



» Mit jelentenek számunkra az ESG-értékek?

Fenntarthatóság az UniCredit magyarországi vállalatcsoportnál

A növekedés lehetőségét adjuk a közösségeknek.

 **UniCredit Bank**

Tartalomjegyzék

Köszöntő	3
Környezeti felelősségvállalás	5
Saját működésünk zöldítése	7
Zöld üzlet	10
Társadalmi szerepvállalás	12
A pénzügyi kultúra fejlesztése	14
Jótékonyági kezdeményezések	16
Adományozás	17
Felelős foglalkoztatás, sokszínűség, méltányosság és befogadás	18
Tanulás, tehetséggondozás	21
Fenntartható vállalatirányítás	22
Etikus vállalatirányítás	23
Felelős befektetés és finanszírozás	26
Szemléletformálás	27
Fogalomtár	28



Hosszú távon gondolkodunk

A fenntarthatóság mindhárom pillére egyformán fontos számunkra, ezért kézzelfogható lépéseket teszünk a környezet, társadalom és a vállalatirányítás terén. Külső szemlélőnek a környezeti szempont (E) a leginkább látható. Pénzügyi szolgáltatóként szerepünk és felelősségünk, hogy zöld pénzügyi termékeket és szolgáltatásokat is nyújtsunk. A zöld átállás iránti elkötelezettségünkkel összhangban nemzetközi csoportszinten csatlakoztunk a [Net-Zero Banking Alliance](#)-hez.

A társadalmi kérdések kezelése számunkra ugyanilyen fontos szempont (S). A sokszínűség, méltányosság és befogadás biztosítása alapvető feladatunk munkáltatóként. Fontosnak tartjuk, hogy minden tevékenységünk társadalmilag pozitív hatást is kifejtсен, legyen az a zöld átállás finanszírozása, a kisvállalkozások támogatása hiteleinkkel és szakértelmünkkel, a pénzügyi tudatosság növelését célzó oktatási kezdeményezésekben való részvétel, vagy olyan támogatások, amelyek erősítik a helyi közösségeket és növelik azok ellenállóképességét, mert célunk, hogy a növekedés lehetőségét adjuk a közösségeinknek. Törekvéseink összhangban vannak vállalati értékeinkkel is – a Hitelességgel, Tulajdonosi szemlélettel és Gondoskodással.

Az ESG-megközelítés harmadik vetülete a vállalatirányítás (G). A bankszakma az egyik leginkább szabályozott iparág: a felelős, etikus és transzparens működésünk része a megfelelő irányítási rendszer, ami szükséges ahhoz, hogy az ESG-t megfelelően beépítsük belső működésünkbe és üzleti döntéseinkbe.

Tóth Balázs

elnök-vezérigazgató

A fenntarthatóság meghatározó szerepet játszik bankunk életében

A fenntarthatóság szerves része annak, ahogyan üzleti tevékenységünket végezzük. Nemzetközi nagyvállalként felelősek vagyunk a közösségért, amelyben működünk – és mi komolyan vesszük ezt a felelősséget. Pénzügyi intézetként, munkáltatóként, üzleti partnerként egyaránt fontos, hogy kollégáink, ügyfeleink és beszállítóink számára mi legyünk az a bank, ahol egyszerűen, könnyen megkapják, amit szeretnének, és akivel korrekt módon együttműködhetnek.

Fontos számunkra az átláthatóság, és a hosszú távú fenntartható eredményeket részesítjük előnyben a rövid távú megoldásokkal szemben.

Egy fenntartható pénzügyi szektor eléréséhez azzal is hozzájárulunk, hogy befektetéseinket olyan gazdasági tevékenységekre irányozzuk, amelyek pozitív hatást gyakorolnak társadalmunkra.

Giacomo Volpi

vezérigazgató-helyettes





E: Environmental

Környezeti felelősségvállalás



Környezetünk megóvása,

a klímavédelem mindannyiunk feladata.

Ennek jegyében az UniCredit számos kezdeményezéssel igyekszik csökkenteni a szén-dioxid-lábnyomát, és hozzájárulni a fenntarthatóbb környezet megteremtéséhez. Kiemelt szerepet kap az [UniCredit éghajlati stratégiája](#), amely a működésünk során kibocsátott üvegházhatású gázok mennyiségének jelentős csökkentését célozza.

A kollégáink szemléletformálását fenntarthatósági hírlevéllel, előadásokkal, kampányokkal, tréningekkel és bankon belüli fenntarthatósági oldallal segítjük. [Podcastunk](#) első három évadában is fenntarthatósági témákkal foglalkoztunk – de ezeket a területeket a további évadokban is érintettük –, kollégáink és partnereink szemszögéből mutattuk meg, hogy mit jelent számunkra az ESG-fókuszú működés.

Meggyőződésünk, hogy minden nagy változás apró lépésekkel kezdődik, és ezekkel az egyenként kis lépésekkel is együttesen sokat tehetünk a környezetünk megóvásáért.

Működésünk zöldítése

Betartjuk a vonatkozó jogszabályokat, és önként vállalunk olyan kezdeményezéseket és programokban való részvételt, mint például az *Egyenlítői Alapelvek* alkalmazása is, 2003-ban az UniCredit a tíz alapelv első elfogadói között volt a világon – ez a kockázatkezelési keretrendszer a projektek környezeti és társadalmi kockázatainak meghatározására, értékelésére és kezelésére szolgál.

Bankcsoportunk integrált riportja [itt érhető el](#).

FOLYAMATOSAN CSÖKKENŐ CO₂-LÁBNYOM

Az UniCredit több kezdeményezéssel folyamatosan csökkenti a *CO₂-lábnymát*, és így hozzájárul a fenntarthatóbb környezet megteremtéséhez. Ilyen az UniCredit éghajlati

stratégiája, amely a működésünk során kibocsátott üvegházhatású gázok mennyiségének jelentős csökkentését célozza. Az UniCredit Csoport **2030-ra 100%-os csökkentést** irányoz elő az üvegházhatású gázok kibocsátásában saját működésével kapcsolatban.

MEGÚJULÓ ENERGIAFORRÁSOK

Büszkék vagyunk arra, hogy bankunk épületeinek teljes villamosenergia-fogyasztása 2022-től 100%-ban zöld energiaforrásokból származik.

VISSZAADUNK A TERMÉSZETNEK

Az UniCredit partnerséget kötött a [Tree-dom](#)mal egy UniCredit-erdő létrehozására, amely több mint 90 000 új fából áll, és hozzájárul a globális CO₂-kibocsátás mintegy



20 500 tonnával történő csökkentéséhez. Az UniCredit-erdő minden egyes fájának történetét nyomon követhetjük a faiskolától az ültetésen át a fák növekedéséig. Az együttműködéssel minden alkalmazottnak lehetősége van saját fát ültetni az UniCredit-erdő részeként.

