

# Kártya+ Kedvezményprogram részvételi feltételek

Hatályos: 2024. február 26-tól

## 1. Általános információk

A Kártya+ az UniCredit Bank Hungary Zrt. (továbbiakban: Bank, Szervező) Kedvezményprogramja, megnevezése a továbbiakban Kártya+ vagy Kártya+ Kedvezményprogram.

A Kártya+ Kedvezményprogram megszervezésében a Bank együttműködik a Dateio s.r.o. nevű gazdasági társasággal (székhely: Cseh Köztársaság, 150 00- Prága 5, Beniškovi 1285/7, Košiče, cégazonosító száma: 02216973, bejegyzve a prágai városi bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba, C szakasz, bejegyzés száma: 216820), és a Dateio Magyarország Kft-vel (1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Hall. Épület IV. Emelet, bejegyzési száma 01-09-390074) megnevezése a továbbiakban: Szolgáltató. A Szolgáltató biztosítja a Kártya+ Kedvezményprogram működéséhez szükséges technikai feltételeket.

A Kártya+ Kedvezményprogramban való részvétel lehetőségét a Bank 2024. február 1-től biztosítja azon lakossági ügyfeleinek, akik jelen részvételi feltételek és a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató elfogadásával csatlakoznak a Kártya+ Kedvezményprogramhoz a lakossági ügyfelek által elérhető UniCredit mBanking mobilalkalmazás mBanking szolgáltatásában.

A Program azon ügyfelek számára érhető el, akik rendelkeznek az UniCredit Banknál vezetett lakossági forint számlához kapcsolódó, érvényes betéti bankkártyával vagy hitelkártyával mely utóbbihoz nem szükséges bankszámlát nyitni, valamint aktív UniCredit mBanking mobilalkalmazási szolgáltatással. A Kártya+ Kedvezményprogramban részt vevő ügyfelek megnevezése a továbbiakban: résztvevő(k).

A Kártya+ Kedvezményprogram igénybevétele díjmentes.

## 2. A részvétel feltételei

Az ügyfél rendelkezik olyan lakossági bankkártyával, ami részt vesz a Kártya+ Kedvezményprogramban. Ezek a következők lehetnek: MasterCard Unembossed Betéti Kártya, MasterCard Standard Betéti Kártya, MasterCard Gold Betéti Kártya, MasterCard Premium Banking Betéti Kártya, UniCredit Kék Hitelkártya, UniCredit Gold Hitelkártya, UniCredit Platinum Hitelkártya. A Kártya+ Kedvezményprogramban való részvételre jogosító, kártyák megnevezése a továbbiakban: kártya(kártyák).

Az ügyfél jelen feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy ha bankszámlája vagy bankkártyája lezárul, vagy inaktívvá válik, továbbá az mBanking szolgáltatása megszűnik, akkor a Kártya+ Kedvezményprogramban nem tud részt venni.

A Kártya+ célja, hogy a résztvevők számára kedvezményeket nyújtson.

A kedvezmények a Kártya+ Kedvezményprogramba regisztrált kereskedőknél végrehajtott kártyás vásárlások alkalmával vagy a visszatérítési ajánlatok felhasználása során járnak. A Kártya+ Kedvezményprogramba regisztrált kereskedők megnevezése a továbbiakban: kereskedő(k).

A Kártya+ Kedvezményprogram kedvezményformái, a továbbiakban kedvezmény vagy ajánlat:

- Kedvezmény: a kereskedőknél történő vásárlások után járó összeg, a teljes vásárlási összeg százalékában vagy fix összegként kifejezve (a továbbiakban: kedvezmény).

- Kupon: lehet online kuponkód, QR-kód, vagy vonalkód, melyeket a megnevezett kereskedőnél kell felmutatni fizikai vásárlás során, vagy megadni online vásárlás során.
- Kereskedői promóciós ajánlat: az ajánlaton szereplő „Online vásárlás” gomb segítségével a partner weboldalát egy egyedi linken keresztül nyitja meg, így automatikusan megkapja a kedvezményt a fizetés során.

A Kártya+ kizárólag a lakossági UniCredit mBanking mobilalkalmazás mBanking szolgáltatásán keresztül érhető el.

Banktitkot képező adatok, információk harmadik személy részére való kiadás.

A Bank felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a Kedvezményprogram megszervezése és lebonyolítása a Szolgáltatókkal együttműködve történik.

