UniCredit mBanking mobilalkalmazás ügyféltájékoztató

hatályos 2023. március 10-től

Az UniCredit mBanking mobilalkalmazás Android, iOS vagy EMUI/HarmonyOS rendszerű, internetkapcsolattal rendelkező okostelefonra vagy tabletre tölthető le az Apple App Storeból, a Google Play Storeból és a Huawei AppGalleryből. Az alkalmazás bejelentkezést igénylő funkcióit csak a szolgáltatások (mBanking és mToken) aktiválását követően lehet használni.

UniCredit mBanking mobilalkalmazás

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. mobilalkalmazásának segítségével a hét bármely napján, a nap 24 órájában tájékozódhat bankszámláinak, megtakarításainak és hiteleinek aktuális egyenlegéről, átutalásokat, saját számlák közötti átvezetéseket vagy betétlekötéseket kezdeményezhet, és bankkártya nélkül vehet fel készpénzt.
Az alkalmazáson keresztül két szolgáltatás érhető el: mobilalkalmazási szolgáltatásunk az [UniCredit mBanking] és az mToken kódgeneráló.

Az alkalmazásban a szolgáltatások aktiválása nélkül az alábbi funkciók érhetőek el:

- árfolyamok lekérdezése;kiterjesztett ATM- és fiókkereső – a címadatok az összes UniCredit országból megjelennek az ATM és fiókkeresőben; (EMUI/HarmonyOS rendszeren nem érhető el)
- ügyfélszolgálati és közösségi média elérhetőségek.

Az UniCredit mBanking mobilalkalmazást egy felhasználó több készüléken is használhatja. Külön, tabletre optimalizált verzió 2018. június 26-tól már nem elérhető, de a mobilverzió tableten is használható, aktiválást követően.
A szolgáltatás részletes szabályait az Általános Üzleti Feltételek tartalmazza.

Szeretné igénybe venni szolgáltatásainkat?

Mindkét szolgáltatás használatához azok aktiválása szükséges. A szolgáltatásokat az internetbanki szolgáltatásban [UniCredit eBanking] meglévő felhasználói azonosítójával bankfiók meglátogatása nélkül is aktiválhatja amennyiben megbízásaihoz SMS- vagy mToken-hitelesítést használ.

Ha nem rendelkezik [UniCredit eBanking]-azonosítóval, de szeretné használni az [UniCredit mBanking] szolgáltatást, erre vonatkozó igényét jelezheti nyitvatartási időben bármelyik bankfiókunkban, vagy minden nap 8:00 és 18:00 óra között, azonosítást követően az [UniCredit Telefonbankon] keresztül.

Az [UniCredit mBanking] szolgáltatás jelenleg az UniCredit magánszemély ügyfelei részére érhető el, és a szolgáltatást kizárólag a fizetési számla, vagy a hitelkártya elszámolási számla számlatulajdonosa igényelheti saját részére.

Az [UniCredit mBanking] aktiválása

Aktiválás [UniCredit eBanking] felhasználói azonosító nélkül

1. **Digitális user ID:** amennyiben nem rendelkezik [UniCredit eBanking]-hozzáféréssel, kérjük, látogasson el valamelyik fiókunkba, vagy hívja az [UniCredit Telefonbankot] (+36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8:00 és 18:00 óra között), ahol azonosítás után munkatársunk rögzíti az adatait, aktiválási igényét, és megadja Önnek a digitális user ID-ját, amely a szolgáltatások aktiválásához szükséges.
2. **Aktiválás elindítása:** töltse le, telepítse és indítsa el az UniCredit mBanking mobilalkalmazást, majd klikkeljen az „mBanking aktiválása” gombra. Az első oldalon válassza a „Digitális user ID-val” opciót, majd a következő képernyőn adja meg a felhasználói azonosítóját.
3. **Aktiváló-kód fogadása:** egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra. A kódra kattintva az alkalmazás automatikusan beilleszti azt a megfelelő mezőbe. Az SMS-ben elküldött aktiváló kódok a küldéstől számított 3 napig érvényesek. Ha az aktiválás 3 napon belül nem történik meg, új kód igénylése szükséges, de a Bank az első aktiváló kód megküldését követően legfeljebb 3 alkalommal az ügyfél kérése nélkül is küld új aktiváló kódot.
4. **PIN-kód és biometrikus azonosító megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében szükséges rögzítenie egy legalább 6 számjegyből álló PIN-kódot, de emellett arra alkalmas készülékeken beállíthat biometrikus

