



Mit jelentenek számunkra az ESG-értékek?



Fenntarthatóság az UniCredit magyarországi vállalatcsoportnál



A növekedés lehetőségét adjuk a közösségeknek.



Tartalomjegyzék

Köszöntő	3
Eredmények számokban	6
Környezeti felelősségvállalás	7
Saját működésünk zöldítése	9
Zöld üzlet	13
Társadalmi szerepvállalás	14
Social Impact Banking	16
Jótékonyági kezdeményezések	18
A pénzügyi kultúra fejlesztése	19
Felelős foglalkoztatás, sokszínűség és esélyegyenlőség	21
Tanulás, tehetséggondozás	24
Fenntarthatóság a vállalatirányításban	25
Etikus vállalatirányítás	26
Felelős befektetés és finanszírozás	29
Szemléletformálás	30
Fogalomtár	31



Hosszú távon gondolkodunk

A fenntarthatóság mindhárom pillére egyformán fontos számunkra, ezért kézzelfogható lépéseket teszünk a környezeti, társadalmi és vállalatirányítási tevékenységek mindegyike kapcsán. Külső szemlélőnek a környezeti szempont (E) a leginkább látható. Pénzügyi szolgáltatóként szerepünk és felelősségünk, hogy zöld pénzügyi termékeket és szolgáltatásokat is nyújtsunk. A zöld átállás iránti elkötelezettségünkkel összhangban nemzetközi csoportszinten csatlakoztunk a [Net-Zero Banking Alliance](#)-hez, és vállaltuk, hogy hitelezési és befektetési portfóliónkat 2050-ig nulla kibocsátásúvá alakítjuk át.

A társadalmi kérdések kezelése számunkra ugyanilyen fontos szempont (S). Az esélyegyenlőség és a sokszínűség biztosítása alapvető feladatunk munkáltatóként. Social Impact Banking tevékenységünk társadalmilag pozitív hatást kifejtő vállalkozásokat finanszíroz, a pénzügyi partnerség mellett szakértőink mentorálják is a vállalkozásokat, részt veszünk a pénzügyi tudatosság megerősítését célzó oktatási kezdeményezésekben, míg a profitunkból adományként visszajuttatunk azoknak a szervezeteknek, közösségeknek, akiknek szükségük van támogatásra. Törekvéseink összhangban vannak vállalati értékeinkkel is – Hitelesség, Tulajdonosi szemlélet és Gondoskodás.

Az ESG-megközelítés harmadik vetülete a vállalatirányítás (G). A bankszakma az egyik leginkább szabályozott iparág: a felelős, etikus és transzparens működésben megfelelő irányítási rendszerrel kell rendelkezni ahhoz, hogy az ESG-t beépítsük üzleti döntéseinkbe. Az UniCredit Csoport igazgatótanácsában dedikált bizottság működik, amely támogatja ESG-megközelítésünket és céljainkat, tovább növelve ezek beágyazottságát az üzleti stratégiába.

Tóth Balázs

elnök-vezérigazgató

A fenntarthatóság meghatározó szerepet játszik bankunk életében

A fenntarthatóság alapvető része annak, hogyan üzleti tevékenységünket végezzük. Nemzetközi nagyvállalként felelősek vagyunk a közösségért, amelyben működünk – és mi komolyan vesszük ezt a felelősséget. Pénzügyi intézetként, munkáltatóként, üzleti partnerként egyaránt fontos, hogy kollégáink, ügyfeleink és szállítóink számára mi legyünk az a bank, ahol egyszerűen, könnyen megkapják, amit szeretnének, és akivel korrektül együttműködhetnek.

A fenntarthatóság jelentőséggel bír az UniCredit és minden munkatársa számára. Fontos számunkra az átláthatóság, és a hosszú távú fenntartható eredményeket részesítjük előnyben a rövid távú megoldásokkal szemben. A társadalmi komponens a Social Impact Banking (SIB) tevékenységünk kiterjesztésével és az UniCredit Alapítvány kezdeményezéseivel együtt erősítettük meg. Büszkék vagyunk arra, hogy ebben az évben az Alapítvány felügyelőbizottságának magyar tagja is lett Dr. Gyurkó Szilvia gyermekjogi szakember személyében.

A fenntartható pénzügyi szektor szereplőjeként képesek vagyunk a befektetéseink koncentrálására olyan gazdasági tevékenységek irányába, amelyek pozitív hatást gyakorolnak a társadalomra.

Giacomo Volpi

vezérigazgató-helyettes





Közös célokért dolgozunk

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. fenntartható és stabil pénzügyi partnerként jó példát mutatva finanszíroz környezeti és társadalmi kezdeményezéseket. Mindent gyakorlati megközelítéssel, elismert szakmai partnerekkel és szervezetekkel együttműködve.

A hazai gazdaság egyik meghatározó nagyvállalataként fontosnak tartjuk, hogy ne csak példát mutassunk, de támogatást is nyújtunk munkatársainknak, ügyfeleinknek és a közösségeknek, melyekben működünk. Nagy hangsúlyt fektetünk a képzésekre, a figyelemfelhívásra és a jövőtudatosság erősítésére. Ezért veszünk részt ágazati és iparágon túli szakmai kezdeményezésekben, és indítottunk mi is számos ilyen tematikájú programot. Minél több emberben kell tudatosítanunk: a fenntarthatóság egy olyan közös cél, ahol mindenkinek van feladata – mert valóban csak együtt érhetünk el sikereket.

Bolyán Róbert

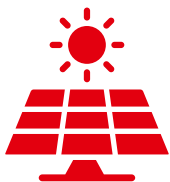
ESG felelős szakértő

Eredményeink számokban



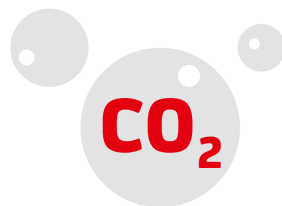
0

műanyag palack felhasználása
2021-től a központjainkban.



100 MW

A bank által a fiókhálózatban telepített
napelemek áramtermelése közel
100 000 kWh volt 2022-ben.



47%

2022-ben a négyzetméterre vetített CO₂-
kibocsátásunk 47%-kal csökkent 2021-hez képest
az energiaszolgáltatókkal közvetlenül szerződött
fogyasztási helyeink tekintetében.



43%

2022-ben a banki formanyomtatványok (pl. számlakivonatok,
hitelkártya kivonatok) és borítékok felhasználása 43%-kal
csökkent 2021-hez képest.



15%

Az éves villamosenergia-fogyasztás
2022-ben 15%-kal csökkent.



18,13%

Az éves gázfogyasztás 2022-ben
18,13%-kal csökkent.



4%

A bank által termelt hulladék mennyisége
a 2022-es évben 4%-kal csökkent.

E: Environment



Környezeti felelősségvállalás



Környezetünk megóvása,

a klímavédelem mindannyiunk feladata.

Ennek jegyében az UniCredit számos kezdeménnyel igyekszik csökkenteni a szén-dioxid-lábnyomát, és hozzájárulni a fenntarthatóbb környezet megteremtéséhez. Ezen belül kiemelt szerepet kap az UniCredit éghajlati stratégiája, amely a működésünk során kibocsátott üvegházhatású gázok mennyiségének jelentős csökkentését célozza.

Valljuk, hogy csak az ökoszisztéma erőforrásainak megőrzésével lehetséges a fenntartható gazdasági fejlődés. Az éghajlatváltozás, a biológiai sokféleség csökkenése, a talajromlás és a vízhiány komoly problémák, ezért számos kezdeménnyel igyekszünk csökkenteni a káros jelenségeket és hatásaikat.

