

[UniCredit Telefonbank] ügyféltájékoztató
hatályos 2025.04.11-től

Telefonbank szolgáltatásunkkal a banki nyitvatartástól függetlenül, otthonról vagy akár útközben is kényelmesen intézheti pénzügyeit.

Nem szükséges bankfiókba mennie, hiszen:

- Telefonbank azonosítást követően a számlájával kapcsolatos legtöbb banki művelet elvégezhető telefonon keresztül;
- az utaláshoz, ill. a bankkártyához kapcsolódó limiteit, a különböző szolgáltatásoknál használt telefonszámát gyorsan, egyszerűen módosíthatja munkatársunk segítségével;
- könnyedén kezelheti a megtakarításait a fióki nyitvatartási időn túl is;
- az Internet Banking és mobil alkalmazás használatához azonnal, első kézből itt kaphat segítséget.

Az [UniCredit Telefonbankot] az alábbi telefonszámon érheti el:

+36 (1/20/30/70) 325 3200

A visszaélések elkerülése érdekében a [UniCredit Telefonbankon] keresztül a legtöbb műveletet csak felhasználói azonosítója és [UniCredit Telefonbank] PIN kódja megadásával történő azonosítás után végezheti. Ez alól csak a bankkártya letiltása a kivétel, amit személyes adatai megadása után is megtehet. Emellett a [Telefonbankon] keresztül történő tranzakciókhoz meghatározhat napi és tranzakciós limiteket is, ehhez fáradjon be valamelyik bankfiókunkba és kérje tanácsadónk segítségét.

- Az [UniCredit Telefonbank] **felhasználói azonosító** az automata rendszerbe való belépéskor szükséges, minimum 5, maximum 8 számjegyből álló, számsor, nem titkos kód. Ezt megtalálja a [UniCredit Telefonbank] szerződésén vagy lakossági ügyfél esetén az eBanking szolgáltatás Bankolás/ Telefonbank menüpontjában.
- **[UniCredit Telefonbank] PIN-kód** - 4 számjegyből álló, szigorúan titkos szám és a Számlatulajdonos vagy a számla felett rendelkezésre jogosult személy azonosítását szolgálja. A [UniCredit Telefonbank] PIN kódját egy zárt borítékban kapta meg, ha bankfiókban igényelte a szolgáltatást. Online számlanyitás esetén az első eBanking belépés alkalmával kellett létrehoznia a lakossági eBanking Bankolás/ Telefonbank menüpont alatt.

Ha elfelejtette [UniCredit Telefonbank] PIN kódját, bankfiókban van lehetősége újat igényelni, illetve lakossági ügyfeleink az eBanking szolgáltatás Bankolás/ Telefonbank menüpontja alatt tudnak újat létrehozni.

[UniCredit Telefonbankon] keresztül igénybe vehető szolgáltatások

Automata rendszeren keresztül igénybe vehető szolgáltatások:

Az ügyintézéshez Telefonbank azonosítás szükséges, melyhez szüksége lesz Telefonbank azonosítójára, valamint 4 jegyű Telefonbank PIN kódjára.

- bankkártyák és digitális szolgáltatások azonnali blokkolása visszaélés esetén
- bankkártya aktiválása
- számlaegyenleg lekérdezés
- eBanking blokkolás feloldása
- eBanking új kezdeti jelszó kiküldése
- mBanking aktiváló kód kiküldése
- mToken aktiváló kód kiküldése
- Telefonbank szolgáltatás blokkolása
- Telefonbank PIN kód módosítása

Ügyintézőn keresztül igénybe vehető szolgáltatások:

Telefonbank azonosítást igénylő szolgáltatások

Az ügyintézéshez Telefonbank azonosítás szükséges, melyhez szüksége lesz Telefonbank azonosítójára, valamint 4 jegyű Telefonbank PIN kódjára.

- Bankkártya és meglévő hitelkártya ügyintézés
- Számlával kapcsolatos ügyintézés
- Lakossági internetbank és mobil bank ügyintézés
- Vállalati internetbank és mBanking Business alkalmazással kapcsolatos ügyintézés
- Hitelekkel és biztosításokkal kapcsolatos ügyintézés
- Értékpapír műveletek

Telefonbank azonosítást nem igénylő szolgáltatások

- Bankkártya, hitelkártya letiltása
- Bankkártya és meglévő hitelkártya termékkel kapcsolatos információ
- Számlatermékkel kapcsolatos információ
- Lakossági és vállalati internetbank és mobil alkalmazás információ
- Hitelekkel, új hitelkártyával és új biztosításokkal kapcsolatos információ
- Befektetésekkel kapcsolatos információ
- LIDL Kártya ügyintézés

Kártyájának elvesztése, ellopása vagy egyéb visszaélés gyanúja esetén haladéktalanul hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat az alábbi telefonszámon:

+36 (1/20/30/70) 325 3200/ 1-es menüpont -Bankkártya és Digitális szolgáltatások tiltása

Lakossági ügyfélként Telefonbank azonosítást követően az automata rendszeren keresztül az **1. 2. „Lakossági eBanking és mBanking szolgáltatások valamint bankkártya egyidejű letiltása”** menüpont alatt azonnal korlátozhatja bankkártyáit és digitális szolgáltatásait, ha úgy gondolja, hogy jogosulatlan személy(ek), csalók férhettek hozzá banki adataihoz. Azonosítást követően blokkoljuk internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásait és bankkártyáit. Zárolást követően Ön sem fog tudni hozzáférni a felsorolt szolgáltatásokhoz. Ez a zárolás nem helyettesíti a bank felé történő bejelentést, ezért kérjük, hogy a korlátozást követően maradjon vonalban, hogy kollégánkkal egyeztetni tudja a további teendőket.

A zárolás később Telefonbank azonosítást követően feloldható, az ehhez szükséges teendőkről szintén kollégánk fogja tudni tájékoztatni.

Vértezz fel magát a kibercsalásokkal szemben, látogasson el a [KiberPajzs](#) honlapra!