Magyarországon mi is létrehoztuk a saját „erdőnket”, amelyet minden évben tovább növelünk: 2024-re már 5500 fából áll a hazai UniCredit-erdő a Duna-Ipoly Nemzeti Parkban; munkánk része egy, az éghajlatváltozás miatt pusztulásnak indult, több száz éves védett erdő megmentésének. A fásításba kollégáinkat is rendszeresen bevonjuk.

LESZÁMOLUNK A MŰANYAGGAL

Megszüntettük az irodaépületekben és a fiókhálózatban a műanyag vizespalackok használatát, helyette víztakarékos megoldásokat alkalmazunk, például vízgépeket helyeztünk ki a konyhákban, és kancsókat osztottunk szét minden osztálynak és egységnek.

A PAPIRMENTES MUNKAVÉGZÉS TÁMOGATÁSA

A papírfelhasználás csökkentésére irodánkban és fiókhálózatunkban 2018-tól digitális és biometrikus aláírást használunk. Ennek köszönhetően ügyfeleink a korábbi, nagy mennyiségű papírt igénylő ügyintézés helyett egy digitális folyamat keretében tudnak számlát nyitni és elektronikus szolgáltatásokat indítani. [Digitális Dokumentum Megosztó](#) alkalmazásunk (DDE) segítségével vállalati ügyfeleink

is papírmintesen intézhetik pénzügyeiket. Ahol pedig még továbbra is szükséges a papír használata – mint a nyomdai számlakivonatok előállítás, nyomdai levélpapír és levélborítékok használata, illetve fénymásolás –, ott [FSC \(Forest Stewardship Council; fenntartható és felelős forrásból származó\)](#) minősítésű papírt használunk.

ZÖLD IRODA PROGRAM

Székházainkban szelektíven gyűjtjük a hulladékokat. Fiókhálózatunk és irodaépületeink energiafelhasználását folyamatosan csökkentjük világítás- és fűtőkorszerűsítéssel, napelemek felszerelésével és a fényszennyezés csökkentésével. A használt, meghibásodott, gazdaságosan már nem javítható berendezéseinket (mosogatógép, hűtőgép, mikró, vízmelegítő, egyéb elektromos eszközök stb.) a cserét követően partnereink szelektíven bontják és újrahasznosítják.

- **Zöld energia:** 2022-től bankunk 100%-ban zöldáramra tért át. Az elmúlt években 11 bankfiókunkra telepítettünk napelemeket, ezzel a teljes fiókhálózatban megvalósult a napelemek telepítése, ahol a környezeti adottságok ezt lehetővé tették.
- **Energiatakarékosság:** Az energiafogyasztásunk csökkentése érdekében a székházainkban és fiókjainkban észszerűsítettük a fűtési és hűtési rendszerek működését, üzemidejét és hőmérsékleti alapjeleit.

- **Fényszennyezés csökkentése:** Az energiatakarékosság mellett a fényszennyezés csökkentése is fontos szempont bankunknak. Ezért a székházak tetején található logók világítása rövidített időszokban működik: a nyári időszak alatt csak 20–24 óra, míg a téli időszak alatt 17 és 24 óra között. Emellett minden március utolsó szombatján az összes UniCredit-székházban egy órára lekapcsoljuk a világítást.
- A **vízfelhasználás csökkentéséért** központi irodaházainkban perlatórokkal szereltük fel a konyhai és a mosdókban található csapokat.

ESŐVÍZGYŰJTÉS KÖZPONTI IRODAHÁZUNKBAN

A környezetvédelem mellett közösségeink támogatása jegyében is a Szabadság téri központi irodaházunk környékén lévő fák öntözéséhez az épületünk tetején összegyűjtjük az oda érkező esővizet, és az Arany János utcai, járószint alatti ciszternába vezetjük, ahonnan a környék fáihoz öntözése történik. A Budapest Belvárosi Önkormányzattal való együttműködésünk keretében született beruházással összesen mintegy 200 környékbeli fa vizellátását tudjuk biztosítani csapadékos idő esetén.





ZÖLD KÖZLEKEDÉS

A céges ügyféllátogatások lebonyolításához Budapesten és vidéken is használhatják kollégáink a közösségi autómegosztó szolgáltatásokat (e-car sharing). A szolgáltatás népszerűsítésére kollégáinknak kedvezményes lehetőséget biztosítunk a GreenGo alkalmazás használatakor arra az esetre is, ha nem céges ügyekben, hanem magánemberként szeretnék a szolgáltatást igénybe venni.

Járműflottánkat elektromos autókkal bővítettük, azon munkatársak számára pedig, akik kerékpárral járnak dolgozni, több helyen is fedett kerékpártárolót biztosítunk, valamint a Budapest Belvárosi Önkormányzattal együttműködésben 36 kerékpártámasz várja kollégáinkat Szabadság téri főépületünk környékén. A témával kapcsolatos, kollégáinknak szóló információk megosztására dedikált csatornát hoztunk létre, a jó gyakorlatok megosztásába munkatársainkat is bevonjuk. Emellett a belső előírásainkat is felülvizsgáltuk, és lehetőséget biztosítunk elektromos, hibrid és benzinüzemű gépkocsik beszerzésére is, amelyek károsanyag-kibocsátása jóval alacsonyabb, mint a dízelautóké.

A zöld közlekedés népszerűsítésére részt vettünk a Mastercard Go Greener kampányában is. Kollégáinkat arra kértük, hogy egy teljes hónapon keresztül tegyék le autójukat, és válasszanak zöldebb közlekedési alternatívát a munkába járáshoz. Munkatársaink a kampány ideje alatt több mint 9580 kilométert tettek meg autó helyett kerékpárral, gyalog, elektromos rollerrel, illetve közösségi közlekedéssel.



Zöld üzlet

Az UniCredit 2007 óta aktívan részt vesz a fenntarthatósággal kapcsolatos finanszírozásban.

Banki tevékenységünk részeként egyre több zöld pénzügyi szolgáltatást nyújtunk ügyfeleinknek. Ezzel nemcsak saját fenntarthatóbb működésünket tartjuk szem előtt, hanem ügyfeleink érdekeit is, akiknek fontos a környezettudatos élet.

ZÖLD HITELEK

Olyan projektekhez vagy vállalkozásokhoz nyújtunk forrásokat, amelyek környezeti szempontból előnyösek. Ezek a projektek gyakran a megújuló energia, a fenntartható lakásépítés vagy az újrahasznosítás területén valósulnak meg.

- Megújulóenergia-finanszírozásunk a vállalati ügyfélkörben népszerű: számos nap-, geotermikus és biomaszsa-erőmű építését, illetve retrofit programját finanszíroztuk a hazai nap-elem-finanszírozási piac meghatározó szereplőjeként.
- Kedvezményes kamatozású, szabad felhasználású [Green személyi kölcsönünk](#) különösen alkalmas ügyfeleink otthonainak környezetbarátabbá tételét érintő beruházások finanszírozására. Nap-elemrendszer telepítése esetén a hitel kedvezményes kamatozást biztosít.