A belső szemléletformálást fenntarthatósági hírlevelekkel, előadásokkal, kampányokkal, tréningekkel és fenntarthatósági oldallal egyaránt segítjük, vezetésünk két tagja pedig fenntarthatósági nagykövetségként népszerűsíti a témát. Podcastunk első három évadában is fenntarthatósági témákkal foglalkoztunk, kollégáink és partnereink szemszögéből megmutatva, hogy mit jelent számunkra az ESG-fókuszú működés.

Meggyőződésünk, hogy minden nagy változás apró lépésekkel kezdődik, és ezekkel az egyenként kis lépésekkel is együttesen sokat tehetünk a környezetünk megóvásáért.

Saját működésünk zöldítése

Nemcsak betartjuk az alkalmazandó környezetvédelmi jogszabályokat, de önként vállalkunk kötelezettséget is az olyan kezdeményezésekben és programokban való részvételre, mint például az *Egyenlítői Alapelvek* alkalmazása. 2003-ban az UniCredit a tíz alapelv első elfogadói között volt a világon – ez a kockázatkezelési keretrendszer a projektek környezeti és társadalmi kockázatainak meghatározására, értékelésére és kezelésére.

FOLYAMATOSAN CSÖKKENŐ CO₂-LÁBNYOM

Az UniCredit több kezdeményezéssel igyekszik csökkenteni a *CO₂-lábnymát* és hozzájárulni a fenntarthatóbb környezet megteremtéséhez. Ezekben belül kiemelendő az UniCredit éghajlati stratégiája, amely a működésünk során kibocsátott üvegházhatású gázok mennyiségének jelentős csökkentését célozza. Az UniCredit Csoport **2030-ra 100%-os csök-**

kenést irányoz elő az üvegházhatású gázok kibocsátásában. Csoportszinten eddig 2018-ra összesen 49%-os, 2020-ra pedig 60%-os csökkentést értünk el a 2008-as kibocsátáshoz képest.

MEGÚJULÓ ENERGIAFORRÁSOK

Büszkék vagyunk arra, hogy bankunk épületeinek teljes villamosenergia-fogyasztása 2022-től kizárólag zöld energiaforrásokból származik.

Csoportunk támogatja az átállást az alacsony CO₂-kibocsátású gazdaságra, és folytatja a befektetéseket a megújuló energiaforrásokba. A 2023-ig tartó stratégiai tervünk a megújulóenergia-szektor finanszírozásának 9 milliárd euróval való növelését irányozza elő csoportszinten, és bankunk vállalta, hogy jelentősen növeli az energiahatékonyság javítására nyújtott hitelek volumenét is.



Nem finanszírozunk olyan vállalatokat, amelyek részt vesznek az esőerdők kiirtásában.

VISSZAADUNK A TERMÉSZETNEK

Az UniCredit partnerséget kötött a [Treedom](#)-mal egy UniCredit-erdő létrehozására, amely több mint 90 000 új fából áll, és hozzájárul a globális CO₂-kibocsátás mintegy 20 500 tonnával történő csökkentéséhez. A Treedom segítségével az UniCredit Forest minden egyes fájának történetét nyomon követhetjük a fáskolától az átültetésen át a földrajzi hely meghatározásig. Az együttműködéssel minden alkalmazottnak lehetősége van saját fát ültetni az UniCredit-erdő részeként. Magyarországon mi is létrehoztuk a saját „erdőnket”: 2022-ben 4000 fát ültettünk el, amivel egy több száz éves, az éghajlatváltozás miatt pusztulásnak indult védett láperdő megmentését segítettük. A fásításba nemcsak kollégáinkat, de ügyfeleinket is bevontuk egy akció keretében.

LESZÁMOLUNK A MŰANYAGGAL

Megszüntettük az irodaépületekben és a fiókhálózatban a műanyag vizespalackok használatát, helyette víztakarékos megoldásokat alkalmazunk, például vízgépeket helyeztünk ki a konyhákban és kancsókat osztottunk szét minden osztálynak és egységnek.

A PAPIRMENTES MUNKAVÉGZÉS TÁMOGATÁSA

A papírfelhasználás csökkentésére irodánkban és fiókhálózatunkban 2018-tól digitális és biometrikus aláírást használunk. Ennek köszönhetően ügyfeleink a korábbi, nagy mennyiségű papírt igénylő ügyintézés helyett egy teljesen digitális folyamat keretében tudnak számlát nyitni és elektronikus szolgáltatásokat indítani. Emellett folyamatosan keressük a digitális aláírási szolgáltatás kiterjesztésének újabb lehetőségeit további termékekre és szolgáltatásokra is. Legújabb, [Digitális Dokumentum Megosztó](#) alkalmazásunk (DDE – Digital Document Exchange) segítségével vállalati ügyfeleink is papírintermentesen intézhetik pénzügyeiket. Ahol pedig még továbbra is szükséges a papír használata – mint a nyomdai számlakivonatok előállítás, nyomdai levélpapír és levélborítékok használata, illetve fénymásolás –, ott FSC (Forest Stewardship Council; fenntartható és felelős forrásból származó) minősítésű papírt használunk.

FÖLD ÓRÁJA

Minden évben csatlakozunk a [WWF Föld Órája](#) kezdeményezéséhez, amely során március utolsó szombatján az összes UniCredit-székházban egy órára lekapcsoljuk a világítást. A programban való részvételünk illeszkedik azokhoz a szélesebb körű tevékenységeinkhez, amelyekkel a környezet fenntartható fejlődését és védelmét támogatjuk.

ZÖLD IRODA PROGRAM

Székházainkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot. Fiókhálózatunk és irodaépületeink energiafelhasználását folyamatosan csökkentjük világítás- és fűtőkorszerűsítéssel, napelemek felszerelésével és a fényszennyezés csökkentésével. A használt, meghibásodott, gazdaságosan már nem javítható berendezéseink (mosogatógép, hűtőgép, mikró, vízmelegítő, egyéb elektromos eszközök stb.) a cserét követően partnereink által szelektíven bontásra kerülnek újrahasznosítási céllal.

- **Zöld energia:** 2022-re bankunk a teljes elektromosenergia-felhasználás 100%-ában zöldáramra tért át. Az elmúlt években 5 bankfiókunkra telepítettünk napelemeket, 2023-ban további 6 fiók tetejére került napelem, így a teljes fiókhálózatban megvalósult a napelemek telepítése, ahol a környezeti adottságok ezt lehetővé tették, emellett 11 fiók rendelkezik helyben termelt megújuló energiával. A fiókhálózatunkban telepített napelemek áramtermelése közel 100 000 kWh volt 2022-ben.
- **Energiatakarékosság:** Az energiafogyasztásunk csökkentése érdekében a székházainkban és fiókjainkban észszerűsítettük a fűtési és hűtési rendszerek működését és üzemidejét.
- **Fényszennyezés csökkentése:** Az energiatakarékosság mellett a fényszennyezés csökkentése is fontos szempont bankunknak. Ezért a székházak tetején található logók világítása rövidített időszámban

működik: a nyári időszak alatt csak 20–24 óra, míg a téli időszak alatt 17 és 24 óra között.

- A **vízfelhasználás csökkentéséért** központi irodaházainkban perlatorokkal szereltük fel a konyhai és a mosdókban található csapokat. Ezzel a víztakarékos megoldással törekszünk a felhasznált vízmennyiség csökkentésére.

ESŐVÍZGYŰJTÉS KÖZPONTI IRODAHÁZUNKBAN

Mindent megteszünk közösségeink támogatásáért a rendelkezésünkre álló eszközökkel. A Szabadság téri központi irodaházunk környékén lévő fák öntözéséről kezdtünk gondoskodni, a Belvárosi Önkormányzattal együttműködésben – a kerület Arany János utcai, átfogó felújítási projektjének keretében – az épületünk tetején összegyűjtjük az oda érkező esővizet, és az Arany János utcai, járósínt alatti ciszternába vezetjük, ahonnan a környék fáinak öntözése történik. A beruházással összesen mintegy 200 környékbeli fa vízellátását tudjuk biztosítani csapadékos idő esetén.