A Kártya+ Kedvezményprogram működéséhez, az egyes kedvezmények Ügyfél általi igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges egyes banktitkot képező ügyféladatokat, Kártya+ Kedvezményprogram adatok, Kártyaadatok és Tranzakciós adatok Szervező általi, Szolgáltatók részére való kiadása, mely adatok korlátozott esetben lehetővé tehetik a Szolgáltatók számára az Ügyfél azonosítását is. Az érintett adatokról részletes tájékoztatást tartalmaz a 10. pontban hivatkozott Adatkezelési Tájékoztató.

Ügyfél jelen részvételi feltételek elfogadásával kijelenti, hogy a Bank fentiekre vonatkozó tájékoztatását megértette, a Bank által a Kedvezményprogrammal összefüggésben kiadható adatok körét az Adatkezelési Tájékoztató alapján is részletesen megismerte, és kifejezetten hozzájárul ezen banktitkot képező adatok, információk Bank általi, Szolgáltatók részére történő kiadásához.

### **3. A Kártya+ Kedvezményprogram érvényessége és időtartama**

A Kártya+ Kedvezményprogram a jelen Részvételi feltételekben leírt módon és feltételekkel működik. A Részvételi feltételeket tartalmazó dokumentum a bank honlapján érhető el.

### **4. Regisztráció**

A Kártya+ Kedvezményprogramba az UniCredit mBanking mobilalkalmazás mBanking szolgáltatásában lehet regisztrálni. Amennyiben az ügyfél még nem rendelkezik mBanking szolgáltatással, először le kell töltenie az UniCredit mBanking mobilalkalmazást a Google Play Áruházból vagy az AppStore-ból, majd telepítenie kell azt. Az UniCredit mBanking mobilalkalmazás telepítéséhez szükséges technikai feltételeket az „UniCredit mBanking mobilalkalmazás ügyféltájékoztató és szerződés” valamint az „UniCredit Bank Hungary Zrt. Általános Szerződési Feltételei” dokumentumok tartalmazzák.

A regisztráció menete: a Kártya+ Kedvezményprogramba az mBanking szolgáltatás Egyéb/Beállítások/Kártya+ Kedvezményprogram oldalán lehet regisztrálni. A felhasználó akkor tud regisztrálni a programba, ha rendelkezik a Kártya+ Kedvezményprogramban részt vevő kártyák valamelyikével. A regisztráció részeként az ügyfélnek el kell fogadnia a jelen Részvételi feltételeket és a Kártya+ Kedvezményprogram Adatkezelési tájékoztatóját.

Sikeres regisztráció esetén a résztvevő minden kártyája és a kapcsolódó társkártyák is automatikusan részt vesznek a Kártya+ Kedvezményprogramban, azaz ha az ügyfél rendelkezik lakossági betéti kártyával és hitelkártyával is, a Kedvezményprogramba történő regisztrációt csak egyszer kell elvégeznie.

### **5. Kártya+ kedvezmények igénybevétele**

Minden résztvevő jogosult arra, hogy kedvezményes ajánlatokat kapjon, amennyiben a 2. pontban leírt feltételeknek megfelel és a 4. pontban leírtak szerint regisztrált a Kártya+

Kedvezményprogramba. Az ajánlatok tartalma és időtartama ügyfelenként eltérő lehet. Az ajánlatok az mBanking szolgáltatás Ajánlataink/Kártya+ fülön érhetőek el.

Az ajánlatok fajtái a 2. pontban említett lista szerint.

Az ajánlatok igénybevétele feltételhez kötött és korlátozásokat tartalmazhat. A korlátozás vonatkozhat például a helyekre, ahol az ajánlatok elérhetőek, vagy arra, hogy az ajánlatok egyszer vagy többször használhatóak fel, stb. A feltételek és korlátozások az ajánlatok részletes leírásában jelennek meg.

Az ajánlatok részletes leírása:

Az ajánlat leírása legalább a következő információkat tartalmazza:

Kedvezmény ajánlatok esetében (pénzvisszatérítés):

- a) a résztvevőnek visszatérítendő összeg (a teljes vásárlási összeg százalékában vagy fix összegként kifejezve)
- b) az ajánlat érvényességi ideje;
- c) a fizikai helyszín(ek) és/vagy az online áruház(ak), ahol az ajánlat elérhető;
- d) az ajánlat feltételei, korlátozásai, egyéb speciális követelményei, pl. kereskedőtől történő átvétel, vagy beváltás speciális követelményei.

Kupon ajánlatok esetében:

- a) az előírt követelmények teljesítése esetén felajánlott ajándék, százalékos vagy összegszerű kedvezmény, vagy az ajándékként kínált termék vagy szolgáltatás leírása;
- b) az ajánlat érvényességi ideje;
- c) a fizikai helyszín(ek)és/vagy az online áruház(ak), ahol az ajánlat elérhető;
- d) az ajánlat feltételei, korlátozásai, egyéb speciális követelményei, pl. az ajándék átvételére rendelkezésre álló időtartam.

