

ALLIANZ.HU

UNICREDIT BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ UTASBIZTOSÍTÁSOK

UTASBIZTOSÍTÁS

Általános Szerződési Feltételek és
Ügyfél-tájékoztató

TARTALOM

UniCredit bankkártyához kapcsolódó utasbiztosítások Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató 3	V. Az utazási segítségnyújtás feltételei 26
I. Általános rendelkezések 3	Külföldi tartózkodás meghosszabbítása 26
Fogalmak 3	Beteglátogatás Magyarországról 27
Biztosítási szerződés 5	Segítségnyújtás poggyászkésedelem esetén 27
Kockázatviselés kezdete és lejárata 5	Segítségnyújtás járatkésés esetén 27
Biztosítás területi hatálya 6	Helyettesítés megbetegedéskor 28
Biztosítási díj 7	Biztosítási esemény bejelentése 28
Biztosítási esemény bejelentése 7	VI. A jogvédelmi biztosítás feltételei 28
Biztosító mentesülése 8	Biztosítási esemény 28
Általános kizárások 8	Biztosító szolgáltatása 28
Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól 9	Kizárások 29
Tájékoztató a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről 9	Biztosítási esemény bejelentése 29
Elektronikus szerződéskötés szabályai 10	VII. A felelősségbiztosítás feltételei 29
Személyes adatok kezelése 10	Biztosítási esemény 29
Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok 15	Biztosító szolgáltatása 29
Tájékoztató a panaszügyintézésről 17	Kizárások 29
II. Az egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás feltételei 18	Biztosítási esemény bejelentése 30
Biztosítási esemény 18	VIII. Extra utasbiztosítás feltételei 30
Biztosító szolgáltatása 18	Területi hatály 30
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások 19	Betegségbiztosítás 30
Betegségbiztosítási szolgáltatások 19	Baleset-biztosítás 31
Betegségbiztosítási limiten felül nyújtott szolgáltatások 20	Poggyászbiztosítás 32
Kizárások 21	Utazási segítségnyújtási szolgáltatások 32
Biztosítási esemény bejelentése 21	Jogvédelmi biztosítás 33
III. A baleset-biztosítás feltételei 22	Felelősségbiztosítás 34
Baleset fogalma 22	Kizárások 34
Biztosítási esemény 22	Biztosítási esemény bejelentése 34
Biztosító szolgáltatása 22	IX. Sport kiegészítő utasbiztosítás feltételei 34
Egészségkárosodás mértékének megállapítása 22	Területi hatály 34
Biztosítási esemény bejelentése 23	Fogalmak 34
IV. A poggyászbiztosítás feltételei 23	Betegségbiztosítás 35
Fogalmak 23	Baleset-biztosítás 36
Biztosítási esemény 24	Poggyászbiztosítás 36
Biztosított kárenyhítési kötelezettsége 24	Utazási segítségnyújtási szolgáltatások 36
Biztosító szolgáltatása 24	Jogvédelmi biztosítás 37
Vagyontárgy értékének meghatározása 25	Felelősségbiztosítás 37
Kizárások 25	Kizárások 38
Biztosítási esemény bejelentése 26	Biztosítási esemény bejelentése 38
	Szolgáltatási táblázat 39
	Table of benefits 41

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató (a továbbiakban: szerződési feltételek) részletes információt tartalmaz az UniCredit Bank Hungary Zrt. (továbbiakban: bank) által kibocsátott bankkártyákhoz kapcsolódó, külföldi utazására szóló utasbiztosításokról.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

24 ÓRÁS SEGÍTSÉGNYÚJTÓ TELEFONSZOLGÁLAT

A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere (Allianz Global Assistance) közreműködésével 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó telefonszolgálatot működtet, mely az alábbi telefonszámokon érhető el:

Allianz (Európán belül): +36 (1) 237-2333

Allianz Global Assistance (Európán kívül): +43 (1) 525-03-6516

FOGALMAK

1. A fogalmak között azok a fogalmak szerepelnek, amelyek a feltétel valamennyi fejezetében alkalmazandók. Az egyes fejezetek a lentiekén túl egyéb – az adott fejezet tekintetében alkalmazandó – fogalmakat is tartalmazhatnak.

Baleset: a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, előre nem látható külső esemény, amely sürgősségi ellátást igénylő testi sérülést okoz.

Bankkártya birtokos: a bank által kibocsátott érvényes és aktivált bankkártyával rendelkező természetes személy (ideértve a fő és társkártya birtokost is).

Beépített utasbiztosítás: a bank által kibocsátott, 21. pontban felsorolt bankkártyákhoz, a biztosítotti nyilatkozat kitöltésével, külön díj megfizetése nélkül kapcsolódó utasbiztosítás.

Betegség: a biztosított egészségi állapotában bekövetkezett, a biztosított akaratán kívül, előre nem látható, sürgősségi ellátást igénylő egészségkárosodás.

Opcionális utasbiztosítás: a bankkártya birtokosok és családtagjaik számára a biztosítotti nyilatkozat kitöltésével, és a biztosítási díj megfizetésével köthető utasbiztosítás.

Családtag: a bankkártya birtokos házastársa vagy élettársa, illetve a csatlakozáskor 18. életévét még be nem töltött gyermeke.

Extrém sport: minden olyan hivatásos vagy amatőr sporttevékenység, melynek gyakorlásához speciális körülmé-

nyek, illetve speciális sportfelszerelés szükséges, valamint minden olyan sporttevékenység, mely során a biztosított a sporttevékenységre kijelölt pályáról letér. Továbbá extrém sportnak minősül minden olyan amatőr és hivatásos sporttevékenység is, amely versenyeredmény elérését célozza (ideértve a szabadidősport verseny körülmények közötti űzését is), továbbá a versenyre felkészítő edzés.

Jelen biztosítás extrém sport definíciója eltér a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által meghatározott definíciótól. Extrém sportnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan például a bűvárkodás, ejtőernyőzés, hegymászás, kerékpározás közúton kívül, magashegyi túrázás, rafting, sárkányrepülőzés, sziklamászás, szörfözés, quadozás, wakeboardozás. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az extrém sportokra. Ez alól kivételt képeznek Sport kiegészítő utasbiztosítás kötése esetén a biztosított sportok.**

Fizikai munkavégzés: a munka jellegéből, körülményeiből, illetve helyszínéből adódóan fizikai erőfeszítéssel járó, szellemi munkavégzésnek nem minősülő munkavégzés.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a fizikai munkavégzésre.

Hivatásos gépjárművezetés: bármely személy- vagy tehergépjármű vezetésére irányuló munkavégzés. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a hivatásos gépjárművezetésre.**

Hozzá tartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Külföld: minden olyan terület, amely hivatalosan valamely – Magyarország területén kívüli – országhoz tartozik (kivéve az utazásra nem javasolt térségeket).

Utazásra nem javasolt térségek: a Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek, melyek listája a www.konzulizsolgatalat.kormany.hu oldalról érthető el. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az utazásra nem javasolt térségekre.**

Krónikus betegség: a biztosítottnak a biztosítási szerződés megkötése előtt már ismert és diagnosztizált, tartós betegsége. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a krónikus betegségekre.**

Orvos: az ellátás helyén illetékes hatóság által kiállított hatósági engedéllyel és az adott gyógykezelés meg-

tározásához szükséges orvosi diplomával rendelkező személy. **Jelen feltételek szempontjából nem minősül orvosnak az előzőekben leírt feltételeknek megfelelő, de a biztosított hozzátartozójának minősülő személy.**

Sürgősségi ellátás: orvos által nyújtott, írásos szakvéleménnyel igazolt halaszthatatlan ellátás, amelyre az alábbi okok valamelyike miatt van szükség:

- az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a biztosított életét vagy testi épségét veszélyeztetné, illetve a biztosított egészségében vagy testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna,
- a biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés stb.) alapján azonnali orvosi ellátásra szorul,
- a biztosított baleset folytán hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

Sürgősségi fogászati ellátás: akut fájdalmat megszüntető, illetve csökkentő fogászati kezelés.

Szabadidősport: minden alkalmi vagy rendszeresen a szabadidő eltöltéseként végzett fizikai aktivitás, mely a fizikai állóképesség, illetve a mentális jóllét fejlesztését, vagy szociális kapcsolatok építését szolgálja, de nem célozza versenyeredmények elérését. Szabadidősportnak minősül például a futás, horgászás, kerékpározás kijelölt úton, úszás, teniszezés, túrázás 3000 méter alatt kijelölt úton.

Szellemi munkavégzés: fizikai erőfeszítéssel nem járó, információ feldolgozásra és döntéshozatalra fókuszáló munkavégzés.

Téli sport: minden jéghez és hóhoz köthető sporttevékenység. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a téli sportokra. Ez alól kivételt képeznek Sport kiegészítő utasbiztosítás kötése esetén a biztosított sportok.**

Terrorcselekmény: bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politika, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

SZEMÉLYEK A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEN

Biztosító

2. A biztosító az **Allianz Hungária Zrt.** (továbbiakban: biztosító), amely a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Az utasbiztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdete után bekövetkező biztosítási események esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191

Jogi formája: részvénytársaság

A székhely állama: Magyarország

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-10-041356

Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank

A biztosító az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja, Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Szerződő

3. A szerződő az **UniCredit Bank Hungary Zrt.** (továbbiakban: bank), amely a bankkártya birtokosok, mint biztosítottak részére a csoportos biztosítási szerződést megkötötte, és a biztosító részére a biztosítási díjat fizeti a szerződő és a biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződésben (továbbiakban: biztosítási szerződés) rögzítettek alapján.

4. A bank köteles tájékoztatni a biztosítottat a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról.

Biztosított

5. Biztosított lehet az a biztosított nyilatkozaton megjelölt **bankkártya birtokos**, aki **magáncélból** (mint turista, látogató, hozzátartozó), **tanulmányok folytatása**, illetve **szellemi munkavégzés** miatt Magyarországról külföldre utazik, és személyére a jelen feltételek szerinti biztosítást a bank megkötötte (a biztosításhoz csatlakoztatta).

6. Opcionális utasbiztosítási választása esetén biztosított lehet továbbá a bankkártya birtokos biztosított nyilatkozaton név szerint megjelölt **családtagja** is, aki **magáncélból** (mint turista, látogató, hozzátartozó), **tanulmányok folytatása**, illetve **szellemi munkavégzés** miatt Magyarországról külföldre utazik, és személyére a jelen feltételek szerinti biztosítást a bank megkötötte (a biztosításhoz csatlakoztatta).

Opcionális utasbiztosítás választása esetén a **biztosított nyilatkozaton legfeljebb egy fő házastárs vagy élettárs, illetve három fő 18 év alatti gyermek jelölhető biztosítottként.** Egy biztosított nyilatkozaton egy családtag jelölhető biztosítottként, így családtagonként külön biztosított nyilatkozat kitöltése szükséges.

7. **Nem lehet biztosított az a természetes személy, aki**

- **30 napot meghaladóan életvitelszerűen külföldön él,**
- **külföldön munkát vállal,**
- **30 napot meghaladó külföldi szolgálatot teljesít.**

8. A Magyarországról történő kiutazást a szolgáltatási igény bejelentésekor hitelt érdemlő módon kell igazolni.

Biztosításközvetítő

9. A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. A függő biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül.

A függő biztosításközvetítő utasbiztosítási termék esetében legfeljebb 100 000 Ft díjat vehet át az ügyféltől, átvételi elismervény ellenében.

A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő – a biztosítási szerződés megkötése során – kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

BIZTOSÍTÓ FELÜGYELETI HATÓSÁGA

10. A biztosító felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.). A felügyeletről további információ a Panasz-ügyintézésről szóló részben található.

BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés tárgya

11. A biztosítási szerződés alapján a biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződési feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget.

A biztosító a biztosítási szolgáltatások nyújtását, illetve megszervezését kizárólag a helyi viszonyoktól függően vállalja. **A biztosító nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatások hiányosságáért, továbbá a késedelmes teljesítésért.**

Szerződés létrejötte

12. A biztosítási szerződés a biztosító és a bank között megkötött szerződéssel jön létre. A biztosító kockázatviselése a csoportos utasbiztosításhoz csatlakoztatott első biztosított kockázatviselésének kezdetével kezdődik meg, és azon a napon szűnik meg, amely napon az utolsó biztosított tekintetében is megszűnik a biztosító kockázatviselése.

Biztosítási szerződés felmondása

13. A biztosítási szerződést a szerződő és a biztosító 90 napos felmondási idővel, a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják.

A biztosítási szerződés felmondásáról és megszűnéséről a szerződő tájékoztatja a biztosítottakat. A biztosítási szerződés felmondásának hatályosulását követően a szerződő nem jogosult új biztosítottat csatlakoztatni a biztosítási szerződéshez. A felmondás következtében a biztosítási szerződés annak a naptári hónapnak a végén 24 órakor szűnik meg, amely hónapban a legutolsó biztosított tekintetében is megszűnik a díjjal fedezett kockázatviselési időszak.

Szerződés megszűnése

14. Ha a szerződő a biztosító által kiállított, (nem első) tárgyidőszakra vonatkozó számlában megjelölt biztosítási díjat a számlán megjelölt esedékességek nem egyenlíti ki, a biztosító 30 napos póthatáridőt ad, és ennek eredménytelen elteltével a biztosítási szerződés megszűnik.

A biztosítási szerződés megszűnéséről a szerződő tájékoztatja a biztosítottakat.

BIZTOSÍTÁSI TARTAM ÉS IDŐSZAK

15. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra jön létre. Az egyes biztosítottakra vonatkozó opcionális biztosítási fedezetek egy éves határozott időtartamra jönnek létre.

16. A biztosítási időszak egy év.

KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE ÉS LEJÁRATA

17. **A biztosító kockázatviselése** az egyes biztosítottak vonatkozásában az alábbi időpontokban **kezdődik**, feltéve, hogy a bank a biztosítottra vonatkozó díjat megfizette:

- a) Ha a biztosított nyilatkozat megtétele a bankkártya aktiválása előtt történt, akkor a bankkártya aktiválását követő nap 0 órától.
- b) Ha a biztosított nyilatkozat megtétele a bankkártya aktiválása után történt, akkor a biztosított nyilatkozat megtételét követő nap 0 órától.

18. A biztosító kockázatviselése **külföldre utazásonként** az utazás kezdetétől számított legfeljebb **30 nap külföldi tartózkodásra terjed ki**, és csak abban az esetben kezdődik meg, ha a biztosított Magyarország területéről indul. Amennyiben az adott biztosítottra vonatkozóan a biztosító kockázatviselése a kiutazástól számított 30 napon belül bármely okból (pl. adott biztosítottra vonatkozó tartam lejárta miatt) megszűnik, a biztosító kockázatviselése az opcionális utasbiztosítás megszűnésének napjáig áll fenn.

A kockázatviselés kezdete és vége tekintetében a Magyarországra alkalmazandó időzóna az irányadó.

19. **A biztosító kockázatviselése** az egyes biztosítottak vonatkozásában **megszűnik az alábbi esetekben**:

- opcionális utasbiztosítások esetén a határozott időtartam lejártának napján 24 órakor,
- a kiutazástól számítva a 31. napon (ha az opcionális utasbiztosítás nem szűnik meg korábban),
- ha a biztosított írásbeli nyilatkozatában kéri a biztosítási fedezet megszüntetését, a biztosító kockázatviselése megszűnik a határozott tartam lejártának napján 24 órakor;
- ha a biztosított jogviszony a szerződő adatszolgáltatása alapján megszűnik, a díjjal fedezett időszak utolsó napján (a határozott időtartam utolsó napján);
- biztosított családtag esetében, ha a gyermek betölti a 18. életévét, a tartam lejártának napján 24 órakor;
- a biztosított halálával, a halál bekövetkezésének napján;
- a bank és biztosító között létrejött biztosítási szerződés megszűnésével, a biztosítási szerződés megszűnésének napján;
- biztosított családtag esetében azon a napon, amelyiken a bankkártya birtokos biztosítottra vonatkozó kockázatviselés is megszűnik;

- a szerződővel kötött bankkártyaszerződés megszűnésével egyidejűleg.

