



Tesztelje tudását egy gyors kvíz segítségével: próbálja helyesen megválaszolni a kérdéseket!

Please scroll down for the English version!

1. Melyik állítás lehet biztos jele annak, hogy csalóval van dolga?

- a) A vevő arra kéri, hogy erősítse meg a tranzakciót az általa küldött linken.
- b) Az eladó nyugtát és garanciát biztosít a termékhez.
- c) Az eladó személyesen adná át Önnek a terméket.



A helyes válasz: a) A vevő arra kéri, hogy erősítse meg a tranzakciót az általa küldött linken.



Magyarázat: A csalók gyakran arra kérik a gyanútlan eladókat, hogy linkre kattintva erősítsék meg a tranzakciót. Ha ilyen üzenetbe ütközik, fogjon gyanút, mert egy megbízható vevő erre soha nem kéri Önt!

2. Mit tenne, ha a vevő e-mailben azt kérné Öntől, hogy adja meg banki azonosítóit és jelszavait, hogy elintézhesse a termék szállítását?

- a) Megadom az adataimat a linkre kattintva, mert jól hangzik, hogy ő állja a szállítást.
- b) Azonnal megszakítom a kapcsolatot a vevővel, és jelentem a csalást a bankomnak és a rendőrségnek.
- c) Megadom az adataimat, mert a link első látásra a szállító oldalára vezet.



A helyes válasz: b) Azonnal megszakítom a kapcsolatot a vevővel, és jelentem a csalást a bankomnak és a rendőrségnek.



Magyarázat: Amikor a vevő arra kér minket, hogy adjuk meg eBanking vagy mBanking azonosítóinkat és jelszavunkat, ne dőljünk be! Ne kattintson üzenetben kapott linkre, az internetbank belépési oldalt érdemes mindig a hivatalos banki oldalról megnyitni. Soha ne adja ki banki adatait senkinek, és ha nem biztos a vevő szándékaiban, kérdezzen bankunktól!

3. Mi az első lépés, ha úgy érzi, hogy csalás áldozata lett egy online adásvétele során?

- a) Az mBanking mobilapplikációban használom az Azonnali blokkolás funkciót, majd felhívom a bankomat, hogy megbizonyosodjak róla, a számlám és a pénzem biztonságban van.
- b) Felhívom a vevőt/eladót, hogy tisztázzuk a helyzetet.
- c) Nem teszek semmit, mert biztosan tévedek és minden rendben van.



A helyes válasz: a) Az mBanking mobilapplikációban használom az Azonnali blokkolás funkciót, majd felhívom a bankomat, hogy megbizonyosodjak róla, a számlám és a pénzem biztonságban van.



Magyarázat: Hívja ügyfélszolgálatunkat a [+36 1/20/30/70 325 3200-ás telefonszámon](tel:+3612030703253200), és válassza az 1-es, **Bankkártya letiltása** menüpontot, ahol kollégánk segítségével bejelentheti a csalást, és ha szükséges, azonnal biztonságba helyezheti bankkártyáját, valamint egyéb digitális szolgáltatásait.

4. Az eladó azt mondja, hogy a termék egy bizonyos futárszolgálaton keresztül érhető csak el, de előre kell fizetni. Mi a helyes lépés?

- a) Kifizetem az összeget, mert másképp nem tudom megszerezni a terméket.
- b) Jelentem az eladót a platform ügyfélszolgálatán.
- c) Megkérem, hogy válasszon egy ismert futárszolgálatot, amely utánvétes lehetőséget biztosít.



A helyes válasz: c) Megkérem, hogy válasszon egy ismert futárszolgálatot, amely utánvétes lehetőséget biztosít.



Magyarázat: Az utánvétes lehetőség biztosítja, hogy valóban megkapjuk a terméket és meggyőződjünk arról, hogy nem csalókkal van dolgunk. Amennyiben az eladó nem hajlandó ilyen lehetőséget biztosítani, gyanakodjunk csalásra, és szakítsuk meg a kapcsolatot!

5. Egy eladó azt állítja, hogy sürgősen el kell adnia egy drága telefont fél áron. Mit tenne?

- a) Azonnal átutalom a pénzt, nehogy lemaradjak.
- b) Megírom az eladónak, hogy előbb kézbesítse a telefont, és majd utána fizetek.
- c) Megkérem az eladót, hogy személyesen adja át a terméket.



A helyes válasz: c) Megkérem az eladót, hogy személyesen adja át a terméket.



Magyarázat: Mindig győződjön meg arról, hogy a termék valóban létezik, és az eladó megbízható, mielőtt megvásárolná azt!



Gratulálunk, most már egy lépéssel közelebb van a biztonságos online vásárláshoz és eladáshoz!



Test your knowledge with a quick quiz: try to answer the questions correctly!

1. Which statement is a sure sign that you are dealing with a scammer?

- a) The buyer is asking you to confirm the transaction using the link they sent you.
- b) The seller provides a receipt and a guarantee for the product.
- c) The seller would personally deliver the product to you.



The correct answer is: a) The buyer asks for to confirm the transaction using the link they sent you.



Explanation: Scammers often ask unsuspecting sellers to click on a link to confirm the transaction. If you encounter such a message, be suspicious, because a trustworthy buyer would never ask you to do this!

2. What would you do if the customer emailed you asking for your bank credentials and password to arrange delivery of the product?

- a) I would give my details by clicking on the link, because it sounds good that he is paying for the delivery.
- b) I immediately cut off contact with the buyer and report the fraud to my bank and the police.
- c) I give my details because the link leads me to the supplier's site at first sight.



The correct answer is: b) I immediately cut off contact with the buyer and report the fraud to my bank and the police.



Explanation: When the buyer asks us to give out your eBanking or mBanking ID and password, don't fall for it! Don't click on a link you receive in a message, the internet banking login page should always be opened from the official bank page. Never give out your bank details to anyone, and if you are not sure of the customer's intentions, ask your bank!

3. What is the first step to take if you feel you have been a victim of fraud during an online transaction?

- a) I use the Immediate Block feature in the mBanking mobile app, then call my bank to make sure my account and money are safe.
- b) I call the buyer/seller to clarify the situation.
- c) I do nothing because I am sure I am wrong and everything is fine.



The correct answer is: a) I use the Immediate Block feature in the mBanking mobile app and then call my bank to make sure my account and money are safe.



Explanation: Call our customer service on **+36 1/20/30/70 325 3200** and select **1, Block Bank Card**, where you can report the fraud and, if necessary, immediately secure your bank card and other digital services.

4. The seller tells you that the product is available through a certain courier service, but you have to pay in advance. What is the right step?

- a) I pay the amount because I cannot get the product otherwise.
- b) I report the seller to the platform's customer service.
- c) I ask the seller to choose a known courier service that offers cash on delivery.



The correct answer is: c) I ask the seller to choose a known courier service that offers a cash on delivery option.



Explanation: The cash on delivery option ensures that you actually receive the product and that you can be sure that you are not dealing with a fraudster. If the seller refuses to do so, suspect fraud and break off the contact.

5. A seller says he urgently needs to sell an expensive phone at half price. What would you do?

- a) I would transfer the money immediately, so as not to be left behind.
- b) Tell the seller to deliver the phone first and then pay.
- c) I request to pick up the product in person.



The correct answer is: c) I request to pick up the product in person.



Explanation: Always make sure that the product really exists and the seller is trustworthy before you buy it!



Congratulations, you are now one step closer to buying and selling safely online!