ZÖLD BEFEKTETÉSI ESZKÖZÖK

Az UniCredit Csoport célja, hogy a vállalati zöldkötvények kibocsátása és ESG-hitelek terén az egyik legnagyobb piaci szereplő egyike legyen.

- **onemarkets Amundi Climate Focus Equity Fund**
Az alap portfóliója olyan vállalatokat tartalmaz, amelyek nagy valószínűséggel elérik a klímasemlegességre vonatkozó céljukat, vagy a célok eléréséhez szükséges technológiákat kínálnak. A diverzifikált portfólió kiválasztása háromféle üzleti modell alapján történik:
Klíma bajnokok: olyan vállalatok, amelyek már haladtak a szén-dioxid-kibocsátás csökkentésében, és növekedésükkel pozitív hatást gyakorolnak a világra.
Klíma tudatosak: olyan vállalatok, amelyeknek korrekciós intézkedéseket kell tenniük az éghajlati problémák ke-

zelése érdekében, és többet kell befektetniük a szén-dioxid-mentesítésbe.

Klímatámogatók: olyan technológiákat, innovatív termékeket és szolgáltatásokat előállító vállalatok, amelyek lehetővé teszik az alacsony szén-dioxid-kibocsátású világ felé vezető utat.

A vállalatok alapelemzése figyelembe veszi a szén-dioxid költségét és a szén-dioxid-kibocsátás csökkentéséhez szükséges beruházásokat is.

- **Zöldjelzalog-levél kibocsátás**
Kötvénykeretprogramunk célja, hogy igazodjon az éghajlatváltozás mérséklésével és az ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatos EU-s szabványokhoz és előírásokhoz, míg ezen eszközök refinanszírozásával bankunk az *ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljainak (UNSDG) 7.* (Megfizethető és tiszta energia) és 13. (Klímapolitikai) céljai megvalósítását támogatja.

NET-ZERO BANKING ALLIANCE

Az éghajlatpozitív jövő iránti elkötelezettségével összhangban Csoportunk csatlakozott az ENSZ által létrehozott **Net-Zero Banking Alliance**-hez (NZBA), melynek tagjai elkötelezték magukat amellett, hogy – összhangban a párizsi klímaegyezményben meghatározott célokkal – hitelezési és befektetési portfóliójukat 2050-ig vagy korábban nulla kibocsátásúvá alakítják. Az Alliance-nek megfelelő hitelezési elveket és stratégiát fokozatosan vezetjük be a hitelezési döntéseinkél.

FENNTARTHATÓ BESZERZÉS

A banki tevékenységhez kapcsolódó beszerzések mennyisége és minősége az éghajlatvédelem szempontjából is jelentős. Ezért beszerzéseink során következetesen biztosítjuk a társadalmi és ökológiai előírások betartását, melyeket az UniCredit csoportszintű Szállítói minősítési iránymutatása határoz meg. Beszolgáltóinktól azt várjuk el, hogy járuljanak hozzá az éghajlatvédelemhez, takarékosan használják az erőforrásokat, csökkentsék a hulladékot, tartsák be a **Nemzetközi Munkügyi Szervezet (ILO)** előírásait, és vegyék figyelembe az egész ellátási lánc egészségügyi és biztonsági szabályait és hatásait.

PARTNEREK BEVONÁSA

A POS-terminálok papírhasználatának csökkentésére partnereinket és ügyfeleinket egyaránt kampánnyal ösztönözzük. A kártyaelfogadó terminállal rendelkező szerződött kereskedelmi partnereink figyelmét arra hívjuk fel, hogy a bankkártyás vásárlások során nem kötelező a vásárlói példány nyomtatása; kérdezzék meg az ügyfeleket, hogy valóban szükségük van-e rá. Ügyfeleinket is arra ösztönözzük, hogy ne kérjék a bizonylatot. **SoftPOS** alkalmazásunkkal vállalkozó ügyfeleink POS-terminálként használhatják mobilkészüléküket, ezzel téve lehetővé ügyfeleiknek a kártyás fizetést – bizonylat nyomtatása nélkül.





S: Social



Társadalmi szerepvállalás



Az ESG „S” (social) területe

a munkavállalók, a társadalom, illetve kiemelten a hátrányos helyzetű csoportok iránti elkötelezettségről szól.

A hagyományos CSR-programokon kívül ide tartoznak azok a hitelezési, finanszírozási programok is, amelyek a növekedés lehetőségét adják a közösségeknek úgy, hogy a társadalom számára mérhető értéket teremtő szervezetek és vállalkozások létrehozását és működését segítik.

Célcsoportjaink elérésében elismert partnerekkel dolgozunk együtt, az ENSZ 17. fenntartató fejlődési cél jegyében:

- A **Budapesti Kereskedelmi és Ipari Kamara** Bridge to Benefit programjában a fenntarthatóság iránt elkötelezett mikro-vállalkozásokat és kis- és középvállalkozásokat (kkv) fejlesztünk.
- A **Budapesti Gazdasági Egyetem**mel közös pénzügyi oktatási kurzust működtetünk.
- A **Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért** (BCSDH) partnereként a jó gyakorlatok megosztása, terjesztése és a tudástranzfer érdekében dolgozunk együtt.

A megcélzott szervezeteket rendezvényeken, workshopokon, oktatásokon érjük el. Kkv-knak szóló hírleveleinkben hangsúlyt fektetünk a pénzügyi ismeretek szempontjából fontos edukációs tartalmú hírek és információk megosztására.

SZEMLÉLETFORMÁLÁS ÜGYFELEINK JÓ GYAKORLATAINAK BEMUTATÁSÁVAL

Minden vállalkozás egy történet – a jó tör-

ténetek pedig más vállalkozásokat is inspirálhatnak, nemcsak akkor, amikor szigorúan vett üzletről van szó, de akkor is, ha a fenntarthatóság a téma. Ezért kereskedelmi kampányunkban olyan ügyfelünket is bemutattuk, aki számára bankunk nemcsak finanszírozást biztosít, de akivel közös célok vezérelnek minket a fenntartható jövő megteremtése érdekében. Az Agroloop Kft. a maga területén, a szakmájában sikeres cég, amely innovatív eszközökkel, kreatív megoldásokkal dolgozik a fenntarthatóságért – és a nagy kép mellett a részletekre is figyel. A fenntarthatóságot előmozdító tevékenységüket [kommunikációs kampányunk](#) videójában mutattuk be.

SZEMLÉLETFORMÁLÁS HÁZON BELÜL

A munkatársak szemléletformálására is nagy hangsúlyt fektetünk, nemcsak képzéssel és tréningekkel, de inspiráló előadásokkal is. Rendszeresen meghívott külső szakértők beszélnek ESG-témákról közérthetően, legyen szó az energiabiztonságról, a green washing-ról, biodiverzitásról, mentális jóllétről, konfliktuskezelésről és generációkról.



