számolt debit:                   | 4           |
| Összeg:                          | 150.00      |
| -----                            |             |
| HOST                             |             |
| Számolt kredit:                  | 9           |
| Összeg:                          | 340.00      |
| Számolt debit:                   | 4           |
| Összeg:                          | 150.00      |
| -----                            |             |
| Admin elfogadva                  |             |
| <b>VÉGÖSSZEG nem egyezik</b>     |             |
| -----                            |             |
| Kérjük őrizze meg a bizonylatot! |             |
| Köszönjük                        |             |

**Amennyiben a kinyomtatott összesítő listán az adatok nem megfelelőek, vegye fel a kapcsolatot a bankjával!**

## 5.2.4 UTOLSÓ BIZONYLAT ÚJRANYOMTATÁSA

Bármikor lehetőség van az utolsó tranzakcióról (fizetési vagy akár adminisztratív) bizonylat másolatot nyomtatni. Korábbi tranzakciókra (például előző napi) ez a lehetőség nem áll fent.

### BIZONYLAT ÚJRANYOMTATÁS FOLYAMATA:

|  |   |
|--|---|
| <p>1. A terminál készenléti állapotban van, a kijelzőn általános információk jelennek meg.</p>   |    |
| <p>2. Bizonylat másolat nyomtatása:<br/>A terminálon lévő menük eléréséhez nyomja meg az F4-funkció billentyűt.<br/>Válassza az 1 – <b>Admin</b> menüt<br/>Válassza a 4 – <b>Slip Masolat</b> menüt<br/>Rossz menüpont kiválasztását a sárga gombbal lehet korrigálni.</p> |   |
| <p>3. A tranzakció befejeződött, a terminál kinyomtatja a bizonylatmásolatot.</p>  |  |

## 6. Terminál szerviz

A terminál újraindítása javasolt, ha:

- A terminál semmilyen parancsra nem reagál,
- A kommunikáció az engedélyezőközponttal túl sokáig tart,
- RC999-es hibakódot nyomtat a terminál,
- A terminál nem rendeltetészerűen működik.

## 6.1 A Desk/3500 és a Move3500 TERMINÁL ÚJRAINDÍTÁSA

### Desk3500:



1. Nyomja egyszerre a sárga '<' és a '>' billentyűt
2. Terminál automatikusan bekapcsol. Hajtson végre kapcsolatesztet a kézikönyben leírtak alapján.

### Move3500:

1. A terminál kikapcsolása: Nyomja meg a piros gombot, ekkor a kijelzőn az alábbi felirat jelenik meg: "Terminál kikapcsolása?", Hagyja jóvá a kikapcsolást a zöld gomb, vagy az f4 gyorsbillentyű megnyomásával. Várjon 30 másodpercet.
  2. Kapcsolja be a terminált a zöld gomb megnyomásával, majd hajtson végre egy kapcsolat tesztet.
- Amennyiben ezek után se tud tranzakciót végrehajtani, ellenőrizze a mobilhálózat térerősségét.

### **Papírcsere a Move3500-as terminálban:**

Ha a papírtekercsen piros csík jelenik meg, az a bizonylatpapír mielőbbi kicserélésére hívja fel a figyelmet. Ha a papír kifogyott, a terminálkijelzőn a „Nincs több papír” felirat látszik.



1. A papírcsere elkezdséhez a terminálnak készenléti módban kell lennie.
2. Húzza felfelé a nyomtatófedél alsó részét, hogy hozzáférjen a papírtekercshez
3. A maradék papírt távolítsa el.
4. Helyezze be az új papírtekercsset úgy, hogy a papírtekercs vége a billentyűzet felé mutasson. Húzza meg a papír szabad végét.
5. Zárja le a nyomtatót a fedél lefelé nyomásával.
6. A terminál ismét üzemkész, a sárga< gombbal tudja a papírkiadást szabályozni.

#### **PAPÍR TULAJDONSÁGAI:**

**A méret felső határértékei (mm): 58/40/12 (szélesség, átmérő,  
üreg)  
Hőérzékeny**

A fenti szabványnak megfelelő bármilyen hőérzékeny papírt használhat a terminálhoz.


## **6.2 Hibaelhárítás a DESK 3500 és a Move3500 terminálon**

### **Desk3500:**

Ha a terminál a tranzakció végrehajtása közben kapcsolódási hibát jelez hajtsa végre az alábbi lépéseket:


1. Áramtalanítsa a terminált, húzza ki az elektromos csatlakozót a faliajzatból
2. A terminál áramtalanítása után ellenőrizze, hogy az elektromos csatlakozókábel, és az ethernet kábel megfelelően rögzítve van a magicboxban, illetve a routerben.



3. Helyezze ismét áram alá a terminált, amint a terminál áram alatt van győződjön meg róla, hogy a kijelzőn a kommunikációt kelző ikon ez: 
4. Ellenőrizze, hogy a terminál kommunikációt nem blokkolja e tűzfal.

**Move3500:**

Ha a terminál a tranzakció végrehajtása közben kapcsolódási hibát jelez hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. Áramtalanítsa a terminált, kapcsolja ki az eszközt a piros gomb megnyomásával
2. A terminál kikapcsolt állapotában ellenőrizze, hogy a SIM kártya megfelelően van e behelyezve.
3. Kapcsolja vissza a terminált a zöld gomb megnyomásával, és várjon amíg a kijelzőn megjelenik a térerrősséget jelző ikon .

Ha a terminál továbbra sem működik kérjük hívja a bank call centerét a terminál oldalán lévő hibabejelentő számon.