

SoftPOS Használati Útmutató



Tartalomjegyzék

1. Minimum követelmények	3
2. Az alkalmazás letöltése	3
3. Az alkalmazás aktiválása	4
4. Az alkalmazás használata	6
4.1. Kezdőlap.....	6
4.2. Tranzakciók menü	7
4.2.1. Tranzakciós adatok – Eladás sikeres.....	7
4.2.2. Bizonylat megosztása.....	8
4.2.3. Tranzakciós adatok – Sztorno	8
4.2.4. Tranzakciós adatok – Elutasított tranzakció.....	9
4.3. Fizetés menü	10
4.3.1. Tranzakció kezdeményezése	10
4.4. Szolgáltatások menü	11
4.5. Opciók menü	11
4.5.1. Referenciaszám bevitel	12
4.6. Offline navigáció	12
4.7. Megszakított művelet.....	13
4.8. Az alkalmazás frissítése	13
4.9. App2app integráció.....	14

1. Minimum követelmények



A SoftPOS alkalmazást Android 8.1. vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszeren futtatható. A minimum verziószám függ a Google által előírt, illetve a kártyatársaságok (Mastercard, VISA) által jóváhagyott biztonsági előírásoktól. Emiatt előfordulhat, hogy a 8.1. verzió támogatottsága megszűnik, amennyiben a Google nem biztosítja a kártyatársaságok által is elismert biztonsági előírásoknak megfelelő frissítéseket.



A SoftPOS alkalmazást futtató eszköznek képesnek kell lennie az NFC (Near Field Communication) funkcióra.



Az eszközön elérhetőnek kell lennie a Google Play Store és Google Play Services alkalmazásoknak.



A SoftPOS alkalmazás nem futtatható olyan eszközön, amelyen admin vagy fejlesztői jogosultsággal történő hozzáférés biztosított, vagy bármilyen módon szoftveresen manipulált.

2. Az alkalmazás letöltése

Az UniCredit SoftPOS alkalmazást a Bank megbízott partnere a SIA S.p.A. fejlesztette, így a Google Play áruházból a SIA alkalmazásának letöltésére van szükség, melyet az aktiválást követően már az UniCredit paramétereivel felruházott SoftPOS alkalmazásként használhat.

A SIA alkalmazás a Google Play Áruház dedikált oldalán érhető el az alábbi linken:

<https://play.google.com/store/apps/developer?id=SIA+S.p.A.>

Az alkalmazások közvetlenül az alábbi linken érhetőek el:

- SIA SoftPOS - <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.sia.softpos>

3. Az alkalmazás aktiválása

A szerződéskötést követően a szerződésben jelölt telefonszámra és e-mail címre továbbítja bankunk az alkalmazás aktiválásához szükséges instrukciókat és sms üzenetben az aktiváló kódot.

Az aktiválást az elektronikus levélben küldött instrukciók szerint szükséges végrehajtani.

Amennyiben az aktiválás során technikai segítségre lenne szüksége, kérjük hívja az UniCredit Bank Technikai Call Center-ét a +36 1 577 1771-es telefonszámon.

Az e-mail-ben megküldött utasítás szerint alkalmazás letöltését követően az alkalmazás első alkalommal történő megnyitását követően az alábbi képernyőt fogja látni.



Az alkalmazás nyelvi beállításai megegyeznek majd eszközének nyelvi beállításával. Az alkalmazás magyar és angol nyelven érhető el.

Az aktiválás könnyen végrehajtható a megküldött e-mail-ben található QR kód beolvasásával vagy a dinamikus linkre történő kattintással, melyek tartalmazzák az aktiváláshoz szükség azonosítókat (Bank azonosítója, Kereskedői azonosító, Terminál azonosító), így azok automatikusan kitöltésre kerülnek. Az aktiváló kódot Önnek kell begépelnie a megfelelő mezőbe az aktiválás indításához. Az aktiváló kódot a kapott sms-ben találja, mely az e-mail-lel egyidejűleg kerül kiküldésre.