A beépített utasbiztosítás, illetőleg a határozott idejű opcionális biztosítás esetén a biztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását a biztosítás tartama alatt nem vonhatja vissza.

20. A biztosított köteles a biztosítotti nyilatkozat megtételekor, illetve a kockázatviselés tartama alatt a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a biztosítási kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet a szerződő vagy a biztosított ismert vagy ismernie kellett. A szerződő a lényeges körülmények változását a biztosítóknak köteles bejelenteni.

A biztosító által feltett kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

Ha a biztosító által feltett kérdésekre adott tájékoztatás valótlannak bizonyulna (a közlési kötelezettség megsértése), a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, erre tekintettel a **biztosító nem nyújt szolgáltatást**.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ebben az esetben a biztosító nem mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

A közlési kötelezettség megsértése ellenére beáll a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a szerződés létrejöttétől a biztosítási esemény bekövetkezéséig 5 év már eltelt.

A közlési, illetve a változásbejelentési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli, egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, pedig arról tudnia kellett, és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.

Az 5 éves időszak a változásbejelentési határidő leteltét követő napon kezdődik.

BIZTOSÍTÁSI CSOMAGOK

21. A **Standard, Gold és Platina** utasbiztosítások **beépített utasbiztosítások**, melyek a következő bankkártyákhoz kapcsolódnak:

Standard	Gold	Platina
- Visa Classic bankkártya	- Visa Gold bankkártya	- Platina hitelkártya
- MasterCard Standard bankkártya	- MasterCard Arany bankkártya	
- Visa Business bankkártya	- Visa Business Arany bankkártya	
- MasterCard Business bankkártya	- MasterCard Business Arany bankkártya	
- UniCredit Kék hitelkártya	- Arany bankkártya	
- Ezüst üzleti hitelkártya	- Arany hitelkártya	
	- Arany üzleti hitelkártya	
	- Premium Banking dombornyomott MasterCard bankkártya	

A beépített utasbiztosítások a bank által nem távértékesítés keretében értékesített fent megnevezett Standard, Gold és Platina bankkártyákhoz kapcsolódóan érhetők el.

A bank által elektronikus távértékesítés keretében értékesített Standard és Gold típusú bankkártyák vonatkozásában a beépített utasbiztosítások online is elérhetők.

A Platina hitelkártya nem igényelhető távértékesítés keretében, ezáltal ehhez a kártyához beépített utasbiztosítás online nem elérhető.

22. Az Extra és Sport utasbiztosítások **opcionális utasbiztosításként** köthetők a következő feltételekkel:

- Az **Extra** utasbiztosítás **önálló** biztosításként köthető a beépített utasbiztosítással nem rendelkező bankkártya birtokosok, illetve a bankkártya birtokosok családtagjai számára.
- Az **Extra** utasbiztosítás **kiegészítő** biztosításként köthető a beépített utasbiztosítással rendelkező bankkártya birtokosok számára.
- A **Sport** utasbiztosítás **kiegészítő** biztosításként köthető a beépített vagy opcionális utasbiztosítással rendelkező bankkártya birtokosok, illetve az Extra utasbiztosítással rendelkező családtagjaik számára.

Az opcionális utasbiztosítások online nem elérhetők.

BIZTOSÍTÁS TÖBBSZÖRÖZÉSÉNEK KORLÁTOZÁSA

23. Azonos időtartamra és ugyanazon biztosított személyre nem köthető több, a jelen feltételek szerinti biztosítás.

24. Amennyiben a biztosított több bankkártyával rendelkezik, a biztosító csak egy jelen feltételek szerinti biztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

25. A biztosító kockázatviselése a biztosítás típusától függően **az alábbi területekre terjed ki, Magyarország és a 26. és a 27. pontban foglaltak kivételével:**

- Standard, Gold, Platina** utasbiztosítások és a **Sport** kiegészítő utasbiztosítás esetén a földrajzilag **Európához tartozó területekre**, illetve a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül kizárólag az Azori szigetek, Ciprus, Kanári szigetek, Madeira és Törökország ázsiai területére,
- Extra** utasbiztosítás esetén a **világ bármely országára**, ha a biztosított **még nem töltötte be a 70. életévét** a külföldre utazás napjáig,
- Extra** utasbiztosítás esetén a földrajzilag **Európához tartozó területekre**, illetve a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül kizárólag az Azori szigetek, Ciprus, Kanári szigetek, Madeira és Törökország ázsiai területére, ha a biztosított **már betöltötte a 70. életévét** a külföldre utazás napjáig.

26. **Külföldi** állampolgárságú, illetve kettős vagy többes állampolgárságú biztosított esetén a biztosító kockázatviselése **nem terjed ki** Magyarország és a biztosított **állampolgársága(i) szerinti állam(ok)** területén bekövetkezett biztosítási eseményekre.

27. A **biztosító kockázatviselése nem terjed ki** a következő területekre:

- olyan térségek területére, amelyek a kockázatviselés első

napján vagy a biztosított által az adott területre való beutazás napján a Külgazdasági és Külügyminisztérium által **utazásra nem javasolt utazási térségek** között szerepelnek. Az utazásra nem javasolt térségek listája a www.konzuliszolgalat.kormany.hu oldalról érhető el.

- b) az **Északi sarkvidék** (Arktisz) és a **Déli sarkvidék** (Antarktisz) területére. Jelen feltételek alapján Északi sarkvidéknek minősül az Északi sarkkörtől északra eső terület, Déli sarkvidéknek minősül a déli szélesség 55. fokától délre fekvő terület.

BIZTOSÍTÁSI DÍJ

28. A biztosítási díjat a biztosító részére a szerződő, azaz a bank fizeti meg a biztosító és a bank között létrejött biztosítási szerződésben rögzítettek alapján.

DÍJVISZATÉRÍTÉS

29. A biztosító nem téríti vissza a szerződő részére az egyes biztosítottak vonatkozásában a szerződő által megfizetett biztosítási díjat, ha a kockázatviselés megkezdődött, tekintettel arra, hogy az adott biztosított tekintetében a biztosítási díjjal fedezett időszakra a szerződési feltételekben foglaltak szerint a biztosító kockázatviselése folyamatosan fennáll.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

30. A biztosítási eseményeket az egyes biztosítási fedezetek feltételei rögzítik.

31. A biztosítási eseményt külföldről a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálaton kell bejelenteni Európán belül a +36 (1) 237-2333, Európán kívül a +43 (1) 525-03-6516 számon.

A szolgáltatási igényt Magyarországra való visszaérkezést követően be kell jelenteni a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján az egyes fedezetek bejelentésre vonatkozó – a következő pontokban megjelölt – határidőn belül.

32. A **jogvédelmi biztosítás** esetében a szolgáltatási igényt a **biztosítási esemény bekövetkezésekor** be kell jelenteni a 24 órás segítségnyújtó **telefonszolgálaton** keresztül. Ha a biztosítási esemény következtében a biztosított nem tud bejelentést tenni, és akadályoztatása a hatósági eljárás dokumentumai alapján bizonyítható, akkor az akadályoztatás megszűnését követően kell bejelentést tennie.

33. A **betegségbiztosítás** tekintetében, ha a várható költség meghaladja a 100 000 Ft összeget, a biztosítási eseményt be kell jelenteni a biztosított egészségügyi állapottól függően a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb **72 órán belül** a 24 órás segítségnyújtó **telefonszolgálaton** keresztül. Ha a biztosítási esemény következtében a biztosított nem tud bejelentést tenni 72 órán belül, és akadályoztatása az orvosi dokumentumok alapján bizonyítható, akkor az akadályoztatás megszűnését követően kell bejelentést tennie.

Ha a betegségbiztosítás keretében térülő költség nem haladja meg a 100 000 Ft összeget, és azt a biztosított rendezte külföldön, a szolgáltatási igényt Magyarországra való visszaérkezést követő 5 munkanapon belül kell bejelenteni írásban a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

34. Az **utazási segítségnyújtási szolgáltatások** esetében a szolgáltatás igénybevételét a biztosítási esemény bekövetkezése után a 24 órás segítségnyújtó **telefonszolgálaton** egyeztetni szükséges az igénybevétel előtt. Az előzetesen nem egyeztetett költségeket a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

A külföldön felmerült költség megtérítésére irányuló szolgáltatási igényt a Magyarországra való visszaérkezést követő 5 munkanapon belül kell bejelenteni a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

35. A **poggyászbiztosítás** esetében a biztosítási eseményt be kell jelenteni a Magyarországra való visszaérkezést követő **5 munkanapon belül** a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

36. A **baleset-biztosítás és felelősség biztosítás** esetében a biztosítási eseményt be kell jelenteni a biztosítási esemény bekövetkezését követő **30 napon belül** a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

37. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése során a biztosított egészségügyi adatai átadásra kerülnek a biztosító részére, illetve a biztosított kifejezett nyilatkozatával hozzájárul az egészségügyi adatai biztosító általi kezeléséhez a Bit. 136. §-ában foglaltakra tekintettel az igénybejelentést a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján, a biztosító által rendelkezésre bocsátott igénybejelentő nyomtatványon, vagy azzal azonos tartalom megadásával kell megtenni.

38. A **biztosító kötelezettsége nem áll be**, ha a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződési feltételekben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a **biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik**.

39. A szolgáltatási igény teljesítéséhez szükséges dokumentumok körét a 41. pont mellett az egyes biztosítási fedezetek feltételei tartalmazzák.

A **biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a biztosított a szerződési feltételekben meghatározott, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat nem nyújtja be** a biztosító részére.

40. A biztosító a szolgáltatás teljesítését az igény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezését követő 30 napon belül vállalja.

A biztosított által külföldön kiegyenlített és a biztosítóhoz Magyarországon benyújtott számla összegét a biztosító a

számla – biztosított által történt – kiegyenlítésének napján érvényes MNB árfolyamon számítva téríti meg.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

41. A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a következő dokumentumokat:

- a) **kitöltött szolgáltatási igénybejelentő** nyomtatvány vagy a szolgáltatásra jogosult igénybejelentése, mely tartalmazza a biztosítási esemény részletes leírását.
- b) **kiutazás időpontját és körülményeit igazoló dokumentum**.
- c) az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó költségek igazolásaként, a biztosító vagy a biztosított (kiskorú esetén a biztosított hozzátartozójának) nevére kiállított papíralapú vagy elektronikusan kibocsátott **bizonylat vagy számla**.
- d) az egyes szolgáltatásoknál felsorolt **további dokumentumok**.

A biztosító az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó költségek igazolásaként, a biztosító vagy a biztosított (kiskorú esetén a biztosított hozzátartozójának) nevére kiállított papíralapú vagy elektronikus számlát fogad el. Nem minősül elektronikus számlának a papír alapú számla szkennelt változata.

A szolgáltatásra való jogosultság elbírálásához benyújtott dokumentumokat a biztosító a biztosított ezirányú kifejezett kérése hiányában nem köteles visszaküldeni.

A fentiekén túl a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a biztosítási esemény igazolására.

A fenti dokumentumok a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

BIZOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

42. **A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha:**

- a) **a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a biztosított, illetve a szerződő, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta;**
Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a biztosítási eseményt a biztosított, illetve a szerződő, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk érvényes forgalmi engedély hiányában történt gépjármű vezetés során, vagy olyan gépjármű vezetése során okozta, amelyhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezik.
- b) az egyes kockázati elemeknél meghatározott esetekben.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

43. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi okok bármelyike miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:**

- a) **krónikus betegség;**

- b) **téli sportok** (kivéve a Sport kiegészítő utasbiztosítás esetében a biztosított sportok);
- c) **extrém sportok** (kivéve a Sport kiegészítő utasbiztosítás esetében a biztosított sportok);
- d) **versenyszerű sporttevékenység**, verseny körülmények közötti sporttevékenység, versenyre felkészítő edzés;
- e) **közlekedésre nem kijelölt úton történő járművezetés** (ideértve különösen a kerékpározást, a motorkerékpározást, és autóvezetést közúton kívül);
- f) **terrorcselekmény** (kivéve az egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás, illetve a poggyászbiztosítás feltételeiben meghatározott szolgáltatások esetében);
- g) **terrorcselekmény**, ha a biztosított a helyi hatóságok által közzétett tiltás ellenére tartózkodott az adott területen;
- h) **alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság**, illetve egyéb bódulatot keltő szer, valamint az ezekkel kapcsolatos elvonási tünetek;
- i) **fizikai munkavégzés;**
- j) **hivatásos gépjárművezetés;**
- k) öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet;
- l) biztosítási eseményt a biztosított **szándékosan okozta;**
- m) biztosított háborús, polgárháborús vagy harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, tüntetésben, zavargásban, kormány elleni puccs vagy puccskísérletben való **tevéleges részvétele;**
- n) sugárzó anyagok hatása.

ELÉVÜLÉS

44. **A jelen szerződési feltételek szerint létrejött biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességüktől számított 2 év elteltével elévülnek.**

A szolgáltatás iránti igények esedékességének időpontja a következő:

- a) az egészségügyi segítségnyújtási és a betegségbiztosítási szolgáltatások esetén a sürgősségi ellátásra vonatkozó költségek felmerülésének napja;
- b) a baleset-biztosítási szolgáltatások esetén:
 - azonnali halál, illetve végtagok, szervek azonnali elvesztése esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja,
 - később bekövetkezett – egy éven belüli – halál esetén az elhalálozás napja,
 - maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja;
- c) a poggyászbiztosítási, az utazási segítségnyújtási, a jogvédelmi biztosítási és a felelősségbiztosítási szolgáltatások esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja;
- d) egyéb igények esetén az igény alapjául szolgáló körülmény bekövetkezésének napja.

Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

JOGNYILATKOZAT HATÁLYA, ELEKTRONIKUS ÚTON TETT NYILATKOZATOK ÉRVÉNYESSÉGE

45. Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag

akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, e-mailen, faxon vagy elektronikus úton tették, és az a biztosító tudomására jut.

Az ügyfél nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

Az elektronikus úton (online) vagy telefonos távértékesítéssel létrejött szerződés esetében, illetve ha az ügyfél a szerződéskötés, vagy annak módosítása során az e-mail címét megadja, és ezzel a biztosítóval történő elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, úgy a biztosítóközvetítő az ügyfél által megadott e-mail címre küldi meg a szerződéssel kapcsolatos, kinyomtatható dokumentumokat.

A biztosító elektronikus úton vagy maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait az ügyfél részére.

46. Ha az ügyfél a biztosító részére a mobil számát, illetve az e-mail elérhetőségét megadta, ezzel hozzájárult ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel összefüggő kötelezettségei teljesítéséhez – a vonatkozó jogszabályi követelmények betartása mellett – felhasználja. Ez alapján a biztosító a szerződő által megadott e-mail címre is megküldheti a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat.

Az ügyfél által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából származó károkért, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve az ügyfél személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 8 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

47. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok ide vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A szerződés nyelve és a felek közötti kapcsolattartás nyelve magyar.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé.

