



Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárás lezárása

H-FK-III-B-11/2023. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) ... (Ügyfél) ... napján érkezett kérelme (**Kérelem**) alapján az **UniCredit Bank Hungary Zrt.**-nél (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.) (**Intézmény**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. Az MNB felhívja az Intézményt, hogy mindenkor tartsa be az ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszközről és pénzeszközről készített jelentés rendelkezésre bocsátására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.
- II. Az MNB felhívja az Intézményt, hogy mindenkor tartsa be az ügyfél pénzeszközének ügyfél rendelkezése szerinti célra történő felhasználására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.
- III. Az MNB felhívja az Intézményt, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.
- IV. Az MNB felhívja az Intézményt, hogy a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.
- V. Az MNB az Intézménnyel szemben
 - a) az ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszközről és pénzeszközről készített jelentés rendelkezésre bocsátására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 250.000 Ft, azaz kétszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki,
 - b) az ügyfél pénzeszközének ügyfél rendelkezése szerinti célra történő felhasználására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 600.000 Ft, azaz hatszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki,
 - c) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértésével megvalósított jogsértés miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint,
 - d) a fogyasztói panaszok kezelésével összefüggésben megvalósított jogsértésre figyelemmel 250.000 Ft, azaz kétszázötvenezer forint,mindösszesen 1.500.000 Ft, azaz egymillió-ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- VI. Az MNB a Kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során – a PBT előtti alávetéssel kapcsolatos tájékoztatásra vonatkozó kifogás tekintetében – jogszabálysértést nem tárt fel.
- VII. Az MNB a Kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során – a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó kifogás tekintetében – jogszabálysértést nem tárt fel.
- VIII. Az MNB a Kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során – a szóbeli panaszok rögzítésére és a jegyzőkönyv átadására vonatkozó kifogás tekintetében – jogszabálysértést nem tárt fel.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2023. június 15.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
a Tőkepiaci és piacfelügyeleti igazgatóság
igazgatója
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**