SoftPOS

Kártyás fizetés

Használja okostelefonját bankkártya elfogadó terminálként!

Adja meg a kapott regisztrációs adatokat.



Nyelv

 Magyar (Hungarian) ▾

Elfogadó azonosító

980771

Kereskedő azonosító (Merchant ID)

74152160826387

Terminál azonosító (Terminal ID)

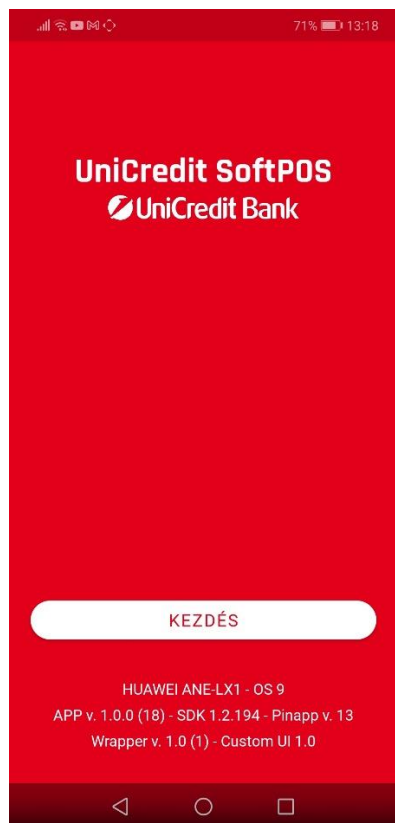
70099994

Aktiváló kód

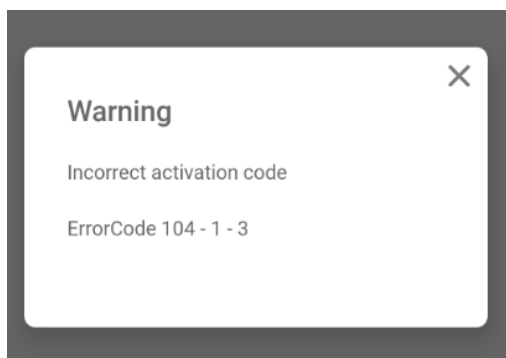


TOVÁBB

A sikeres aktiválás esetén az alkalmazás az alábbi képernyőt jeleníti meg:



Amennyiben az aktiválás sikertelen volt, úgy erről hibaüzenet jelenik meg.



Kérjük ellenőrizze, hogy az instrukcióknak megfelelően történt-e az aktiválás, és az aktiváló kódot is helyesen gépelte be.

Amennyiben ennek ellenére az alkalmazás aktiválása meghiúsul, kérjük hívja az UniCredit Bank Technikai Call Center-ét a +36 1 577-1771-es telefonszámon.

4. Az alkalmazás használata

Az UniCredit SoftPOS alkalmazást a készülékére letöltött alkalmazások között a SoftPOS ikonra kattintva indíthatja el.



4.1. Kezdőlap

Az UniCredit SoftPOS alkalmazás indítását követően az applikáció elvégzi az inicializálási műveletet, mely során biztonsági ellenőrzést futtat, majd ezt követően betölti az alkalmazás kezdő oldalát.

Az alkalmazás Kezdőoldalán hasznos kimutatást talál az alkalmazáson keresztül kezdeményezett bankkártyás tranzakciók statisztikai adatairól, melyeket grafikonok ábrázolnak.

A megjelenített adatok segítségével Ön az alábbiakat láthatja:

- Tranzakció összege
- Tranzakciók darabszáma
- Átlagos kosárérték

Az adatok a kártyatársasági (Mastercard, VISA) illetve a tranzakció típus (Eladás, Sztorno) szerinti megbontást is tartalmazzák.

Az alsó grafikon kosárértékek szerinti besorolást tartalmazza, így pontosan látható, hogy a forgalom milyen arányú átlagos tranzakciós értékből tevődik össze.