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a nem-életbiztosítási terméket a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

ELTÉRÉS A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL ÉS A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

48. A szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a Polgári Törvénykönyvtől:

- a biztosított nem léphet a szerződő helyébe;
- a biztosítási kockázat jelentős növekedésének szabályai nem értelmezhetők;
- az elévülési idő az általános 5 éves elévülési időtől eltérően 2 év;
- az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

49. A szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a korábbi szerződési gyakorlattól:

- az egyes biztosítottakra vonatkozó fedezet az opcionális utasbiztosítások esetén határozott időtartamra választható, a biztosítási fedezet a határozott időtartam lejártának napjának 24 órájával megszűnik;
- a területi hatály változott;
- a beépített utasbiztosítások Európa területére terjednek ki;
- a személyes adatok kezelésére, a biztosítási titokra valamint a panaszkezelésre vonatkozó részek módosultak;
- a szerződési feltételek kiegészült a távértékesítésre vonatkozó tájékoztatóval, és az elektronikus szerződéskötés szabályaival.

TÁJÉKOZTATÓ A TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRŐL

A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

50. A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

51. A biztosítási szerződésre jelen szerződési feltételek vonatkoznak. A szerződési feltételek a Szerződő honlapján elérhetőek. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a

fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

52. A szerződés kötés technikai lépései, biztosított csatlakozási nyilatkozat visszaigazolása

Az UniCredit Bank elektronikus értékesítési felületén (a www.unicreditbank.hu oldalon) a Bankkal kötött elektronikus szolgáltatási szerződés keretében beküldött biztosított csatlakozási nyilatkozat megtételével automatikusan kerül rögzítésre a csatlakozási igény.

A biztosításhoz való elektronikus úton történő csatlakozás az UniCredit Bank oldalán a megfelelő adatok megadásával és a biztosított nyilatkozat beküldésével történik. A szerződés kötés lépései a felületen láthatók és nyomon követhetők.

A biztosított nyilatkozat bankhoz történő beérkezését követően a bank az igénylés során megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. A biztosított jogviszony a bankkártyaszerződés hatályos létrejöttével jön létre, melyről a bank külön értesítést küld.

53. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

Az előző pontban foglaltak szerint elektronikus úton tett biztosított nyilatkozat írásba foglalt jognyilatkozatnak minősül. A biztosítási jogviszony és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton tett jognyilatkozatok adatai (amennyiben a szerződés kötés során, vagy ezt követően bármikor ebben megállapodás történt) elektronikus formában a Biztosított internetbanki szolgáltatás keretében nyitott ügyfélfiókjában az internetbanki szolgáltatás fennállása alatt folyamatosan hozzáférhetőek.

54. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

Az elektronikus szerződés kötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről a www.allianz.hu, illetve a www.unicreditbank.hu oldalon tájékozódhat. A szerződés kötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlat-tétel során, letölthető formában adjuk át.

55. Az adatbeviteli hibák javítása

Ha a beküldést követően a biztosított nyilatkozatban hiba található, kérjük, vegye fel a bank ügyfélszolgálatával a kapcsolatot.

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

56. A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököséiként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett

természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (**Info. tv.**) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

57. Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei a 2. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.;
- elektronikus elérhetősége: www.allianz.hu/adatvedelem

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

58. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó, adatkezeléséről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító. Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződés-kötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

59. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

a) A biztosító az érintett által szerződés kötés céljából kezdeményezett előzetes kockázatelbíráláshoz, díjkalkuláció vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződés kötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat –kezeli.

Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázat elbírálásához különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megíhősülésével kapcsolatban igény érvényesíthető.

b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése,

elszámolása és a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Amennyiben a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.
- d) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:
- i.) Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelje, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából, a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
 - ii.) illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelje, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
 - iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerző-

désnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelje, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.

A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

- e) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.
- f) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célből az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.
Többek között kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott módon rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett a kötvénnyilvántartást, továbbá a kártörténeti nyilvántartást vezető szerv részére.
Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.
- g) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, az 59. b) pontban megjelölt időtartamon belül, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A biztosító a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.
- h) A biztosító a szerződéskötés folyamata, illetve kárszolgáltatása minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen.
- i) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény

bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. **Tekintettel arra, hogy az azonosításhoz használt adat elsődlegesen a szerződésszám, illetve a kárszám, kérjük, hogy ezeket kezelje bizalmasan, és ne adja át harmadik személy részére!**

- j) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.
- k) A biztosító a szerződésekben származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni.
- l) Ha a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, vagy a szolgáltatás teljesítéséhez az szükséges, a biztosító az érintett egészségügyi állapotával összefüggő egészségügyi adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.
- m) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat 10 évig tárolja.
- n) A biztosító az email címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Allianz Ügyfélportálra, vagy a Küldeményportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértékesítő/index levelet, díjeredékességi értesítőt, díjfelszólítót, zöldkártyát.
A biztosító az érintett mobiltelefonszámát a szerződés létrejöttének megerősítése, valamint a szerződéssel kapcsolatos értesítések küldése céljából kezeli.
- o) A biztosító nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés a biztosító azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.

A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási

termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.

Az adatkezelés jogalapja

60. a) A biztosító a fenti 59. a), b), és e) pontok esetén, – a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, mely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása – a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.
- b) A fenti 59.), c), d), és i) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
 - c) A fenti 59. d) ii.) pontjában és f) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
 - d) A fenti 59. g), és k) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.
 - e) A fenti 59. g) pont szerinti postai címzett reklámküldemények esetében, az p) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint a d) i.) és iii.), e), h) i) j), l), m) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.

Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái Adatfeldolgozók igénybevétele

61. A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettek vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevével és címével a Magyar Nemzeti Bank által a független biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://apps.mnb.hu/regisztrar>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.
- b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak

el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

- EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.), melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával bíz meg.
- EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.), melyet a biztosító a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
- Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- A Techteamer Kft. (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka u. 9, cégjegyzékszám: 01-09-962028) online ügyfélátvilágítást végez a biztosító megbízásából a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint a 26/2020. (VIII.25.) MNB rendelet által meghatározott feltételek szerint.
- Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételekre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).
- Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

Adatátadás

62. Adatátadás:

- A biztosító a fenti 59. d) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- A biztosító a fenti 59. g) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szer-

vek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

c) A biztosító a fenti 59. e) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

63. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- b) kárrendezés,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység,
- e) kockázatvállalási tevékenység,
- f) termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

Örökösök adatainak kezelése

64. Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítóval kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

65. Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

Adatbiztonsági intézkedések

66. A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz

és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhez való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

67. A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részéről értesítést küld.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Érintett által gyakorolható jogok

Általános szabályok

68. **Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja az szolgáltatás nyújtását.**

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

69. Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

70. A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintett jogai

71. **Hozzáférési jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

72. **Helyesbítéshez való jog:** A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

73. A törléshez és az elfeledtetéshez való jog: A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

74. Adatkezelés korlátozásához való jog: A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

75. Adathordozhatósághoz való jog: Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

76. Tiltakozáshoz való jog: Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatait, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.

77. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok: Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját, vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon található felületen.

Jogorvoslati lehetőségek

78. A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legna-

gyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

79. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

80. A Bit. 138.-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel szemben;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rend-

- kívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
 - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
 - a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság és az ügyészség, továbbá bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
 - ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól valamint ha a biztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti;
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
 - a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
 - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
 - a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben;
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezet, a Nemzeti Irodával, a Levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval szemben;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
 - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
 - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkárenyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
 - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.
81. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL

82. Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek

szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html> internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1)20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1)20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes címen vagy a biztositopanasz@allianz.hu e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

83. Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződéssze-

géssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését a társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az ügyfél kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézés időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

II. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

84. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a biztosítás kötvényen megjelölt tartamon belül **külföldön megbetegszik, balesetet** vagy testi sérülést **sz szenved**, és emiatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül, továbbá a biztosított külföldön történt megbetegedésével, balesetével vagy testi sérülésével összefüggő halála.

BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

85. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatához beérkezett

telefonhívást követően **egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásokat teljesít** a biztosított részére, valamint **betegségbiztosítási szolgáltatásokat nyújt**, melynek keretében megtéríti a jelen feltételekben meghatározott költségeket.

86. A biztosító a betegségbiztosítási szolgáltatások vonatkozásában nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatási hiányosságokért, illetve a késedelmes teljesítésért.

87. A biztosítás kizárólag a biztosított személy külföldön történő sürgősségi ellátására terjed ki. Amennyiben utóbb igazolást nyer, hogy a biztosított biztosítási esemény hiányában nem lett volna jogosult a szolgáltatásra, úgy a biztosító jogosult a megtérített költségeket a biztosítottól vagy annak örököseitől visszakövetelni.

EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

88. **A biztosító** – szükség esetén külföldi segítségnyújtó partnere bevonásával – **az alábbi egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások teljesítését vállalja:**

- felvilágosítást ad a sürgősségi ellátás lehetőségeiről;
- a biztosított kérésére tájékoztatja a hozzátartozót vagy a biztosított által megnevezett személyt a biztosított állapotáról;
- átvállalja a kórházba vagy orvoshoz szállítás költségét a betegségbiztosítási limitig (ideértve például a mentőautóval történő mentést, a helikopteres mentést stb.). A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a mentőszolgáltatással történő kapcsolatfelvételre;
- a sürgősségi ellátás (ambuláns vagy kórházi kezelés) során kapcsolatot tart a kezelőorvossal, az egészségügyi intézménnyel, és figyelemmel kíséri a beteg állapotát, a kezelés lefolytatását;
- átvállalja a sürgősségi ellátás költségeinek megtérítését az orvosokkal, illetve kórházakkal szemben;
- megszervezi a beteg Magyarországra történő szállítását;
- gondoskodik a földi maradványok Magyarországra történő szállításáról a biztosított külföldön bekövetkezett halála esetén.

BETEGSÉGBIZOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

89. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított kockázatviselés tartamán belül bekövetkező betegsége vagy balesete kapcsán, külföldön felmerült költségeket az alábbi összeghatárig (**betegségbiztosítási limit**), feltéve, hogy a 90-91. pontok eltérően nem rendelkeznek:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
4 000 000 Ft	6 500 000 Ft	8 000 000 Ft

A betegségbiztosítás keretében térülő költségek felsorolása a 93. pontban található.

90. Ha a biztosított **terrorcselekmény** következtében külföldön sürgősségi ellátásra szorul, a biztosító a felmerülő

sürgősségi ellátás költségét az alábbi összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a biztosított tevőlegesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

Ezen szolgáltatás teljesítését a biztosító a terrorcselekményben megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes utasbiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 100 000 000 Ft összeghatárig vállalja. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri a 100 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a betegségbiztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

91. Ha a biztosított a kockázatviselés tartamán belül, külföldön **sürgősségi fogászati ellátásra** szorul, a biztosító a kezelés költségét az alábbi összeghatárig téríti meg (fogászati ellátás limit):

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft

A biztosító a fogászati kezelés limitjén belül **foganként 25 000 Ft összeghatárig** vállalja a költségek megtérítését.

92. A biztosító kockázatviselése kiterjed bármely szabadidőspont végzése során vagy annak eredményeként bekövetkezett betegség vagy baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás költségére.

93. **Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a betegségbiztosítás az alábbi költségekre terjed ki a betegségbiztosítási limiten belül:**

- a) az **orvosi vizsgálat** költsége;
- b) a **járóbeteg orvosi ellátás** költsége;
- c) a **kórházi ellátás** költsége, ideértve a halaszthatatlan műtét, valamint az intenzív ellátás többletköltségét is. A biztosító a kórházi ellátás költségének megtérítését addig vállalja, **amíg a beteg nincs hazaszállítható állapotban**, de **legfeljebb** a kórházi kezelés megkezdésének időpontjától számított **3 hónapig**.
- d) a **légi, vízi és szárazföldi mentés** költsége, így a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz mentőszolgálattal történő betegszállításnak a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és indokolt költsége;
- e) az orvos által rendelt, a heveny állapotot, rosszulletet megszüntető mennyiségű **gyógyszer** költsége;
- f) az orvos által rendelt **orvosi segédeszköz** (ideértve különösen a mankó, térd-, könyök-, nyakrögzítő) költsége;
- g) a sürgősségi **fogászati kezelés** költsége a fogászati kezelés limitig;

- h) fájdalmat megszüntető vagy csökkentő, fogorvos által rendelt gyógyszer költsége a fogászati kezelés limitjén felül;
 i) a **kórházi elhelyezés** költsége.

A fenti költségeken felül a biztosító megtéríti a hazaszállítás költségét is a következő pontokban foglaltak szerint.

A biztosítás a sürgősségi ellátás vonatkozásában az általános betegellátás szokásos és indokolt költségeinek megtérítésére terjed ki, az orvosi szolgáltatás külföldön történő igénybevételének helyén érvényes orvosi díjszabások figyelembevételével.

BETEGSÉGBIZOSÍTÁSI LIMITEN FELÜL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Beteg hazaszállítása

94. Ha a sürgősségi ellátást követően a biztosított beteg állapota lehetővé teszi a hazaszállítást, és az orvosilag indokolt (külföldi kezelő orvos által), a külföldi kezelés helyett a biztosító, illetve segítségnyújtó partnere a biztosítottat – szükség esetén orvosi vagy nem orvosi kísérettel – Magyarországra szállíttatja, és szükség esetén gondoskodik az illetékes gyógyintézetben történő elhelyezéséről.

A hazaszállítás időpontját és módját a biztosító, illetve a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján határozza meg.

95. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított hazaszállításának költségét az alábbi összeghatárig:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft

A biztosítóval **előzetesen nem egyeztetett és a biztosító hozzájárulása nélkül történő hazaszállítás költségeit** a biztosító **csak indokolt mértékben téríti meg.**

Az orvosilag nem indokolt hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.

96. Ha a biztosított balesete vagy betegsége **terrorcselekmény** következménye a biztosító a biztosított beteg hazaszállítása kapcsán felmerült költségeket az alábbi összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a biztosított tevőlegesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

97. A biztosító a biztosított hazaszállítása kapcsán felmerült szolgáltatásokat a betegségbiztosítási összeghatáron felül nyújtja.

Földi maradványok hazaszállítása

98. A biztosított külföldön bekövetkezett haláláról értesíteni kell a biztosító 24 órás segítségnyújtó szolgálatát.

99. A földi maradványok Magyarországra szállításáról a biztosító vagy segítségnyújtó partnere intézkedik.

A hazaszállítást megszervezése érdekében a biztosított hozzátartozójának az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül beszereznie és a biztosító rendelkezésére bocsátania:

- a biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- temetői befogadó nyilatkozat.

100. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a földi maradványok hazaszállításának, és a külföldön felmerült hamvasztás költségeit az alábbi összeghatárig:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
2 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft

A biztosítóval, illetve a biztosító segítségnyújtó partnerével **előzetesen nem egyeztetett és a biztosító hozzájárulása nélkül történő hazaszállítás és hamvasztás költségeit** a biztosító **csak indokolt mértékben téríti meg.**

101. Ha a biztosított halála **terrorcselekmény** következménye, a biztosító megtéríti a földi maradványok hazaszállításának, és a külföldön felmerült hamvasztás költségeit az alábbi összeghatárig, feltéve, hogy a biztosított tevőlegesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

102. A biztosító a földi maradványok hazaszállítása kapcsán felmerült szolgáltatásokat a betegségbiztosítási limiten felül nyújtja.

Kórházi napi térítés

103. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a biztosított – legalább egy éjszakát magában foglaló – kórházi kezelésre szorul, és rendelkezik érvényes európai egészségbiztosítási kártyával (továbbiakban: EEK), mely alapján térül az igénybevett sürgősségi ellátás költsége – az önrésztől eltekintve –, akkor a biztosító a kórházi kezelés idejére az alábbi napi térítést nyújtja:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
5 000 Ft/nap	10 000 Ft/nap	15 000 Ft/nap

A biztosító a kórházi napi térítést legfeljebb 15 napra nyújtja.

104. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésben meghatározott dokumentumokon felül a kórházi zárójelentést.

A biztosító a kórházi napi térítést a kárügyintézéshez szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított 30 napon belül fizeti ki.

KIZÁRÁSOK

105. Az általános kizárásokon túl a betegségbiztosítási szolgáltatások tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon szolgáltatásokra, amelyekre az alábbi okok valamelyike miatt van szükség:

- nem akut megbetegedés;
- kockázatviselés tartama, illetve az utazás kezdeti időpontja előtt fennálló megbetegedés;
- kockázatviselés tartama, illetve az utazás kezdeti időpontja előtt szerzett testi sérülés vagy baleset;
- krónikus betegség;
- terhesség (kivéve Extra utasbiztosítás esetén a terhesség 24. hetéig);
- veszélyeztetett terhesség, terhesség megszakítás;
- szerzett immunhiányos betegség (AIDS) és következményei;
- nemi úton terjedő betegség és következményei;
- alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság, vagy ezekkel kapcsolatos elvonási tünetek;
- biztosított szándékos bűncselekménnyel összefüggésben betegedett meg vagy szenvedett balesetet;
- orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett gyógyító tevékenység.

106. A betegségbiztosítási szolgáltatások tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiak kapcsán felmerült költségre:

- utazás megkezdése előtt már ismert betegség kezeléséhez szükséges gyógyszerek;
- terhesség előre tervezett vagy tervezhető vizsgálatainak költsége;
- ha a biztosított gyógykezelés céljából utazik külföldre, az ezzel kapcsolatos költségek;
- olyan utókezelés költsége (és a kapcsolódó utazási költség), amelyre a jelen biztosítás kockázatviselési időszakában, külföldön igénybevett sürgősségi ellátás (ideértve különösen a műtétet) miatt van szükség;
- nem orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerek;
- rehabilitáció, szanatóriumi kezelés, gyógyfürdőben történő kezelés, otthoni ápolás költsége;
- fizioterápiás, balneoterápiás, pszichoterápiás és akupunktúrás kezelés költsége;
- biztosított vagy a biztosított hozzátartozója által végzett kezelés költsége;
- általános kivizsgálás, külföldi sürgősségi ellátástól független kontrollvizsgálat, szűrővizsgálat, megelőzést szolgáló védőoltás költsége;
- művegtag, hallókészülék vagy egyéb gyógyászati segédeszköz vásárlása, cseréje vagy javítása;
- fogkorona készítése, fogkorona visszaragasztása, protézis, fogpótlás, híd készítése és javítása, fogkő eltávolításának költsége;
- fogszabályozáshoz kapcsolódó költségek, fogkozmetikai munkák;
- megy-, illetve kétágyas kórházi elhelyezés többletköltsége.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

107. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

108. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésben meghatározott iratokon felül az alábbi dokumentumokat:

- sürgősségi ellátásról szóló eredeti számla,
- a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó egyéb eredeti számlák (pl. gyógyszer, mentés, szállítás),
- a sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentumok,
- közlekedési balesetet esetén az illetékes hatóság által felvett jegyzőkönyv, vagy egyéb hitelt érdemlő igazolás a baleset körülményeiről, ha hatósági intézkedésre volt szükség,
- a hazaszállítás esetén igazolás arról, hogy a tömegközlekedéssel történő utazásra feljogosító menetjegyet nem lehetett pénzvisszatérítéssel visszaváltani.

A fenti dokumentumok a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

109. A külföldi egészségügyi szolgáltató az eredeti papíralapú számlát postai úton vagy az elektronikus számlát e-mailben benyújthatja a biztosítónak vagy a biztosító külföldi segítségnyújtó partnerének.

110. A sürgősségi ellátásra vonatkozó számlának tartalmaznia kell:

- a kezelt személy nevét;
- a betegség megnevezését,
- a diagnózis leírását, lehetőleg a BNO-kódszám megjelölésével;
- az egyes orvosi szolgáltatások részleteit a kezelés időpontjának feltüntetésével, és azok árait tételesen megjelölve;
- fogászati kezelés esetén az elvégzett kezeléseket.

FELMENTÉS AZ ORVOSI TITOKTARTÁS ALÓL

111. A biztosított a szerződés megkötésével egyidejűleg vállalja, hogy szükség esetén a biztosító kérésére nyilatkozatot ad a biztosítónak arról, hogy

- a biztosítóval, illetve annak segítségnyújtó partnerével szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartási kötelezettsége alól, és felhatalmazza őt, hogy a biztosítónak, illetve segítségnyújtó partnerének az általa végzett kezelésekről a kár rendezéséhez szükséges felvilágosítást megadja;
- hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító felvilágosítást kérjen a biztosítási szerződés megkötése előtt meglévő betegségeinek kezelésével kapcsolatban kezelőorvosától vagy az őt kezelő egészségügyi szervtől.

III. A BALESET-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

BALESET FOGALMA

112. A baleset-biztosítás tekintetében **balesetnek** minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki. **Nem minősül balesetnek az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete, a megemelés, a rándulás, a fagyás, a napszúrás, a hóguta, a porckorongsérülés, a sérv, a nem baleseti eredetű vérzés, és a betegségi eredetű agyvérzés, achilles-ín sérülése.**

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

113. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a biztosítás kötvényben megjelölt tartamon belül külföldön balesetet szenved, amely következtében a kockázatviselés ideje alatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül, továbbá ha a baleset orvosilag igazolt következményeként egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki.

BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

114. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatásként az alábbi biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak, halála esetén pedig a kedvezményezettnek:

a) **baleseti eredetű halál** esetén

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft

b) **légi katasztrófa miatt bekövetkezett halál** esetén a baleseti eredetű halál esetén nyújtandó térítésesen felül további

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
nincs szolgáltatás	nincs szolgáltatás	5 000 000 Ft

c) **baleseti eredetű maradandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás** esetén

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft

A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás tekintetében nem nyújt szolgáltatást a biztosító a következő esetekben:

- a biztosított halálát megelőzően nem került szolgáltatási igény bejelentésre és nem került megállapításra a maradandó egészségkárosodás vagy annak mértéke.
- a biztosítási eseményt bekövetkezését követő 7 napon belül ugyanazon eseményből eredően a biztosított életét veszti.

d) **baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás** esetén a teljes (100% os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát fizeti ki.

EGÉSZSÉGHÁROSODÁS MÉRTÉKÉNEK MEGÁLLAPÍTÁSA

115. Az egészségkárosodás mértékét a biztosított foglalkozására tekintet nélkül, a jelen szerződési feltételekben rögzítettek szerint kell megállapítani.

A maradandó egészségkárosodás mértékét az alább felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. Az alább fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

116. A testrészek egészségkárosodása (térítési százalékkal):

- mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz, valamint comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag plusz alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése: 100%,
- mindkét lábszár elvesztése: 90%,
- egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése: 80%,
- egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszé-lőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképesség-ének teljes elvesztése: 70%,
- jobbkezes jobb kezének, balkezes bal kezének elvesztése (csuklón alul): 65%,
- jobbkezes bal kezének, balkezes jobb kezének elvesztése (csuklón alul): 50%,
- egyik láb teljes elvesztése (boka alatt): 40%,
- egyik szem látóképességének teljes elvesztése: 35%,
- egyik fül hallóképességének teljes elvesztése: 25%.
- égési sérülés esetén:

Fok	Kiterjedés	Az egészségkárosodás mértéke
I. fokú: (bőrt, nyálkahártyát épen hagyó égés)	1-20%	0%
	21-30%	15%
	31-50%	30%
	51%-tól	50%
II/1. fokú: (felületes mélységű égés)	1-15%	0%
	16-20%	15%
	21-30%	30%
	31-50%	60%
	51%-tól	100%
II/2. fokú: (átmeneti mélységű égés)	1-5%	0%
	6-10%	15%
	11-20%	30%
	21-30%	60%
	31%-tól	100%

Fok	Kiterjedés	Az egészségkárosodás mértéke
III. fokú: (mélyre terjedő égés)	1-2%	0%
	3-5%	20%
	6-15%	40%
	16-25%	60%
	26%-tól	100%
IV. fokú: (roncsoló égés)	Az egészségkárosodás mértékének megállapítása a szervekre, végtagokra kiterjedő károsodás alapján, a jelen szerződési feltételekben a szervek, végtagok elvesztésére, bénulására, illetőleg funkciókiesésére megállapított egészségkárosodási mértékeknek megfelelően történik.	

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke az egyes testrészek elvesztésére vonatkozó, e pontban szereplő térítési százalékok megfelelő hányada.

117. A biztosító a biztosított egy biztosítási eseményből eredő, többféle fokozatú és kiterjedésű égési sérülése esetén, a maradandó egészségkárosodás mértékét a különböző fokozatú égésekre külön-külön megállapított egészségkárosodási százalékok összeadásával állapítja meg.

118. A baleset-biztosítás alapján kifizetett összeg független a társadalombiztosítási szervek megállapításaitól és szolgáltatásaitól.

119. Egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban, egy biztosítottra vonatkozóan a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás térítése a 100%-os egészségkárosodás esetén járó biztosítási összeget nem haladhatja meg.

A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervekre és testrészekre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

120. A biztosító a biztosítási összeget maradandó egészségkárosodás esetén a biztosított, a biztosított halála esetén a kedvezményezett részére fizeti ki.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

121. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

122. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésben meghatározott iratokon felül az alábbi dokumentumokat:

- az illetékes hatóság által felvett jegyzőkönyvet vagy egyéb hitelt érdemlő igazolást a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről;
- a külföldi orvosi diagnózist tartalmazó dokumentumokat;
- a baleseti maradandó egészségkárosodást igazoló orvosi dokumentumokat;
- a biztosított halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat másolatát, a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány másolatát, a kedvezményezett személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot (jogerős öröklési bizo-

- nyítványt vagy jogerős hagyatékátadó végzést);
- a hatósági eljárásról szóló határozatot, ha a balesettel kapcsolatban hatósági eljárás indult.

A fenti dokumentumok a kárigény bizonyításához és elbírálásához, valamint a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

IV. A POGGYÁSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

FOGALMAK

123. A poggyászbiztosítás feltételeiben az általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak is alkalmazandók.

Biztosított vagyontárgy: a biztosított tulajdonában álló Magyarországról külföldre vitt vagyontárgyak, a kizárások figyelembevételével.

Csomag: bőrönd vagy bármely táska, amelyben a biztosított az útipoggyászát vagy annak egy részét szállítja.

Elemi csapás: a földrengés, az árvíz, a hurrikán, a tűz, valamint a villámcsapás emberi beavatkozás nélküli pusztítása.

Lezárt helyiség: a tér azon elkülönített része, amelyet határolószervezetei a helyiségbe való belépésre jogosulatlan személyekkel szemben a behatolástól megóvnak, és amely nyílászáróinak zárt állapota megakadályozza az erőszak nélküli jogtalan behatolást. Melléképületek, önálló tárolóhelyiségek, előterek csak akkor minősülnek lezárt helyiségnek, ha az előzőekben meghatározott feltételeknek megfelelnek és azok határolószervezetei a betekintés ellen is védenek. Nem minősül lezárt helyiségnek a sátor.

Útipoggyász: a biztosított vagyontárgyak és úti okmányok összessége, melyeket a biztosított Magyarországról külföldre visz.

Úti okmány: a biztosított útlevele, személyi igazolványa, jogosítványa, a tulajdonában vagy hozzátartozójának a tulajdonában álló gépjármű forgalmi engedélye.

Lezárt gépjármű: lezártnak minősül a gépjármű, ha a gépjármű szilárd burkolatú nyílászárói zárt állapotban vannak, ezáltal megakadályozzák a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást, továbbá, ha a záruk rendeltetésszerűen használhatóak és műszaki állapotuk nem teszi lehetővé a roncsolás nélküli idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket.

Lopás: a lezárt helyiségből vagy lezárt gépjármű csomagtartójából (ideértve a tetőcsomagtartót is) vagy belső terében kiképzett, fedéllel lezárt tároló rekeszből erőszakos behatolással való eltulajdonítás, melynek során az erősza-

kos behatolás és idegenkezűség egyértelműen megállapítható, és amelyet az illetékes rendőrhatalóság dokumentált.

Beláthatóság ellen védett csomagter: a gépjármű lezárt csomagtartója, lezárt és szilárd burkolattal rendelkező tetőcsomagtartója, illetve a belső terében kiképzett, fedéllel rendelkező tároló rekeszei.

Az egyterű (három-, illetve ötajtós) gépjárművek esetében beláthatóság ellen védett csomagternek a lezárt gépjármű gyárilag beszerelt vagy igazoltan utólag beépített csomagterrel vagy kalaptartóval felszerelt csomagtartója, lezárt és szilárd burkolattal rendelkező tetőcsomagtartója, illetve a belső terében kiképzett, fedéllel rendelkező tároló rekeszei minősülnek.

Nem minősül beláthatóság ellen védettnek a sötétített ablaküveggel védett csomagter.

Piaci érték: piaci értéken azt az árat értjük, amelyért a biztosítási eseményben érintett vagyontárggyal azonos funkciójú és korú használt vagyontárgy megvásárolható. A piaci értéket a biztosító jogosult meghatározni.

Rablás: a biztosított vagyontárgy jogtalan eltulajdonítása, mely során a biztosított ellen erőszakot vagy fenyegetést alkalmaznak, melyet az illetékes rendőrhatalóság dokumentált, ideértve különösen azt az esetet is, amikor a biztosított vagyontárgyat a biztosítottól erőszakkal veszik el. Rablásnak minősül az az eset is, ha a tetten ért tolvaj a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot vagy fenyegetést alkalmaz, és az esetet az illetékes rendőrhatalóság dokumentálta.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

124. A poggyászbiztosítás kiterjed a biztosítottnak Magyarországról külföldre magával vitt, tulajdonát képező útipoggyászára.

125. A poggyászbiztosítás az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

- a) **a biztosított vagyontárgy lezárt helyiségből történő ellopása.**
- b) **a biztosított vagyontárgy lezárt gépjármű beláthatóság ellen védett csomagteréből történő ellopása**, ha a lopás helyi idő szerint 6 és 22 óra között történt.
- c) **a biztosított vagyontárgy elrablása.**
- d) **a biztosított vagyontárgy elemi csapásból eredő sérülése**, ha az elemi csapás ténye igazolt.
- e) **személyi sérüléssel járó baleset esetén** a balesettel összefüggésben a **biztosított vagyontárgyban keletkezett és igazolt sérülés**, ha a biztosított a balesetet követően külföldön – a kockázatviselés ideje alatt – sürgősségi ellátásban részesült.
- f) **a biztosított vagyontárgy terrorcselekményből eredő sérülésére**, ha a terrorcselekmény ténye igazolt.
- g) **a biztosított úti okmányának elrablása, ellopása, eltűnése.**

BIZTOSÍTOTT KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

126. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni. **A biztosított kárenyhítési kötelezettsége, hogy – 125.**

a), b), c) pontokban meghatározott esetekben – a vagyontárgy(ak) ellopásával, elrablásával, eltulajdonításával kapcsolatos nyomozás hatékonyságának és eredményességének előmozdítása érdekében **a külföldi rendőrhatalóságnál személyesen feljelentést tegyen** a káresemény tudomására jutását követő **24 órán belül**. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a biztosítási esemény leírását, időpontját, a károsult biztosított(ak) nevét, továbbá az eltulajdonított vagyontárgyakat tételesen felsorolva, azok értékének feltüntetésével.