A pénzügyi kultúra fejlesztése

A pénzügyi szektor meghatározó vállalataként elengedhetetlennek tartjuk a pénzügyi-vállalkozási kultúra fejlesztését, valamint a fiatal generációk és a vállalkozások pénzügyi ismereteinek javítását, mert befektetésként tekintünk a fiatalok és a kezdő vállalkozások pénzügyi edukációjára.





RE-POWER YOUR FUTURE PROGRAM

A társadalmi egyenlőtlenségek csökkentésének kulcsa a minőségi oktatás, ami képes teszi az egyént a boldogulásra, és előkészíti az utat egy igazságosabb és méltányosabb társadalom felé. Hiszünk a fiatalokban rejlő lehetőségekben, ezért a Re-Power Your Future! oktatási programmal elősegítjük az Európa következő generációjában rejlő lehetőségek kiaknázását. Programunk 2023 és 2026 között, három, egymásra épülő fázisban kínál lehetőségeket a 11–18 éves diákok bevonására azokban az iskolákban, ahol a legnagyobb a lemorzsolódás kockázata.

Programunk ezen időszakban több mint 300 magyar iskola 31 000-nél is több diákját kívánja bevonni, növelni a fiatalok motivációját, tanulás iránti elkötelezettségét, és segíteni őket abban, hogy a számukra legmegfelelőbb

pályát megtalálhassák. Figyelmet szentelünk a hátrányos helyzetű régióknak, ahol a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentésében az oktatásnak kiemelt a szerepe. Programunkat nagy tapasztalatú partnerünkkel, a Junior Achievement Magyarországgal együttműködésben valósítjuk meg, és ebbe munkatársainkat önkéntesként is bevonjuk.

PÉNZ7

Bankunk önkéntesei 2015-ös indulása óta vesznek részt a nemzetközi MoneyWeek hazai rendezvénysorozatán, Magyarország legnagyobb szabású pénzügyi oktató programján, a Pénz7-en. A minden év márciusában megrendezett tematikus pénzügyi-vállalkozási hétsorán kollégáink az életből vett példákkal támogatják az általános és középiskolai tanárok munkáját.

OKTATÁSI EGYÜTTMŰKÖDÉS A BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEMMEL

2023 végén újabb öt évre szóló együttműködési szerződést írtunk alá a Budapesti Gazdasági Egyetemmel, ahol 2019 tavaszán segítségünkkel jött létre a *Fintelligence* pénzügyi oktatási központ a pénzügyi és számviteli karon.

Az azóta is futó, *Egy bank működése a gyakorlatban* címet viselő kurzus bankunk és az Egyetem közös munkája. Az előadás-sorozat gyakorlati ismereteket nyújt a hallgatóknak: betekintést kapnak a bank működésébe és a különböző területek munkájába vezető menedzsereink segítségével. Az együttműködésünk keretében számos, az egyetem által szervezett fórumon vettünk részt szakmai tárogatóként, így többek között a Magyar Tudomány Napján, államvizsga-bizottságokban, szakkollegiumi előadásokon, illetve az Alumni programban.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A BUDAPESTI CORVINUS EGYETEMMEL

Ott lenni, ahol a következő generáció szakembereinek képzése folyik, részt venni a mindennapjaikban: ez valósult meg a Budapesti Corvinus Egyetemmel kötött együttműködésünkkel. Ennek keretében pihenőhelyet alakítottunk ki a diákoknak: az UniCredit Bank közösségi térrel nemcsak egy remek helyet biztosítunk a diákoknak a tanuláshoz, órák közötti kikapcsolódáshoz, de számos egyéb ponton is bekapcsolódunk az egyetem karrierprogramjába is.

A fiatalok mellett a vállalkozások pénzügyi tudatosságának fejlesztésére is odafigyelünk: kollégáink a mikrovállalkozásokat, a for- és nonprofit szervezeteket, kkv-kat egyaránt segítik céljaik elérésében. Hozzájuk elismert szakmai együttműködő partnerek által, rendezvényeken, konferenciákon, szakmai fórumokon jutunk el.



Jótekonysági kezdeményezések

CALL FOR EDUCATION – EGYÜTT A GYEREKEK JÖVŐJÉÉRT

A nemzetközi UniCredit Foundation *Call for Education* kezdeményezésének első szakasza 2024-ban 7 nonprofit szervezet gyermekeket célzó projektjét, köztük egy fontos hazai ügyet is támogatott. A projektek a gyerekek oktatásának és tanulásának támogatására, a szociális esélyegyenlőség növelésére és a befogadás elősegítésére irányultak. A pályázat 2025-ben is nyitva áll a pályázók előtt, negyedéves elbírálási gyakorisággal biztosíthat forrást a legkiválóbb projektekhez.

A 2024. ÉVI DÍJAZOTT MAGYARORSZÁGI PROJEKT: AMIGOS KÓRHÁZ PROGRAM – AZ ESÉLYEGYENLŐSÉGÉRT.

Az Amigos a gyermekekért Alapítvány olyan gyerekekkel dolgozik, akik huzamosabb időt töltenek kórházban, emiatt gyakran lemaradnak az iskolai tanulmányokban. Az alapítvány 250 önkéntes egyetemi hallgató közreműködésével, kórházi pszichológusokkal és tanárokkal működteti programját, ahol a gyerekekkel való rendszeres találkozások lehetővé teszik számukra, hogy azonosítsák a támogatásra szorulókat, és segítsenek nekik abban, hogy ebben a nehéz időszakban a játékos nyelv-

tanulás nyújtotta sikerélménnyel könnyítsék meg a mindennapokat számukra. Sikeres modelljüket az elnyert 256 538 eurós támogatásból 19 kórházi egységre terjesztik ki.

ÖNKÉNTESSÉG, MUNKATÁRSI JÓTEKONYSÁGI KEZDEMÉNYEZÉSEK

A vállalati önkéntesség kultúrájának fejlesztése érdekében évente több alkalommal szervezünk eseményeket, ahol munkatársaink hátrányos helyzetű családoknak, gyerekek segíthetnek, megkönnyíthetik a rászorulóknak mindennapjait, vagy épp véradással segíthetnek. 2024-ben 12 alkalommal vettek részt kollégáink különféle önkéntes akciókban. Büszkék vagyunk rá, hogy munkavállalóink több mint 10%-a élt a lehetőséggel. Ezzel párhuzamosan munkatársaink évente többször saját maguk is szerveznek jótekonny célú akciókat. A csokoládé- vagy épp játék- és ruha gyűjtés, karácsonyi dobozokció egyaránt olyan tevékenységek, melyekben kollégáink rendszeresen részt vesznek saját szervezésben. Kollégáink – ahogyan minden évben – 2024-ben is részt vettek maratoni futáson, ahol megtett kilométereiket az „otthon maradók” adományaikkal támogathatták, a SUHANJ! Alapítvány javára.

ÉTELMENTÉS

Rendezvényeink megszervezésekor arra törekszünk, hogy minél kisebb legyen az ételpazarlás. Ezért amikor csak lehetséges, igénybe vesszük a Magyar Élelmiszerbank közreműködését, akik a megmaradt és még felhasználható ételeket – a szabályoknak megfelelő időkereten belül – eljuttatják rászorulóknak.



