



Virtuális POS szolgáltatás

Tájékoztató

Tisztelt Érdeklődő!

Az UniCredit Bank kiemelt szerepet tulajdonít a bankkártyás szolgáltatások folyamatos fejlesztésének. Ennek köszönhetően a különböző típusú bankkártyák széles körét kínálja lakossági és üzleti partnerei részére, valamint a magas technológia és biztonsági színvonalat képviselő fizikai bankkártya elfogadói szolgáltatás bevezetését követően 2011 évtől internetes/virtuális POS szolgáltatással, 2019 évtől pedig EUR és USD devizanemben történő elfogadással is áll ügyfelei rendelkezésére.

Az internet megteremtette a termékek és szolgáltatások virtuális piacát, amely ma még ugyan a hagyományos kereskedelmi csatornák árnyékában van, de robbanásszerű növekedésen megy keresztül. Az UniCredit Bank a Virtuális POS szolgáltatásával modern, biztonságos és gyors megoldást nyújt Internet áruházat üzemeltető partnerei számára, bankkártyás fizetések lebonyolítására. Online bankkártyás fizetés esetén gyakorlatilag a virtuális POS helyettesíti az Önök internet áruházában az üzletekben használt POS terminálokat. A virtuális POS kódolt (<https://>) csatornán keresztül képes összekapcsolni Önököt a vásárlókkal, valamint ez az eszköz hozza létre a kapcsolatot az UniCredit Bank és Önök között.

Bankunk ezúton kívánja kifejezni az együttműködési szándékát a termékeit, szolgáltatásait interneten értékesítő vállalkozások számára, amellyel kapcsolatban az alábbiakban felsorolt lehetőségeket tudjuk kínálni.

1. Az UniCredit Bank által biztosított elfogadói infrastruktúra

Az UniCredit Bank az alábbi bankkártyák internetes elfogadását vállalja azzal a kitételrel, hogy a kártya jelenléte nélkül történő fizetés (Card Not Present) lehetőségét alapvetően a kártyát kibocsátó bank határozza meg:

VISA dombornyomott kártyák

VISA Electron kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)

V PAY kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)

MasterCard dombornyomott kártyák

MasterCard Electronic kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)

Maestro kártyák. (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)

Kizárólag internetes fizetésre kibocsátott kártyák

Az UniCredit Bank partnerei részére a világon legelterjedtebb, legmodernebb és egyben legbiztonságosabb virtuális kártyaelfogadási technológiát biztosítja. A tranzakció valamennyi résztvevője csak a számára releváns információk birtokába juthat, tehát a biztonságot alapvetően az adatok szétválasztása alapozza meg. A rendszer használata azt eredményezi, hogy a vásárlóval, vásárlással, termékkel, szolgáltatással kapcsolatos adatok kizárólag a kereskedő birtokába juthatnak, míg a bankkártya adatokat csak az UniCredit Bank kaphatja meg. A tranzakció engedélyezését követően a kereskedő csak arról kap értesítést, hogy sikeres vagy sikertelen volt-e a vásárlás, a fizetést lebonyolító internetes oldal adattartalmáról nem kap információt.

A virtuális POS szolgáltatás igénybevétele a következő előnyökkel jár:

automatikusan ellenőrzi, hogy az elfogadásra felkínált bankkártya nincs-e tiltólistán;

ellenőrzi a bankkártya számát és annak lejáratát;

minden tranzakciónál automatikusan engedélyt kér az UniCredit Bank engedélyező központjától, aminek köszönhetően minden esetben ellenőrzi, hogy a fizetésre felkínált bankkártya mögötti számlán van-e megfelelő fedezet;

a bankkártyák és az egyes tranzakciók folyamatos ellenőrzésével minimalizálja a bankkártyával elkövetett visszaélések veszélyét.

az üzleti nap automatikus lezárásával, elektronikus úton, automatikusan (éjfélkor) elszámol a bankkártya-kibocsátó pénzügyintézetekkel

az UniCredit Bank által feldolgozott tranzakciókról minden esetben elektronikus kivonatot küldünk, melyet igényüknek megfelelően, napi, heti vagy havi rendszerességgel bocsátunk rendelkezésükre Magyar forinttól eltérő devizákban, euróban és amerikai dollárban is van mód a vásárlás ellenértékének a meghatározására.