Kereskedői promóciós ajánlatok esetében:

- a) az előírt követelmények teljesítése esetén felajánlott százalékos vagy összegszerű kedvezmény leírása;
- b) az ajánlat érvényességi ideje;
- c) az online áruház(ak), ahol az ajánlat elérhető – a kedvezmény kizárólag az „Online vásárlás” gombról való indítással érhető el, amennyiben a vásárlást az arról elérhető felületen viszi végig a résztvevő;
- d) az ajánlat feltételei, korlátozásai, egyéb speciális követelményei

Az ajánlatok igénybevételéhez az alábbiak együttesen szükségesek:

A résztvevőknek először aktiválniuk kell az ajánlatot az UniCredit mBanking mobilalkalmazás mBanking szolgáltatásában az Ajánlatok oldal Kártya+ fülén/tabján. Az aktiválást minden egyes ajánlat esetében egyenként kell elvégezni. Ezt követően el kell fogadni az adott ajánlat speciális feltételeit.

Egyes ajánlatok csak a kereskedő weboldalán érhetőek el. Ebben az esetben csak az „Online vásárlás” gombra koppintva indított vásárlások során jár a kedvezmény, az ajánlat leírásában foglalt feltétel szerint. Az „Online vásárlás” gombra koppintással érheti el azt a kereskedői oldalt, ahol az ajánlatot igénybe tudja venni, egyben elfogadja azt és annak speciális feltételeit.

A résztvevőnek az ajánlatban szereplő termékek és/vagy szolgáltatások kifizetésére a saját UniCredit Bank által kibocsátott és a Kártya+ Kedvezményprogramban részvételre jogosult kártyáját kell használnia, közvetlenül. Az ajánlatokban szereplő visszatérítés csak közvetlen kártyás fizetés után jár, mely történhet fizikai plasztikkal, vagy mobil eszközre tokenizált kártyával Apple Pay illetve Google Pay fizetési megoldásokkal. Nem számít közvetlen fizetésnek többek között:

- a nem UniCredit e-pénztárcába vagy más alkalmazásból indított fizetés (pl. Pay Pal, Simple Pay),
- a harmadik félnél történő fizetés (pl. futárnál, más szállítmányozó cégnél),

Ezekben az esetekben a banknak nem áll rendelkezésére a kereskedőkről elérhető információ, és nem tudja összekapcsolni a fizetést a megfelelő ajánlattal.

A kártyás fizetésnek az ajánlat érvényességi idején belül kell megtörténnie, a kereskedő fizikai helyszínén és/vagy az online áruházban. Az ajánlat feltételei meghatározzák, hogy fizikai és/vagy online vásárlással vehető igénybe az ajánlat. A résztvevők nem jogosultak a Kártya+ kedvezmény összegére, ha az ajánlat érvényességi idején kívül fizetnek a kártyával. A kártyás fizetés időpontjának a bank rendszere szerinti tranzakciós dátumot és időpontot vesszük alapul.

A kártyás fizetés időpontjában a résztvevőnek a termékek és/vagy szolgáltatások teljes árát kell megfizetni. Ha a fizetés egy része történik kártyával, a kedvezmény csak a kártyával fizetett részre vonatkozik, az egyéb módon teljesített részleges kifizetésekre nem. Nem vonatkozik például a fennmaradó összeg készpénzzel, ajándékkártyával, kedvezményes utalványokkal stb. teljesítésére.

Az ajánlatot közvetlenül a kereskedőnél kell igénybe venni. Az ajánlat nem vonatkozik azokra a termékekre vagy szolgáltatásokra, amiket a résztvevő közvetítőn keresztül vesz meg, pl. gyűjtő oldal, vásárlói klub, utalvány stb.)

## 6. Kártya+ kedvezmények jóváírása

A Kártya+ Kedvezményprogramban részt vevő kereskedők kampányonként korlátozhatják a kedvezmény maximális összértékét. A korlátozás mértéke megtalálható az mBanking szolgáltatásban megjelenő ajánlatok részvételi feltételeiben. A Kedvezményprogramban részt vevő kereskedők ettől a korláttól az ügyfél számára kedvezőbb módon eltérhetnek.