ZÖLD KÖZLEKEDÉS

A céges ügyféllátogatások lebonyolításához Budapesten és vidéken is lehetőség van a közösségi autómegosztó szolgáltatások (e-car sharing) igénybevételére kollégáink számára. Az autómegosztó szolgáltatás népszerűsítése érdekében kollégáinknak kedvezményes lehetőséget biztosítunk a GreenGo alkalmazás használatakor arra az esetre is, ha nem céges ügyekben, hanem magánemberként szeretnék a szolgáltatást igénybe venni.

Járműflottánkat elektromos autókkal bővítettük, azon munkatársak számára pedig, akik kerékpárral járnak dolgozni, több helyen is fedett kerékpártárolót biztosítunk, valamint a Belvárosi Önkormányzattal együttműködésben 15 kerékpártámasz került kihelyezésre az Arany János utca környékén, míg további 21 kerékpártámasz érhető el 2023 óta a Szabadság téri oldalon is. A témával kapcsolatos, kollégáinknak szóló információk megosztására dedikált csatornát hoztunk létre, a jó gyakorlatok megosztásába munkatársainkat is bevonjuk. Emellett a belső előírásainkat is felülvizsgáltuk, és lehetőséget biztosítunk hibrid és benzinüzemű gépkocsik beszerzésére is, amelyek károsanyag-kibocsátása jóval alacsonyabb, mint a dízelautóké.





Zöld üzlet

Az UniCredit 2007 óta aktívan részt vesz a fenntarthatósággal kapcsolatos finanszírozásban.

Célunk, hogy a fenntartható finanszírozással foglalkozó tanácsadó csoport támogatásával az EMEA-övezetben a zöld kötvények és az ESG-alapú hitelek kombinált ranglistáján a top 5-ös pozíciót érjük el.

Banki tevékenységünk részeként egyre több zöld pénzügyi szolgáltatást nyújtunk ügyfeleinknek. Ezzel nemcsak saját fenntarthatóbb működésünket tartjuk szem előtt, hanem ügyfeleink érdekeit is, akiknek fontos a környezettudatos működés.

ZÖLD HITELEK

Olyan projektekhez vagy vállalkozásokhoz nyújtunk forrásokat, amelyek környezeti szempontból előnyösek. Ezek a projektek gyakran a megújuló energia, a fenntartható lakásépítés vagy az újrahaznosítás területén valósulnak meg.

- Megújulóenergia-finanszírozásunk a vállalati ügyfélkörben népszerű: számos nap-, geotermikus és biomassza-erőmű építését, illetve retrofit programját finanszíroztuk, és összesen 35 milliárd

forintnyi megújuló hitelportfóliót építettünk fel, immár a hazai napelem-finanszírozási piac meghatározó szereplője vagyunk, melyből kiemelkedő az itthon és a régióban egyaránt egyedülálló méretű, 138 megawatt teljesítményű Szolnok melletti új generációs Lumenpark. Ez éves szinten 40 ezer tonna CO₂-kibocsátást takarít meg, és szénmegkötő-képessége 274 hektárnyi tölgyfaerdőével egyenértékű.

- A Magyar Nemzeti Bank Növekedési Hitelprogramja keretében kínált [Zöld otthon hitelünk](#) lakossági ügyfeleknek szól a jövőtudatos céljaik megvalósításához. A kölcsön új, energiahatékony lakóingatlan vásárlását vagy építését támogatja jelzálogfedezettel, a futamidő alatt változatlan kamattal.
- Kedvezményes kamatozású, szabad felhasználású [green személyi kölcsönünk](#) különösen alkalmas ügyfeleink otthonainak okosítását, környezetbarátabbá tételét érintő beruházások finanszírozására. Napelemrendszer telepítése esetén a hitel kedvezményes kamatozást biztosít.

ZÖLD BEFEKTÉSI ESZKÖZÖK

Az UniCredit Csoport célja, hogy a közép- és kelet-európai régióban 2023-ra a vállalati zöldkötvények kibocsátása és ESG-hitelek terén az öt legnagyobb piaci szereplő egyike legyen, és ebben egy új, a fenntarthatóságra fókuszáló pénzügyi tanácsadó csapat segíti.

- **Amundi Klímatudatos ESG Vegyes Alapok Alapja**

Megoldásunkat környezettudatos befektetőknek állítottuk össze. Az alap portfóliójának kialakítása során kiemelt szerepet kap a környezetvédelem és a klímavédelem, eszközeinek minimum 80%-át pedig az ESG-szemponrendszer alapján kialakított befektetések teszik ki.

- **Zöldjelzalog-levél kibocsátás**

Kötvénykeretprogramunk célja, hogy igazodjon az éghajlatváltozás mérséklésével és az ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatos EU-s szabványokhoz és előírásokhoz, míg ezen eszközök refinanszírozásával bankunk az *ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljainak (UNSDG) 7. (Megfizethető és tiszta energia)* és 13. (Klímapolitikai) céljai megvalósítását támogatja.

FENNTARTHATÓ BESZERZÉS

A banki tevékenységhez kapcsolódó beszerzések mennyisége az éghajlatvédelem szempontjából is jelentős. Ezért beszerzéseink során következetesen biztosítjuk a társadalmi és ökológiai előírások betartását, melyeket az UniCredit csoportszintű Szállítói minősítési iránymutatása határoz meg. Beszállítóinktól

azt várjuk el, hogy járuljanak hozzá az éghajlatvédelemhez, takarékosan használják az erőforrásokat, kerüljék el, illetve csökkentsék a hulladékot, tartsák be a *Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO)* előírásait, és vegyék figyelembe az egész ellátási lánc egészségi és biztonsági hatásait.

PARTNEREK BEVONÁSA

A POS-terminálok papírhasználatának csökkentésére partnereinket és ügyfeleinket egyaránt kampánnyal ösztönözzük. A kártyelfogadó terminállal rendelkező szerződött kereskedelmi partnereink figyelmét arra hívjuk fel, hogy a bankkártyás vásárlások során nem kötelező a vásárlói példány nyomtatása; kérdezzék meg az ügyfeleket, hogy valóban szükségük van-e rá. Ügyfeleinket is arra ösztönözzük, hogy ne kérjék a bizonylatot. Soft-POS alkalmazásunkkal vállalkozó ügyfeleink POS-terminálként használhatják mobilkészüléküket, ezzel téve lehetővé ügyfeleiknek a kártyás fizetést – bizonylat nyomtatása nélkül.

NET-ZERO BANKING ALLIANCE

Az éghajlatpozitív jövő iránti elkötelezettségével összhangban Csoportunk csatlakozott az ENSZ által létrehozott *Net-Zero Banking Alliance*-hez (NZBA), melynek tagjai elkötelezték magukat amellett, hogy – összhangban a párizsi klímaegyezményben meghatározott célokkal – hitelezési és befektetési portfóliójukat 2050-ig vagy korábban nulla kibocsátásúvá alakítják.





S: Social



Társadalmi szerepvállalás



Az ESG „S” (social) területe

a társadalom, illetve kiemelten a hátrányos helyzetű csoportok iránti elkötelezettségről szól.

A hagyományos CSR-programokon kívül ide tartoznak azok a hitelezési, finanszírozási programok is, amelyek a növekedés lehetőségét adják a közösségeknek úgy, hogy a társadalom számára mérhető értéket teremtő szervezetek és vállalkozások létrehozását és működését segítik. Bankunk különösen büszke arra, hogy ezen a területen a hazai piacon egyedülálló eredményeket tudunk felmutatni.