UniCredit Bank Hungary Zrt.
H-1054 Budapest
Szabadság tér 5-6.
Telefon: +36 1 325 3200
Mobiltelefon: +36 20/30/70 325 3200
Telefax: +36 1 353 49 59
www.unicreditbank.hu

azonosítót is. A továbbiakban csak ezen azonosítók egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit.

Aktiválás [UniCredit eBanking] felhasználói azonosítóval

1. **Aktiválás elindítása:** töltse le és indítsa el az alkalmazást, majd klikkeljen az „mBanking aktiválása" gombra. Az első oldalon válassza az 'eBanking felhasználói azonosítóval„ opciót, az azonosítás képernyőn pedig adja meg eBanking felhasználó-nevét és jelszavát.
2. **Aktiváló kód fogadása:** ha érvényesek a megadott adatok, és Ön az [UniCredit eBanking] szolgáltatást SMS- vagy mToken-hitelesítéssel használja, egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra. A kódra kattintva az alkalmazás automatikusan beilleszti azt a megfelelő mezőbe.
3. **PIN-kód és biometrikus azonosító megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében szükséges rögzítenie egy legalább 6 számjegyből álló PIN-kódot, de emellett arra alkalmas készülékeken beállíthat biometrikus azonosítót is. A továbbiakban csak ezen azonosítók egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az [UniCredit eBanking] felhasználói azonosítóval történő aktiválás a 8:00 és 18:00 óra közötti időszakon kívül lassabb lehet.

Ha több eszközön is szeretné használni az alkalmazást, akkor mindegyiken külön kell aktiválnia, a fentebb leírt módszerekk valamelyikével.

Felhívjuk figyelmét, hogy az SMS-ben küldött aktiváló kódot kizárólag az alkalmazásban, annak aktiválása során adhatja meg. Az aktiváló kód harmadik fél részére történő továbbítása, vagy bármely más felületen (pl. weboldalon) történő megadása illetéktelen hozzáférést eredményezhet!
A PIN-kód minimum 6, maximum 16 számjegyet tartalmazhat, és nem állhat egymást követő, növekvő sorrendbe helyezett számjegyekből (pl.: 123456), egymást követő azonos számjegypárokból (pl.: 112233), és nem lehet benne 4 azonos számjegy egymás után (pl.: 111123).

Az [UniCredit mBanking] szolgáltatáson keresztül a következő szolgáltatások vehetők igénybe

- Számlainformációk
  - Bankszámlák, megtakarítások egyenlege és a fennálló hitel-tartozás összege és a számlák részletes adatainak lekérdezése
  - Számlatörténet és a tranzakciók részleteinek lekérdezése
  - Költésekkel és bevételekkel kapcsolatos hasznos információk megjelenítése a számlatörténetben
  - Számlaadatok megosztása
  - Másodlagos azonosítók beállítása
- Kategorizálás
  - Kiadások és bevételek kategorizálása
  - egyéb forrásból történt pénzmozgás feltöltése és kategorizálása (pl.: készpénzes vásárlások)
  - analítika és riportok a bevételek és kiadások alapján
- Kapcsolattartási email cím és telefonszám módosítása
- Dokumentumok
  - Elektronikusan aláírt dokumentumok
  - Havi számlakivonatok
  - Éves díjkimutatások
- Bankkártya információk
  - Kártya áttekintő és a kártya részletes adatainak lekérdezése
  - Tranzakciótörténet és az egyes tranzakciók részletes adatainak lekérdezése
  - Online vásárlást hitelesítő push üzenet fogadása (EMUI/HarmonyOS rendszeren nem érhető el)
  - PIN-kód megtekintés
- Bankkártya aktiválása az ApplePay és GooglePay szolgáltatásokba (EMUI/HarmonyOS rendszeren nem érhető el)
- mCash
  Ezzel a funkcióval bankkártya nélkül, egy egyedi azonosító kód létrehozásával vehet fel készpénzt UniCredit ATM-ből.
- Betétikártya-limitek módosítása
  - Bankkártyás készpénzfelvételi limit