A Bank a Kártya+ Kedvezményprogramban gyűjtött forint összegeket havonta egyszer írja jóvá a résztvevő fizetéshez használt betéti és/vagy hitelkártyájához kapcsolódó számláján. Betéti kártya esetén a Számlatulajdonos felhasználó betéti kártyájához kapcsolódó elsődlegesen beállított bankszámlán. Hitelkártya esetén a kártyához kapcsolódó hitelkártya elszámolási számlán a hitelkártya forduló napon történik a jóváírás, melyet a kereskedőknél előző hónapban végzett és könyvelt kártyás vásárlások után írjuk jóvá, legkésőbb a könyvelést követő 30 munkanapon belül. Ha a könyvelés nem történik meg a vásárlás hónapjában, akkor a könyvelést követő hónapban írjuk jóvá a kedvezményt. A kereskedők ettől eltérően is rendelkezhetnek az ajánlataikban.

Az mBanking szolgáltatás Ajánlatok oldalának Kártya+ tabján a résztvevők információkat kapnak:

- a) az előző hónapban beérkező jóváírásokról, összesítve és egyes ügyletekre lebontva;
- b) az előző hónapok során beérkezett jóváírások összegéről, az egyes ügyletekre lebontva.

A jóváírással kapcsolatos információk legkésőbb a kedvezmény összegének jóváírásakor jelennek meg a számlatörténetben.

A kedvezmények jóváírásáról a Bank havonta értesíti a kártyához tartozó bankszámla vagy hitelkártya számla tulajdonosát a számlakivonaton valamint a hitelkártya forgalmi kivonaton.

A jóváírás „vásárlási kedvezmény” jogcímen történik, ami üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül, a személyi jövedelemadóról szóló törvény hatályos szabályozása alapján.

A jóváírás csak aktív bankkártyára és a bankkártya mögött levő élő bankszámlára lehetséges. A kereskedőnek továbbá lehetősége van arra, hogy család gyanúja esetén visszautasítsa a Kedvezményprogramban használt bankkártyás tranzakciót.

Hitelkártya esetén a jóváírást a Bank a kártyához tartozó fordulónapon végzi el.

Ha a Kártya+ Kedvezményprogramban részt vevők részéről csalás vagy visszaélés gyanúja merül fel (például ismételt termékviSSzaadás), fenntartjuk a jogot, hogy:

- ezeket a résztvevőket a programból kizárjuk, továbbá
- az ajánlatok alapján a nekik ki nem fizetett összegeket visszatartsuk, vagy a már kifizetett kedvezmény összegeket követeljük.

## 7. A Kártya+ Kedvezményprogrammal kapcsolatos kérdések és panaszok

A kereskedőknél történő vásárlást az adott iparágakra vonatkozó kereskedelmi feltételek és/vagy a kereskedőkre illetve a vásárolt termékekre vonatkozó szabályok és előírások szabályozzák.

A Bank nem felel a termékek és/vagy szolgáltatások minőségéért, amit a kereskedők az ajánlatok alapján nyújtanak és az információkért, amiket a weboldalukon és egyéb promóciós anyagokban közzétett egyéb ajánlatokban szerepeltetnek.

A termékekkel és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokra, és a termékek visszaküldésére a kereskedők szabályai irányadók. Ha egy résztvevő a kereskedő visszaküldési politikájának megfelelően visszaküld egy terméket, a Bank az alábbiak szerint jár el:

- Ha a kedvezmény összeget még nem írtuk jóvá a résztvevő fizetéshez használt kártyájához kapcsolódó számlán, akkor a visszaküldött termék vásárlása után járó pénzvisszatérítés összeget sem írjuk jóvá. Hasonlóképpen, ha a visszaküldés miatt nem teljesültek a kupon ajánlat eléréséhez szükséges feltételek, ez az ajánlat a továbbiakban már nem elérhető.
- Ha a kedvezmény összeget már jóváírtuk a résztvevő fizetéshez használt kártyájához kapcsolódó számlán, akkor a visszaküldött termék vásárlása után járó kedvezményt levonjuk a jövőben visszajáró összegekből. Ezt a kedvezmény összeget „-” előjellel jelenítjük meg az ügyletekhez kapcsolódó jóváírások között.

A résztvevők a Kártya+ Kedvezményprogrammal kapcsolatos kérdéseket és észrevételeket, a bank bármely bankfiókjában, valamint a bank telefonos ügyfélszolgálatán jelezhetik (+36-1-325-3200; +36-20/30/70-325-3200)

Az ajánlatok jogosultsági feltételeivel kapcsolatban a Bank rendszereiben található adatok az irányadók.

Ha a kártyabirtokos megreklamál egy tranzakciót, a Bank a bejelentés alapján kivizsgálja a reklamációt és a kivizsgálás eredményeként dönt arról, hogy a mennyi jóváírás jár az ügyfélnek.