SOCIAL IMPACT BANKING

Bankunk régóta koncentrál a pozitív társadalmi hatással bíró vállalkozások fejlesztésére, mert a befektetések pénzügyi megtérülésén túl a társadalmi megtérülést is fontosnak tartjuk. Ennek jegyében működtetjük 2021 óta a Social Impact Banking programot, ahol olyan for- és nonprofit szervezetek projektjeit finanszírozzuk, amelyek a társadalomban szociális javulást, mérhető értéket teremtenek. Emellett oktatással, mentorálással fejlesztjük a vállalkozások gazdasági-vállalkozási ismereteit is. A program kedvezményezettjei között megtalálhatóak egészségügyi, szociális ellátást nyújtó, fogyatékkal élő emberek számára szolgáltatásokat biztosító és oktatási intézmények, speciális ellátást nyújtó időszotthonok, valamint művészeti és kulturális örökségvédelmi szervezetek is.

Az UniCredit Social Impact Banking programja három területen járul hozzá a méltányosabb és befogadóbb társadalomhoz.

- A **mikrohitelezés** segíti a mikrovállalkozások alapítását és (a már működők) fejlesztését azzal, hogy a piacon egyedülálló, kedvező feltételekkel, önerő és tárgyi fedezet nélkül biztosít mikrohitelt kezdő és újrainduló vállalkozások számára, legfeljebb 5 millió forint összeghatárig. Ezt a hitelt akár már a teljesen frissen induló mikrovállalkozások is igényelhetik, emellett a bank a vállalkozók üzleti fejlesztését és a mentori hálózatokhoz való hozzáférést is lehetővé teszi.
- A **társadalmi hasznosságú finanszírozás** (5 millió Ft felett) a for- és nonprofit szervezeteknek a társadalom számára

mérhető szociális javulást hozó üzleti projektjeit finanszírozza, valamint – a kedvező kamattal és biztonságos futamidővel nyújtott hitel mellett – pénzügyi tréninggel, tapasztalatcserével, az átláthatóság növelésével is segíti őket.

- A program **pénzügyi oktatással** fejleszti az induló vállalkozások üzleti, a fiatalok és a hátrányos helyzetű csoportok pénzügyi ismereteit. Vállalkozásokat mentorál, workshopokat, pénzügyi versenyeket támogat, ebben együttműködő szakmai partnerekre és önkéntes kollégáira is támaszkodik.

A Social Impact Banking tevékenység üzleti-finanszírozási elemeit, valamint a pénzügyi ismeretek fejlesztését és terjesztését az önkéntesség köti össze, melyben munkatársaink önkéntes részvételével rendszeresen tartunk pénzügyi ismereteket bővítő képzéseket fiatalok és friss vállalkozások alapítói számára.

Célcsoportjaink elérésében elismert partnerekkel dolgozunk együtt, az ENSZ 17. fenntartató fejlődési cél jegyében:

- A **Budapesti Kereskedelmi és Ipari Kamara** Bridge to Benefit programjában a fenntarthatóság iránt elkötelezett mikrovállalkozásokat és kkv-kat fejlesztünk.

- A **Budapesti Gazdasági Egyetemmel** közös pénzügyi oktatási kurzust működtetünk.
- A **Társadalmi Hasznosságú Befektetők Egyesületével** közösen edukálunk, hogy a pénzügyi szektorban minél nagyobb mértékben növekedjen az etikus befektetések száma.
- A **Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért** (BCSDH) partnere-

reként a jó gyakorlatok megosztása, terjesztése és a tudástranszfer érdekében dolgozunk együtt.

A megcélzott szervezeteket rendezvényeken, workshopokon, oktatásokon érjük el. Kkv-knak szóló hírleveleinkben hangsúlyt fektetünk a pénzügyi ismeretek szempontjából releváns edukációs tartalmú hírek és információk megosztására.



SEZMLÉLETFORMÁLÓ ESG-KAMPÁNY

Számít a jövő, ezért teszünk érte közösen! – ezt valljuk, ha fenntarthatóságról van szó.

2022-es fenntarthatósági kampányunkban a korábbiakhoz hasonlóan ismét olyan ügyfeleinket mutattuk be, akik számára bankunk nemcsak finanszírozást biztosít, de közös célok vezérelnek minket a fenntartható jövő megteremtése érdekében. Kampányunkban szereplő ügyfeleinkkel videókat készítettünk, amelyekben a cégek a fenntarthatóságot nem csupán célként, de eszközként is alkalmazó működésén keresztül mutattuk meg, hogy a

fenntarthatóságot nemcsak műveljük, hanem ügyfeleinktől, partnereinktől is elvárjuk.

A SolServices Kft. és a Viola Időskorúak otthona a maguk területén sikeres, a szakmában ismert és elismert, kiváló eredményeket felmutató cégek, akik innovatív eszközökkel, kreatív megoldásokkal dolgoznak a fenntarthatóságért – a nagy kép mellett a részletekre is figyelnek. A fenntarthatóságot előmozdító megoldásaikat két videóban mutattuk be, melyekben az érintett cégek képviselői betekintést nyújtanak abba, hogyan törekednek a jövőtudatos működésre. A videókat a [YouTube](#) mellett honlapunk e célra létrehozott „[Számít a jövő](#)” oldalán is megosztottuk.



Jótékonysági kezdeményezések

EGYÜTT A GYEREKEK JÓLLÉTÉÉRT

Az UniCredit Foundation *Call for Europe* kezdeményezése évente közel félmillió euróval támogatja a gyermekeket segítő helyi projekteket, így magyarországiakat is: 2022-ben 52 projektet támogatott 12 országban, köztük 4 fontos hazai ügyet. A projektek a gyerekek oktatásának és tanulásának támogatására, a szociális esélyegyenlőség növelésére és a befogadás elősegítésére irányultak.

A 2022. évi díjazott magyarországi projektek:

- **A Humusz Szövetség** célja a hulladék-megelőzési és csökkentési gyakorlatok népszerűsítése. Díjazott „Komposztálás a jövőért” projektjük egy kétlépéses oktatási program. Ebben szakértők bevonásával, óvodai és iskolai környezeti nevelés keretében a hulladékmentes életmóddal kapcsolatos ismereteket sajátíthattak el a részt vevő diákok, tanárok és szülők.
- **Az Igazgyöngy Alapítvány** oktatási és munkahelyteremtési programjaival jelentősen hozzájárul az esélyegyenlőség, a társadalmi integráció előmozdításához, a gyermekszegénység és az átörökített

mélyszegénység felszámolásához. Az „Alkossunk Együtt!” programhoz elnyert támogatásból 500 hátrányos helyzetű, 6–18 év közötti fiatal szociális kompetenciáit fejleszthették, akiket az iskolai lemorzsolódás veszélye fenyeget.

- **Az InDaHouse Hungary Egyesület** célja a kistérségi, zárt közösségekben, szerény körülmények között nevelkedő gyerekek számára élményeket és edukációs programokat nyújtani sikeres jövőjük felépítése érdekében. Díjazott „Esély a sikeres oktatásért” programjuknak köszönhetően 32 fővel növelhették a tanodai fejlesztő-programban résztvevők számát.
- **A KórházSuli Alapítvány** középiskolás és egyetemista önkéntesekkel dolgozik azért, hogy a tartós gyógykezelés alatt álló gyerekek ne maradjanak le a tanulásban és ne essenek ki szociális közegükből. Az „imPACKt”projekt támogatásának köszönhetően megvalósíthatták az „Elfogadás doboza” csomagot: ezzel játékosan informálták és érzékenyítették azokat a diákokat és tanárokat, akik visszavárják a hónapokig vagy akár éveig kezelésre szoruló gyermekeket.

MUNKATÁRSI JÓTÉKONYSÁGI KEZDEMÉNYEZÉSEK

Munkatársaink évente több alkalommal szerveznek saját kezdeményezésben jótékony célú akciókat. A jótékonyági süteménysütés, az otthonfelújítás, a csokoládé- vagy épp játékos és ruhagyűjtés, a véradás, valamint a faültetés egyaránt olyan tevékenységek, melyekben kollégáink évi több alkalommal is részt vesznek, mind vállalati, mind saját kezdeményezésben.

