

1. sz. melléklet

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK

(2022. január 26.)

Kiszervezett tevékenység keretében:

1. bankszámlakivonatok, hitelkártya számlakivonatok és értékpapír számlakivonatok (továbbiakban: számlakivonatok) valamint az ügyfél értesítő levelek megszemélyesítését, nyomtatását, borítékolását és postázását; a gyártáshoz szükséges alapanyagok előállítását, a kialakító programok elkészítését valamint a layout módosításokhoz és egyéb, a számlakivonaton történő változtatáshoz szükséges program módosításokat (kivéve a hitelkártya számlakivonat) az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út. 107-109.);
2. irattárolási és iratkezelési, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatást az Iron Mountain Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10.);
3. nyerskártya és pin boríték gyártását és megszemélyesítését, bankkártyák, valamint pin borítékok megszemélyesítését, kártyák és borítékolásra kerülő küldemények, ill. pin borítékok csomagolását és postázását a THALES DIS Deutschland GmbH (Werinherstrasse 81, 81541München, Németország);
4. az UniCredit Bank Hungary Zrt. tevékenysége végzéséhez szükséges teljes informatikai fejlesztési és üzemeltetési szolgáltatások nyújtását az UniCredit Services S.C.p.A. („US”) (Olaszország, 20151 Milano, Via Livio Cambi 1.);
5. a Bank ügyfeivel megkötött CSA (Credit Support Annex) szerződések keretében, az élő derivatív ügyletek aktuális piaci értéke alapján történő biztosítékezelést az UniCredit Bank Austria AG (Schottengasse 6-8., 1010 Vienna, Austria);
6. Az Európai Parlament és az Európai Tanács tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló 648/2012/EU rendeletében meghatározott, a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekből álló portfólió-állományok egyeztetéséhez, és vitarendezéshez kapcsolódó tevékenységeket az UniCredit Bank Austria AG (Schottengasse 6-8., 1010 Vienna, Austria);
7. a megsemmisítésre szánt dokumentumok gyűjtését, szállítását és megsemmisítését az Iron Mountain Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10.);
8. CRM tevékenységet támogató kommunikációs szolgáltatást a NeoSoft Informatikai Szolgáltató Kft. (8000 Székesfehérvár, Távírda utca 2/A.);
9. az UniCredit Bank Hungary Zrt. tevékenységének fejlesztéséhez szükséges egyes informatikai szoftver-, és interfész-fejlesztési, szoftver testre szabási és bevezetési, valamint a fejlesztésekkel összefüggő projekt menedzsment és IT tanácsadási szolgáltatásokat az UniCredit Business Integrated Solutions Austria GmbH (1090 Vienna, Nordbergstrasse 13);
10. számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatát biztosító szolgáltatást a GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1054 Budapest, Vadász u. 31.)
11. pénz-és értékszállítási szolgáltatást, pénzfeldolgozási szolgáltatást, kihelyezett értéktár biztosítását, „Intelligens Trezor” szolgáltatást, ATM üzemeltetés szolgáltatást a Criterion Készpénzlogisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25.),
12. e-cégkapu szolgáltatást az e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6/1.)

Általános Üzleti Feltételek

13. jegybanki hitelregiszter (HITREG) projekthez kapcsolódó adattárházi fejlesztési feladatok elvégzését a BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft. (Magyarország, 1134 Budapest, Róbert Károly körút 82-84.)
14. POS Bankkártya-elfogadási szolgáltatás keretében nyújtott Alipay elfogadási szolgáltatást az Ingenico Hungary Kft. (1134 Budapest, Váci út 19.)
15. kártya kibocsátói, POS és ATM elfogadói szolgáltatást a SIA Central Europe a.s. Magyarországi Fióktelepe, (1117 Budapest, Alíz utca 3.)
16. ügyfélélmény/elégedettség felméréssel kapcsolatos szolgáltatást a MaritzCX GmbH (22765 Hamburg, Borselstrasse 18., Németország)
17. közvetett és közvetlen ügyfél-átvilágításhoz informatikai szolgáltatást a TechTeamer Kft. (1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9.) végzi.