127. **A poggyászbiztosítás esetén a biztosító mentesül a kárterítési kötelezettség alól, ha a biztosított a kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.**

BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

128. A biztosító a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy vonatkozásában az alábbiak szerint nyújt szolgáltatást a 129.-131. pontokban foglalt limitek figyelembe vételével:

- a) A biztosított vagyontárgy ellopása, elrablása, eltulajdonítása, ki nem szolgáltatása esetén a biztosító vállalja a vagyontárgy értékének megtérítését.
- b) A biztosított vagyontárgy sérülése esetén, ha a vagyontárgy javítható a biztosító vállalja a javítás költségének megtérítését.
- c) A biztosított vagyontárgy sérülése esetén, ha a vagyontárgy a szerviz szakvéleménye alapján vagy jellegéből kifolyólag nem javítható vagy a javítás költsége meghaladná a vagyontárgy értékét, akkor a biztosító vállalja a vagyontárgy értékének megtérítését.

129. A biztosító a biztosítási eseményben érintett **útipoggyász** tekintetében – ideértve a biztosított valamennyi biztosított vagyontárgyát – az alábbi összeghatárig vállalja a szolgáltatást (poggyászbiztosítási limit):

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
150 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 132. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a biztosított vagyontárgy értékét. Ebben az esetben a biztosító a biztosítási eseményben érintett valamennyi vásárlási bizonylattal nem rendelkező biztosított vagyontárgy tekintetében legfeljebb az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- Standard biztosítás alapján 20 000 Ft,
- Gold biztosítás alapján 30 000 Ft,
- Platina biztosítás alapján 40 000 Ft.

130. **Az útipoggyász tekintetében a biztosító az alábbi limiteket alkalmazza:**

- a) A biztosító a biztosítási eseményben érintett biztosított

vagyontárgyanként legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (**vagyontárgyankénti limit**):

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
25 000 Ft	50 000 Ft	75 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 132. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a vagyontárgy értékét, és a vagyontárgy értékének vagy javításának megtérítését vagyontárgyanként legfeljebb az alábbi összeghatárig vállalja:

- Standard biztosítás esetén 5 000 Ft,
- Gold biztosítás esetén 10 000 Ft,
- Platina biztosítás esetén 15 000 Ft.

- b) A biztosító a biztosítási eseményben érintett csomagonként (pl. táska, bőrönd), így az abban található valamennyi biztosított vagyontárgy vonatkozásában legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (**csomagonkénti limit**):

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
75 000 Ft	100 000 Ft	125 000 Ft

131. A biztosítási eseménytől függően a biztosító az alábbi limiteket alkalmazza:

- a) Ha a biztosítottól külföldi utazása során **úti okmányát** ellopják, elrabolják, illetve úti okmánya eltűnik, a biztosító az iratok újra beszerzésének, illetve a hazautazáshoz szükséges igazolás kiállításának költségeit az alábbi összeghatárig téríti meg:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft

- b) Ha a biztosított vagyontárgyakat lezárt **gépjármű** beláthatóság ellen védett **csomagteréből** tulajdonították el, a biztosító legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (figyelembe véve a vagyontárgyankénti limitet is):

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft

VAGYONTÁRGY ÉRTÉKÉNEK MEGHATÁROZÁSA

132. A biztosító a biztosítási eseményben érintett biztosított vagyontárgy értékének meghatározása kapcsán az alábbi szabályokat alkalmazza:

- a) Ha a vagyontárgy azonosításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtásra került, a biztosító a

biztosítási eseményben érintett vagyontárgy értékét a vásárlási bizonylat alapján határozza meg.

- b) Ha a vagyontárgy azonosításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat nem került benyújtásra, a biztosító a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy értékét a piaci értéke alapján határozza meg a vagyontárgyankénti limit figyelembe vételével.

KIZÁRÁSOK

133. A poggyászbiztosítás nem terjed ki a biztosított vagyontárgyak vonatkozásában az alábbi eseményekre:

- a) őrizetlenül hagyás miatt bekövetkező eltulajdonítás (kivéve a 125. g) pont tekintetében), sérülés;
- b) elvesztés, elhagyás vagy otthagadás miatt bekövetkező eltulajdonítás, elejtés miatt bekövetkező sérülés;
- c) lezárt helyiségből történő lopás, ha a jogtalan behatolás nem bizonyított és a vagyontárgyak nyomtalanul tűntek el;
- d) gépjármű utasteréből történő lopás (kivéve a lezárt gépjármű belső terében kiképzett, fedéllel rendelkező tároló rekeszeit);
- e) vászontetővel lezárt gépjármű utasteréből, illetve a vászontetővel lezárt gépjármű belső terében kiképzett, fedéllel lezárt tároló rekeszéből történő eltulajdonítás;
- f) lakókocsi, lakóautó, mikrobusz vagy egyéb haszongépjármű utas- vagy csomagteréből történő eltulajdonítás;
- g) pánttal lezárható tetőcsomagtartóból (ideértve különösen a síléctartót) vagy utánfutóból történő eltulajdonítás;
- h) vízi jármű (pl. jacht) utas- vagy csomagteréből történő eltulajdonítás;
- i) légi, vasúti, közúti és vízi fuvarozásra átvett útipoggyász sérülése, hiányos kiszolgáltatása, és ki nem szolgáltatása.

134. Nem minősülnek biztosított vagyontárgynak a következők:

- a) az ékszerek, nemesfém felhasználásával készült vagyontárgyak, művészeti tárgyak, gyűjtemények, nemes szőrmék, bélyegek, a fegyverek és lőszer;
- b) kulcsok, ideértve a mechanikus és az elektronikus elven működő kulcsokat és távirányítókat is;
- c) élelmiszerek, dohány- és italárúk, növényi magvak;
- d) a készpénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (a csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv), az értékpapír, az utalványok, bérletek (pl. síbérlet), a menetjegy, egyéb okmányok;
- e) a közúti járművek (ideértve különösen a kerékpárt), a vízi járművek, és a légi járművek, továbbá ezen járművek tartozékai;
- f) bármely motorral meghajtott, illetve elektromos hajtású gépjármű;
- g) a biztosítási tartam ideje alatt külföldön vásárolt vagyontárgyak;
- h) a munkavégzés céljára szolgáló eszközök és vagyontárgyak (mely alól kivételt képez a munkáltató tulajdonában álló mobiltelefon, és hordozható számítógép,

melyet a biztosított használ, és értéke eredeti, munkáltató nevére szóló számlával igazolható);

- i) a napszemüveg (ideértve a dioptriás napszemüveget is), továbbá minden nem dioptriás szemüveg;
- j) bármely bérelt vagyontárgy;
- k) a téli és extrém sportoláshoz szükséges sportfelszerelés (ideértve különösen a sportruházatot, védőfelszerelést) és sporteszköz (mely alól kivételt képez a Sport kiegészítő utasbiztosítás esetében a biztosított sportok végzéséhez szükséges sportfelszerelés és sporteszköz).

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

135. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések pontjai tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

136. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésekben meghatározott iratokon felül a biztosítási eseménytől függően az alábbi dokumentumokat:

a) Lopás, rablás esetén:

- eredeti (rendőr)hatósági jegyzőkönyv (kivéve az úti okmány ellopása, elrablása, illetve eltűnése esetén), mely tartalmazza a biztosítási esemény tényét, időpontját, a károsult biztosítottak nevét, a káresemény körülményeinek részletes leírását, továbbá az eltulajdonított vagyontárgyakat és azok értékét;
- eredeti vásárlási bizonylat(ok) a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy(ak) azonosításához;
- gépjármű bérléséről kapott igazolás bérelt gépjárműből történő lopás esetén;
- bérelt gépjármű leadásakor kapott igazolás, mely igazolja a lezárt gépjárműből történő lopás (erőszakos behatolás) tényét;
- telefonszolgáltató igazolása az érintett telefonkártya letiltásáról mobiltelefon ellopása, elrablása, illetve eltulajdonítása esetén.

b) Vagyontárgy sérülése esetén:

- orvosi dokumentum, mely igazolja a biztosított sürgősségi ellátását, személyi sérüléssel járó baleset esetén;
- sérülés tényét igazoló dokumentum (pl. sérülést követően készült fénykép vagy orvosi dokumentum, ha a vagyontárgy sérülésére kitértek benne)
- javításról kiállított eredeti bizonylat vagy a szerviz igazolása arra vonatkozóan, hogy a vagyontárgy nem javítható, ha a vagyontárgy jellegéből kifolyólag javítható;
- helyi hatóság igazolása a terrorcselekményről vagy elemi csapásról;
- eredeti vásárlási bizonylat(ok) a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy(ak) azonosításához.

c) Úti okmány ellopása, elrablása, eltűnése esetén:

- úti okmány helyettesítésére külföldön kiadott igazolás;
- úti okmány pótlására vonatkozó dokumentum.

A fenti dokumentumok a kárigény bizonyításához és elbírálásához, valamint a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. A szükséges dokumentumok beszerzése minden esetben a biztosított kötelezettsége.

V. AZ UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS FELTÉTELEI

137. **Az utazási segítségnyújtási szolgáltatások igénybevételét a 24 órás telefonos segélyszolgálatlal egyeztetni szükséges a szolgáltatás igénybevétele előtt.** A biztosító az előzetesen nem egyeztetett szolgáltatások költségét csak indokolt mértékben téríti meg.

KÜLFÖLDI TARTÓZKODÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA

Biztosítási esemény

138. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított kockázatviselés tartamán belül bekövetkező betegségéből, balesetéből eredő **kórházi ellátása miatt** külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítania, mert az orvosilag indokolt, és a hazautazás, illetve a hazaszállítás csak később, a hazautazás tervezett időpontját követően oldható meg.

Biztosító szolgáltatása

139. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a biztosított és egy vele együtt Magyarországról külföldre utazó személy részére a **szállodai elhelyezés költségét**, továbbá a Magyarországra való **hazautazás többletköltségét**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
nincs szolgáltatás	100 000 Ft	100 000 Ft

A szállodai elhelyezés meghosszabbítása esetén a szállodai elhelyezés minősége nem lehet magasabb az eredeti foglalásban meghatározott minőségnél, feltéve, hogy a szálloda kapacitása ezt lehetővé teszi.

A biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki étkezési szolgáltatásra, ha az a szállodai elhelyezés díjának részét képezi, és azt a meghosszabbítás előtt is tartalmazta.

Kizárások

140. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi költségekre:**

- a külföldi tartózkodás alatt vásárolt étel és ital költsége,
- a külföldi tartózkodás alatt igénybevett étkezési szolgáltatás (kivéve, ha az az eredeti foglalás alapján a szállodai elhelyezés részét képezi).

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

141. A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben meghatározott dokumentumokon felül:

- igazolás az eredeti menetjegy költségének vagy a költség egy részének, illetve az illetéknek a visszatérítéséről, vagy arról, hogy az eredeti menetjegyet nem lehetett pénzvisszatérítéssel visszaváltani vagy díjmentesen átfoglalni;
- eredeti számla a hazautazás többletköltségéről;

- eredeti szállodai elhelyezésre vonatkozó dokumentum (például foglalás visszaigazolása vagy számla), mely tartalmazza a szállodai elhelyezés minőségére vonatkozó információkat;
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

BETEGLÁTOGATÁS MAGYARORSZÁGRÓL

Biztosítási esemény

142. Biztosítási eseménynek minősülnek a következők:
a) a biztosított külföldön **életveszélyes állapotban** van,
b) a biztosított sürgősségi ellátás következményeként 10 napot meghaladó külföldi **kórházi ellátásra szorul**.

Biztosító szolgáltatása

143. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a biztosított által megnevezett egy személy részére az egyszeri **kiutazás és a Magyarországra történő visszatérés** költségeit, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét, valamint a **szállodai elhelyezés** költségét az alábbi összeghatárig:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
nincs szolgáltatás	70 000 Ft	70 000 Ft

A biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki étkezési szolgáltatásra is, ha az a szállodai elhelyezés díjának részét képezi.

Kizárások

144. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi költségekre:**

- a külföldi tartózkodás alatt vásárolt étel és ital költsége,
- a külföldi tartózkodás alatt igénybevett étkezési szolgáltatás (kivéve, ha az az eredeti foglalás alapján a szállodai elhelyezés részét képezi).

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

145. A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell benyújtani a biztosítóhoz a betegségbiztosítás feltételeiben meghatározott dokumentumokon felül:

- eredeti számlák az utazási és szállodai költségekről;
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS POGGYÁSZKÉSEDELEM ESETÉN

Biztosítási esemény

146. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított saját nevére feladott poggyászt **külföldre történő utazása során a légitársaság** termékszinttől függően legalább 6 óra **késedelemmel szolgáltatja ki**, és a poggyász hiányát a megérkezést követően a légitársaság képviselőjének bejelentik, melyet a légitársaság jegyzőkönyv kiállításával igazol.

A biztosított köteles a poggyász késedelmes érkezését, illetve eltűnését a légitársaságnak haladéktalanul bejelenteni,

továbbá a poggyász késedelmes kiadásáról, illetve elvesztéséről szóló igazolást beszerezni.

Biztosító szolgáltatása

147. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított részére a késedelem miatt szükséges **ruhanemű és tisztálkodószer** költségét az alábbi összeghatárig:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
nincs szolgáltatás	20 000 Ft	40 000 Ft

148. **A biztosító kizárólag azon biztosított részére nyújt szolgáltatást, aki nevére a poggyász feladásra került.**

Amennyiben a légitársaság egy biztosított nevére vesz fel több poggyászt, de később igazolja (pl. poggyászkésésnél felvett jegyzőkönyvben), hogy az adott poggyászok melyik biztosítotthoz tartoznak, akkor a biztosító az igazolásnak megfelelően biztosítottanként nyújt szolgáltatást.

A biztosító egy fő biztosított vonatkozásában a feladott csomagok számától függetlenül legfeljebb a fenti szolgáltatást nyújtja.

A biztosító a légi járat érkezési időpontja és a poggyász tényleges átvétele között vásárolt ruhanemű és tisztálkodószer költségére terjed ki.

149. **A biztosító szolgáltatása a légitársaság által meg nem térített költségekre terjed ki.**

Kizárások

150. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki** arra az esetre, ha a biztosított poggyászt a **Magyarországra történő visszatérés** során szolgáltatják ki késedelemmel.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

151. A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani az általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a poggyász feladásakor kapott poggyászfeladási vény (nem szükséges, ha a számát a késedelemről kiállított jegyzőkönyv tartalmazza);
- a légitársaság által kiállított jegyzőkönyv a késedelemről, mely tartalmazza a poggyász tulajdonosának nevét és a késedelem tényét és időpontját;
- légitársaság igazolása a poggyász átadásáról, mely tartalmazza a poggyász átvételének időpontját, melyből a késedelem időtartama meghatározható;
- a sürgősségi vásárlások eredeti számlái,
- a légitársaság térítéséről vagy a térítés elutasításáról szóló igazolás.

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS JÁRATKÉSÉS ESETÉN

Biztosítási esemény

152. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított **légi járata** az eredeti indulási időponthoz képest **legalább 6 órával később indul el**, mely által a biztosított a csatlakozás vagy a célállomás helyszínére legalább 6 órával késéssel

érkezik meg, feltéve, hogy a késés tényét a légi társaság igazolja.

Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a biztosított légi **járatra törlésre kerül**, feltéve, hogy a légi társaság 6 órán belül nem biztosítja az utazás folytatását, és ennek tényét a légi társaság igazolja.

Több csatlakozójárat esetében akkor következik be biztosítási esemény, ha egy adott légi járat késése eléri a 6 órát. A csatlakozó légi járatok késésének időtartama nem összeadható.