UniCredit Bank Hungary Zrt.
H-1054 Budapest
Szabadság tér 5-6.
Telefon: +36 1 325 3200
Mobiltelefon: +36 20/30/70 325 3200
Telefax: +36 1 353 49 59
www.unicreditbank.hu

  - Kártyás vásárlási limit
  - Internetes vásárlási limit
- Betéti kártya aktiválás
- Hitelkártya törlesztés
- Jóváírásokról szóló push értesítések (EMUI/HarmonyOS rendszeren nem érhető el)
- Kártyatranzakciós értesítések (betéti- és hitelkártyák esetén egyaránt)
- Lekötött betétek kezelése
  - Lekötött betétek lekérdezéseBetétlekötés meglévő betétszámlára
- Átutalások
  - Eseti forintátutalás bankon kívül
  - Eseti forintátutalás bankon belül
  - Saját számlák közötti átvezetés forintban
  - Saját forint- és devizaszámla közötti átvezetés konverzióval, forintban vagy devizában megadva
  - SEPA átutalás
  - Állandó átutalási megbízások rögzítése, meglévő állandó átutalási megbízások módosítása, törlése
  - Csoportos beszedési megbízások rögzítése, meglévő megbízások módosítása, törlése
- Sablonok kezelése
  - Létrehozott megbízások mentése sablonként
  - Kedvezményezett adatainak automatikus mentése
  - Megbízás létrehozása mentett adatokkal vagy sablonnal
  - Sablonok törlése
- A feltört (jailbreakelt, rootolt) eszközök felismerése
  Az aktiválás során az alkalmazás figyelmezteti Önt, ha a mobileszköz gyártói korlátozása korábban fel lett törve. Tekintettel arra, hogy ilyen esetben az UniCredit mBanking mobilalkalmazás működése nem garantált, az aktiválás csak ezen kockázatok tudomásul vételét és elfogadását követően folytatódhat.
- Banki üzenetek fogadása
- Ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel való bejelentkezés és tranzakció aláírás
  Arra alkalmas, megfelelő tanúsítványokkal rendelkező hardverrel ellátott készülékeken a Felhasználó saját felelősségére engedélyezheti, hogy a Felhasználó azonosítása bejelentkezéskor a mobileszköz által elvégzett ujjlenyomat-azonosítással vagy arcfelismeréssel történjen.

  Androidos készülékeken a legalább CLASS3 szintű tanúsítvánnyal rendelkező eszközök felelnek meg a biztonsági követelményeknek. Az Android operációs rendszerhez kapcsolódó tanúsítványokról az Android weboldalán* olvashat részletesebben. Az iOS-es készülékeken a Secure Enclave környezetben tárolt biometrikus adatok felelnek meg a biztonsági követelményeknek. Az iOS operációs rendszerhez kapcsolódó tanúsítványokról az Apple weboldalán** olvashat részletesebben. A továbbiakban csak a beállított azonosítási módok egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit.

  *https://source.android.com/compatibility/12/android-12-cdd#7_3_10_biometric_sensors
  **https://developer.apple.com/design/human-interface-guidelines/ios/user-interaction/accounts/