Az adatokat különböző szűrési feltételek szerint is csoportosíthatja, így a szűrő bekapcsolásával (plusz jel, majd a szűrő ikonra történő kattintással) lehetőség van csak a Mastercard, vagy csak a VISA tranzakciók szűrésére, illetve az időszak vonatkozásában az adott nap, múlt hét (előző 7 nap), múlt hónap (előző 30 nap), és egyedi dátum paraméter szerinti leválogatni a tranzakciókat.

4.2. Tranzakciók menü

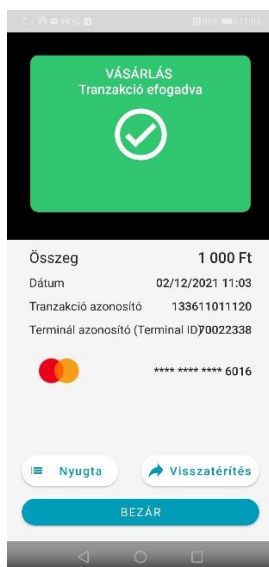
A Tranzakciók menüben a SoftPOS alkalmazásban kezdeményezett tranzakciók listáját találja, legyen az sikeres, vagy sikertelen.

A tranzakciós lista hálózati problémák esetén nem tud frissülni, ebben az esetben a kijelző tetején «OFFLINE» jelzés látható. A lista az utolsó frissítés szerinti állapotot mutatja.

A tranzakciós listában az alábbi szűrési feltételek állíthatók be:

- Kártyatársaság: Mastercard/VISA
- Tranzakció eredménye : Sikeres/elutasított
- Tranzakció típusa: Eladás/Sztorno
- Időszak: - adott nap
- múlt hét (előző 7 nap)
- múlt hónap (előző 30 nap)
- egyedi dátum
- Tranzakciós érték -tól -ig
- Tranzakciós összeg értéke
- Tranzakciós azonosító

4.2.1. Tranzakciós adatok – Eladás sikeres

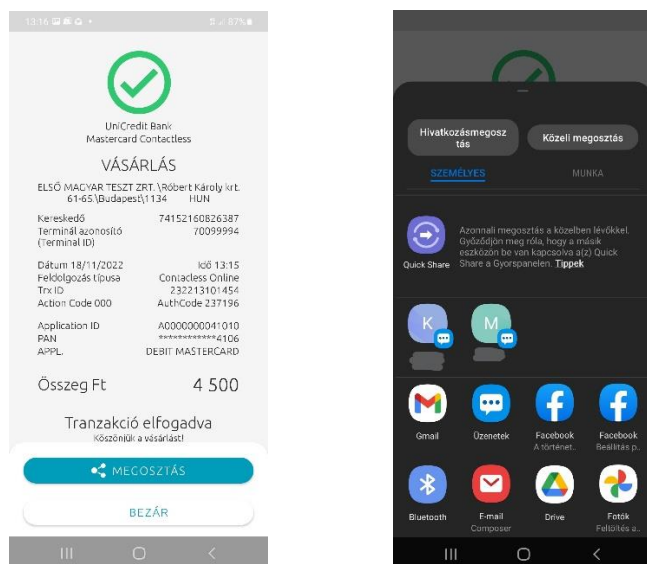


Sikeres tranzakció esetén a megjelenő képernyő háttere zöld. A tranzakcióról az alábbi adatok jelennek meg:

- Tranzakció összege
- Tranzakció dátuma
- Tranzakció azonosító
- Terminál azonosító
- Kártyatársasági logo és maszkolt kártyaszám

4.2.2. Bizonylat megosztása

Amennyiben a tranzakcióhoz kapcsolódóan elérhető a bizonylat, úgy a **Nyugta** gombra kattintva megjeleníthető a bizonylat grafikus formában, mely a megosztás gomb segítségével továbbítható a kártyabirtokos részére – amennyiben arra igényt tart - az általa megjelölt csatornán, mely lehet e-mail illetve az Ön eszköze által támogatott bármely digitális csatorna, mint pl.: messenger, viber, whatsapp, stb. ,



Amennyiben a tranzakciót sztorozni kívánja, kérjük kattintson a **Sztorno** gombra. Kizárólag az utolsó lebonyolított tranzakció sztorozására van lehetőség.

