

# Adatkezelési tájékoztató

## a Kártya+ Kedvezményprogrammal kapcsolatos adatkezelésekről

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR”) alapján az UniCredit Bank Hungary Zrt. a jelen tájékoztatót adja, mint a Bank által működtetett Kártya+ Kedvezményprogram szervezője (továbbiakban: „Bank”, vagy „Szervező”) az Ön, mint a Kártya+ Kedvezményprogrammal (továbbiakban: „Kedvezményprogram”) kapcsolatos személyes adatkezelés szerinti Érintett számára (továbbiakban: „Résztevő”).

### 1 Az adatkezelő (továbbiakban: Bank) megnevezése:

UniCredit Bank Hungary Zrt  
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.  
Cégjegyzékszám: 01-10-041348  
Levelezési cím: 1242 Budapest Pf. 386  
Email: [info@unicreditgroup.hu](mailto:info@unicreditgroup.hu)

### 2 Adatkezelési tevékenységek, célok

A Szervező és a Szolgáltató a Résztevők adatait a Kártya+ céljából kezelik, amelynek keretében a Szolgáltatók a rendelkezésre álló adatok feldolgozásával és összevezetésével összesített szegmenseket készítenek. Ennek alapján kedvezményes Ajánlatokat állítanak össze szegmens-csoportoknak, és így az azokba tartozó Résztevőknek. Az Ajánlatok kizárólag a Kártya+ keretében népszerűsített termékekre vonatkoznak, és a Résztevők számára kizárólag a Kártya+ Részvételi Feltételek Szabályzatban jóváhagyott csatornákon keresztül érhetők el.

A Résztevők adatai tehát az alábbi adatkezelési tevékenységek során kerülnek kezelésre:

- 2.1. Kedvezményprogramhoz történő csatlakozás az mBankon keresztül
- 2.2. A lakossági mBanking szolgáltatás Kártya+ működésének biztosítása
- 2.3. Szegmens csoportok kialakítása személyre szabott ajánlatok adása céljából
- 2.4. Jövőírások teljesítése
- 2.5. Partner kereső használatának biztosítása (opcionális)

A fenti célok teljesítése érdekében a Szolgáltató jogosult az adatok egy részét vagy egészét a cégcsoportjába tartozó más szervezet részére hozzáférhetővé tenni.

### 3 Az adatkezelés jogalapja:

- A 2.1. – 2.4. pontban foglalt tevékenységek esetében az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése  
A 2.5. pontban foglalt tevékenység estében: az érintett hozzájárulása

### 4 A kezelt adatok köre:

A Szervező és a Szolgáltató a Résztevők személyes adatait a jelen Szabályzat rendelkezései szerint adatkezelőként kezeli.

Adatkezeléssel érintett adatok köre:

4.1. A 2.1. pontban foglalt tevékenység kapcsán az alábbi adatok kerülnek kezelésre: név, ügyfélszám, mBanking felhasználói azonosító, bankkártya / hitelkártya adatok, ügyfél státusz (aktív / inaktív).

4.2. A 2.2. pontban foglalt tevékenység kapcsán az alábbi adatok kerülnek kezelésre:

- Kedvezményprogram adatok: a programra vonatkozó regisztráció állapota (aktív / inaktív ügyfél, számla nyitott / lezárt)
- Bankkártya adatok: a bankkártya, vagy hitelkártya státusza (aktív / inaktív kártya)

4.3. A 2.3. pontban foglalt tevékenység kapcsán az alábbi adatok kerülnek kezelésre:

- Tranzakciós adatok: tranzakciós csatorna (ATM , POS vagy WEB), készpénz / kártyás tranzakció , érték / a tranzakció összege, a tranzakció dátuma / időpontja, a leírása, a kártya elfogadján ak adatai (név, hely, ország); információk a kereskedőről (név, azonosító, kereskedői kategória kód, terminál azonosító). A kártyához kapcsolódó regisztrációt megelőző 1 (egy) éves tranzakciós történet.
- Ügyfél adatok: a Szervező által kapcsolattartási célból megadott ügyfél-azonosító (az ügyfelek közvetett azonosítója);
- Kártyaadatok: maszkolt kártyaszám, betéti / hitelkártya, kártya státusz (aktív / inaktív).

4.4. A 2.4. pontban foglalt tevékenység kapcsán az alábbi adatok kerülnek kezelésre: ügyfélazonosító, tranzakciós adatok, bankkártya / hitelkártya adatok, jóváírásban érintett számla adatai.

4.5. A 2.5. pontban foglalt tevékenység kapcsán az alábbi adatok kerülnek kezelésre: tartózkodási hely.

## 5 Az adatkezelés során profilalkotás történik

A személyre szabott Ajánlatok létrehozásához szükséges a Résztevők személyes preferenciáit felmérni a kártyával fizetett vásárlások tekintetében. Ebből a célból a Kedvezményprogramban regisztrált Résztevők tranzakciós adatai előre meghatározott algoritmus alapján elemzésre kerülnek, beleértve a meghatározott időszaknak megfelelő, azaz a Kedvezményprogramhoz történő csatlakozást megelőző 1 (egy) év Tranzakciós Adatai is.

## 6 Az adatkezelés során, mint a Bank adatfeldolgozó az adatokhoz hozzáférnek:

a Bank informatikai szolgáltatójaként:

UniCredit Group S.p.a.

Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A

20154 Milano, Olaszország

adószám: 00348170101

a Kártya+ program szolgáltatóiként:

Dateio s.r.o.

Székhely: Cseh Köztársaság, Prága 5, 150 00, Beniškové 1285/7, Košiče,

Cégazonosító szám: 02216973

## 7 Az adatok tárolásának időtartama:

A Dateionál a Kártya+ programból való leiratkozást követő 90 napig tárolódnak az adatok, a Banknál a leiratkozást követő 5 évig.

7.1. Az érintett az adatkezelés kapcsán kérheti a személyes adatainak:

- a) kezeléséről szóló tájékoztatást;
- b) helyesbítését;
- c) törlését vagy zárolását;
- d) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve
- e) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az adatkezelés kapcsán az érintett jogosult panaszt benyújtani a Bank adatvédelmi tisztviselőjénél az 1. pont szerinti elérhetőségeken, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); <https://www.naih.hu>), ha úgy látja, személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Ezen túlmenően az érintett jogosult a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni jogainak védelme érdekében.