  FONTOS: Az ujjlenyomat és az arcfelismerés ebben az esetben a Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos által bejelentett rendelkezésre jogosult által a Bank részére megadott és a Bank által elfogadott aláírás minta szerinti aláírással egyenértékű. Ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel történő azonosítás használata esetén a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a készüléken kizárólag a Felhasználó ujjlenyomatai és arca kerüljön rögzítésre, tárolásra.
  A Felhasználó köteles kellő gondossággal eljárni, hogy ujjlenyomat-azonosítást és arcfelismerésta mobil eszközön a Felhasználón kívül más személy ne alkalmazhasson! A Felhasználónak a funkció bekapcsolásakor nyilatkoznia kell arról, hogy a készülék ujjlenyomat-azonosító és arcfelismerő funkcióját kizárólagosan alkalmazza. A még biztonságosabb használat érdekében ajánlatos a mobileszközt zárolni és az eszközbe való belépéshez azonosítót alkalmazni!
- Csekkbefizetés
  - Csekkbeolvasás
    Az alkalmazásban található “Csekkbeolvasás” funkció, okostelefonja kamerájának segítségével beolvassa a befizetni kívánt postai csekk adatait, majd a beolvasott adatok alapján egy automatikusan

kitöltött átutalási megbízást készít.A csekk sikeres beolvasásához fontos, hogy a képernyőn megjelenő utasításoknak megfelelően használja a szolgáltatást!

FONTOS: Az automatikusan kitöltött átutalási megbízáson minden esetben ellenőrizze a kedvezményezett számlaszámát, az összeget és a közlemény mezőbe kerülő „Megbízóazonosító”-t, hogy megfelelő összeg kerüljön befizetésre, illetve egyértelműen beazonosítható legyen a befizető fél. A “Kedvezményezett neve” mező beolvasása során előfordulhatnak karakterhibák, ez azonban nem befolyásolja a fizetés teljesülését.

A funkció nem alkalmas kézzel kitöltött csekkek és QR-kódok beolvasására.

- Részletek beolvasása

  Az alkalmazás, az okostelefonja kamerájának segítségével mezőnként beolvassa a befizetni kívánt számla adatait, majd egy ez alapján automatikusan kitöltött átutalási megbízást készít. A számla adatainak sikeres beolvasásához fontos, hogy a számlának az adott információt tartalmazó része teljes terjedelmében a képernyőn látható keretbe illeszkedjen.

  FONTOS: Az automatikusan kitöltött átutalási megbízáson minden esetben ellenőrizze a kedvezményezett számlaszámát, összeget és a közlemény mezőbe kerülő „Megbízóazonosító”-t, hogy megfelelő összeg kerüljön befizetésre, illetve egyértelműen beazonosítható legyen a befizető fél. A “Kedvezményezett neve” mező beolvasása során előfordulhatnak karakterhibák, ez azonban nem befolyásolja a fizetés teljesülését.

  A funkció nem alkalmas kézzel kitöltött számlaadatok és QR-kódok beolvasására.

- [UniCredit mBanking] beállításai
  - nyelv kiválasztása
  - widget ki-be kapcsolása
  - PIN-kód módosítása
  - biometrikus azonosítók ki-be kapcsolása
  - jóváírásokról szóló push értesítések és az azokhoz tartozó limitek beállítása (EMUI/HarmonyOS rendszeren nem érhető el)
  - kiegészítő információk be-ki kapcsolása
  - harmadik feles felhatalmazások beállítása (TPP)

  A harmadik feles szolgáltatók azon (átutaláskezdeményezési illetve számlainformációs szolgáltatásokat kínáló) piaci szereplők, akik – a megfelelő engedélyek és felhatalmazások megszerzését követően – jogosultak a banki adatok lekérdezésére, illetve átutaláskezdeményezésre szolgáló nyílt interfész (open API) használatára, hogy szolgáltatásokat nyújthassanak az online is hozzáférhető számlával rendelkező Ügyfelek számára. Ebben a menüpontban lehetőség van ezen harmadik feles szolgáltatókkal kapcsolatos engedélyek kezelésére, és az ilyen szolgáltatókon keresztül végzett lekérdezések, tranzakciók listázására, szűrésére.

