

## 1. SZ. MELLÉKLET

### KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK (2021. MÁJUS 19.)

#### Kiszervezett tevékenység keretében:

1. értékpapír számlakivonatok nyomtatását, borítékolását és postázását az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út. 107-109.);
2. irattárolási és iratkezelési, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatást az Iron Mountain Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10.);
3. nyerskártya és pin boríték gyártását és megszemélyesítését, bankkártyák, valamint pin borítékok megszemélyesítését, kártyák és borítékolásra kerülő küldemények, ill. pin borítékok csomagolását és postázását a THALES DIS Deutschland GmbH (Werinherstrasse 81, 81541 München, Németország);
4. hitelkártya számlakivonatok (továbbiakban: számlakivonatok) és ügyfélküldemények megszemélyesített gyártásához szükséges alapanyagok előállítását; az átadott PDF kivonatfájlok sértetlenségének, valamint mennyiségének ellenőrzését; számlakivonatok és ügyfél levelek megszemélyesítését a megküldött PDF kivonatfájlok alapján; bankszámlakivonatok (továbbiakban: számlakivonatok) és ügyfélküldemények megszemélyesített gyártásához szükséges alapanyagok előállítását; az átadott adatállományok és layout alapján a lista fájl kialakító programok elkészítését, valamint layout módosítási igény esetén a programok módosítását; az elfogadott lista fájl kialakító programokkal az átadott adatállományokból a megszemélyesítéshez szükséges lista fájl elkészítését; számlakivonatok és ügyfél levelek megszemélyesítését a kialakított lista fájl alapján; a megszemélyesített számlakivonatok és ügyfél levelek borítékolását; az elkészített küldemények postai feladásra történő előkészítését; az elkészült küldemények postai feladásra szállítását az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út. 107-109.);
5. az UniCredit Bank Hungary Zrt. tevékenysége végzéséhez szükséges teljes informatikai fejlesztési és üzemeltetési szolgáltatások nyújtását az UniCredit Services S.C.p.A. („US”) (Olaszország, 20151 Milano, Via Livio Cambi 1.);
6. target balancing szolgáltatás nyújtásához használt rendszer (cash management /CPE/ eszköz) adminisztrációját és üzemeltetését az UniCredit Bank AG. (Kardinal-Faulhaber-Str. 1, 80333 München, Németország);
7. a Bank ügyfeivel megkötött CSA (Credit Support Annex) szerződések keretében, az élő derivatív ügyletek aktuális piaci értéke alapján történő biztosítékezelést az UniCredit Bank Austria AG (Schottengasse 6-8., 1010 Vienna, Austria);
8. az Európai Parlament és az Európai Tanács tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárról szóló 648/2012/ EU rendeletében meghatározott, a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekből álló portfólió-állományok egyeztetéséhez, és vitarendezéshez kapcsolódó tevékenységeket az UniCredit Bank Austria AG (Schottengasse 6-8., 1010 Vienna, Austria);
9. a megsemmisítésre szánt dokumentumok gyűjtését, szállítását és megsemmisítését az Iron Mountain Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10.);
10. CRM tevékenységet támogató kommunikációs szolgáltatást a NeoSoft Informatikai Szolgáltató Kft. (8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 2/A.)
11. az UniCredit Bank Hungary Zrt. tevékenységének fejlesztéséhez szükséges egyes informatikai szoftver-, és interfész-fejlesztési, szoftver testre szabási és bevezetési, valamint a fejlesztésekkel összefüggő projekt menedzsment és IT tanácsadási szolgáltatásokat az UniCredit Business Integrated Solutions Austria GmbH (1090 Vienna, Nordbergstrasse 13) végzi.
12. számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatát biztosító szolgáltatást a GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1054 Budapest, Vadász u. 31.) végzi.
13. fordítási, lektorálási, tolmácsolási szolgáltatást az Afford Fordító- és Tolmácsiroda Kft. (1093 Budapest, Lónyay utca 29.)
14. fordítási, lektorálási, tolmácsolási szolgáltatást az InterContact Budapest Kft. (1054 Budapest, Hold u. 15.)

15. pénz-és értékszállítási szolgáltatást, pénzfeldolgozási szolgáltatást, kihelyezett értéktár biztosítását, „Intelligens Trezor” szolgáltatást, ATM üzemeltetés szolgáltatást a Criterion Készpénzlogisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25.), végzi.
16. e-cégkapu szolgáltatást az e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1135 Budapest, Kísgömb utca 6/1.) végzi.
17. tolmácsolási szolgáltatást az Interlex Communications Kft. (1013 Budapest, Attila út 33.)
18. jegybanki hitelregiszter (HITREG) projekthez kapcsolódó adattárházi fejlesztési feladatok elvégzését a BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft. (Magyarország, 1134 Budapest, Róbert Károly körút 82-84.).
19. POS Bankkártya-elfogadási szolgáltatás keretében nyújtott Alipay elfogadási szolgáltatást az Ingenico Hungary Kft. (1134 Budapest, Váci út 19.) végzi.
20. kártya kibocsátói, POS és ATM elfogadói szolgáltatást a SIA Central Europe, a.s. (Röntgenova 1, 85101 Bratislava, Slovakia) és a SIA Central Europe a.s. Magyarországi Fióktelepe (1117 Budapest, Alíz utca 4.) végzi.
21. ügyfélélmény/elégedettség felméréssel kapcsolatos szolgáltatást a MaritzCX GmbH (22765 Hamburg, Borselstrasse 18., Németország) végzi.
22. közvetett és közvetlen ügyfél-átvilágításhoz informatikai szolgáltatást a TechTeamer Kft. (1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9) végzi.