Biztosító szolgáltatása

153. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) A biztosító utólag megtéríti a csatlakozás helyszínéről induló légi járat késése, illetve törlése miatt külföldön, a csatlakozás helyszínén felmerült indokolt költségeket, így az **étel, ital és tisztálkodószer költségét** az alábbi összeghatárig:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
nincs szolgáltatás	20 000 Ft	30 000 Ft

b) A biztosító utólag megtéríti a Magyarországról induló légi járat késése, illetve törlése esetén a Magyarországon felmerült indokolt költségeket, így az étel, ital, tisztálkodószer költségét az a) pontban megjelölt összeghatár 50%-áig.

154. **A biztosító szolgáltatása kizárólag a légitársaság által meg nem térített költségekre terjed ki.**

Kizárások

155. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra:**

- a járatkésés miatt Magyarországon felmerült költségekre hazaérkezés esetén;
- Az utazás célállomásának helyszínén felmerült költségekre.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

156. A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani az általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a légitársaság igazolása a járatkésésről vagy járatotörlésről,
- a vásárlások eredeti számlái,
- a légitársaság térítéséről vagy a térítés elutasításáról szóló igazolás.

HELYETTESÍTÉS MEGBETEGEDÉSKOR

Biztosítási esemény

157. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a külföldi **hivatalos kiküldetése során sürgősségi kórházi ellátásban** részesül, és emiatt nem tudja kiküldetésének hivatalos célját teljesíteni, ezért a kiküldetést elrendelő

szervezet egy másik munkavállalót nevez meg az út hivatalos céljának teljesítésére.

Biztosító szolgáltatása

158. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a helyettesítő munkatárs **kiutazásának és Magyarországra történő visszautazásának költségeit**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú jegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét, valamint a **szállodai elhelyezés** költségét az alábbi összeghatárig:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
nincs szolgáltatás	70 000 Ft	70 000 Ft

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

159. A szolgáltatás igénybevételéhez biztosítóhoz be kell nyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben meghatározott dokumentumokon felül az eredeti számlákat a helyettesítő munkatárs utazási és szállodai költségeiről.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

160. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

VI. A JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

161. Jogvédelmi biztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a kockázatviselési időszakban külföldön gondatlanul követ el szabálysértést (kihágást) vagy gondatlanul követ el bűncselekményt, mely miatt ellene az adott külföldi ország joga alapján, a kockázatviselés ideje alatt **szabálysértési vagy büntetőeljárás** indul.

BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

162. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:

a) Ha a meglátogatott ország jogszabályai óvadék letételét rendelik el, a biztosító megtéríti az őrizetbe vett vagy letartóztatott biztosított terhére megállapított **óvadék** vagy hasonló biztosíték összegét az alábbi összeghatárig:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
nincs szolgáltatás	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

Ha az óvadék bármilyen okból visszafizetésre kerül, a biztosító által a jelen feltételek szerint kifizetett összeg a biztosítót illeti meg.

b) A biztosító megtéríti a biztosított védelmét ellátó külföldi **ügyvéd** számlával igazolt munkadíját a szokásos helyi és általában elfogadott ügyvédi díjszabás alapulvételével, továbbá ha a biztosított érdeke szükségessé teszi szakértő kirendelését, a biztosítás fedezi az

ügyvéd által megbízott szakértő költségét az alábbi összeghatárig:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
nincs szolgáltatás	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

163. A jogvédelmi szolgáltatás alapján a biztosító az alábbi összeghatárig vállalja a szolgáltatást, ideértve az óvadék vagy hasonló biztosíték, illetve az ügyvéd és szakértő költségét együttesen (jogvédelmi biztosítás limitje):

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
nincs szolgáltatás	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

KIZÁRÁSOK

164. **A jogvédelmi biztosítás nem terjed ki arra a személyre,** és a biztosító nem fizeti meg a külföldön felmerült óvadék vagy hasonló biztosíték letételét, illetve a külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját annak,
- aki a tulajdonos engedélye nélkül vezetett gépjárművet;
 - aki tudatzavarban okozott kárt;
 - aki ellen szándékos szabálysértés, bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztása miatt indítanak szabálysértési vagy büntetőeljárást;
 - akinek terhére pénzbüntetést, bírságot állapítottak meg;
 - akinek van korábbi érvényes jogvédelmi vagy felelősségbiztosítása, amely az adott káreseményre fedezetet nyújt;
 - aki kártérítési igényét magyar természetes, vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti.

165. **A jogvédelmi biztosítás nem terjed ki továbbá a következő eseményekre:**

- a személyhez fűződő jogok megsértése miatt fizetendő sérelemdíjra;
- azon károkra, melyek a biztosított vagy a szerződő más biztosítása alapján megtérülnek;
- bármely olyan igényre, mely sikeres érvényesíthetősége a biztosító, vagy annak jogi képviselőjének szakvéleménye alapján kétséges, illetve az igényérvényesítés várható jogvédelmi költségei meghaladják az igényérvényesítéssel várhatóan elérhető előnyt;
- a biztosított nem ismerte az adott külföldi ország jogszabályi előírásait, és a biztosítási esemény azokat megsértve következett be;
- a biztosítóval előzetesen nem egyeztetett szolgáltatások költségeire, ha a biztosított akadályoztatása a biztosítási eseménnyel kapcsolatos hatósági eljárás dokumentumai alapján nem bizonyítható.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

166. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

167. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésekben meghatározott iratokon felül az alábbi dokumentumokat:

- a külföldi hatósági eljárás dokumentumait,
- a külföldön felmerült költségek eredeti számláit,
- minden olyan egyéb dokumentumot, amely a biztosítási szolgáltatás iránti igény jogszerűségének és összegének igazolásához szükséges.

VII. A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

168. A felelősségbiztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított balesetből eredően a kockázatviselés időtartama alatt külföldön harmadik személynek sürgősségi ellátást igénylő **testi sérülést vagy halált okoz**, amelyért a biztosított a magyar jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

169. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a harmadik személy testi sérülése vagy halála kapcsán felmerülő **sürgősségi ellátás és a temetkezés költségét** az alábbi összeghatárig:

Standard utasbiztosítás alapján	Gold utasbiztosítás alapján	Platina utasbiztosítás alapján
nincs szolgáltatás	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

A biztosító a káresemények számától függetlenül biztosítottanként legfeljebb a fenti összeget fizeti ki. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő, több károsultat érintő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

KIZÁRÁSOK

170. **Az általános kizárásokon túl a felelősségbiztosítás nem terjed ki az alábbiakra:**

- dologi károkozás (vagyontárgyak sérülése, megsemmisülése, elvesztése);
- harmadik személynek elmaradt hasznára vagy elmaradt vagyoni jövedelmére vonatkozó igénye;
- bármely gépjármű használatával összefüggésbe hozható kár;
- az emberi környezetet veszélyeztető tevékenységekkel okozott károk;
- a hozzátartozónak vagy a szerződéssel, illetve a biztosítottal tagsági vagy munkaviszonyban álló személyeknek okozott sérülés;
- a szerződésszegéssel a másik félnek és harmadik személynek okozott kárra;
- munkajogi felelősségből, foglalkozási (üzemi) balesetből, foglalkozási megbetegedésből eredő kár;
- állattartói minőségben okozott kár;
- lőfegyver tartása vagy használata által okozott kár;
- arra a kárra, amelyre egy másik felelősségbiztosítás nyújt fedezetet;
- a biztosított jogi képviselési költségei
- bíróság által megállapított késedelmi kamat, sérelemdíj.

171. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

172. A biztosított köteles a károk megelőzése és elhárítása, enyhítése érdekében minden elvárható intézkedést megtenni és az erre vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

173. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

174. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésekben meghatározott iratokon felül az alábbi dokumentumokat:

- írásban benyújtott igénybejelentés, mely tartalmazza a biztosítási esemény részletes leírását, időpontját, a sérült személy(ek) nevét, adatait és a sérülés mértékét;
- igazolás arra vonatkozóan, hogy a biztosított által okozott haláleset vagy testi sérülés miatt harmadik személy(ek) ténylegesen kártérítési igényt támasztott(ak) a biztosítóval szemben;
- a hatósági eljárás során hozott határozat, ha a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás indult;
- a baleset körülményeit leíró hatósági vagy egyéb jegyzőkönyv;
- a sürgősségi ellátás eredeti számlái;
- ha a biztosított a károsultat kártalanította, úgy a károsult erre vonatkozó írásos igazolása.

A fenti dokumentumok a szolgáltatás iránti igény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

VIII. EXTRA UTASBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

175. A jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben az általános rendelkezések és az egyes biztosítási fedezetek feltételei az irányadók, melyeket az I-VII. fejezetek tartalmazznak.

176. Az Extra utasbiztosítás **opcionális utasbiztosítás**.

177. Az Extra utasbiztosítás **önálló vagy kiegészítő biztosításként köthető** az alábbiak szerint:

- önálló biztosításként köthető a beépített utasbiztosítással nem rendelkező bankkártya birtokosok számára.
- önálló biztosításként köthető a bankkártya birtokosok családtagjai számára.
- kiegészítő biztosításként köthető a Standard, Gold vagy Platina beépített utasbiztosítással rendelkező bankkártya birtokosok számára.

178. Önálló biztosításként kötött Extra utasbiztosítás esetén a biztosító a jelen fejezetben meghatározott szolgál-

tatásokat nyújtja. Kiegészítő biztosításként kötött Extra utasbiztosítás esetén a biztosító a II-VI. fejezetekben meghatározott szolgáltatások helyett a jelen fejezetben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja.

TERÜLETI HATÁLY

179. Az Extra utasbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése az **alábbi területekre terjed ki, Magyarország és a 26. és a 27. pontban foglaltak kivételével:**

- a **világ bármely országára**, ha a biztosított még nem **töltötte be a 70. életévét** a külföldre utazás napjáig,
- a földrajzilag **Európához tartozó területekre**, illetve a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül kizárólag az Azori szigetek, Ciprus, Kanári szigetek, Madeira és Törökország ázsiai területére, ha a biztosított **már betöltötte a 70. életévét** a külföldre utazás napjáig.

BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS

180. Extra utasbiztosítással rendelkező biztosított esetén a betegségbiztosítás feltételeiben (84. pont) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a következő pontokban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, a kiegészítőként köthető Extra utasbiztosítás esetén a betegségbiztosítás feltételeiben (II. fejezet) meghatározott szolgáltatások helyett.

Betegségbiztosítási szolgáltatások

181. A biztosító megtéríti a biztosított **betegsége, balesete** vagy testi sérülése kapcsán külföldön felmerült költségeket az alábbi összeghatárig (**betegségbiztosítási limit**), feltevé, hogy a 182-184. pontok eltérően nem rendelkeznek:

Extra utasbiztosítás alapján

50 000 000 Ft

A betegségbiztosítás keretében térülő költségek a 93. pontban találhatóak.

182. A biztosító megtéríti a biztosított **terhességével** összefüggésbe hozható sürgősségi ellátás költségét a terhesség 24. hetéig, az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

1 000 000 Ft

A terhesség 24. hetét követően a biztosító nem vállalja a terhességgel kapcsolatos sürgősségi ellátás költségének megtérítését.

183. Ha a biztosított **terrorcselekmény** következtében külföldön sürgősségi ellátásra szorul, a biztosító megtéríti a sürgősségi ellátás költségét az alábbi összeghatárig, feltéve, hogy a biztosított tevélegesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Extra utasbiztosítás alapján

1 000 000 Ft

184. Ha a biztosított a kockázatviselés tartamán belül, külföldön **sürgősségi fogászati ellátásra** szorul, a bizto-

sító megtéríti a kezelés költségét az alábbi összeghatárig (**fogászati ellátás limit**):

Extra utasbiztosítás alapján

150 000 Ft

A biztosító a fogászati kezelés limitjén belül **foganként 25 000 Ft összeghatárig** vállalja a költségek megtérítését.

185. A biztosító megtéríti a biztosítottnak és egy vele együtt Magyarországról külföldre utazó személynek a biztosítási eseménnyel kapcsolatban külföldön felmerült, vásárlási bizonylattal igazolt **egyéb indokolt költségeit** is az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

100 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele az egyéb indokolt költségekre vonatkozó eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Egyéb indokolt költségnek minősülnek például a következők:

- taxi szolgáltatás igénybevétele az egészségügyi ellátó és szálláshely között,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban indított és fogadott telefonhívások költsége,
- beteglátogatás keretében a biztosítottal együttutazó személy által felmerült utazási költség a kórház és a szálláshely között a biztosított sürgősségi kórházi ellátása esetén.

Hazaszállítás

186. A biztosító megtéríti a biztosított **beteg orvosilag indokolt** Magyarországra történő **hazaszállításának költségét** az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

összeghatár nélkül

187. A biztosító megtéríti a biztosított **terhességével** összefüggésbe hozható Magyarországra történő hazaszállítás költségét a terhesség 24. hetéig, az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

1 000 000 Ft

A terhesség 24. hetét követően a biztosító nem vállalja a terhességgel kapcsolatos hazaszállítás költségének megtérítését.

188. Ha a biztosított sürgősségi ellátása **terrorcselekmény** következménye a biztosító a biztosított **beteg orvosilag indokolt hazaszállításának költségét** az alábbi összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a biztosított tevélegesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Extra utasbiztosítás alapján

1 000 000 Ft

189. A biztosított halála esetén a biztosító megtéríti a **földi maradványok hazaszállítását**, illetve a külföldön felmerült hamvasztás költségét az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

összeghatár nélkül

190. Ha a biztosított halála **terrorcselekmény** következménye a biztosító a **földi maradványok hazaszállítását**, illetve a külföldön felmerült hamvasztás költségét az alábbi összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a biztosított tevélegesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Extra utasbiztosítás alapján

1 000 000 Ft

Kórházi napi térítés

191. Ha a biztosított külföldön megbetegszik, testi sérülést vagy balesetet szenved, és emiatt külföldön orvosilag indokolt és szükséges – legalább egy éjszakát magában foglaló – kórházi gyógykezelésre szorul, a biztosító a kórházi gyógykezelés idejére az alábbi napi térítést nyújtja, legfeljebb 15 napra:

Extra utasbiztosítás alapján

5 000 Ft

Ha a biztosított rendelkezik érvényes európai egészségbiztosítási kártyával (továbbiakban: EEK), és az igénybevett sürgősségi ellátás költségének térítése – az önrésztől eltekintve – az EEK alapján történik, akkor a biztosító az előző pontban meghatározott szolgáltatás helyett az alábbi napi térítést nyújtja, legfeljebb 15 napra:

Extra utasbiztosítás alapján

20 000 Ft

BALESET-BIZTOSÍTÁS

192. Extra utasbiztosítással rendelkező biztosított esetén a baleset-biztosítás feltételeiben (113. pont) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító az alábbi pontokban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja a biztosítottnak, halála esetén a kedvezményezettnek, a kiegészítőként köthető Extra utasbiztosítás esetén a baleset-biztosítás feltételeiben (III. fejezet) meghatározott szolgáltatások helyett:

a) **baleseti eredetű halál** esetén az alábbi összeget fizeti ki:

Extra utasbiztosítás alapján

6 000 000 Ft

b) **légi katasztrófa miatt bekövetkezett halál** esetén az a) pontban meghatározott térítésesen felül az alábbi összeget fizeti ki:

Extra utasbiztosítás alapján

6 000 000 Ft

- c) **baleseti eredetű maradandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás** esetén az alábbi összeget fizeti ki:

Extra utasbiztosítás alapján

12 000 000 Ft

- d) **baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás** esetén a teljes (100% os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát fizeti ki.

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

193. Extra utasbiztosítással rendelkező biztosított esetén a poggyászbiztosítás feltételeiben (125. pont) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító az alábbi pontokban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, a kiegészítőként köthető Extra utasbiztosítás esetén a poggyászbiztosítás feltételeiben (IV. fejezet) meghatározott szolgáltatások helyett.