A szolgáltatáshoz UniCredit bankfiókban és [UniCredit Telefonbankon] keresztül történő aktiválás esetén egyedi napi és tranzakciós limit adható meg; [UniCredit eBanking] felhasználói azonosítóval történő aktiválás esetén a szolgáltatás az Általános Üzleti Feltételekben meghatározott alapértelmezett limitekkel lép életbe. A napi és a tranzakciós limit ügyfelenként érvényes, valamennyi [UniCredit mBankingben] kezelt számlára együttesen. Az alapértelmezett tranzakciós és napi limitek mértékét az Általános Üzleti Feltételek c. dokumentum tartalmazza.

mToken (mobil token) hitelesítés

Az mToken az UniCredit mBanking mobilalkalmazáson keresztül elérhető szoftver alapú, PIN-kóddal védett kódgeneráló szolgáltatás. A szolgáltatás használatával az [UniCredit eBanking] rendszerbe való belépéshez szükséges belépési kódot,az ott készített megbízásokhoz használható e-Sign aláíró kódot készítheti el, amely maximum 3.5 percig érvényes.
Az mToken igénybe vételéhez az UniCredit mBanking mobilalkalmazás letöltése és az mToken funkció aktiválása szükséges. Az mToken funkció az [UniCredit mBankingtől] függetlenül aktiválható.

Az mToken aktiválása

Aktiválás [UniCredit eBanking] felhasználói azonosító nélkül

1. **Digitális user ID:** amennyiben nem rendelkezik [UniCredit eBanking]-hozzáféréssel, kérjük, látogasson el valamelyik fiókunkba, vagy hívja az [UniCredit Telefonbankot] (+36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8:00 és 18:00 óra között), ahol azonosítás után munkatársunk rögzíti az adatait, aktiválási igényét, és megadja Önnek a digitális user ID-ját, amely a szolgáltatások aktiválásához szükséges.

2. **Aktiválás elindítása:** töltse le, telepítse és indítsa el az UniCredit mBanking mobilalkalmazást, majd kattintson az „mToken aktiválása" gombra. Az első oldalon válassza a „Digitális user ID-val" opciót és a következő képernyőn adja meg a felhasználói azonosítóját.
3. **Aktiváló kód fogadása:** egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra. A kódra kattintva az alkalmazás automatikusan beilleszti a kódot a megfelelő mezőbe.
4. **PIN-kód és biometrikus azonosító beállítása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében szükséges rögzítenie egy legalább 6 számjegyből álló PIN-kódot, de emellett, arra alkalmaz készülékeken beállíthat biometrikus azonosítót is. A továbbiakban csak ezen azonosítók egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit.
5. **PIN-ellenőrző zászló:** mToken aktiválásakor a PIN-kód megadása után megjelenik majd egy PIN-ellenőrző zászló, amivel a későbbiekben ellenőrizheti, hogy helyes PIN-kódot adott-e meg a belépésnél.

Aktiválás [UniCredit eBanking] felhasználói azonosítóval

1. **Aktiválás elindítása:** töltse le és indítsa el az alkalmazást, majd kattintson az „mToken aktiválása" gombra. Az első oldalon válassza az 'eBanking felhasználói azonosítóval„ opciót, az azonosítás képernyőn pedig adja meg eBanking felhasználónevét és jelszavát.
2. **Aktiváló kód fogadása:** ha érvényesek a megadott adatok, és Ön az [UniCredit eBankinget] SMS-hitelesítéssel használja, egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra. A kódra kattintva az alkalmazás automatikusan beilleszti a kódot a megfelelő mezőbe.
3. **PIN-kód és biometrikus azonosító beállítása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében szükséges rögzítenie egy legalább 6 számjegyből álló PIN-kódot, de emellett, arra alkalmas készülékeken beállíthat biometrikus azonosítót is. A továbbiakban csak ezen azonosítók egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit.
4. **PIN-ellenőrző zászló:** mToken aktiválásakor, a PIN-kód megadása után megjelenik majd egy PIN-ellenőrző zászló, amivel a későbbiekben ellenőrizheti, hogy helyes PIN-kódot adott-e meg a belépésnél.