4.2.3. Tranzakciós adatok – Sztorno



Tranzakció sztorozása esetén a megjelenő képernyő háttere sárga. A tranzakcióról az alább adatok jelennek meg:

- Tranzakció összege
- Tranzakció dátuma
- Tranzakció azonosító

- Terminál azonosító
- Kártyatársasági logo és maszkolt kártyaszám

Amennyiben a tranzakcióhoz kapcsolódóan elérhető a bizonylat, úgy a **Bizonylat** gombra kattintva megjeleníthető a bizonylat grafikus formában, mely a megosztás gomb segítségével továbbítható a kártyabirtokos részére – amennyiben arra igényt tart - az általa megjelölt csatornán, mely lehet e-mail illetve az Ön eszköze által támogatott bármely digitális csatorna, mint pl.: messenger, viber, whatsapp, stb. ,

4.2.4. Tranzakciós adatok – Elutasított tranzakció



Elutasított tranzakció esetén a megjelenő képernyő háttere piros. A tranzakcióról az alább adatok jelennek meg:

- Hibakód, hibaüzenet (amennyiben elérhető)
- Tranzakció összege
- Tranzakció dátuma
- Tranzakció azonosító
- Terminál azonosító
- Kártyatársasági logo és maszkolt kártyaszám

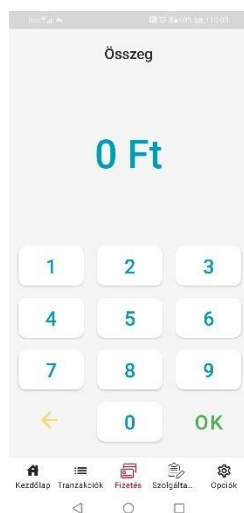
Amennyiben a tranzakcióhoz kapcsolódóan elérhető a bizonylat, úgy a **Nyugta** gombra kattintva megjeleníthető a bizonylat grafikus formában, mely a megosztás gomb segítségével továbbítható a kártyabirtokos részére – amennyiben arra igényt tart - az általa megjelölt csatornán, mely lehet e-mail illetve az Ön eszköze által támogatott bármely digitális csatorna, mint pl.: messenger, viber, whatsapp, stb. ,



4.3. Fizetés menü

4.3.1. Tranzakció kezdeményezése

A Fizetés menübe lépve megjelenik az összeg bevitelére alkalmas képernyő:



1. Adja meg a tranzakció összegét.

A sárga nyíllal az utolsó számjegyet visszatorölhető és javítható.

2. Nyomja meg az OK gombot.

3. Az alkalmazás elvégzi a szükséges biztonsági ellenőrzéseket.

4. Megjelenik a tranzakció végrehajtására vonatkozó felhívás, a kártyabirtokos ekkor érintheti az Ön eszközeéhez érintéses fizetésre alkalmas bankkártyáját vagy okostelefonját.

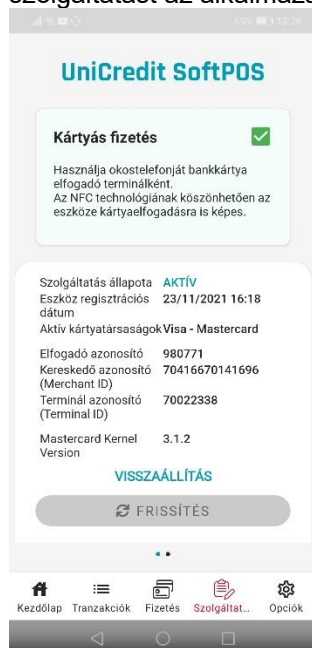
A bankkártyát vagy az okoseszközt a SoftPOS alkalmazást futtató telefon vagy tablet hátlapjához kell érinteni azon a ponton, ahol az eszköz NFC antennája helyezkedik el.