ADOMÁNYOZÁS

Gift Matching program

A Gift Matching Program az UniCredit Csoport legrégebbi adományozói programja, melyben a leányvállalatok munkatársai minden év októberétől december közepéig adományokat gyűjtenek helyi nonprofit szervezetek projektjeire, az adományokat pedig az UniCredit Alapítvány kiegészítő támogatással növeli meg. 2022-ben csoportunk 13 országban 167 nonprofit szervezetet 4923 adománnyal támogattak kollégáink – így Magyarországon is. Az UniCredit Csoport munkatársai és a kiegészítő támogatást nyújtó UniCredit Alapítvány együttesen 962 612 euró adománnyal segí-

tette a szervezetek céljainak megvalósítását. Magyarországon a Sütni Jó! Alapítvány munkáját tették könnyebbé kollégáink adományai.

Vállalati adományozás

Bankunk adományai elsősorban a gyermekek oktatását célzó kezdeményezésekre, illetve az iskolai lemorzsolódás megelőzésére fókuszálnak. Lehetőségeink szerint nyújtunk támogatást olyan szervezeteknek, amelyek országos lefedettségű programja sok érintettet ér el.

2022-ben a karácsonyi ajándékokra szánt keretünket a gyermekek jólétét szolgáló kezdeményezések támogatására fordítottuk, és az Adománytaxis Alapítvány „Á-lom” programjának működését támogattuk kiemelten, melyben olyan rászoruló gyerekeknek segítettünk minőségi ágyhoz jutni, akiknek nincs saját fekhelyük. Az adományozói programunkban nyújtott támogatásaink 2022-ben több tízmillió nagyságrendben 13 nonprofit szervezet munkáját segítették.



A pénzügyi kultúra fejlesztése

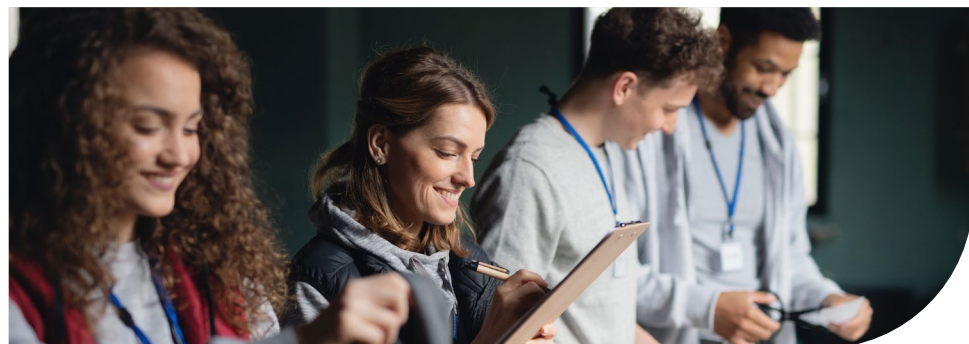
A pénzügyi szektor meghatározó vállalataként fontosnak tartjuk az általános pénzügyi kultúra fejlesztését, valamint a fiatal generációk és a vállalkozások pénzügyi ismereteinek, gondolkodásmódjának alakítását; befektetésként tekintünk a fiatalok és a kezdő vállalkozások pénzügyi edukációjára.

FINTELLIGENCE PÉNZÜGYI OKTATÓ KÖZPONT

2019 tavaszán bankunk támogatásával jött létre a *Fintelligence* pénzügyi edukációs központ első pénzügyi laborja a Budapesti

Gazdasági Egyetem (BGE) Pénzügyi és Számviteli Karán (PSZK), amely ideális, korszerű infrastruktúrát biztosít a témához kapcsolódó egyetemi szintű kurzusokhoz, konferenciákhoz és előadásokhoz.

Emellett elindítottunk egy azóta is tartó, *B@nkolás, ami számít – egy bank működése a gyakorlatban* címet viselő kurzust bankunk és az egyetem Pénzügyi és Számviteli Karának közös munkájával. Az előadás-sorozat évről évre gyakorlati ismereteket nyújt a hallgatónak: betekintést kapnak a bank működésébe





és a különböző területek munkájába vezető menedzsereink segítségével. Az együttműködésünk keretében számos, az egyetem által szervezett fórumon vettünk részt szakmai támogatóként, így többek között a Magyar Tudomány Napján, államtanvizsga-bizottságokban, szakkollégiumi előadásokon, illetve az Alumni programban.

GAZDÁLKODJ VLOGOSANI!

2019 nyarán debütált a fiatalok pénzügyi oktatását elősegítő tananyagunk, a *Gazdálkodj vlogosan!*, amelyet önkéntes kollégáink a Bridge Biznisool közreműködésével dolgoztak ki. A tananyag célja, hogy 9–13 éves gyerekek a vlogger mint válalkozó példáján keresztül lássanak bele a vállalkozások működésébe. A tananyag izgalmas megközelítéssel, szituációs gyakorlatokkal fogalmazza meg a gyerekek számára, hogy mi a megtakarítás, mi a hitel, mi mindenre érdemes figyelni egy vállalkozás tudatos felépítése során. A tananyag 2019 őszétől 6 hetes évközi kurzussá alakult, és országsszerte további gyerekek számára érhető el.

PÉNZ7

Bankunk önkéntesei 2015-ös indulása óta vesznek részt a nemzetközi MoneyWeek hazai rendezvénysorozatán, Magyarország legnagyobb szabású pénzügyi oktató programján, a Pénz7-en. A minden év márciusában megrendezésre kerülő tematikus pénzügyi-vállalkozási hét során kollégáink életszerű példákkal támogatják az általános és középiskolai tanárok munkáját.

A fiatalok mellett a vállalkozások pénzügyi tudatosságának fejlesztésére is odafigyelünk: kollégáink a mikrovállalkozásokat, a for- és nonprofit szervezeteket, kkv-kat egyaránt segítik céljaik elérésében. Hozzájuk elismert szakmai együttműködő partnerek által, rendezvényeken, konferenciákon, szakmai fórumokon jutunk el.



Felelős foglalkoztatás, sokszínűség és esélyegyenlőség

Minél többféle személyiség, változatos képességekkel rendelkező kollégák dolgoznak egy vállalatnál, annál szélesebb körben tudnak a különböző nézőpontok érvényesülni, az alulról jövő kezdeményezések is érvényesülni. Ezért fordítunk kiemelt figyelmet a sokszínű vállalati kultúra támogatására.

NŐI KARRIERUTAK

Bankunk elkötelezett amellett, hogy maximálisan kiteljesedjenek a tehetségek és egyedi képességek, ezért egyenlő karrierlehetőségeket biztosít mindenki számára. Büszkék vagyunk arra, hogy bankunknál, a kibővített igazgatóság tagjai között 50%-ot meghaladó a női jelenlét.

Ezért alakítottuk ki a női munkavállalókat támogató programjainkat, melynek alapját egy korábbi nőikarrierút-kutatásunk adta, amelyben azonosítottuk a női karriert támogató és gátló tényezőket.

A *Learning&Career Tips of the Week* hírlevél külön kiadását olyan témáknak szenteltük, amelyek segíthetnek a szakmai életben. Emellett a női vezetők számára megvalósított karrierworkshop résztvevői áttekintették szakmai életüket, hogy hol tartanak most, és hogyan érhetik el karriercéljukat, ezt egyéni konzultáció, interaktív előadások és beszélgetések követték a sokszínű vezetés, vizibilitás, énmárka-építés és önérvényesítés témákban.

2023. március 8-án a Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamarával együttműködésben székházunkban zajlott a Női üzleti vezetők konferenciája, melynek során panelbeszéléseket rendeztünk a témában.