FONTOS: Egy Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódóan egy időben csak egy mToken lehet aktiválva, ennek következtében az adott Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódóan végrehajtott új aktiválás a korábban aktivált mToken deaktiválását eredményezi.
Ha az mToken generálását megelőzően helytelen PIN-kódot adott meg, az eBanking vissza fogja utasítani a generált kódot. A PIN-ellenőrző zászló lehetőséget biztosít a megadott PIN-kód helyességének előzetes ellenőrzésére, mivel hibás PIN-kód esetén nem a kezdeti beállításkor bemutatott zászlót jeleníti meg. Ha a megjelenített zászló nem az Ön biztonsági ellenőrző zászlója, akkor az Ön által megadott PIN-kód érvénytelen. A helyes PIN-kód megadására a Vissza gomb megnyomásával van lehetőség.

Az mToken szolgáltatáson keresztül a következő funkciók érhetőek el:

- token-kód generálás
  Fizikai tokent nem használó ügyfeleink az [UniCredit eBanking] szolgáltatásba való bejelentkezéskor a felhasználói azonosító és a jelszó megadása után szükséges azonosító kódot tudják a szolgáltatás segítségével előállítani legenerálni, valamint nem fizetési tranzakciókat (pl.: ingyenes készpénzfelvétel) írhatnak alá a szolgáltatás segítségével előállított kódok használatával.
- e-Sign-kód generálás
  Az [UniCredit eBanking] rendszerben, az adott megbízások hitelesítéséhez szükséges e-Sign-kód állítható elő a szolgáltatás segítségével, egy 6 számjegyből álló kód és az utalandó összegnek a megadásával.
- Push üzenetek fogadása [UniCredit eBankingban] létrehozott tranzakciók aláírásához
  Amennyiben engedélyezte a Push üzeneteket az mToken beállításaiban, lehetősége van kódgenerálás nélkül, a kapott Push üzenet jóváhagyásával aláírni a tranzakcióit. (EMUI/HarmonyOS rendszeren nem érhető el)
  FONTOS: a folyamat ebben az esetben is az [UniCredit eBanking] felületen ér véget, mert a Push üzenet jóváhagyása után az [UiCredit eBankingban] még szükséges a tranzakció véglegesítése. . Ha ez elmarad, a tranzakcióit nem küldi be a bankba, hanem azok függő tételként az aláírandó tételek között maradnak.
- Ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel való bejelentkezés és tranzakció aláírás
  Arra alkalmas, megfelelő tanúsítványokkal rendelkező hardverrel ellátott készülékeken a Felhasználó saját felelősségére engedélyezheti, hogy a Felhasználó azonosítása bejelentkezéskor a mobileszköz által elvégzett ujjlenyomat-azonosítással vagy arcfelismeréssel történjen.

  Androidos készülékeken a legalább CLASS3 szintű tanúsítvánnyal rendelkező eszközök felelnek meg a biztonsági követelményeknek. Az Android operációs rendszerhez kapcsolódó tanúsítványokról az Android weboldalán* olvashat részletesebben. Az iOS-es készülékeken a Secure Enclave környezetben tárolt

biometrikus adatok felelnek meg a biztonsági követelményeknek. Az iOS operációs rendszerhez kapcsolódó tanúsítványokról az Apple weboldalán** olvashat részletesebben. A továbbiakban csak a beállított azonosítási módok egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit.

*https://source.android.com/compatibility/12/android-12-cdd#7_3_10_biometric_sensors
**https://developer.apple.com/design/human-interface-guidelines/ios/user-interaction/accounts/

Biometrikus azonosítás esetén az alkalmazás nem jeleníti meg a biztonsági ellenőrző zászlót.
FONTOS: Az ujjlenyomat és az arcfelismerés ebben az esetben a Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos által bejelentett rendelkezésre jogosult által a Bank részére megadott és a Bank által elfogadott aláírás minta szerinti aláírással egyenértékű. Ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel történő azonosítás használata esetén a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a készüléken kizárólag a Felhasználó ujjlenyomatai és arca kerüljön rögzítésre, tárolásra.
A Felhasználó köteles kellő gondossággal eljárni, hogy ujjlenyomat-azonosítást és arcfelismerésta mobil eszközön a Felhasználón kívül más személy ne alkalmazhasson! A Felhasználónak a funkció bekapcsolásakor nyilatkoznia kell arról, hogy a készülék ujjlenyomat-azonosító és arcfelismerő funkcióját kizárólagosan alkalmazza. A még biztonságosabb használat érdekében ajánlatos a mobileszközt zárolni és az eszközbe való belépéshez azonosítót alkalmazni!

