

## 1. SZ. MELLÉKLET

### KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK (2022.03.11.)

#### Kiszervezett tevékenység keretében:

1. bankszámlakivonatok, hitelkártya számlakivonatok és értékpapír számlakivonatok (továbbiakban: számlakivonatok) valamint az ügyfél értesítő levelek megszemélyesítését, nyomtatását, borítékolását és postázását; a gyártáshoz szükséges alapanyagok előállítását, a kialakító programok elkészítését valamint a layout módosításokhoz és egyéb, a számlakivonaton történő változtatáshoz szükséges program módosításokat (kivétel a hitelkártya számlakivonat) az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út. 107–109.);
2. irattárolási és iratkezelési, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatást az Iron Mountain Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10.);
3. nyerskártya és pin boríték gyártását és megszemélyesítését, bankkártyák, valamint pin borítékok megszemélyesítését, kártyák és borítékolásra kerülő küldemények, ill. pin borítékok csomagolását és postázását a THALES DIS Deutschland GmbH (Werinherstrasse 81, 81541 München, Németország);
4. az UniCredit Bank Hungary Zrt. tevékenysége végzéséhez szükséges teljes informatikai fejlesztési és üzemeltetési szolgáltatások nyújtását az UniCredit Services S.C.p.A. („US”) (Olaszország, 20151 Milano, Via Livio Cambi 1.) az „UniCredit Services S.C.p.A Magyarországi Fióktelepén” (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 61-65.) keresztül;
5. a Bank ügyfeleivel megkötött CSA (Credit Support Annex) szerződések keretében, az élő derivatív ügyletek aktuális piaci értéke alapján történő biztosítékképzést az UniCredit Bank Austria AG (Schottengasse 6-8., 1010 Vienna, Austria);
6. az Európai Parlament és az Európai Tanács tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló 648/2012/EU rendeletében meghatározott, a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekből álló portfólió-állományok egyeztetéséhez, és vitarendezéshez kapcsolódó tevékenységeket az UniCredit Bank Austria AG (Schottengasse 6-8., 1010 Vienna, Austria);
7. a megsemmisítésre szánt dokumentumok gyűjtését, szállítását és megsemmisítését az Iron Mountain Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10.);
8. CRM tevékenységet támogató kommunikációs szolgáltatást a NeoSoft Informatikai Szolgáltató Kft. (8000 Székesfehérvár, Távírda utca 2/A.)
9. az UniCredit Bank Hungary Zrt. tevékenységének fejlesztéséhez szükséges egyes informatikai szoftver-, és interfész-fejlesztési, szoftver testre szabási és bevezetési, valamint a fejlesztésekkel összefüggő projekt menedzsment és IT tanácsadási szolgáltatásokat az UniCredit Business Integrated Solutions Austria GmbH (1090 Vienna, Nordbergstrasse 13) végzi.
10. számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatát biztosító szolgáltatást a GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1054 Budapest, Vadász u. 31.) végzi.
11. pénz-és értékszállítási szolgáltatást, pénzfeldolgozási szolgáltatást, kihelyezett értéktár biztosítását, „Intelligens Trezor” szolgáltatást, ATM üzemeltetés szolgáltatást a Criterion Kézpénzlogisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1139 Budapest, Rozsnyai u. 21–25.), végzi.
12. e-cégkapu szolgáltatást az e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6/1.) végzi.
13. POS Bankkártya-elfogadási szolgáltatás keretében nyújtott Alipay elfogadási szolgáltatást az Ingenico Hungary Kft. (1134 Budapest, Váci út 19.) végzi.
14. kártya kibocsátói, POS és ATM elfogadói szolgáltatást a SIA Central Europe, a.s. (Röntgenova 1, 85101 Bratislava, Slovakia) és a SIA Central Europe a.s. Magyarországi Fióktelepe (1117 Budapest, Alíz utca 4.) végzi.
15. ügyfélélmény/elégedettség felméréssel kapcsolatos szolgáltatást a MaritzCX GmbH (22765 Hamburg, Borselstrasse 18., Németország) végzi.
16. közvetett és közvetlen ügyfél-átvilágításhoz informatikai szolgáltatást a TechTeamer Kft. (1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9) végzi.