KÖSZI! A KÖZÖSSÉG SZÍVE

Kollégáinkat arra bátorítjuk, hogy osszák meg egymással azokat a nyilvános lehetőségeket, amikor egyénileg lehet csatlakozni jótékony-sági vagy önkéntes akciókhoz; ehhez létrehoztuk a „KÖSZI – a közösség szíve” közösségi felületet.



Adományozás

GIFT MATCHING PROGRAM

A Gift Matching Program az UniCredit Csoport legrégebbi adományozói programja, melyben a leányvállalatok munkatársai minden év októbertől december közepéig adományokat gyűjtenek helyi nonprofit szervezetek projektjeire, az adományokat pedig a nemzetközi UniCredit Alapítvány kiegészítő támogatással növeli meg, illetve bónusszal honorálja az oktatási célú, valamint a 30 év alatti kollégáktól érkező adományokat. A két évtizede futó programban az UniCredit csoport 13 országának több tízezer munkavállalója – köztük a magyar kollégák is – vesz részt.

VÁLLALATI ADO MÁ NYO ZÁS

Bankunk adományai elsősorban a gyermekek oktatását célzó kezdeményezésekre, illetve az iskolai lemorzsolódás megelőzésére fókuszálnak. Lehetőségeink szerint nyújtunk támogatást olyan szervezeteknek, amelyek országos lefedettségű programja sok érintettet ér el.



Felelős foglalkoztatás, sokszínűség, méltányosság és befogadás

Minél többféle személyiség és, változatos képességekkel rendelkező kollégák dolgoznak egy vállalatnál, annál szélesebb körben tudnak a különböző nézőpontok, az alulról jövő kezdeményezések is érvényesülni. Ezért fordítunk kiemelt figyelmet a sokszínű vállalati kultúra támogatására.



NŐI KARRIERUTAK

Bankunk elkötelezett amellett, hogy maximálisan kiteljesedjenek a tehetségek és egyedi képességek, ezért egyenlő karrierlehetőségeket biztosít mindenki számára.

2023 végén elindítottuk új, női közösségépítő programunkat EmpowHER néven, amelyvel célunk egy egymást támogató, motiváló, tapasztalatomegosztó közösség kiépítése. A programnak mára közel 90 résztvevője van. A programon belül kialakított 15 fős szponzori csapat eredményesen dolgozik együtt, melynek tagjai bankunkban változatos pozíciókat töltenek be; a szerepre szponzori felkészítő

workshopon készültek fel. Az EmpowHER programban olyan szakmai és nem szakmai témákban szerveztünk eseményeket, személyes részvétellel és online is, mint önismereti tréning, personal branding workshop, illetve egyéb közösségépítő események.

Bankunk volt a házigazdája és támogatója a Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara (DUIHK) női hálózata és a DialogUngarn által szervezett nőnap i üzleti konferenciának.

MOMMIES BACK KISMAMAPROGRAM

Atipikus, 100%-ban távoli munkavégzésre épülő foglalkoztatási formával támogatjuk

a gyeden, gyesen lévő kollégáinkat, akik választásuk szerint heti 10–15–20 órában is bekapcsolódhatnak a munkavégzésbe, amire üzleti igénytől függően biztosítunk lehetőséget. Ehhez a kismamák igényeire szabott, rugalmas időbeosztású munkaköröket alkotunk a Lakossági és kisvállalati, a Vállalati és az Operatív divízióban. A program elindulása óta már közel 60 munkatársat vontunk be így a munkavégzésbe, akik a saját területük mellett akár más osztályok munkájába is bekapcsolódhatnak. Ez a fokozatos visszatérés mellett akár karrierváltási lehetőséget is kínál számukra.

BÉREGYENSÜLY

Az UniCredit Bank folyamatosan monitorozza a férfi és a női fizetések esetleges eltéréseit, és törekszik a teljes egyenlőségre. Az UniCredit Csoport kötelezettséget vállalt arra, hogy hároméves időkereten belül 100 millió eurót fektet be a nemek egyenlő bérezésének biztosításába, ami egyenlő munkáért egyenlő bért jelent.

TÁMOGATÓ MUNKAHELY

Kollégáink számára megfelelő munkakörnyezetet teremtünk a rugalmas munkavégzés, a munkahelyi jóllét és a munkatársakkal való törődés biztosításával. 2022-ben kiérdemeltük a Családbarát Munkahely tanúsító védjegyet többek között olyan intézkedéseinkkel, mint a hibrid munkavégzés, a rugalmas munkaidő, a kismamaprogramunk vagy a (törvényi előírásnál) hosszabb apaszabadság.

Odafigyelünk kollégáink fizikai és mentális jóllétére is: eseményeket szervezünk olyan előadókkal, akik motiválják a munkavállalóinkat az életmódváltásra, illetve jó példákat mutatnak be az önmegvalósítás terén (magánéletben és munkahelyen egyaránt). Kollégáink közül önkéntes alapon vannak jógaoktatóink, akik a saját tornatermünkben tartanak órákat. Csereakciókat szervezünk (pl. könyv, iskolaszerek), ahol az otthon már nem használt tárgyakat tudják a kollégáink elcserélni, vagy felajánlani másoknak.



Munka és magánélet egyensúlya

Biztosítjuk kollégáinknak a rugalmas munkavégzést, a távoli munkavégzést és a részmunkaidő lehetőségeit, ezzel is elősegítve a munka és a magánélet megfelelő egyensúlyát.

Bankunknál a szektor átlagához képest magas arányú hibrid munkavégzési lehetőséget biztosítunk (távoli munkavégzés a központi területeken 12 nap/hó). A kismamaprogramban dolgozó munkatársaink számára pedig teljesen rugalmas feltételeket, teljes távmunkavégzési lehetőséget nyújtunk.

Munkatársaink jólléte

Szervezeti kultúránk egyik alapértéke, a Gondoskodás jegyében történik a munkavállalók jóllétének támogatása, amely mind a munkavállalókra, mind a szervezetre pozitív hatással van. Munkatársaink anyagi, fizikai és mentális jólléte érdekében számos intézkedést hozunk.

- **Egészségügyi szolgáltatási csomagot** biztosítunk minden munkavállalónknak: ez az egészségügyi szolgáltatások rendkívül széles körét biztosítja.
- Kollégáinkat átfordó **élet-, baleset- és egészségbiztosítás** védi, mely a betegszabadsággal és egyes egészségügyi problémákkal kapcsolatos költségek fedezésében is segítséget nyújt.

- Anyagi támogatást nyújtunk közeli hozzátartozó halála esetén temetési segély formájában.
- Támogatjuk a kikapcsolódást is: minden kollégánk évente egy **extra szabadnapot** kap.
- Véraláson részt vevő kollégáink plusz egy szabadnapban részesülnek.
- **Extra apaszabadságot** vezettünk be, amellyel segítjük a friss családokat, hogy az apukák is végigkísérhessék a gyermekeik első heteit.