Ha egy [UniCredit eBanking] felhasználóhoz több magán és/vagy céges számla van hozzárendelve, akkor az aláírási mód változtatása az összes hozzárendelt számlánál érvényesül.
Két vagy több külön [UniCredit eBanking] felhasználó esetén (magán + céges vagy magán + magán) lehetséges SMS + mToken vagy két mTokenes aláírási mód alkalmazása. A kettő vagy több eBanking felhasználó esetén minden felhasználóhoz mTokent kell aktiválni, így egy felhasználó egy mTokent kezel, egy mobil eszközön.
Céges aláírók esetén az [UniCredit eBanking] felhasználó aláírási módjának változásánál a 10 pont alatti aláírási jogosultságok változatlanul érvényben maradnak. Az mTokent a cég egy aláírója tudja használni. Amennyiben többen is aláírnak megbízásokat, abban az esetben az SMS aláírást és/vagy a fizikai Tokent javasoljuk megtartani.

Általános információk

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges technikai feltételek:
UniCredit mBanking mobilalkalmazás letöltése, [UniCredit mBanking] aktiválása esetén internetkapcsolat (mobilhálózati vagy WiFi); mToken használatához nem szükséges internetkapcsolat, mivel az mToken offline, azaz internetkapcsolat nélküli módban is használható.

Minimális technikai feltételek a telepítéshez és frissítéshez:

- ajánlott iOS operációs rendszer 13 vagy újabb verzió, vagy
- ajánlott Android operációs rendszer 7.0. vagy újabb verzió,
- EMUI operációs rendszer 10 vagy újabb verzió
- HarmonyOS operációs rendszer 2.0 vagy újabb verzió
- a kijelző minimum felbontása 480x800 képpont, képpontsűrűsége minimum 225 képpont per hüvelyk (ppi = pixel per inch),

tablet esetén:

- ajánlott iOS operációs rendszer 13 vagy újabb verzió, iPad 2 vagy újabb verzió, vagy
- ajánlott Android operációs rendszer 7.0 vagy újabb verzió,
- minimum 7” kijelzőméret.

Csak olyan eszközök esetében garantált a szolgáltatás működése, amelyeken nincs feloldva a hivatalos gyártói korlátozás. Jailbreak (iOS) és rootolás (Android).

UniCredit Bank

Funkciók bevezetésének listája

Az egyes új funkciók frissítésekkel érkeznek az alkalmazásba, így a korábbi verziószámmal jelölt alkalmazást használó ügyfelek csak akkor vehetik használatba az új funkciókat, ha frissítik az UniCredit mBanking mobilalkalmazást. A frissítés kihagyása esetén az ügyfelek az új funkció nélkül használhatják tovább a mobilalkalmazás szolgáltatásait. Frissítéssel vagy letöltéssel csak a legmagasabb verziószámmal jelölt UniCredit mBanking mobilalkalmazás vehető használatba, alacsonyabb verziószámra történő visszalépésre nincs lehetőség.