Az elfogadói tevékenység zavartalan és magas színvonalú biztosítása érdekében az UniCredit Bank **24 órás, technikai ügyfélszolgálatot** működtet, amely minden segítséget megad arra az esetre, ha az internetes bankkártya elfogadással kapcsolatban technikai probléma merülne fel. (Tel: +36 1 577 1771)

Az UniCredit Bank Virtuális POS szolgáltatása alkalmazza az EMV szabványok szerinti 2.1. protokollon alapuló 3D Secure biztonsági megoldást. A 3D Secure, amely az Önök internetes weboldalán tranzakciót kezdeményező vásárlónak a Mastercard ID Check és a Visa Secure emblémákról azonosítható, maximális biztonságot ad. A vásárló ugyanis 3D Secure tranzakció esetén erős ügyfél-hitelesítésen megy keresztül, ahol a két faktoros azonosítás lebonyolításához a Virtuális POS közvetlenül a kártyát kibocsátó bankkal veszi fel a kapcsolatot az engedélykéréshez.



A 3D Secure megoldás azonban a kereskedő számára is számos előnnyel jár, mivel: javítja a vásárlók bizalmát az internetes áruházak irányába; csökkenti az internetes visszaélések lehetőségét; illetve a kártyabirtokos által esetlegesen megreklamált tranzakciókért is a kibocsátó bank vállalja a felelősséget, nem hárítható át a kockázat a kereskedőre.




2. Az online fizetés folyamata

A tranzakció szereplői ugyanazok, mint hagyományos, bolti vásárláskor, POS terminál használatakor. Ez magába foglalja a kártyabirtokost, az elfogadó kereskedőt, a kibocsátó bankot és a kártyaelfogadó bankot, jelen esetben az UniCredit Bankot.

A vásárlás során:

- 1.) A vásárló összeállítja az igényének megfelelő termékekből álló kosarat az internet áruházban, megadja a szállításhoz szükséges információkat, majd a fizetési módnál kiválasztja a bankkártyás fizetést.
- 2.) Ezután az internet áruházi rendszerbe telepített fizető modul elküldi a bank virtuális POS alkalmazásának a tranzakció adatait, (összeg, pénznem, vásárló IP címét, valamint a kereskedő igénye szerint a tranzakció tömör leírását), majd ugyanez a fizető modul visszakapja a bank által adott tranzakciós azonosítót.

3.) A vásárló ezután átirányításra kerül a bank fizetési oldalára, ahol a tranzakció azonosítója is feltüntetésre kerül. Az ekkor megjelenő, az UniCredit Bank emblémáját tartalmazó fizetési oldalon a vásárló az alábbi fizetési opciók közül választhat:

- Bankkártyás fizetés 
- Apple Pay 
- Google Pay 

A kiválasztott fizetési opción belül kell a vásárlónak megadnia a kártyaadatokat (név, kártyaszám, lejárat, érvényesítési kód), vagy az elektronikus pénztárcák esetén az e-mail címét és/vagy tárcához köthető azonosítóját. Az átirányítás a vásárló érdekében történik, hogy a bizalmas kártya-, és azonosító adatok ne az internet áruházat üzemeltető kereskedőnél kerüljenek megadásra és eltárolásra. A maximális biztonság érdekében minden esetben teljes átirányítás történik, az ún. iFrame használat a kereskedő részére nem támogatott.

- 4.) Ezt követően történik meg az online engedélykérés a kártya elfogadására, amely, ha sikeres volt, megtörténik a tranzakció.
- 5.) Végül a vásárló visszairányításra kerül az internet áruházba a tranzakció azonosítójával, majd az UniCredit Banktól megérkezik az információ a tranzakció sikerességére vonatkozóan.

Az internet áruházhoz különböző tranzakció típusok igényelhetők. Ezek a következők:

- **Egy lépésben végrehajtható tranzakció.** Ezt a tranzakció típust akkor ajánlja az UniCredit Bank, ha Önök a fizetés pillanatában tudják, hogy a megrendelés biztosan teljesíthető. Gyakorlatilag a normál/fizikai POS terminálon hasonlóan történik. Ebben az esetben a vásárlás, tehát a tranzakció engedélyezése után a vásárlás összege zárolásra kerül a vevő számláján, majd a tényleges elszámolás (terhelés) automatikusan történik meg.
- **Két lépésben végrehajtható tranzakció.** Az UniCredit Bank akkor tartja szükségesnek ezt a tranzakció típust, amikor a fizetés pillanatában még nem biztos, hogy az internetáruház a megrendelést teljesíteni tudja. Ebben az esetben a tranzakció engedélyeztetése után a vásárlás ellenértéke zárolásra kerül a vevő számláján, azonban nem kerül sor automatikus terhelésre. Egy meghatározott idő intervallumon belül elindított második tranzakció útján tudja a kereskedő az ügyfél számlájának terhelését elindítani;(ha a kereskedő már biztosan tudja, hogy a megrendelés teljesítésre kerül).
- **Visszavonás,** amely a vásárló számlájának jóváírását jelenti. Bizonyos feltételek mellett Önöknek lehetőségük van az internet áruházban végzett tranzakciókat visszavonni. Részleges összegű visszavonásra egy lépéses tranzakció esetén nincs lehetőség, amennyiben a szükséges a terhelendő összeg részleges visszavonása, arra a két lépésben végrehajtható tranzakciót javasoljuk.
- **Az egy kattintásos fizetés mentett kártyaadatokkal** (COF- Card/Credential on File) lehetővé teszi, hogy a kártyabirtokos hozzájáruljon ahhoz, hogy a kártyadatait az ecommerce szerveren – mely a megfelelő biztonsági előírások alapján rendelkezik a kártyaadatok tárolásához szükséges szertifikációkkal – egy következő alkalommal kezdeményezett vásárláshoz elmentse. Így legközelebb vásárlójának az Önök webáruházában lehetősége lesz a korábban elmentett kártyadataival egy gombnyomással fizetést végezni, anélkül, hogy kártyaadatokat be kellene gépelnie.

- **Az ismétlődő fizetés (Recurring)** funkció biztosítja annak lehetőségét, hogy a kereskedő – a kártyabirtokos hozzájárulásával – a választott gyakoriságban megterhelje a bankkártyát a kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott összeggel. Ez a funkcionalitás hasznos lehet havi/éves vagy egyéb periodikusan ismétlődő fizetési kötelezettségek bonyolításához, anélkül, hogy a kártyabirtokosnak rendszeres teendője merülne fel. A kereskedő saját maga gondoskodik a fizetés megfelelő időben történő lebonyolításáról.
- **A linken keresztül történő fizetés (Pay by link)** azon ügyfeleink számára kínál alternatív megoldást, akik a fizetési kötelezettség felmerüléséről a kártyabirtokost nem klasszikus webáruházban (vásárlói kosár összeállításával), hanem egyéb csatornán, jellemzően e-mailben eljuttatott levél vagy számla megküldésével tájékoztatja, és az összeg bankkártyával történő kiegyenlítését az e-mailben megküldött vagy elektronikus számlán feltüntetett link-re kattintva kezdeményezheti a kártyabirtokos. Ebben az esetben a kártyabirtokos a fizetési linkre kattintva átirányításra kerül a banki fizetőoldalra, ahol teljesítheti az adott fizetést.
- **Kereskedői portál**, - melyhez minden Elfogadónk automatikusan hozzáférést kap - lehetőséget biztosít a tranzakciók logolásához, ellenőrzéséhez és menedzsmentjéhez, illetve ezen a felületen keresztül különböző admin műveletek is elvégezhetőek.

3. Szerződéskötés és a Virtuális POS terminál üzembe helyezése

A szerződéskötés alapfeltételei:

Az igénylő devizabelföldi gazdasági társaság, nonprofit szervezet, vagy egyéni vállalkozó.

Az értékesített áru/szolgáltatás nem törvénybeütköző vagy a Bank üzleti hírnevét sértő. (A Bank által diszpreferált tevékenységek: vényköteles gyógyszerek, dohányáru, fegyver kereskedelem, szexuális jellegű szolgáltatás értékesítése, szerencsejáték-szervezés, valamint olyan áru/szolgáltatás értékesítése melyet az igénylő nem maga nyújt, hanem harmadik fél termékét közvetíti. Ezekben az esetekben a Bank kiemelten vizsgálja a kockázati tényezőket és fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben úgy ítéli meg, indoklás nélkül elutasítsa az igényt.)

Működő, legalább magyar nyelven elérhető honlap.

Az internetes áruház kapcsolattartási címének, telefonszámának, e-mail címének feltüntetése, amelyeken keresztül a vásárlók reklamációkat, kérdéseiket tudják kezelni.