Az egyes eszközök NFC antennájának helyéről az adott készüléket gyártó oldalán tájékozódhat, pl:

5. A tranzakció során a sikeres vagy sikertelen kommunikációt zöld színű jelzőfények mutatják.
 6. Amennyiben a kommunikáció az Ön Android eszköze és a bankkártya között sikertelen volt, úgy az alkalmazás felhívja a figyelmet erre. Ekkor a tranzakció végrehajtása újra megkísérelhető.
 7. Amennyiben a tranzakció nem igényel hitelesítést, úgy az engedélykérés ezt követően lebonyolódik.
 8. Amennyiben a tranzakció során annak hitelesítése válik szükségessé, úgy a képernyőn megjelenik a SoftPOS applikáció PIN bevitelre alkalmas képernyője.
- Figyelem! A PIN bevitel során a maximális biztonsági előírásoknak megfelelően a számjegyek pozíciója minden számjegy begépelését követően megváltozik.**
9. A tranzakció eredményéről az alkalmazás az elfogadott kártya típusa szerinti kártyatársaság előírásainak megfelelő audio, vizuális és haptikus jelzéssel is tájékoztatást ad, valamint megjelenik a 4.2.1-3. pontban jelzett, tranzakció eredményét tartalmazó képernyő.

4.4. Szolgáltatások menü

A SoftPOS alkalmazásban jelenleg a **Kártyás fizetés** szolgáltatás érhető el. A Kártyás fizetés szolgáltatást az alkalmazás aktiválásakor szükséges kijelölni.



A QR kódos fizetési funkció jelenleg nem elérhető az alkalmazásban.

4.5. Opciók menü


Az **Opciók menüben** módosítható az alkalmazás által használt nyelv. Jelenleg támogatott nyelvek: magyar és angol nyelv.

A **Támogatásra** kattintva megjelenítheti az UniCredit Technikai Call Centerének elérhetőségét.

4.5.1. Referenciaszám bevétel

A „Referenciaszám adat” menüben bekapcsolhatja azt a funkcionalitást, mely lehetővé teszi, hogy a tranzakció során egy plusz információ kerülhessen megadásra manuális bevittel vagy QR kód, vonalkód beolvasásának segítségével.



A referencia számot a vásárlás során a tranzakció közben kell az alkalmazásban megjelenő billentyűzet segítségével begépelni, vagy a  ikonra kattintva a telefon kamerájának segítségével a QR kódot vagy vonalkódot beolvasni. Ez az egyedi szám egy Önök által meghatározott, alfanumerikus, maximálisan 20 karakternyi sor lehet. Megadható pl. számlasorszám, vevő azonosító vagy bármilyen adat, ami az elszámolás során összeköti a vásárlást a beérkező jóváírással. Ez a karaktersor tranzakciónként adható meg, majd mind a vásárlási bizonylaton (slip-en), mind a tranzakciós értesítőn feltüntetésre kerül.

Amennyiben manuálisan történik a referenciaszám megadása, úgy a „Ref.szám megerősítés funkció bekapcsolásával az adatot – ellenőrzés céljából - kétszer szükséges megadni, így elkerülhető a félregépelés kockázata.

Figyelem! Mielőtt bekapcsolja a Referenciaszám bevételét, kérjük tájékozódjon annak használatáról. Amennyiben nem rendelkezik annak alkalmazásához szükséges megfelelő információkkal, fennakadást okozhat a tranzakció lebonyolítása közben.

A „Visszaállítás” gomb megnyomásával az alkalmazás beállításai törlődnek. Amennyiben az alkalmazást ezt követően használni kívánja, úgy az aktiválási folyamatot újból végre kell hajtania.