Az egészséges életmód megteremtéséhez és megtartásához is hozzájárulunk.

Minden munkatársunk számára elérhető sportolási lehetőség az **All You Can Move (AYCM) sportbérlet**, mellyel az ország számos pontján űzhetik kedvenc sportjukat kedvezményesen.

Munkatársaink saját **sportegyesületünkhöz** csatlakozva is tehetnek az egészségükért.

Központi épületünkben **turnaterem** áll rendelkezésre, ahol egyénileg vagy csoportosan is lehet edzeni.

De nem csak a fizikai, a lelki egészségre is gondolunk:

- **Munkavállalói Támogatói Program (Employee Assistance Program: EAP)** keretében pszichológiai, jogi, életviteli támogatást vehetnek ingyenesen igénybe.
- Középvezetőinket is támogatjuk a kiégéssel való megküzdésben, a feltöltődéshez szükséges erőforrások megtalálásában



Power Up! Programunkkal, ahol workshopok és előadások során eszközöket nyújtunk a kiegésző kezelésére.

Az egész bankra kiterjedő **kérdőíves felmérést** végeztünk, hogy megvizsgáljuk a munkavállalók jelenlegi általános jólléti állapotát és a meglévő jólléti intézkedésekkel kapcsolatos elégedettséget. A kérdőív eredményeinek elemzése után akcióterveket fogalmazunk meg, hogy továbbra is az igényeiknek leginkább megfelelően támogassuk munkavállalóinkat.

Sokszínű és befogadó munkahely

Az UniCredit büszke arra a több évtizedes elkötelezettségére, mellyel sokszínű munkavállalói

csapatának méltányos esélyeket biztosító munkahelyet kínál, ahol bármilyen életkorú, nemű és kulturális háttérrel rendelkező munkatárs hozzájárulhat a döntéshozatalhoz.

2024-től kezdve kiemelt hangsúlyt fektetünk a Z generációs kollégáinkra, hiszen cégünk jövőjének meghatározó szereplőiről van szó. Támogatásukra indítottuk el UniverZ programunkat, ahova bármilyen Z generációs kolléga csatlakozhat, főállású kollégáink és a gyakornokok egyaránt. A kezdeményezést egy kérdőíves felméréssel kezdtük. Ezt követően hoztunk létre egy közösséget számukra, amelynek keretein belül már több informális programon is részt vehettek, illetve különböző képzési programba is bekapcsolódhatnak.



Tanulás, tehetséggondozás

Generációk közötti tudásmegosztás

2021 nyarán indítottuk el a Wisdom mentorálási programot, amelynek célja a több tízéves tapasztalattal rendelkező szenior munkavállalók

elismerése, és tudásuk, tapasztalataik átadásának lehetővé tétele a mentorálás során. A mentoráltak érdeklődő, kevesebb tapasztalattal rendelkező, fiatalabb kollégák, akik egy

ismerkedő esemény során mutatkoznak be potenciális mentoraiknak. A párosok legalább fél évig dolgoznak együtt, közösen meghatározott rugalmas keretek között. A mentorokat mentorfelkészítő tréninggel, készségfejlesztő workshopokkal, közösségépítő eseményekkel, tudásmegosztó fórumokkal támogatjuk.

Helyi tehetségprogram

Minden évben egyéves tehetségprogramot indítunk azoknak az ambiciózus, nyitott kollégáknak, akik keresik a szakmai és személyes fejlődési lehetőségeket, igényük van kilépni a komfortzónájukból és ezzel átfogó képet kapni a bankunkról. A programba minden évben az önkéntes jelentkezést követő kiválasztási folyamat útján kerül be 20–25 olyan kolléga, aki nem tölt be vezetői pozíciót.

A programban a kollégák tréningeken és workshopokon vesznek részt, amelyek általánosabb, minden területen hasznosítható kompetenciákat céloznak meg. A bankon belüli karrierjük előmozdítását igyekeznek támogatni a személyes konzultációk és a shadowing lehetőség. A program fontos része a közösségépítés, ezért a résztvevők alkalmanként nem szakmai találkozón is összejönnek.

A program visszatérő eleme a csapatokban végzett projektmunka. Ennek során valós üzleti kihívásokra keresnek megoldásokat a kollégák, amit a program záróeseményén prezentálnak a vezetőknek.

Pályakezdő Program

Elkötelezett támogatói vagyunk a friss diplomás pályakezdők személyes fejlődésének, és fontosnak tartjuk karrierjük első időszakának segítségét. Pályakezdő Programunk keretében a fiatalok mentor segítségével ismerhetnek meg több banki területet, szereznek gyakorlati tapasztalatot és építhetnek nálunk hosszú távon karriert. 2024-ban bankunk kétfajta pályakezdő rotációs programot indított.

- A **Lakossági és vállalati hitelezési folyamat** megismerésére irányuló program célja, hogy a friss diplomás kollégák tapasztalatot szerezzenek bankunk vállalati, lakossági és kisvállalati, kockázatkezelési és operatív területein; a rotáció során a hitelkihelyezési folyamatokat ismerhetik meg és követhetik nyomon. Az egyéves program után a friss diplomások a szakmai tapasztalatukhoz és ambíciójukhoz legjobban illeszkedő területeken helyezkednek el.
- A Kockázatkezelési és Pénzügyi divízióban indított „**Quant Start**” program fő célja, hogy bankunk speciális területeivel is meg tudjanak ismerkedni az analitikus gondolkodású fiatalok. Betekintést nyerhetnek a kontrolling, eszköz-forrás gazdálkodási, integrált és piaci kockázatkezelési folyamatokba egyaránt. 9 hónap után ezeken a területeken tudnak elhelyezkedni.



G: Governance



Fenntartható vállalatirányítás



Az ESG „G” (governance) területe olyan kezdeményezések összessége, amelyek a vállalatirányítás eszköztárának segítségével elősegítik a bank transzparens, etikus működését, legyen szó akár az érzékeny iparágakban megvalósuló banki tevékenységről, a minden ügyfél számára egyenlő esélyű hozzáférésről a banki szolgáltatásokhoz, vagy épp a beszállítókkal való együttműködésről.

Etikus vállalatirányítás

Ambiciózus céljaink eléréséhez a fenntarthatóság terén világos és stabil irányelvekre van szükség. Csoportunk stratégiájának megvalósulását a Vállalatirányítási, Jelölési és Fenntarthatósági Bizottság (CGN&S) segíti. A Bizottság felügyeli a fenntarthatósággal kapcsolatos témákat az UniCredit Csoporton belül, figyelemmel kíséri a fejlődést, amit ezen a területen elérünk, és biztosítja, hogy a haladás a nemzetközi irányelvekkel összhangban történjen.