2023 második második felében elkezdjük szervezni új, női közösségépítő programunkat, az EmpowHER-t. Célja egy egymást támogató, motiváló, tapasztalatmegosztó közösség kiépítése; közel 90-en jelentkeztek rá női kollégáink közül. A cél a programon belül meghirdetett szponzorációs csapatok kialakítása és közös események szervezése.

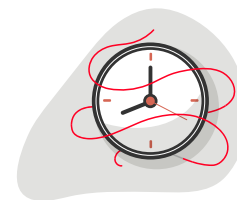
MOMMIES BACK KISMAMAPROGRAM

Új, atipikus foglalkoztatási formát vezettünk be a gyeden, gyesen lévő kollégáink számára, amely 100% távoli munkavégzésre épül. Kollégáink választásuk szerint heti 10–15–20 órában is bekapcsolódhatnak a munkavég-

NŐI KARRIERT SEGÍTŐ TÉNYEZŐK:



A nők vezetői tehetségének nagyobb támogatása (71%)



Egyénre szabott, rugalmas idejű munka (62%)



Női vezetői modellek, példaképek (49%)



zésbe, amire üzleti igénytől függően biztosítunk lehetőséget. Ehhez a kismamák igényeire szabott, rugalmas időbeosztású munkaköröket alkottunk a Lakossági és kisvállalati, Vállalati, illetve az Operatív divízióban. A program elindulása óta már közel 60 munkatársat vontunk be így a munkavégzésbe, akik a saját területük mellett akár más osztályok munkájába is bekapcsolódhatnak. Ez a fokozatos visszatérés mellett akár karrierváltási lehetőséget is kínál számukra.

BÉREGYENSÚLY

Az UniCredit Bank folyamatosan monitorozza a férfi-női fizetések esetleges eltéréseit, és törekszik a teljes egyenlőségre. Az UniCredit Csoport kötelezettséget vállalt arra, hogy hároméves időkereten belül 100 millió eurót fektet be a nemek közötti egyenlő bérezés biztosításába, ami egyenlő munkáért egyenlő bért jelent. Ezen a téren az elmúlt években jelentős eredményeket értünk el.

TÁMOGATÓ MUNKAHELY

Kollégáink számára megfelelő munkakörnyezetet teremtünk a rugalmas munkavégzés, a munkahelyi jóllét és a munkatársakkal való törődés biztosításával. 2022-ben kiérdemeltük a tanúsító védjegyet többek között olyan intézkedéseinkkel, mint a hibrid munkavégzés, a rugalmas munkaidő, a kismama-programunk, vagy a (törvényi előírásnál) hosszabb apaszabadság.

MUNKA ÉS MAGÁNÉLET EGYENSÚLYA

Biztosítjuk kollégáinknak a rugalmas munkavégzést, a távoli munkavégzést és a részmunkaidő lehetőségeit, ezzel is elősegítve a munka és a magánélet megfelelő egyensúlyát.

Bankunknál a szektor átlagához képest magas arányú hibrid munkavégzési lehetőséget biztosítunk (távmunka központi területeken 12 nap/hó). Kismamaprogramban dolgozó munkatársaink számára pedig teljesen rugalmas feltételeket, teljes távmunkavégzési lehetőséget nyújtunk.

MUNKATÁRSAINK JÓLLÉTE

Munkatársaink jólléte érdekében számos intézkedést hozunk.

- **Az egészségügyi csomag**, amit minden munkavállalónk számára nyújtunk, az egészségügyi szolgáltatások rendkívül széles körét biztosítja.
- Kollégáinkat átfogó **élet-, baleset- és egészségbiztosítás** védi, mely a betegszabadság és egyes egészségügyi problémákkal kapcsolatos költségek fedezésében is segítséget nyújt.
- Támogatjuk a kikapcsolódást is: minden kollégánk évente egy extra szabadnapot kap: „Egy nap, ami rólad szól”.

- **Apaszabadságot** vezettünk be, mellyel segítjük a friss családokat, és nemcsak az anyukák, hanem az apukák is kivehetik részüket a gyermeknevelésből.

Az egészséges életmód megteremtéséhez és megtartásához is hozzájárulunk.

- Minden munkatársunk számára elérhető az **All You Can Move (AYCM) sportbérlet**, mellyel az ország számos pontján kedvezményesen űzhetik kedvenc sportjukat.
- Munkatársaink **sportegyesületünkhöz** csatlakozva is tehetnek az egészségükért.
- Központi épületünkben **tornerem** áll rendelkezésre, ahol egyénileg vagy csoportosan is lehet edzeni.
- Egészségügyi szolgáltatóknál a munkavállalói csomag részét képezi évi 3–3 **gyógytorna és gyögy masszázs**.

De nem csak a fizikai, a lelki egészségre is gondolunk:

- **Munkavállalói Támogatói Program (Employee Assistant Program: EAP)** keretében pszichológiai, jogi, életviteli támogatást vehetnek ingyenesen igénybe.
- Ebben az évben a középvezetőinket még erősebben támogatjuk a kiégéssel való megküzdésben, a feltöltődéshez szükséges erőforrások megtalálásában **Power Up! Programunkkal**, ahol workshopok és előadások során kapnak eszközöket a kiégés kezelésére.

SOKSZÍNŰ ÉS BEFOGADÓ MUNKAHELY

Az UniCredit büszke arra a több évtizedes elkötelezettségére, mellyel sokszínű munkavállalói csapatának egyenlő esélyeket biztosító munkahelyet kínál, ahol bármilyen életkorú, nemű és kulturális háttérrel rendelkező munkatárs hozzájárulhat a döntéshozatalhoz.

A 2022-es *Sokszínűség és befogadás tematikus hét* előadásai a kulturális, nemi, életkori és fizikai sokszínűség és elfogadás témáira fókuszáltak. Kerekasztal-beszélgetést és workshopokat szerveztünk, külföldi munkavállalóink részvételével videót készítettünk, hogy a sokszínűség és elfogadás témaköreit és azok

fontosságát gyakorlatban mutassuk meg. 2022-ben új e-learning modulokat tettünk elérhetővé kollégáink számára a sokszínűség és befogadás témában.

2023-ban csatlakoztunk a Diversity Chartához és az International Business Leaders Forumhoz. A tagság lehetőséget teremt számunkra további jó gyakorlatok elsajátítására a témában. A csoport szintű kezdeményezéseknek is aktív résztvevői vagyunk: a WeFly programba mentort és mentoráltat is delegáltunk. Emellett vezetőinknek és recruiter kollégáinknak is szerveztünk webinarokat, hogy a kiválasztás során megjelenő, tudatalatti elfogultságukat tudatosá téve le tudják küzdeni.



Tanulás, tehetséggondozás

Generációs tudásmenedzsment program

2021 nyarán indítottuk a *Generációs tudásmenedzsment*, azaz *Wisdom* programot, melynek célja az 55 évnél idősebb, szenior munkavállalók elismerése, megbecsülésünk kimutatása és az általuk felhalmozott több évtizedes tudás és tapasztalat átadása.

A program egyik legfontosabb eleme a mentorálás: érdeklődő fiatal kollégákat kötünk össze olyan tapasztalt munkatársakkal, akik szívesen megosztják tudásukat. A párosok legalább fél évig dolgoznak együtt, kölcsönösen meghatározott keretek között. A program fontos eleme az önkéntesség is. A mentorok száma évről évre növekszik.

HELYI TEHETSÉGPROGRAM

Minden évben egyéves tehetségprogramot indítunk azoknak a kollégáknak, akik kiemelkedő teljesítményére hosszú távon számítunk. Szakmai fejlődésüket szakemberek által tartott kurzusokkal, a bankkal szerződésben álló online tanuló platformmal, bankon belüli karrierjük előmozdításával is támogatjuk. Emellett személyes konzultációkat, shadowing és mentoring lehetőségeket kapnak, workshopokon és tréningeken vehetnek részt, segítve őket személyes és szakmai céljaik iránti motivációjuk megtartásában és különböző soft skilllek megszerzésében.