194. A biztosító a biztosítási eseményben érintett **útipoggyász** tekintetében – ideértve a biztosított valamennyi biztosított vagyontárgyát – az alábbi összeghatárig vállalja a szolgáltatást (poggyászbiztosítási limit):

Extra utasbiztosítás alapján

300 000 Ft

A szolgáltatás feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 132. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a biztosított vagyontárgy értékét. Ebben az esetben a biztosító a biztosítási eseményben érintett valamennyi vásárlási bizonylattal nem rendelkező biztosított vagyontárgy tekintetében legfeljebb 50 000 Ft szolgáltatást nyújt.

195. Az előző pontban meghatározott szolgáltatáson felül a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült **egyéb indokolt költségeket** is (pl. utazási költség) a biztosított részére az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

50 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele az egyéb indokolt költségeket igazoló eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

196. **Az útipoggyász tekintetében a biztosító az alábbi limiteket alkalmazza:**

- a) A biztosító a biztosítási eseményben érintett biztosított vagyontárgyanként legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (**vagyontárgyankénti limit**):

Extra utasbiztosítás alapján

100 000 Ft

A szolgáltatás feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 132. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a vagyontárgy értékét, és a vagyontárgy értékének vagy javításának megtérítését vagyontárgyanként legfeljebb 20 000 Ft összeghatárig vállalja.

- b) A biztosító a biztosítási eseményben érintett csomagonként (pl. táska, bőrönd), így az abban található valamennyi biztosított vagyontárgy vonatkozásában legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (**csomagonkénti limit**):

Extra utasbiztosítás alapján

150 000 Ft

197. **A biztosítási eseménnyel érintettől függően a biztosító az alábbi limiteket alkalmazza:**

- a) Ha a biztosítottól külföldi utazása során úti okmányát ellopják, elrabolják, illetve **úti okmánya** eltűnik, a biztosító az iratok újra beszerzésének, illetve a hazautazáshoz szükséges igazolás kiállításának költségeit az alábbi összeghatárig téríti meg:

Extra utasbiztosítás alapján

összeghatár nélkül

- b) Ha a biztosított vagyontárgyakat lezárt **gépjármű** beláthatóság ellen védett **csomagteréből** tulajdonították el, a biztosító legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére:

Extra utasbiztosítás alapján

100 000 Ft

UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

198. Extra utasbiztosítással rendelkező biztosított esetén a biztosító az alábbi utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja, a kiegészítőként köthető Extra utasbiztosítás esetén az V. fejezetben meghatározott szolgáltatások helyett.

Külföldi tartózkodás meghosszabbítása

199. A 138. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a biztosított és egy vele együtt Magyarországról külföldre utazó személy részére a **szállodai elhelyezés költségét**, továbbá a Magyarországra való **hazautazás többletköltségét**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

300 000 Ft

Beteglátogatás Magyarországról

200. A 142. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a biztosított által megnevezett egy személy részére az egyszeri **kiutazás és a Magyarországra történő visszautazás** költségeit, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét, valamint a **szállodai elhelyezés** költségét az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

300 000 Ft

Segítségnyújtás poggyászkésedelem esetén

201. A 146. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított részére a késedelem miatt szükséges **ruhanemű és tisztálkodóeszköz** költségét az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

60 000 Ft

Segítségnyújtás járatkésés esetén

202. A 152. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) A biztosító utólag megtéríti a csatlakozás helyszínéről induló légi járat késése, illetve törlése miatt külföldön, a csatlakozás helyszínén felmerült indokolt költségeket, így az **étel, ital és tisztálkodóeszköz költségét** az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

40 000 Ft

b) A biztosító utólag megtéríti a Magyarországról induló légi járat késése, illetve törlése esetén a Magyarországon felmerült indokolt költségeket, így az étel, ital, tisztálkodóeszköz költségét az a) pontban megjelölt összeghatár 50%-áig.

Helyettesítés kórházi ellátás esetén

203. A 157. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a helyettesítő munkatárs **kiutazásának és Magyarországra történő visszautazásának költségeit**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú jegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét, valamint a **szállodai elhelyezés költségét** az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

300 000 Ft

Telefonköltség megtérítése

204. Ha a biztosított külföldi tartózkodása alatt kapcsolatba lép a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálattal bármely jelen feltételben foglalt szolgáltatás igénybevételé céljából, akkor a biztosító megtéríti a biztosított által indított és fogadott **telefonhívások költségét** az alábbi

összeghatárig, feltéve, hogy a szolgáltatási igény jogos és a biztosító szolgáltatást nyújt a biztosítottnak:

Extra utasbiztosítás alapján

30 000 Ft

A biztosító szolgáltatása a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálattal folytatott hívásokra, továbbá sürgősségi ellátás esetén, a külföldön tartózkodás során a hozzátartozókkal folytatott hívásokra terjed ki.

A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkezése után, de legkésőbb a biztosítási tartam utolsó napjának 24 óráig, illetve a külföldi tartózkodás meghosszabbítása esetén a biztosított Magyarországra történő visszaérkezéséig indított és fogadott számlával igazolt telefonhívások költségére terjed ki.

A szolgáltatás igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítóhoz a hívásrészelevező telefonszámlát, mely tartalmazza az indított és fogadott hívások költségét.

Gyermek hazaszállítása

205. Ha a sürgősségi ellátást igénylő **biztosított egészségügyi állapota miatt** a vele együtt utazó 18 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad külföldön, a biztosító **egy személy részére** indokolt mértékben megtéríti a **kiutazás költségét**, és a gyermekkel Magyarországra történő **haza-utazás költségeit**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegyek, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján

300 000 Ft

A szolgáltatás igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítóhoz az utazási költségeket igazoló eredeti számlákat.

JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS

206. Extra utasbiztosítással rendelkező biztosított esetén a 162. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító megtéríti az őrizetbe vett vagy letartóztatott biztosított terhére megállapított **óvadék** vagy hasonló biztosíték összegét, ha a külföldi ország jogszabályai óvadék letételét rendelik el, továbbá megtéríti a biztosított védelmét ellátó külföldi **ügyvéd** és az ügyvéd által megbízott szakértő számlával igazolt munkadíját a szokásos helyi és általában elfogadott ügyvédi díjszabás alapulvételével.

207. A biztosító az óvadék vagy hasonló biztosíték, illetve a külföldi ügyvéd és szakértő költségét az alábbi összeghatárig téríti meg, a kiegészítőként köthető Extra utasbiztosítás esetén a jogvédelmi biztosítás feltételeiben (VI. fejezet) meghatározott összeghatár helyett:

Extra utasbiztosítás alapján

2 000 000 Ft

FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

208. Extra utasbiztosítással rendelkező biztosított esetén a 168. pontban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító megtéríti a harmadik személy testi sérülése vagy halála kapcsán felmerülő **sürgősségi ellátás és a temetkezés költségét** a 209. pont szerint.

209. A biztosító a harmadik személy testi sérülése vagy halála kapcsán felmerülő sürgősségi ellátás és a temetkezés költségét az alábbi összeghatárig téríti meg, a kiegészítőként köthető Extra utasbiztosítás esetén a felelősségbiztosítás feltételeiben (VII. fejezet) meghatározott összeghatár helyett:

Extra utasbiztosítás alapján
2 000 000 Ft

210. Ha a biztosított a külföldi szálláshelyének ingatlanában vagy ingóságaiiban kárt okoz, akkor a biztosító megtéríti a biztosított által a **szálláshely ingatlanában vagy ingóságaiiban** okozott kár 80%-át az alábbi összeghatárig:

Extra utasbiztosítás alapján
100 000 Ft

A szálláshelyi károkozás esetén be kell nyújtani a biztosítóhoz:

- igénybejelentés írásban, mely tartalmazza a biztosítási esemény részletes leírását, időpontját, az ingatlan tulajdonosának nevét, adatait, a sérült ingóságok és ingatlanok felsorolását, megjelölve a sérülés jellegét és mértékét, továbbá az okozott kár értékét és a tulajdonosát;
- igazolás arra vonatkozóan, hogy a biztosított által okozott károkozás miatt harmadik személy kártérítési igényt támasztott a biztosítottal szemben;
- a biztosított nevére kiállított eredeti számla;
- igazolás arra vonatkozóan, ha a biztosított a károsultat kártalanította.

KIZÁRÁSOK

211. A kizárásokat az általános rendelkezések mellett az egyes biztosítási fedezetek feltételei tartalmazzák, melyek az I-VII. fejezetekben találhatóak.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

212. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az általános rendelkezések és az egyes biztosítási fedezetek feltételei tartalmazzák, melyek az I-VII. fejezetekben találhatóak.

IX. SPORT KIEGÉSZÍTŐ UTASBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

213. A jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben az általános rendelkezések és az egyes biztosítási fedezetek

feltételei az irányadók, melyeket az I-VII. fejezetek tartalmazznak.

214. A Sport kiegészítő utasbiztosítás **opcionális utasbiztosítás**.

215. A Sport kiegészítő utasbiztosítás **kiegészítő biztosításként köthető** az alábbi személyek számára:

- a) Standard, Gold vagy Platina beépített utasbiztosítással és/vagy Extra utasbiztosítással rendelkező bankkártya birtokosok,
- b) bankkártya birtokosok családtagjai, akik Extra utasbiztosítással rendelkeznek.

216. A Sport kiegészítő utasbiztosítás a **biztosított sportok gyakorlása során** vagy annak eredményeként **bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki**.

217. A jelen fejezetben meghatározott szolgáltatásokat a biztosító az II-VIII. fejezetekben meghatározott szolgáltatásokon felül nyújtja.

TERÜLETI HATÁLY

218. A Sport kiegészítő utasbiztosítás esetében a biztosító kockázatviselése a földrajzilag **Európához tartozó területekre**, illetve a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül kizárólag az Azori szigetek, Ciprus, Kanári szigetek, Madeira és Törökország ázsiai területére terjed ki.

FOGALMAK

219. A Sport kiegészítő utasbiztosítás feltételeiben az általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók.

Biztosított sportok: jelen biztosítás a következő sportok gyakorlása során bekövetkező biztosítási eseményekre is kiterjed, ha azokat alkalmanként vagy rendszeresen a szabadidő eltöltéseként végzik, és nem célozzák versenyeredmény elérését:

- bűvárkodás 18 méterig,
 - jetskizés,
 - motorcsónakkal vontatott felfújható sporteszközök használata (a parttól számított 1 km távolságig),
 - rafting (közepesen nehéz fokozatig, azaz a nemzetközi besorolás alapján WW II fokozatig),
 - szörfözés (kivéve kitesurf),
 - sznorkeling,
 - tengeri kajakozás és tengeri kenuzás (parttól számított 500 méterig),
 - vitorlázás (parttól számított 50 tengeri mérföldig),
 - vízi ejtőernyőzés,
- továbbá kiterjed a következő téli sportok gyakorlása során bekövetkező biztosítási eseményekre is, ha azokat kijelölt pályán végzik:
- hórafting,
 - hótalpas túrázás,
 - korcsolyázás,
 - kutyaszánózás,
 - motoros szánózás,

- síelés,
- snowboardozás,
- szánkózás.

Biztosított sportfelszerelés: a biztosított tulajdonában álló, bármely biztosított sport végzéséhez szükséges sportfelszerelés (ideértve a védőfelszerelést és sportruházatot is) és sporteszköz (nem motorral hajtott).

BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS

220. A Sport kiegészítő utasbiztosítás vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított – a biztosító kockázatviselésén belül – bármely biztosított sport végzése során vagy annak eredményeként bekövetkező baleset vagy betegség miatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül, illetve meghal.

Betegségbiztosítási szolgáltatások

221. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a **baleset és betegség** miatt külföldön felmerült költségeket az alábbi összeghatárig (betegségbiztosítási limit):

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

30 000 000 Ft

A betegségbiztosítás keretében térülő költségek a 93. pontban találhatók.

222. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a **hegyi és helikopteres mentés** költségét a betegségbiztosítási limiten belül az alábbi összeghatárig, amennyiben a biztosított a baleset vagy betegség következményeként – a biztosító kockázatviselésén belül –, külföldön sürgősségi ellátásban részesül:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

5 000 000 Ft

Egyéb indokolt költségek

223. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosítottnak és egy vele együtt Magyarországról külföldre utazó személynek a biztosítási eseménnyel kapcsolatban külföldön felmerült, vásárlási bizonylattal igazolt **egyéb indokolt költségeit** az alábbi összeghatárig:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

100 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele az egyéb indokolt költségekre vonatkozó eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Egyéb indokolt költségnek minősülnek például a következők:

- taxi szolgáltatás igénybevétele az egészségügyi ellátó és szálláshely között,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban indított és fogadott telefonhívások költsége,
- beteglátogatás keretében a biztosítottal együttutazó

személy által felmerült utazási költség a kórház és a szálláshely között a biztosított sürgősségi kórházi ellátása esetén.

224. A biztosító megtéríti a biztosított sürgősségi ellátása miatt **fel nem használt sибérletének** költségét is az egyéb indokolt költségeken belül az alábbi összeghatárig:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

50 000 Ft

A biztosító a sибérlet költségének megtérítését a biztosítási esemény bekövetkezése utáni naptól számítva legfeljebb az adott külföldi utazás utolsó napjáig téríti meg. Az adott külföldi utazásnál hosszabb időszakra szóló sибérlet esetén a biztosító az adott utazás időtartamával arányos költségek megtérítését vállalja.

A szolgáltatás igénybeviteléhez be kell nyújtani a biztosítóhoz a sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentumokat és a sибérletre vonatkozó eredeti vásárlási bizonylatot vagy egyéb a sибérlet megvásárlását bizonyító dokumentumot.

Hazaszállítás

225. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított **beteg orvosilag indokolt** Magyarországra történő **hazaszállításának költségét** az alábbi összeghatárig:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

összeghatár nélkül

226. A biztosított halála esetén a biztosító megtéríti a **földi maradványok hazaszállítását**, illetve a külföldön felmerült hamvasztás költségét az alábbi összeghatárig:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

összeghatár nélkül

Kórházi napi térítés

227. Biztosítási esemény bekövetkezésekor, ha a biztosított külföldön orvosilag indokolt és szükséges – legalább egy éjszakát magában foglaló – kórházi ellátásra szorul, a biztosító a kórházi ellátás idejére az alábbi napi térítést nyújtja, legfeljebb 15 napra:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

5 000 Ft

Ha a biztosított rendelkezik érvényes európai egészségbiztosítási kártyával (továbbiakban: EEK), és az igénybevett sürgősségi ellátás költségének térítése – az önrésztől eltekintve – az EEK alapján történik, akkor a biztosító az előző pontban meghatározott szolgáltatás helyett az alábbi napi térítést nyújtja, legfeljebb 15 napra:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

20 000 Ft

BALESET-BIZTOSÍTÁS

228. A Sport kiegészítő utasbiztosítás vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a kockázatviselés tartamán belül külföldön, bármely biztosított sport gyakorlása során balesetet szenved, amely következtében a kockázatviselés ideje alatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül, és a sportbaleset orvosilag igazolt következményeként egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki.

229. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi pontokban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja a biztosítottnak, halála esetén a kedvezményezettnek:

a) **baleseti eredetű halál** esetén az alábbi összeget fizeti ki:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján
4 000 000 Ft

b) **baleseti eredetű maradandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás** esetén az alábbi összeget fizeti ki:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján
6 000 000 Ft

c) **baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás** esetén a teljes (100%-os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát fizeti ki.