## 8. Kilépés a Kártya+ Kedvezményprogramból

A résztvevők bármikor kiléphetnek a Kártya+ Kedvezményprogramból az UniCredit mBanking mobilalkalmazás mBanking szolgáltatásában, az Egyéb/Beállítások/Kártya+ Kedvezményprogram oldalon, a kapcsoló lekapcsolásával.

Ha a résztvevő kilép a Kártya+ Kedvezményprogramból, az előző hónapra vonatkozó kedvezmények teljes összegét megkapja.

Az ügyfelek a programból való kilépés után bármikor visszaléphetnek, ha megfelelnek a Kártya+ részvételi feltételeinek.

## 9. A Kártya+ Kedvezményprogram módosítása, felfüggesztése, megszüntetés

A Bank fenntartja a jogot, hogy a Kedvezményprogram időtartama alatt bármikor egyoldalúan módosítsa a jelen Részvételi feltételeket vagy megszüntesse a Kedvezményprogramot, úgy, hogy a változásról előzetesen tájékoztatja a résztvevőket. A Bank nem küld előzetes tájékoztatást abban az esetben, ha a Kedvezményprogramban részt vevő kereskedők listája módosul.

## 10. Záró rendelkezések

A Kártya+ Kedvezményprogram adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseit a Bank Kártya+ programmal kapcsolatos adatkezelésekről szóló Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

Jelen Részvételi feltételekre a magyar jog az irányadó.

### Definíciók:

1. Kártya: A bank által kibocsátott lakossági betéti vagy hitelkártya
2. Főkártya: A Bank által a számlatulajdonosnak kibocsátott lakossági betéti vagy hitelkártya.
3. Társkártya: A számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek)nek kibocsátott betéti vagy hitelkártya(k).
4. Kártyabirtokos: Az a természetes személy, akinek a bank betéti- vagy hitelkártyát bocsát ki, azaz a főkártya birtokos és a társkártya birtokos(ok).
5. Résztvevő: Kártya+ Kedvezményprogramban részt vevő, 2. pontban felsorolt feltételnek megfelelő kártyabirtokosok
6. Kedvezmény, jóváírás vagy pénzvisszatérítés: Résztvevőnek kínált magyar forintban, fix összegként vagy a vásárlások értékének megadott százalékában kifejezett összeg. Az ajánlat feltételhez kötött.
7. Kupon ajánlat: A résztvevőnek ajándékként kínált kedvezménye/kedvezmény kód/termék/szolgáltatás. Az ajánlat feltételhez kötött. Háromféle ajándék ajánlat létezik:
  - a) a kereskedő által kiválasztott és a résztvevőnek ingyenesen felajánlott termék vagy szolgáltatás, vagy
  - b) kedvezmény a vásárlási összeg százalékában vagy
  - c) numerikus kedvezmény kód az online fizetésekhez.
8. mBanking szolgáltatás: A Bank UniCredit mBanking mobilalkalmazásában elérhető mobilalkalmazási szolgáltatása, melyben a Kártya+ elérhető
9. Kereskedő: A Kedvezményprogramban ajánlatokat nyújtó kereskedelmi partner.
10. Dateio: A Kártya+ Kedvezményprogram működéséhez szükséges technikai feltételeket biztosító szolgáltató.
11. Részvételi feltételek: Az UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054., Budapest, Szabadság tér 5-6, továbbiakban: Bank) által kibocsátott kártyákhoz kapcsolódó Kártya+ Kedvezményprogram mindenkor hatályos részvételi feltételei.
12. Számlatulajdonos: a) A bankkal a hitelkártya szerződést megkötő, a hitelszámla tekintetében teljes körű rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy. A hitelkártyák a hitelszámlához kapcsolódnak. b) A bankkal a bankszámla szerződést megkötő, a bankszámla tekintetében rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy. A bankkártyák a bankszámlához kapcsolódnak.
13. Vásárlási tranzakció: Vásárlási tranzakciónak minősülnek a kártyával végrehajtott alábbi tranzakciók:
  - a) áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál
  - b) (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon
  - c) áruk és szolgáltatások kiegyenlítése interneten keresztül
  - d) mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken.
  - e) Kizárólag az a tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amit a kártyát elfogadó bank vásárlási
  - f) tranzakcióként jelöl meg.
  - g) Nem minősülnek vásárlási tranzakciónak:
  - h) a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók
  - i) Revolut számlára történő kártyás befizetések, egyéb „MoneySend” kategóriába sorolható tranzakciók
  - j) készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá
  - k) a kamat és díjterhelések.