Az Internetes áruházban megvásárolható termékek, szolgáltatások pontos leírása, azok árainak egyértelmű megjelenítése az oldalon.

Műszaki feltételek:

Operációs rendszer: bármilyen operációs rendszer megfelelő. Web server használata javasolt.

IP cím: statikus IP cím szükséges

Támogatott környezetek, szükséges alkalmazások:

- Microsoft.NET Framework 2.0-ás vagy újabb verziója;
- JAVA 1,4-es vagy újabb verziója;
- PHP 4.0.2-es vagy újabb verziója;

A fejlesztői portálon elérhetőek és letölthetőek a legnépszerűbb webáruház modulok is (woocommerce, prestashop, opencart, magento).

- A HTTPS protokoll használatát bankunk javasolja.

HUF-tól eltérő devizanemben történő elfogadás

Bankunk lehetőséget kínál HUF devizanemtől eltérő, EUR és USD devizanemben történő tranzakciók lebonyolítására is. A tranzakciók kezdeményezéséhez a tranzakciós üzenetben a megfelelő devizanemet jelölő kód alapján történik meg a tranzakció meghatározott devizanem szerinti lebonyolítása és elszámolása. A tranzakció értékét a kereskedő határozza meg, a virtuális POS szolgáltatás konverziót nem végez. Az EUR-ban, illetve USD-ben kezdeményezett tranzakciók ellenértékét Bankunk a tranzakció eredeti devizanemével megegyező, UniCredit Banknál vezetett EUR/USD bankszámlán írja jóvá.

EUR/USD devizanemben történő elfogadás esetén az áruk/szolgáltatások ellenértékének kiszámításához szükséges, Elfogadó által meghatározott aktuális átváltási árfolyamot a bankkártya birtokos számára is egyértelműen és jól látható módon fel kell tüntetni.

A szerződés aláírását követően az UniCredit Bank az internetes áruház üzemeltetője, fejlesztője részére technikai segítséget nyújt. Ennek keretében:

- Ügyfelünk kérésére a bank a szerződésben meghatározott e-mail címre megküldi a fejlesztéshez szükséges technikai specifikációt;
- szintén e-mailben a bank elküldi a fejlesztést technikai háttérrel, leírásokkal stb. támogató teszt rendszeréhez hozzáférést biztosító azonosítót illetve jelszót.
- internetes áruházak fejlesztésében jártas, gyors, rugalmas partnercégeket ajánl az UniCredit Bank, amennyiben az szükséges.

Az internetes áruház fejlesztésekor ügyfelünknek, illetve az internetes áruház fejlesztőjének:

- el kell végeznie a technikai specifikációkban leírtakat (szükséges alkalmazások telepítése és konfigurálása, azok tesztelése);
- ha ezekkel elkészült, jeleznie kell ezt a bank felé;
- tesztidőszakot kell elvégeznie;
- sikeres tesztidőszak esetén az UniCredit Bank megküldi az éles működéshez szükséges éles kulcsot, amit telepíteni kell.

Virtuális kártyaelfogadásra vonatkozó szerződések aláírásával, az UniCredit Bank, - a fent jelzett műszaki feltételek teljesülése mellett -, az internetes áruház rendszerbe történő csatlakozásának befejezésekor vállalja, hogy kereskedő jelzését követően **5 munkanapon belül** a virtuális kártyaelfogadási szolgáltatás élesítéséhez szükséges tanúsítványt rendelkezésre bocsátja, amennyiben a honlap az előírt tartalmi követelményeknek megfelel, és az élesbe állításhoz szükséges tesztek sikeresen befejeződtek.

Ez a tájékoztató **nem minősül ajánlattételnek**. A tájékoztató nem teljes körű, a **részletes kondíciókat** az UniCredit Bank üzletszabályzatai, kondíciós listái, illetve az adott termékre vonatkozó hirdetményei tartalmazzák. Az UniCredit Bank a kondíciók változtatásának jogát fenntartja.

Ha a szolgáltatással kapcsolatban további információra lenne szüksége, kérjük keresse munkatársainkat az UniCredit bankfiókokban, valamint a nap 24 órájában elérhető, UniCredit Telefonbankon a **+36 1 325 3200-ás** telefonszámon.

UniCredit Bank Hungary Zrt.