

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő (továbbiakban: Bank) **megnevezése:**

Unicredit Bank Hungary Zrt.

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-041348

Levelezési cím: 1242 Budapest Pf. 386

Email: info@unicreditgroup.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@unicreditgroup.hu

2. A bank a mobilalkalmazáson keresztül hozzáférést biztosít ügyfeleinek a bank rendszereihez, hogy ezen keresztül tranzakciókat kezdeményezzen, illetve lekérdezhesse a számlaegyenlegét. Ennek során a Bank a birtokába kerülő adatokat az alábbi célokból kezeli:
 - a. az ügyfél azonosítása;
 - b. adatok elemzése csalás-megelőzési célból, annak érdekében, hogy az esetleges csalási kísérleteket kiszűrje, azonosíthassa;
 - c. a mobil alkalmazás használati szokásainak elemzése annak érdekében, hogy az ügyfelek igényeit, használati szokásait megismerve hatékonyabban működő alkalmazást tudjon az ügyfelek rendelkezésére bocsátani.
3. A mobilalkalmazáshoz való hozzáférés biztosítása és az ügyfél azonosítása (2/a pont) kapcsán kezelt adatok, a bank és az ügyfél között létrejött **szerződés teljesítéséhez** szükségesek. A 2/b. pont szerinti adatkezelési cél esetében a **jogi kötelezettség teljesítése (A Bizottság 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendelete az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről, 18. cikk)**, illetve a banknak ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az ügyfelei sérelmére elkövetett vagy elkövetni szándékozott csalási kísérleteket időben észlelhessen. A 2/c. pont esetében a banknak az ügyfeleknek a mobilalkalmazás használati szokásainak megismeréséhez fűződő jogos érdeke.
4. A bank a mobilalkalmazáson keresztüli hozzáférés biztosítása során az alábbi adatokat kezeli az egyes adatkezelési célok vonatkozásában:
 - a. 2/a. pont esetében az alkalmazás használójának a belépéshez használt egyedi azonosítója
 - b. 2/b. pont esetében az alábbi adatok: MCC, MNC, LocationAreaCode, Geolocation info, SIM_ID, WiFiMacAddress, WiFiNetworksData, CellTowerID, HardwareID.
 - c. 2/c. pont esetében az Adobe Analytics rendszer által gyűjtött, az alkalmazás egyes funkcióinak használatára, használatának gyakoriságára vonatkozó adatok.
5. A 2./b. szerinti adatkezelés esetén a bank **profil alkotást** végez.

Az adatkezelés során az adatokhoz hozzáférnek:

a Bank informatikai szolgáltatójaként, mint a mobilalkalmazást üzemeltető szolgáltató:

UniCredit Group S.p.a.

Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A

20154 Milano, Olaszország

adószám: 00348170101

6. Az adatok tárolásának **időtartama**: az összes adatkezelési cél vonatkozásában a szerződés megszűnésének időpontjától számított 8 év.
7. Az érintett az adatkezelés kapcsán:
 - a. személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást kérheti, továbbá
 - b. személyes adatainak helyesbítését és,
 - c. személyes adatainak törlését vagy zárolását kérheti, valamint
 - d. egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve
 - e. tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az adatkezelés kapcsán az érintett jogosult panaszt benyújtani a Bank adatvédelmi tisztviselőjénél az 1. pont szerinti elérhetőségeken, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: Email: ugyfelszolgalat@naih.hu; <https://www.naih.hu>), ha úgy látja, személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Ezen túlmenően jogosult a lakhelye, tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni jogainak védelme érdekében.