A Bizottságnak fontos szerepe van abban, hogy a fenntarthatóság mindig jelen legyen a csoport üzleti stratégiájában, valamint azt is figyeli, hogy a legmagasabb szintű etikai normák teljesüljenek. Bizonyos szektorok és tevékenységek, melyek érzékenyek a környezeti és társadalmi kockázatokra, speciális megközelítést igényelnek üzleti tevékenységünk során, ezért ezekre vonatkozóan részletes útmutatást, irányelveket alkalmazunk.

- A környezeti, társadalmi szempontból **érzékeny iparágakban** való részvételünkre (pl. atomenergia, olaj stb.) **speciális irányelvek** nyújtanak iránymutatást.
 - » Az UniCredit Csoport vállalta, hogy 2028-ig kivonul a termikus szénbányászat-finanszírozási projektekből. A szénpolitikánk tiltja a hőerőművekben felhasznált szén bányászatával és a széntüzelésű erőművek általi energiatermeléssel kapcsolatos új projekteken való részvételünket, valamint szigorú, a széntől való eltávolodást segítő kötelezettségvállalásokat léptet életbe a vállalati ügyfeleknél.
 - » Olaj- és gázpolitikánk tiltja a kritikus sarkvidéki olaj- és tengeri gázkitermeléssel, az olajpala és palagáz kitermelésével, illetve az ezekhez kapcsolódó folyamatokkal (frakkolás, kátrányhomokolaj-kitermelés és mélytengeri olaj- és gázkitermelés) kapcsolatos új projektek finanszírozását (kivéve, ha a bevételüknek kevesebb mint 25%-a származik nem támogatott tevékenységekből).
- Az **emberi jogi témákhoz** szintén **speciális irányelveink** vannak érvényben (pl. *Etikai kódex, Vesztéges és korrupció ellenes szabályzat, A visszaélések és bejelentések irányelve* stb).
- Együttműködünk a fenntarthatóságot minősítő ügynökségekkel, támogatjuk a befektetők átláthatóságra vonatkozó egyre növekvő igényét, **ESG-minősítéseink és -indikátoraink nyilvánosak**.
- Fenntarthatósági célkitűzéseink, működési modellünk, etikai dokumentumaink és érzékeny iparági irányelveink **transzparenssek**, a weboldalunkon megtalálhatóak.
- A Csoport fenntarthatósági céljait és eredményeit [Integrált jelentésében](#) rendszeresen nyilvánosságra hozza.





A KORRUPCIÓ MEGELŐZÉSE ÉS A JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS

Bankunk a nem elfogadható magatartások bejelentését lehetővé tevő kommunikációs csatornát működtet a munkavállalói, a bankkal szerződéses viszonyban álló vagy egyéb személyek számára: ez az [Etikai Forródrót](#).

Az Etikai Forródrót lehetőséget biztosít az illegális, tisztességtelen vagy etikátlan, bármely, a bank tevékenységét érintő jogszabályt, felügyeleti előírást vagy az UniCredit Csoport és a bank előírásait és szabályait sértő magatartás bejelentésére mind a munkavállalók, mind az ügyfelek vagy partnerek részére.

FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ ÜGYFELEK EGYENLŐ ESÉLYŰ HOZZÁFÉRÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA

A fogyatékossgal élő személyekkel szembeni kölcsönös tisztelet, a nyitottság, valamint a különbözőségek felismerése és elfogadása szerves része bankunk vállalati kultúrájának. Ennek részeként törekszünk arra, hogy a különbözőségeket elismerjük és tiszteletben tartjuk, egyúttal mindent megtegyünk annak érdekében, hogy a sokféleségben rejlő lehetőségeket támogassuk. Erősíteni kívánjuk azokat az érzékenyítő banki kezdeményezéseket, amelyek a fogyatékossgal élő személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférését segítik – mind az elektronikus, mind a fizikai térben.

ÜGYFELEINK MELLETT A KIBERTÉRBEN IS

Ahogy egyre több digitális megoldást veszünk igénybe, sajnos úgy szaporodnak meg az online és offline csalási módszerek. Ezen a téren is támogatjuk ügyfeleinket: folyamatosan tájékoztatjuk őket a módszerekről és megelőzésükről weboldalunkon, LinkedIn-csatornánkon, ügyféllevelekben és bankfiókjainkban is. A bankpiaci szereplőkkel együtt, a Magyar Bankszövetség tagjaként csatlakoztunk a [KiberPajzs programhoz](#), és rendszeresen megosztjuk a szervezet kampányának elemeit is felületeinken. Emellett folyamatosan figyeljük az egyes csatornákat, hogy – amennyiben lehetséges – időben kiszűrjük az esetleges csalásokat, és felhívjuk rá ügyfeleink figyelmét.

Felelős befektetés és finanszírozás

FELELŐS HITELEZÉS

Az UniCredit Bank felelős hitelezőként minden olyan kezdeményezést támogat, amelynek célja, hogy ügyfelei jól informáltan, a teljes anyagi teherviselő képességük figyelembevételével, a lehetőségeket és kockázatokat egyaránt megismerve hozhassanak felelős döntést a hitelfelvételről. Bankunk 2009 szeptemberében az elsők között csatlakozott a lakossági hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló [Magatartási kódexhez](#), és az abban foglaltakat magára nézve kötelezően alkalmazza.

FELELŐS KÖVETELÉSKEZELÉS – TERMÉKEK, MELYEKKEL SEGÍTJÜK AZ ÁTMENETI PROBLÉMÁKAT

Bankunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a megemelkedett fizetési kötelezettségek ne jelentsenek indokolatlanul nagy terhet ügyfeleinknek, és fizetőképességüket fenn tudják tartani. Ennek érdekében ügyfeleink hitelszerződését, a fedezet leterheltségét és az élet-

helyzetüket alapul véve személyre szabott fizetéskönnyítő lehetőségeket dolgozunk ki. [Hitelkönnyítő csomagunk](#) ügyfeleink pénzügyi lehetőségeit és szokásait figyelembe véve nyújt segítséget a hiteltörlesztésben felmerülő átmeneti fizetési nehézségek áthidalásában.

FENNTARTHATÓ ÉS ETIKUS BESZÁLLÍTÓI LÁNC

A banki tevékenységhez kapcsolódó beszerzések mennyisége az éghajlatvédelem szempontjából is jelentős. Ezért beszerzéseink során következetesen biztosítjuk a társadalmi és ökológiai előírások betartását. Ezeket az [UniCredit csoportszintű szállítói minősítése](#) határozza meg. Beszállítóinktól azt várjuk, hogy járuljanak hozzá az éghajlatvédelemhez, takarékosan használják az erőforrásokat, csökkentsék a hulladékot, tartsák be a [Nemzetközi Munkaügyi Szervezet \(ILO\)](#) előírásait, és vegyék figyelembe az egész ellátási lánc egészségügyi és biztonsági szabályait és hatásait.





Szemléletformálás

Az iparág egyik vezető vállalataként kiemelkedő szerepünk van a fenntarthatósággal kapcsolatos szemléletformálásban. A téma fontosságának hangsúlyozása és a jó gyakorlatok minél szélesebb körű elterjesztése érdekében folyamatosan tájékoztatjuk munkatársainkat, ügyfeleinket és a szélesebb közvéleményt ez irányú tevékenységeinkről.