Ezen menüpontban található az UniCredit Bank weboldalán elhelyezett, Felhasználó Feltételeket tartalmazó Bankkártya-elfogadó Üzletszabályzatra mutató linket, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót.

4.6. Offline navigáció

Az aktivált alkalmazásban az egyes menüpontokban némely funkció hálózati kapcsolat nélkül is elérhető.

Megjeleníthető a tranzakciós lista, mely azon adatokat listázza, amelyek az eszköz belső tárhelyen elérhetőek.

Megjeleníthető a statisztikai adatokat tartalmazó grafikonos menüpont.

Elérhető a Támogatás menüpont.

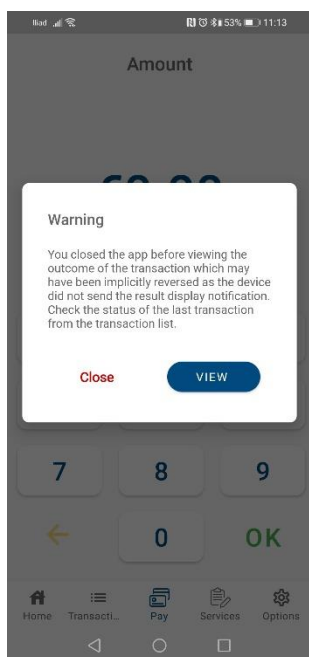
Hálózati kapcsolat nélküli módban a kijelző jobb felső sarkában „Offline” jelzés látható.

Felhívjuk figyelmét, hogy hálózati kapcsolat nélkül, „Offline” módban tranzakció nem bonyolítható.

4.7. Megszakított művelet

Kérjük, hogy lehetőség szerint ne zárja be az alkalmazást mindaddig, míg az alkalmazás nem igazolta vissza a tranzakció eredményét.

Amennyiben egy tranzakció lebonyolítása közben az alkalmazás bezárásra kerül, úgy az alkalmazás következő alkalommal történő megnyitásakor figyelmeztetés jelenik meg a kijelzőn.



Az alkalmazás által megjelenített figyelmeztetés megjelenésekor kérjük mindig ellenőrizze a tranzakciós listában a tranzakció eredményét.

A tranzakció kommunikációs hiba miatti meghiúsulása esetén is lehetősége van a tranzakció eredményének ellenőrzésére a tranzakciós listában. Amennyiben az Ön által kezdeményezett tranzakció eredménye a tranzakciós listában szereplő adatok szerint is sikertelen, úgy kérjük ellenőrizze a hálózati kapcsolatot, és ismételje meg a tranzakció lebonyolítását.

4.8. Az alkalmazás frissítése

A SoftPOS alkalmazásba történő belépéskor a rendszer minden esetben ellenőrzi, hogy elérhető-e az alkalmazás frissebb verziója, és erről tájékoztatja Önt.

A frissítésre vonatkozó figyelmeztetés 3 alkalommal figyelmen kívül hagyható, azonban ezt követően az alkalmazás frissítése kötelező. Az alkalmazás a frissítés lebonyolításáig nem használható.

Kérjük, hogy az alkalmazás frissítéséről a rendszer által küldött figyelmeztetések alkalmával haladéktalanul gondoskodjon!

4.9. App2app integráció

Az ún. app2app (applikációk közötti) kommunikációt támogató interface is elérhető a SoftPOS megoldásunkban, ami lehetővé teszi, hogy az android eszközön futó más applikáció meghívja a softpos app-ot a tranzakció kezdeményezéséhez, illetve a tranzakció eredményét visszaadja a kereskedő saját applikációja felé, továbbá igény szerint a kereskedő saját applikációjába integráltan működjön a SoftPOS alkalmazás.

További információért és az integrációhoz szükséges dokumentációért kérjük vegye fel a kapcsolatot banki ügyintézőjével, ügyfél menedzserével.

Amennyiben az UniCredit SoftPOS alkalmazással kapcsolatosan bármilyen észrevétele van, kérjük jelezze a +36 1 577 1771-es telefonszámon.