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

230. A Sport kiegészítő utasbiztosítás vonatkozásában biztosított vagyontárgynak minősül a biztosított által Magyarországról külföldre vitt, tulajdonában álló, bármely biztosított sport végzéséhez szükséges **sportfelszerelés** (ideértve a védőfelszerelést és sportruházatot) és a nem motorral hajtott **sporteszköz** (továbbiakban biztosított sportfelszerelés).

231. A Sport kiegészítő utasbiztosítás vonatkozásában a poggyászbiztosítás feltételeiben meghatározott (125. pont) biztosítási események vonatkoznak a biztosított sportfelszerelésre is.

232. A Sport kiegészítő utasbiztosítás esetén a biztosító a 129. pontban meghatározott **poggyászbiztosítási limit helyett** az alábbi limitig vállalja a biztosítási eseményben érintett valamennyi biztosított vagyontárgy (ideértve a biztosított sportfelszerelést is) vonatkozásában a szolgáltatást:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján
300 000 Ft

A szolgáltatás feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

233. Az előző pontban meghatározott szolgáltatáson felül a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel kapcsolatban

felmerült **egyéb indokolt költségeket** is (pl. utazási költség) a biztosított részére az alábbi összeghatárig:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján
50 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele az egyéb indokolt költségeket igazoló eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

234. A biztosító a biztosítási eseményben érintett biztosított sportfelszerelés vonatkozásában az alábbi **vagyontárgyankénti limitet** alkalmazza:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján
75 000 Ft

A szolgáltatás feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított sportfelszerelés azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 132. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a sportfelszerelés értékét, és a szolgáltatást vagyontárgyanként legfeljebb 20 000 Ft összeghatárig vállalja.

235. A biztosító a biztosítási eseményben érintett csomagonként (pl. táska, bőrönd), így az abban található valamennyi biztosított vagyontárgy (ideértve a biztosított sportfelszerelést is) vonatkozásában legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (**csomagonkénti limit**):

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján
150 000 Ft

236. Ha a biztosított vagyontárgyakat (ideértve a biztosított sportfelszerelést is) lezárt **gépjármű** beláthatóság ellen védett **csomagteréből** tulajdonították el, a biztosító legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján
100 000 Ft

UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

237. Sport kiegészítő utasbiztosítással rendelkező biztosított esetén a biztosító az alábbi utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja.

Külföldi tartózkodás meghosszabbítása

238. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított – a biztosító kockázatviselésén belül – bármely biztosított sport végzése során vagy annak eredményeként bekövetkező balesete vagy betegsége miatt kórházi ellátásban részesül, és emiatt külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítani, mert az orvosilag indokolt, és a hazautazás csak később, a hazautazás tervezett időpontját követően oldható meg.

239. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító indokolt mértékben megtéríti a biztosított és egy vele együtt Magyarországról külföldre utazó személy részére a **szállodai elhelyezés költségét**, továbbá a Magyarországra való **hazautazás többletköltségét**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

300 000 Ft

Beteglátogatás Magyarországról

240. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított bármely biztosított sport gyakorlása miatt külföldön életveszélyes állapotban van, vagy sürgősségi ellátásként 10 napot meghaladó külföldi kórházi ellátásra szorul.

241. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító indokolt mértékben megtéríti a biztosított által megnevezett egy személy részére az egyszeri **kiutazás és a Magyarországra történő visszautazás** költségeit, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét, valamint a **szállodai elhelyezés** költségét az alábbi összeghatárig:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

300 000 Ft

Telefonköltség megtérítése

242. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított külföldi tartózkodása alatt kapcsolatba lép a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálattal a IX. fejezetben meghatározott bármely biztosítási esemény bejelentése céljából.

243. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító megtéríti a biztosított által indított és fogadott **telefonhívások költségét** az alábbi összeghatárig, feltéve, hogy a szolgáltatási igény jogos és a biztosító szolgáltatást nyújt a biztosítottnak:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

30 000 Ft

A biztosító szolgáltatása a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálattal folytatott hívásokra, továbbá sürgősségi ellátás esetén, a külföldön tartózkodás során a hozzátartozókkal folytatott hívásokra terjed ki.

A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkezése után a sürgősségi ellátás időtartama alatt, de legkésőbb a külföldi utazás utolsó napjának 24 óráig indított és fogadott számlával igazolt telefonhívások költségére terjed ki.

A szolgáltatás igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítóhoz a hívásrészletező telefonszámát, mely tartalmazza az indított és fogadott hívások költségét.

Gyermek hazaszállítása

244. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított bármely biztosított sport gyakorlása miatt sürgősségi ellátásban részesül, melyből következően a vele együtt utazó 18 éven aluli **gyermek felügyelet nélkül marad** külföldön.

245. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító **egy személy részére** indokolt mértékben megtéríti a **kiutazás költségét**, és a gyermekkel Magyarországra történő **hazautazás költségeit**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegyek, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

300 000 Ft

A szolgáltatás igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítóhoz az utazási költségeket igazoló eredeti számlákat.

JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS

246. A Sport kiegészítő utasbiztosítás vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított – a biztosító kockázatviselésén belül – bármely biztosított sport gyakorlása során **személyi vagy vagyoni kárt okoz**, melyből következően **jogi eljárás indul ellene**.

247. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító megtéríti a biztosított védelmét ellátó **ügyvéd** számlával igazolt munkadíját a szokásos helyi és általában elfogadott ügyvédi díjszabás alapulvételével, az alábbi összeghatárig:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

2 000 000 Ft

FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

248. A Sport kiegészítő utasbiztosítás vonatkozásában biztosítási eseménynek minősülnek, ha a biztosított bármely biztosított sport gyakorlása során balesetből kifolyólag harmadik személynek gondatlanul **testi sérülést vagy halált, illetve dologi kárt okoz**.

249. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító az alábbiak szerint nyújt szolgáltatást:

a) megtéríti a károsult személy **sürgősségi ellátásának költségét**, illetve halála esetén a temetkezési költségeket az alábbi összeghatárig:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

2 000 000 Ft

b) megtéríti a harmadik személynek okozott **dologi kárt** z alábbi összeghatárig:

Sport kiegészítő utasbiztosítás alapján

50 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a sportbalesetről készült jegyzőkönyv biztosítóhoz történő benyújtása, mely tartalmazza az esemény leírását, időpontját, a károsult és károkozó nevét, a sérülés jellegét, az okozott kár értékét.

KIZÁRÁSOK

250. A kizárásokat az általános rendelkezések mellett az egyes biztosítási fedezetek feltételei tartalmazzák, melyek az I-VII. fejezetekben találhatóak.

251. Az előzőeken túl a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következő okok miatt bekövetkező biztosítási eseményre:

- a) a biztosított nem kijelölt pályán gyakorolja a téli sportot, vagy szándékosan letér a kijelölt pályáról,
- b) bármely biztosított sport gyakorlása lavinaveszély miatt vagy bármely egyéb okból lezárt területen,
- c) verseny körülmények közötti sportolás, versenyre felkészítő edzés.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:

- mentés költsége, ha a biztosított a mentést követően nem részesül sürgősségi ellátásban,
- bérelt sportfelszerelés és sporteszköz,
- bármely motorral meghajtott jármű és annak tartozékai.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

252. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az általános rendelkezések és az egyes biztosítási fedezetek feltételei tartalmazzák, melyek az I-VII. fejezetekben találhatóak.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

További információ a biztosító Telefonos ügyfélszolgálatától a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon kapható.

2020. október 15.

Allianz Hungária Zrt.

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

UniCredit bankkártyás utasbiztosítások

A szolgáltatási táblázatban található adatok tájékoztató jellegűek, részletes tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmaznak. A szolgáltatások (ideértve a területi hatályt és a kizárásokat is) szempontjából a szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások	Biztosítási csomagok				
	Standard	Gold	Platina	Extra	Sport
Biztosítási csomag típusa	beépített	beépített	beépített	kiegészítő vagy önálló	kiegészítő
Területi hatály	Európa	Európa	Európa	Világ	Európa
Egyszeri külföldi tartózkodás	30 nap	30 nap	30 nap	30 nap	30 nap
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás					
Baleset vagy betegség miatt felmerült költségek	4 000 000 Ft	6 500 000 Ft	8 000 000 Ft	50 000 000 Ft	nincs
Terrorselekmény miatt felmerült költségek	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	nincs
Sürgősségi fogászati ellátás	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	nincs
Beteg hazaszállítása	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	limit nélkül	nincs
Földi maradványok hazaszállítása	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft	limit nélkül	nincs
Hazaszállítás terrorselekmény miatt	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	nincs
Kórházi napi térítés (EEK esetén)	5 000 Ft	10 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft	20 000 Ft
Kórházi napi térítés	nincs	nincs	nincs	5 000 Ft	5 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	nincs	nincs	nincs	100 000 Ft	100 000 Ft
Terhesség miatt felmerült költségek (24. hétig)	nincs	nincs	nincs	1 000 000 Ft	nincs
Hazaszállítás terhesség miatt	nincs	nincs	nincs	1 000 000 Ft	nincs
Baleset vagy betegség miatt felmerült költségek sportolás esetén	nincs	nincs	nincs	nincs	30 000 000 Ft
Hegyi és helikopteres mentés sportolás esetén	nincs	nincs	nincs	nincs	5 000 000 Ft
Síbérlet megtérítése sürgősségi ellátáskor	nincs	nincs	nincs	nincs	50 000 Ft
Hazaszállítás sportolás esetén	nincs	nincs	nincs	nincs	limit nélkül
Baleset-biztosítás					
Baleseti eredetű halál	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft	4 000 000 Ft
Baleseti rokkantság (100 %)	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft	12 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti halál légi katasztrófa miatt	nincs	nincs	5 000 000 Ft	6 000 000 Ft	nincs
Poggyászbiztosítás					
Útipoggyász ellopása, elrablása, sérülése	150 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	nincs	nincs	nincs	50 000 Ft	50 000 Ft
Vagyontárgyankénti limit	25 000 Ft	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft	75 000 Ft
Csomagonkénti limit	75 000 Ft	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft
Gépjármű csomagteréből történő lopás	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
Úti okmányok pótlása	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft	limit nélkül	nincs
Utazási segítségnyújtás					
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	nincs	100 000 Ft	100 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft

Szolgáltatások	Biztosítási csomagok				
	Standard	Gold	Platina	Extra	Sport
Beteglátogatás	nincs	70 000 Ft	70 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft
Poggyászkésés (6 órán túl)	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft	60 000 Ft	nincs
Járatkésés (6 órán túl)	nincs	20 000 Ft	30 000 Ft	40 000 Ft	nincs
Helyettesítés üzleti utazáskor	nincs	70 000 Ft	70 000 Ft	300 000 Ft	nincs
Telefonköltség	nincs	nincs	nincs	30 000 Ft	30 000 Ft
Gyermek hazaszállítása	nincs	nincs	nincs	300 000 Ft	300 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás					
Óvadék megtérítése	nincs	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	nincs
Ügyvéd költsége	nincs	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás limitje	nincs	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás					
Halál vagy testi sérülés okozása baleset miatt	nincs	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Szálláshelyi károkozás	nincs	nincs	nincs	100 000 Ft	nincs
Dologi károkozás sportolás esetén	nincs	nincs	nincs	nincs	50 000 Ft

TABLE OF BENEFITS

UniCredit bankcard travel insurances

This table is only for information, further information is available in the terms and conditions. Regarding the services (including territorial limit and exclusions as well) the hungarian general terms and conditions apply.

Benefits	Limit				
	Standard	Gold	Platinum	Extra	Sport
Type of coverage	built-in	built-in	built-in	add-on	add-on
Territorial scope	Europe	Europe	Europe	World	Europe
Maximum duration	30 days	30 days	30 days	30 days	30 days
Health insurance and medical assistance services					
Medical emergency expenses resulting from accident or illness	4 000 000 HUF	6 500 000 HUF	8 000 000 HUF	50 000 000 HUF	n/a
Medical emergency expenses resulting from terrorism	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	n/a
The cost of emergency dental treatment	150 000 HUF	150 000 HUF	150 000 HUF	150 000 HUF	n/a
Transport of patient	2 000 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF	no limit	n/a
Transport of remains	2 000 000 HUF	2 000 000 HUF	2 000 000 HUF	no limit	n/a
Transport resulting from terrorism	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	n/a
Hospital daily benefit (in case of EHIC card)	5 000 HUF	10 000 HUF	15 000 HUF	20 000 HUF	20 000 HUF
Hospital daily benefit	n/a	n/a	n/a	5 000 HUF	5 000 HUF
Additional justified expenses	n/a	n/a	n/a	100 000 HUF	100 000 HUF
Medical emergency expenses resulting from pregnancy (up to 24th week)	n/a	n/a	n/a	1 000 000 HUF	n/a
Transport resulting from pregnancy	n/a	n/a	n/a	1 000 000 HUF	n/a
Medical emergency expenses resulting from sporting	n/a	n/a	n/a	n/a	30 000 000 HUF
Mountain and helicopter rescue resulting from sporting	n/a	n/a	n/a	n/a	5 000 000 HUF
The cost of ski pass in case of medical emergency	n/a	n/a	n/a	n/a	50 000 HUF
Transport resulting from sporting	n/a	n/a	n/a	n/a	no limit
Accident insurance					
Death as a result of accident	1 000 000 HUF	2 000 000 HUF	3 000 000 HUF	6 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Permanent disability (100%)	2 000 000 HUF	4 000 000 HUF	6 000 000 HUF	12 000 000 HUF	6 000 000 HUF
Death as a result of plane crash (additional benefit)	n/a	n/a	5 000 000 HUF	6 000 000 HUF	n/a
Baggage cover					
Limit for baggage cover	150 000 HUF	200 000 HUF	250 000 HUF	300 000 HUF	300 000 HUF
Additional expenses	n/a	n/a	n/a	50 000 HUF	50 000 HUF
Limit per asset	25 000 HUF	50 000 HUF	75 000 HUF	100 000 Ft	75 000 HUF
Limit per baggage	75 000 HUF	100 000 HUF	125 000 HUF	150 000 HUF	150 000 HUF
Limit for theft from vehicle	50 000 HUF	50 000 HUF	50 000 HUF	100 000 Ft	100 000 Ft
The cost of replacing travel documents	10 000 HUF	10 000 HUF	10 000 HUF	no limit	n/a

Benefits	Limit				
	Standard	Gold	Platinum	Extra	Sport
Travel assistance services					
Extending stay	n/a	100 000 HUF	100 000 HUF	300 000 HUF	300 000 HUF
Visiting patient	n/a	70 000 HUF	70 000 HUF	300 000 HUF	300 000 HUF
Delayed baggage (over 6 hours)	n/a	20 000 HUF	40 000 HUF	60 000 Ft	n/a
Delayed flight (over 6 hours)	n/a	20 000 HUF	30 000 HUF	40 000 Ft	n/a
Substitution in case of business trip	n/a	70 000 HUF	70 000 HUF	300 000 HUF	n/a
Telephone expenses	n/a	n/a	n/a	30 000 HUF	30 000 HUF
Transport of children to home	n/a	n/a	n/a	300 000 HUF	300 000 HUF
Legal protection insurance					
The cost of bail	n/a	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	2 000 000 HUF	n/a
The cost of lawyer	n/a	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	2 000 000 HUF	2 000 000 HUF
Limit for legal expenses	n/a	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	2 000 000 HUF	2 000 000 HUF
Liability insurance					
Third person's injury resulting from accident	n/a	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	2 000 000 HUF	2 000 000 HUF
Damage to accommodation	n/a	n/a	n/a	100 000 HUF	n/a
Damage resulting from sporting	n/a	n/a	n/a	n/a	50 000 HUF