

UniCredit Bank Hungary Zrt. Spectra és Spectra Light ügyfélprogramok frissítése 7-es verzióra, letölthető telepítőkészlet használatával

1. Lépjen ki a Spectra vagy Spectra Light programból minden számítógépen, ahol elérhető az.
2. Ellenőrizze a program telepítési könyvtárát az indító parancsikon tulajdonsága alapján, ahol a Cél mező tartalmazza a Spectra alkalmazás elérési útvonalát. (pl. C:\spectraw vagy X:\slw)
3. Készítsen biztonsági mentést az előző pontban meghatározott mappáról.

Fontos: A programfrissítés megszakadása esetén az eredeti Spectra adatállományt csak a biztonsági mentésből lehet helyreállítani, és a frissítést az elejétől meg kell ismételni.

4. Hajtsa végre a programfrissítést:

A https://www.unicreditbank.hu/hu/rolunk/internet_banking/spectra_ugyfelprogram_frissitese.html vagy a www.unicreditbank.hu oldal gyorskeresőjénél a **Spectra** kifejezésre keresve érhető el a telepítőkészlet.

- Indítsa el a Bank honlapjáról letöltött Spectra vagy Spectra Light V7.00 önkicsomagoló telepítő-készletet, majd kattintson az **Elfogad** gombra.
- Válasszon nyelvet: Magyar / Angol / Német
- Válassza a „**Program frissítése**” opciót, majd nyomja meg a **Tovább** gombot.
- Adja meg a Spectra program főkönyvtárának elérési útvonalát, ami megegyezik a 2. pontban meghatározott mappával (pl. C:\spectraw vagy X:\slw), és kattintson a **Tovább** gombra.
- A telepítő program megvizsgálja, hogy az új verzió által használt kommunikációs porton keresztül elérhető-e a bank Spectra szervere. Hiba esetén a frissítés megszakad és a régi verzió marad érvényben, de kérjük, hogy mindenképpen jelezze a problémát a helyi hálózat informatikai támogatását végző rendszergazdának, aki engedélyezni tudja a **7523**-as TCP portot a **hblscs.unicreditbank.hu** (IP címek az URL mögött: **80.84.98.247** és **194.149.233.254**) cím felé a vállalatai tűzfalon, mert enélkül nem tudnak átállni az új verzióra. A tűzfal módosítása után futtassa újra a telepítőt.
- Sikeres telepítés végén nyomja meg a **Befejezés** gombot.

Fontos: Hálózatos telepítés esetén is elég egy munkaállomáson lefuttatni a frissítést.

5. Jelentkezzen be a Bank központi számítógépére a jobb felső **BEJELENTKEZÉS** gombbal.

- Válassza ki a kívánt felhasználót, majd kattintson a **Rendben** gombra.
- Az első bejelentkezés során további frissítések érkehetnek számítógépére, ami több percig is eltarthat. A folyamat befejezését követően zárja be a login ablakot.
- A jobb felső **KIJELENTKEZÉS** gomb segítségével bontsa a kapcsolatot a banki szerverrel, majd kattintson a bal felső **PROGRAM BEZÁRÁS** gombra az alkalmazás teljes bezárásához.
- Ekkor elindul egy utolsó aktualizálás, aminek befejezését követően használatba veheti a felújított Spectra programot.

Amennyiben a Spectra és Spectra Light V7.00 frissítéssel bárhol elakadna, vagy ezzel kapcsolatban további technikai segítségre lenne szüksége, úgy kérjük, hogy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat:

+36 1 301 1580 (munkanapokon: 9:00 – 16:00)