PÁLYAKEZDŐ PROGRAM

Elkötelezett támogatói vagyunk a frissdiplomás pályakezdők személyes fejlődésének és fontosnak tartjuk karrierjük első időszakának segítségét. Pályakezdő Programunk keretében a fiatalok mentor segítségével ismerhetnek meg több banki területet, szereznek gyakorlati tapasztalatot és építhetnek nálunk hosszú távon karriert. 2023-ban bankunk 4 nagy divíziójában (Lakossági és kisvállalati, Vállalati, Pénzügyi és Kockázatkezelési Divízió) biztosítottuk ezt a lehetőséget pályakezdők számára.





G: Governance



Fenntarthatóság a vállalatirányításban



Az ESG „G” (governance) területe olyan kezdeményezésekre irányul, amelyek a vállalatirányítás eszköztárának segítségével elősegítik a bank transzparens, etikus működését, legyen szó akár az érzékeny iparágakban megvalósuló banki tevékenységről, a minden ügyfél számára egyenlő esélyű hozzáférésről a banki szolgáltatásokhoz, vagy épp a beszállítókkal való együttműködésről.

Etikus vállalatirányítás

Ambiciózus céljaink eléréséhez a fenntarthatóság terén világos és stabil irányelvekre van szükség. Csoportunk stratégiájának megvalósulását a Vállalatirányítási, Jelölési és Fenntarthatósági Bizottság (CGN&S) segíti. A Bizottság felügyeli a fenntarthatósággal kapcsolatos témákat az UniCredit Csoporton belül, figyelemmel kíséri a fejlődést, amit ezen a területen elérünk, és biztosítja, hogy a haladás a nemzetközi irányelvekkel összhangban történjen.



A Bizottságnak fontos szerepe van abban, hogy a fenntarthatóság mindig jelen legyen a csoport üzleti stratégiájában, valamint azt is figyeli, hogy a legmagasabb szintű etikai normák teljesüljenek. Bizonyos szektorok és tevékenységek, melyek érzékenyek a környezeti és társadalmi kockázatokra, speciális megközelítést igényelnek az üzleti tevékenységünk tekintetében, ezért ezekre vonatkozóan részletes útmutatást, irányelveket alkalmazunk.

- A környezeti, társadalmi szempontból **érzékeny iparágakban** való részvételünkre (pl. atomenergia, olaj stb.) **speciális irányelvek** nyújtanak iránymutatást.

Az UniCredit Csoport vállalta, hogy 2028-ig kivonul a termikus szénbányászati projektekből. A szénpolitikánk tiltja a hőerőművekben felhasznált szén bányászatával és a széntüzelésű erőművek általi energiatermeléssel kapcsolatos új projektekből való részvételünket, valamint szigorú, a széntől való eltávolodást segítő kötelezettségvállalásokat léptet életbe a vállalati ügyfeleknél.

Olaj- és Gázpolitikánk tiltja a kritikus sarkvidéki olaj- és tengeri gázkitermeléssel, az olajpala és palagáz kitermelésével, illetve az ezekhez kapcsolódó folyamatokkal (frakkolás, kátrányhomokolaj-kitermelés és mélytengeri olaj- és gázkitermelés) kapcsolatos új projektek finanszírozását (kivéve, ha a bevételüknek kevesebb mint 25%-a származik nem támogatott tevékenységekből).

- Az **emberi jogi témákhoz** szintén **speciális irányelveink** vannak érvényben (pl. *Etikai kódex, Vesztégés és korrupció ellenes szabályzat, A visszaélések és bejelentések irányelve* stb).
- Együttműködünk a fenntarthatóságot minősítő ügynökségekkel, támogatjuk a befektetők átláthatóságra vonatkozó egyre növekvő igényét, **ESG- minősítéseink és indikátoraink nyilvánosak**.
- Fenntarthatósági célkitűzéseink, működési modellünk, etikai dokumentumaink és érzékeny iparági irányelveink **transzparens**, weboldalunkon megtalálhatóak.
- A fenntarthatósági célokat és eredményeket **[Integrated Reportunkban](#)** rendszeresen nyilvánosságra hozzuk.

A KORRUPCIÓ MEGELŐZÉSE ÉS A JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS

Bankunk a nem elfogadható magatartások bejelentését lehetővé tevő kommunikációs csatornát működtet a munkavállalói, a bankkal szerződéses viszonyban álló vagy egyéb személyek számára: ez az [Etikai Forródrót](#).

Az Etikai Forródrót lehetőséget biztosít az illegális, tisztességtelen vagy etikátlan, bármely, a bank tevékenységét érintő jogszabályt, felügyeleti előírást vagy az UniCredit Csoport és a bank előírásait és szabályait sértő magatartás bejelentésére.

FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ ÜGYFELEK EGYENLŐ ESÉLYŰ HOZZÁFÉRÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA

A fogyatékossgal élő személyekkel szembeni kölcsönös tisztelet, a nyitottság, valamint a különbözőségek felismerése és elfogadása szerves része bankunk vállalati kultúrájának. Ennek részeként törekszünk arra, hogy a különbözőségeket elismerjük és tiszteletben tartjuk, egyúttal mindent megtegyünk annak érdekében, hogy a sokféleségben rejlő lehetőségeket támogassuk. Erősíteni kívánjuk azokat az érzékenyítő banki kezdeményezéseket, amelyek a fogyatékossgal élő személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférését segítik – mind az elektronikus, mind a fizikai térben.

ÜGYFELEINK MELLETT A KIBERTÉRBEN IS

Ahogy egyre több digitális megoldást veszünk igénybe, sajnos úgy szaporodnak meg az on- és offline csalási módszerek. Ezen a téren is támogatjuk ügyfeleinket: folyamatosan tájékoztatjuk őket a lehetséges új módszerekről weboldalunkon, LinkedIn-csatornánkon, ügyféllevelekben és bankfőlkjainkban is. A bankpiaci szereplőkkel együtt, a Magyar Bankszövetség tagjaként csatlakoztunk a [KiberPajzs programhoz](#), és rendszeresen megosztjuk a szervezet kampányának elemeit felületeinken. Emellett folyamatosan figyeljük az egyes csatornákat, hogy – amennyiben lehetséges – időben kiszűrjük az esetleges csalásokat, és felhívjuk rá ügyfeleink figyelmét.





Felelős befektetés és finanszírozás

FELELŐS HITELEZÉS

Az UniCredit Bank felelős hitelezőként minden olyan kezdeményezést támogat, amelynek célja, hogy ügyfelei jól informáltan, a teljes anyagi teherviselő képességük figyelembevételével, a lehetőségeket és kockázatokat egyaránt megismerve hozhassanak felelős döntést a hitelfelvételről. Bankunk 2009 szeptemberében az elsők között csatlakozott a lakossági hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló [Magatartási kódexhez](#), és az abban foglaltakat magára nézve kötelezően alkalmazza.

Felelős követeléskezelés – termékek, melyekkel segítjük az átmeneti problémákat

Bankunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a megemelkedett fizetési kötelezettségek ne jelentsenek indokolatlanul nagy terhet ügyfeleinknek, és fizetőképességüket fenn tudják tartani. Ennek érdekében ügyfeleink hitelszerződését, a fedezet leterheltségét és az élethelyzetüket alapul véve személyre szabott

fizetéskönnyítő lehetőségeket dolgozunk ki. [Hitelkönnyítő csomagunk](#) ügyfeleink pénzügyi lehetőségeit és szokásait figyelembe véve nyújt segítséget a hiteltörlesztésben felmerülő átmeneti fizetési nehézségek áthidalásában.

