

Az együttműködés és kapcsolattartás rendje a magáncsőd eljárás során

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy az UniCredit Bank Hungary Zrt. felhatalmazást kapott az UniCredit Jelzálogbank Zrt.-től, hogy a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény 4. § (6) bekezdése alapján a nevében teljeskörűen eljárjon. Az erről szóló közlemény az UniCredit Jelzálogbank honlapján az alábbi linken érhető el:

[Természetes személyek adósságrendezésére vonatkozó meghatalmazás](#)

Az adósságrendezés kezdeményezéséhez szükséges formanyomtatványokat és a Családi Csődvédelmi Szolgálat által készített kitöltési útmutatót – igény szerint – ügyfélszolgálatainkon nyomtatott formában, egységcsomagban ügyfeink rendelkezésükre bocsátjuk.

A kapcsolattartás formái és a hozzá tartozó címek, elérhetőségek:

Írásban: 1242 Budapest, Pf. 386 vagy 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.

E-mailen: magancsod@unicreditgroup.hu

Telefonon: 06-1-374-79-80 vagy 06-1-301-53-70

Személyesen: Az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nek a törvénnyel kapcsolatos ügyfélszolgálatot teljesítő fiókjainak címe és nyitvatartási ideje:

1036 Budapest, Lajos u. 48-66.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1054 Budapest, Alkotmány u. 4.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1097 Budapest, Könyves K. krt.12-14. (Lurdy Ház)	H: 9.00-18.00; K-Cs: 9.00-17.00; P: 9.00-16.00
1111 Budapest, Lágymányosi u. 1-3.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1123 Budapest, Alkotás u. 50.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1148 Budapest, Örs Vezér tere 24. (SUGÁR)	H: 9.00-18.00; K-Cs: 9.00-17.00; P: 9.00-16.00
1191 Budapest, Üllői út 201. (Europark)	H: 9.00-18.00; K-Cs: 9.00-17.00; P: 9.00-16.00
2040 Budaörs, Szabadság út 49.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2800 Tatabánya, Győri út 7-9. (Vértes Center)	H: 9.00-18.00; K-Cs: 9.00-17.00; P: 9.00-16.00
3530 Miskolc, Hunyadi út 3.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 25-27.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
4400 Nyíregyháza, Dózsa György út 1-3.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
5000 Szolnok, Baross Gábor út 27.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
6000 Kecskemét, Kisfaludy u. 8.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
6722 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 18-20.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
7400 Kaposvár, Dózsa György u. 1.	H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
7621 Pécs, Rákóczi u. 58. (Árkád)	H: 9.00-18.00; K-Cs: 9.00-17.00; P: 9.00-16.00

UniCredit Bank Hungary Zrt.

H-1054 Budapest,
Szabadság tér 5-6.

H-1242 Budapest, Pf. 386

Telefon: +36-1/301-1271

Telefax: +36-1/353-4959

E-mail: info@unicreditgroup.hu

<http://www.unicreditbank.hu>

Adószám: 10325737-4-44

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cg. 01-10-041348

SWIFT: BacxHUHB

8000 Székesfehérvár, Budai út 1.

H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00

8200 Veszprém, Ady Endre u. 1.

H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00

8900 Zalaegerszeg, Kovács Károly tér 1/A

H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00

9700 Szombathely, Kőszegi út 30-32.

H: 8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00

Az ügyfél-tájékoztatás és kapcsolattartás általános szabályai

- Bankunk az írásos tájékoztatásokat visszakereshető módon, postai úton küldi el ügyfelei részére.
- Bankunk felhívja ügyfelei figyelmét az esetleges pontatlan vagy hiányos információk átadásának tényére, valamint annak következményeire.
- A magáncsőddel kapcsolatos írásos kommunikációt a 2015. évi CV. törvény és kapcsolódó rendeletek betartásával, az abban foglalt határidők szerint kezeli bankunk.
- A bíróságon kívüli eljárásban a magáncsőddel kapcsolatos megállapodás aláírására személyesen, a főhitelezővel (bank) előzetesen egyeztetett helyen és időben kerülhet sor a magáncsődben részt vevő személyek azonosítását követően.

A Csődvédelmi Szolgálattal, a Családi Vagyonfelügyelővel és a bírósággal, illetve a hitelezőkkel történő együttműködés és kapcsolattartás általános szabályai

- Bankunk az írásos tájékoztatásokat visszakereshető módon küldi el a címzett(ek) részére.
- A magáncsőddel kapcsolatos írásos kommunikációt a 2015. évi CV. törvény és kapcsolódó rendeletek betartásával, az abban foglalt határidők szerint kezeli bankunk.
- A Csődvédelmi Szolgálattal és a Családi Vagyonfelügyelővel folytatott írásos, papíralapú dokumentáció postázásával párhuzamosan bankunk fokozott biztonságú aláírással ellátott e-mail formájában is megküldi a címzettnek a vonatkozó anyagokat.

Panaszügyek

Panaszkezeléssel kapcsolatos információkról az alábbi linken tájékozódhat:

[Panaszkezelési információk](#)

2022. január 6.

Tisztelettel:

UniCredit Bank Hungary Zrt.