FENNTARTHATÓSÁGI NAGYKÖVETEK

Bankunk vezetőségének két tagja a téma nagyköveteként a fenntarthatóság iránti elköteleződésünket a legmagasabb szinten is megerősíti. Nagyköveteink rendszeres megszólalói hírleveleinknek és résztvevői fenntarthatósági rendezvényeinknek, de személyes példamutatással is hitelesítik törekvéseinket.

BELSŐ HÍRLEVÉL

Kollégáink számára Fenntarthatósági hírlevelet küldünk, amelyben rendszeresen tájékoztatjuk őket a vállalat kezdeményezéseiről, a fenntarthatóság terén elért eredményeinkről

és friss célkitűzéseinkről. Hírlevelünk lehetővé teszi a kétoldalú kommunikációt: kollégáink rendszeresen adnak visszajelzéseket, emellett ötleteket és javaslatokat fogalmaznak meg a vállalat zöldítésével kapcsolatban.

FENNTARTHATÓSÁGI RENDEZVÉNYEK

Fontosnak tartjuk, hogy külső szakértők véleményét és kutatási eredményeit is megismerjük, ezért időről időre meghívunk egy-egy neves előadót a fenntarthatóság és az ESG területéről. Negyedéves gyakoriságú online rendezvényeinken színes témapalettán, gyakorlatias megközelítéssel járjuk körül a külön-

böző fenntarthatósági témákat. Szó esett már többek között a hulladékgazdálkodás kérdéseiről, a jövőkutatásról, valamint a mesterséges intelligencia és a környezetvédelem kapcsolódásáról is.

PODCAST

Pénzügyekről nyakkendő nélkül című podcastunkban közérthető formában vitatjuk meg azokat a banki témákat, amelyek túlmutatnak a pénzügyi tevékenységen. Podcastunk első három évadában fenntarthatósági témákat jártunk körbe: szó esett mentorálásról, pénzügyi edukációról, társadalmilag pozitív hatást keltő vállalkozásokról – megszólalnak a Nyékládházi Idősothton és a Rábaszentmihályi Szociális Szövetkezet vezetői is –, social impact bankingről, a bankon belüli fenntarthatósági tevékenységekről – mindezt ESG-szemszögből. A negyedik és ötödik évad a kulisszák mögé vezet a hallgatókat, hogy átlátható – és nem utolsósorban szórakoztató – formában ismerhessék meg a banki hétköznapokat, munkatársaink segítségével.

TONE FROM THE TOP

Tone from the Top kezdeményezésünk célja a legfontosabb megfeleléségi kockázatok és a kezelési módok bemutatása, melyben vezetőink is fontos szerepet vállalnak. Az ehhez kapcsolódó belső kampányunk olyan eseteket mutatott be, melyek fontos tanulsággal szolgálnak az egyes területek – pénzmosság

elleni küzdelem, pénzügyi szankciók, GDPR, ESG, vesztegetés és korrupció elleni küzdelem, pénzforgalmi és nyílt banki szolgáltatások – kapcsán. A kampányanyagokban az egyes területek vezetői bemutatják eseteiket – sikereket és kudarcokat egyaránt –, ezzel is támogatva a szabályok, a megfelelő hozzáállás alkalmazását.

ESG NAP

2024-ben már második alkalommal zajlott le az UniCredit ESG Nap, amelyhez bankcsoportunk minden tagja csatlakozott, helyi programokkal színesítve a központból online követhető, ügyfeleink és munkatársaink, valamint minden érdeklődő számára elérhetővé tett fenntarthatósági eseményt. A helyi szinten szervezett kerekasztal-beszélgetésen ügyfelünk, az Agroloop Hungary Kft. ügyvezetőjével beszélgettünk kollégáink arról, miért és hogyan lehet beépíteni a fenntarthatóságot mint kulcsértéket egy cég stratégiájába és a működésébe, valamint hogy mit tanulhatunk abból, ha egy innovatív iparág úttörő szereplőjével lépünk üzleti kapcsolatba. A klímaváltság témáját új nézőpontból dolgoztuk fel Dr. Bart István klímapolitikai szakértő előadásának segítségével, aki friss szempontokra világított rá a témával kapcsolatban. Az ESG Napon gyakorlati tettek-re is kértük kollégáinkat: mézontófümagokkal ajándékoztuk meg őket, hogy saját méhlegelőt hozhassanak létre otthon, és ezen a napon indítottuk el irodai papírmentesítési akciónkat is.

Fogalomtár

- **CO₂-lábnyom / karbonlábnyom:** Az emberi tevékenység környezetre gyakorolt hatásának fontos mutatója, mellyel mérhetővé válik, hogy milyen mértékben járulunk hozzá a globális felmelegedéshez.
- **Egyenlítői Alapelvek:** Az alapelveket elfogadó vállalatok elkötelezik magukat számos szigorú környezeti és társadalmi működési szabvány mellett a fejlődő országokban zajló befektetési projekteknél.
- **ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok (UNSDG):** 2015-ben az ENSZ 193 tagállama elkötelezte magát amellyel, hogy véget vet a szegénységnek, megküzd a klímaváltozással és harcol az igazságtalanság ellen. Ennek megvalósítására egy globális fejlődési programot dolgoztak ki, amely 2030-ig a szegénység felszámolását és a fenntartható jövő felépítését tűzi ki célul. Az egyes célok: a szegénység felszámolása; az éhezés megszüntetése; egészség és jóllét; minőségi oktatás; nemek közötti egyenlőség; tiszta víz és alapvető köztisztaság; megfizethető és tiszta energia; tisztességes munka és gazdasági növekedés; ipar, innováció és infrastruktúra; egyenlőtlen-ségek csökkentése; fenntartható városok

és közösségek; felelős fogyasztás és termelés; fellépés az éghajlatváltozás ellen; óceánok és tengerek védelme; szárazföldi ökoszisztémák védelme; béke, igazság és erős intézmények; partnerség a célok eléréséért.

- **FSC (Forest Stewardship Council):** Az ezzel a jelzéssel ellátott termékek fa alapanyaga felelős erdőgazdaságból és egyéb ellenőrzött forrásból származik.
- **Net-Zero Banking Alliance:** Az ENSZ által összehívott Net-Zero Banking Alliance által tömörített több mint 50 bank elkötelezte magát amellyel, hogy hitelezési és befektetési portfólióját 2050-re a nettó nulla kibocsátáshoz igazítja.
- **WWF Föld Órája:** Minden év márciusának egyik utolsó szombatján megrendezésre kerülő nemzetközi esemény. A kezdeményezéshez csatlakozó háztartások és vállalatok egy órára lekapcsolják a nem létfontosságú lámpáikat és elektromos berendezéseiket, hogy felhívják a figyelmet az éghajlatváltozás elleni cselekvés fontosságára.

A szerkesztés lezárva: 2025. február