FENNTARTHATÓ ÉS ETIKUS BESZÁLLÍTÓI LÁNC

A banki tevékenységhez kapcsolódó beszerzések mennyisége az éghajlatvédelem szempontjából is jelentős. Ezért beszerzéseink során következetesen biztosítjuk a társadalmi és ökológiai előírások betartását. Ezeket az [UniCredit csoport szintű szállítói minősítése](#) határozza meg. Beszállítóinktól azt várjuk, hogy járuljanak hozzá az éghajlatvédelemhez, takarékosan használják az erőforrásokat, kerüljék el, illetve csökkentsék a hulladékot, tartsák be a [Nemzetközi Munkaügyi Szervezet \(ILO\)](#) előírásait, és vegyék figyelembe az egész ellátási lánc egészségi és biztonsági hatásait.



Szemléletformálás

Az iparág egyik vezető vállalataként kiemelkedő szerepünk van a fenntarthatósággal kapcsolatos szemléletformálásban. A téma fontosságának hangsúlyozása és a jó gyakorlatok minél szélesebb körű elterjesztése érdekében folyamatosan tájékoztatjuk munkatársainkat, ügyfeleinket és a szélesebb közvéleményt ez irányú tevékenységeinkről.

FENNTARTHATÓSÁGI NAGYKÖVETEK

Bankunk vezetőségének két tagja a téma nagyköveteiként a fenntarthatóság iránti elköteleződésünket a legmagasabb szinten is megerősíti. Nagyköveteink rendszeres megszólalói hírleveleinknek és résztvevői fenntarthatósági rendezvényeinknek, de személyes példamutatással is hitelesítik törekvéseinket.

BELSŐ HÍRLEVÉL

Kollégáink számára Fenntarthatósági hírlevelet működtetünk, amelyben rendszeresen tájékoztatjuk őket a vállalat kezdeményezéseiről, a fenntarthatóság terén elért eredményeinkről

és friss célkitűzéseinkről. Hírlevelünk lehetővé teszi a kétoldalú kommunikációt: kollégáink rendszeresen adnak visszajelzéseket, emellett ötleteket, és javaslatokat fogalmaznak meg a vállalat zöldítésével kapcsolatban.

FENNTARTHATÓSÁGI RENDEZVÉNYEK

Fontosnak tartjuk, hogy külső szakértők véleményét és kutatási eredményeit is megismerjük, ezért időről időre meghívunk egy-egy neves előadót a fenntarthatóság és az ESG területéről. Negyedéves gyakoriságú online rendezvényeinken színes témapalettán, gyakorlatias megközelítéssel járjuk körül a külön-

böző fenntarthatósági témákat. Szó esett már többek között a hulladékgazdálkodás kérdéseiről, a jövőkutatásról, valamint a mesterséges intelligencia és a környezetvédelem kapcsolódásáról is.

FENNTARTHATÓSÁGI KUTATÁS

Korábbi, az egyes generációk fenntarthatósághoz való viszonyát vizsgáló kutatásunk folytatásaként 2022-ben azt igyekeztünk megtudni, mennyire ismertek az ESG egyes fogalmai. Ezúttal elsősorban az ESG társadalmi vetületének ismertségére voltunk kíváncsiak. Kiderült, hogy bár sokan és sokat tesznek másokért – adományozással, önkénteskedéssel –, azt sokszor nem azonosítják a fenntarthatósággal. A többség fontosnak tartja ezen a téren is az állami szereplők, illetve a nagyvállalatok szerepvállalását, példamutatását. A munkavállalói jóllétet elősegítő elemeket sok megkérdezett kevesellte, illetve jól láthatóvá vált az, hogy a nők úgy érzik, nem egyenlő feltételek mellett dolgoznak. Kutatásunkról [itt írunk](#) bővebben.

PODCAST

Pénzügyekről nyakkendő nélkül című [podcast](#)unkban közérthető formában vitatjuk meg azokat a banki témákat, amelyek túlmutatnak a pénzügyi tevékenységen. Podcastunk első három évadában fenntarthatósági témákat járunk körbe: szó esett mentorálásról, pénzügyi edukációról, társadalmilag pozitív

hatást keltő vállalkozásokról – megszólalnak a Nyékládházi Idősothton és a Rábaszentmihályi Szociális Szövetkezet vezetői is –, social impact bankingről, a bankon belüli fenntarthatósági tevékenységekről – mindezt ESG-szemszögből.

FENNTARTHATÓSÁGI ÜGYFÉLKAMPÁNY

[2020-as jubileumi kampányunk](#) után 2022-ben is [bemutattuk néhány stratégiai ügyfelünket](#), akik a gyakorlatban is környezettudatosan működnek. Ügyfeleinkkel kisfilmeket készítettünk: itt a cégek működésén keresztül mutatjuk meg, hogy a fenntarthatóságot nemcsak műveljük, hanem ügyfeleinktől, partnereinktől is elvárjuk.

TONE FROM THE TOP

Tone from the Top kezdeményezésünk célja a legfontosabb megfelelési kockázatok és a kezelési módok bemutatása, melyben vezetőink is fontos szerepet vállalnak. Az ehhez kapcsolódó idejei belső kampányunk olyan eseteket mutatott be, melyek fontos tanulsággal szolgálnak az egyes területek – pénzmosság elleni küzdelem, pénzügyi szankciók, GDPR, ESG, vesztegetés és korrupció elleni küzdelem, pénzforgalmi és nyílt banki szolgáltatások – kapcsán. A kampányanyagokban az egyes területek vezetői bemutatják saját eseteiket – sikereket és kudarokat egyaránt –, ezzel is támogatva a szabályok, a megfelelő hozzáállás alkalmazását.

Fogalomtár

- **CO₂-lábnyom / karbonlábnyom:** Az emberi tevékenység környezetre gyakorolt hatásának fontos mutatója, mellyel mérhetővé válik, hogy milyen mértékben járulunk hozzá a globális felmelegedéshez.
- **Egyenlítői Alapelvek:** Az alapelveket elfogadó vállalatok elkötelezik magukat számos szigorú környezeti és társadalmi működési szabvány mellett a fejlődő országokban zajló befektetési projekteknél.
- **ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok (UNSDG):** 2015-ben az ENSZ 193 tagállama elkötelezte magát amellyel, hogy véget vet a szegénységnek, megküzd a klímaváltozással és harcol az igazságatlanság ellen. Ennek megvalósítására egy globális fejlődési programot dolgoztak ki, amely 2030-ig a szegénység felszámolását és a fenntartható jövő felépítését tűzi ki célul. Az egyes célok: a szegénység felszámolása; az éhezés megszüntetése; egészség és jóllét; minőségi oktatás; nemek közötti egyenlőség; tiszta víz és alapvető köztisztaság; megfizethető és tiszta energia; tisztességes munka és gazdasági növekedés; ipar, innováció és infrastruktúra; egyenlőtlenségek csökkentése; fenntartható városok és közös-

ségek; felelős fogyasztás és termelés; fellépés az éghajlatváltozás ellen; óceánok és tengerek védelme; szárazföldi ökoszisztémák védelme; béke, igazság és erős intézmények; partnerség a célok eléréséért.

- **FSC (Forest Stewardship Council):** Az ezzel a jelzéssel ellátott termékek fa alapanyaga felelős erdőgazdaságból és egyéb ellenőrzött forrásból származik.
- **Net-Zero Banking Alliance:** Az ENSZ által összehívott Net-Zero Banking Alliance által tömörített több mint 50 bank elkötelezte magát amellyel, hogy hitelezési és befektetési portfólióját 2050-re a nettó nulla kibocsátáshoz igazítja.
- **WWF Föld Órája:** Minden év márciusának egyik utolsó szombatján megrendezésre kerülő nemzetközi esemény. A kezdeményezéshez csatlakozó háztartások és vállalatok egy órára lekapcsolják a nem létfontosságú lámpáikat és elektromos berendezéseiket, hogy felhívják a figyelmet az éghajlatváltozás elleni cselekvés fontosságára.

A szerkesztés lezárva: 2023. szeptember