Funkciók	UniCredit mBanking mobilalkalmazás verziószám		
	Android	iOS	EMUI/HarmonyOS
Árfolyamok lekérdezése, ATM- és fiókkereső, Ügyfélszolgálat és közösségi média elérhetőség, Számlainformációk, Bankkártya információk, Lekötött betétek kezelése, Átutalások, Sablonok és gyorsfizetés (FastPay), Alkalmazás beállításai (PIN módosítás, nyelv kiválasztása, hangjelzések), Alkalmazás beállításai (PIN módosítás, nyelv kiválasztása, hangjelzések)	v1.10.	v2.4.	-
Saját forint- és devizaszámla közötti átvezetés konverzióval, forintban vagy devizában megadva	2.0.14.	2.10.	-
mTokenes hitelesítés	2.7.21.1.	3.2.14.	-
Kártya limitmódosítás	2.11.16.	3.4.17.	-
Csoportos beszedési megbízások nyomkövetése	3.0.65.	4.0.48.	-
Állandó átutalási megbízások létrehozása, szerkesztése	3.1.61.0.	4.1.121.	-
Betéti kártya aktiválás	3.1.61.0.	4.1.121.	-
Hitelkártya törlesztés	3.1.61.0.	4.1.121.	-
Jóváírásokról szóló push értesítések	3.3.37.	4.2.127.	-
mCash	3.7.12.	4.5.0.	-
Arcfelismeréssel való bejelentkezés	3.10.34.	4.8.2.	-
Kétfaktoros azonosítás	3.11.66.	4.9.0.	-
Tranzakció aláírások push üzenettel	3.11.66.	4.9.0.	-
Belépés és tranzaktálás ujjlenyomat azonosítással	3.13.34.	4.10.0.	-
Belépés és tranzaktálás arcfelismeréssel	3.13.34	4.10.0.	-
Kártyatranzakciós push értesítések	3.15.31.	4.12.0.	-
Azonnali utalás	3.15.36.	4.12.1.	-
Másodlagos azonosító regisztráció	3.15.36.	4.12.1.	-
Az Unión belüli, határokon átnyúló, Euróban történő fizetések egyes díjainak és a pénznemek közti átváltási díjak megjelenítése	3.17.14.	4.14.0.117.	-

Új alkalmazás (megújult külső, kategorizálás, elemzés, widget)	4.6.59.	5.5.63.	-
TBSZ számlák kezelése	4.15.4.2.	5.14.4.	-
SEPA átutalás	4.18.12.0.	5.17.20.	-
Csoportos beszedési megbízások létrehozása	4.18.12.0.	5.17.20.	-
Számlák oldal frissítése	4.18.12.0.	5.17.20.	-
Profilom oldal	4.20.64.	5.19.76.	-
Kapcsolattartási adatok módosítása	4.20.64.	5.19.76.	-
Számlakivonatok és díjkimutatások	4.20.64.	5.19.76.	-
Bankkártya PIN-kód megtekintése	4.24.15.0.	5.23.12.	-
Push üzenet a törölt megbízásokról	4.24.15.0.	5.23.12.	-
Push üzenet a lejáró lekötött betétekről	4.24.15.0.	5.23.12.	-
Megújult nyitó- és számlák oldal	4.25.9.0.	5.24.4.	-
Online személyi kölcsön igénylés	4.25.61.0.	5.24.82.	-
ApplePay – kártya regisztráció az Apple Walletben	-	5.25.30.	-
Kedvezményezettek törlésének lehetősége a Sablonok és kedvezményezettek listáról	4.28.11.0.	5.27.9.	-
Kategorizálás beállítása múltbeli és kategorizálás megjegyzése a jövőbeni tranzakciókhoz	4.28.11.0.	5.27.9.	-
GooglePay – kártya regisztráció a GPay Walletben	4.29.13.1.	-	-
Állandó átutalási megbízás létrehozása kimenő tranzakcióból	4.29.13.1.	5.28.17.	-
GooglePay – kártya regisztráció az mBanking használatával	4.29.13.1.	-	-
ApplePay – kártya regisztráció az mBanking használatával	-	5.28.87.	-
Hitelkártyákhoz kapcsolódó imitek módosítása	4.31.12.0.	5.30.15.	-
Számlainformációk másolása	4.31.12.0.	5.30.15.	-
Számlatörténetben megjelenő hasznos információk (be-/kikapcsolható)	4.31.12.0.	5.30.15.	-
Huawei alkalmazás bevezetése	-	-	4.33.27.0.

UniCredit Bank Hungary Zrt.
H-1054 Budapest
Szabadság tér 5-6.
Telefon: +36 1 325 3200
Mobiltelefon: +36 20/30/70 325 3200
Telefax: +36 1 353 49 59
www.unicreditbank.hu