

Egy régen vágyott, külföldi körútra indulna? Időszerű lenne némi átalakítás az otthonában? Vagy belevágná valami újba? Legyen szó bármilyen tervről, most hozzájárulhatunk megvalósításához.

1.1. Termékparaméterek

Fix Kamat személyi kölcsön (2024.08.17-től kötött szerződések esetén)¹

Kölcsön célok	Futamidő	Kölcsön összege ²	Kamat mértéke (FIX)	THM mértéke**	Kamatkedvezmény elnevezése, feltétele*
Szabad felhasználásra és hitelkiváltásra	12 – 96 hónap	300.000 FT – 12.000.000 FT	18,00%	19,86%	Normál kamat: Kamatkedvezmény nélkül
		1.500.000 FT – 2.999.990 FT	16,00%	17,48%	Aktív Kamatkedvezmény* Legalább 200.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára
		3.000.000 FT – 6.999.990 FT	13,80%	14,92%	
		7.000.000 FT – 12.000.000 FT	13,80%	14,92%	
	24 – 96 hónap	1.500.000 FT – 2.999.990 FT	15,80%	20,41%	Aktív Plusz Kamatkedvezmény* Legalább 200.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára és Generali Biztosítóval kötött csoportos hitelfedezeti Biztosítás**
		3.000.000 FT – 6.999.990 FT	13,60%	17,73%	
		7.000.000 FT – 12.000.000 FT	13,60%	17,73%	
	12 – 96 hónap	1.500.000 FT – 2.999.990 FT	13,80%	14,92%	Prémium Aktív Kamatkedvezmény* Legalább 300.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára
		3.000.000 FT – 6.999.990 FT	12,90%	13,89%	
		7.000.000 FT – 12.000.000 FT	11,70%	12,53%	
	24 – 96 hónap	1.500.000 FT – 2.999.990 FT	13,60%	17,73%	Prémium Aktív Plusz Kamatkedvezmény* Legalább 300.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára és Generali Biztosítóval kötött csoportos hitelfedezeti Biztosítás**
		3.000.000 FT – 6.999.990 FT	12,70%	16,64%	
		7.000.000 FT – 12.000.000 FT	11,50%	15,21%	
	12-96 hónap	1.500.000 FT – 2.999.990 FT	12,20%	13,10%	Prémium Aktív Extra Kamatkedvezmény*

¹ A szerződés ügyfél általi aláírásakor hatályos hirdetmény az irányadó. A Fix Kamat személyi kölcsön kondícióiban megegyezik a 2023. március 18-tól 2023. május 12-ig hatályban lévő Stabil Kamat személyi kölcsön kondícióival.

² 10 000 000 Ft feletti hitelösszeg azon Ügyfeleink számára érhető el, akiknek a Bank által elfogadott havi nettó jövedelme eléri az átlag 600 000 Ft-ot.

		3.000.000 FT – 6.999.990 FT	10,99%	11,73%	Legalább 450.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára
		7.000.000 FT – 12.000.000 FT	10,79%	11,51%	
	24-96 hónap	1.500.000 FT – 2.999.990 FT	12,00%	15,81%	Prémium Aktív Extra Plusz Kamatkedvezmény* Legalább 450.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára és Generali Biztosítóval kötött csoportos hitelfedezeti Biztosítás**
	3.000.000 FT – 6.999.990 FT	10,79%	14,83%		
	7.000.000 FT – 12.000.000 FT	10,59%	14,14%		

**Generali Biztosítóval kötött csoportos hitelfedezeti Biztosítás Kölcsönösszegtől és futamidőtől függetlenül igénybe vehető.

1.2. Egyéb fizetendő díj:

Fizetendő díj, költség megnevezése	Mértéke	Esedékesség
Folyósítási díj	0 FT	-
Késedelmi kamat (évi)	Mindenkori ügyleti kamat *1,5 + 3% ³	Havonta
Kezelési költség	0 FT	-
Szerződésmódosítási díj	30.000 Ft	Módosításkor/ előtörlesztéskor fizetendő
Előtörlesztési díj	Az előtörlesztett összeg 1 %-a ⁴	
Hiteligazolás-kiadás ügyintézési díja	5.000 Ft	
Generali hitelfedezeti biztosítás díja	Havi törlesztőrészlet 6%-a	Havonta

*Bankunk – a mindenkor hatályos Ingatlanfedezet nélküli hitelek hirdetésményének I.1.2. részében foglalt feltételek (melyek megtalálhatóak ezen ügyféléltájékoztató dokumentum 1.3. pontjában is) teljesítése esetén - a hitel teljes futamidejére a normál kamatból kamatkedvezményt nyújt a jelen pontban megjelölt kölcsön igénylése esetén. A kamatkedvezmény akciók jelen Hirdetmény hatályba lépésének napjától az akciók visszavonásáig megkötött szerződésekre érvényesek, és csak a Bank által meghirdetett „Kupon kedvezmény” promócióval vonhatóak össze.

** A teljes hiteldíj mutató (THM) meghatározása az aktuális feltételek, illetve a vonatkozó, hatályos jogszabályok figyelembevételével, 60 hónap futamidővel, 3 millió forintos hitelösszeg, valamint a Kölcsön bankszámla csomag számlavezetési díjával történt, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

³ A késedelmi kamat mértékének felső korlátjára vonatkozó rendelkezést az UniCredit Bank Hungary Zrt Ingatlanfedezet nélküli hitelek hirdetésményének V. pontja tartalmazza.

⁴ Az előtörlesztés időpontja és a kölcsön szerződés szerinti lejáratának időpontja közötti hátralévő időtartam függvényében meghatározott részletes szabályokat és a díjmentes előtörlesztés feltételeit az UniCredit Bank Hungary Zrt. Ingatlanfedezet nélküli hitelek hirdetésményének V. pontja tartalmazza.

1.3. Fix Kamat személyi kölcsönhöz kapcsolódó Aktív, Aktív Plusz, Prémium Aktív, Prémium Aktív Plusz, Prémium Aktív Extra és Prémium aktív Extra Plusz kamatkedvezmény akciók:

Aktív kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 1.500.000 FT – 2.999.990 FT – 2,00% kamatkedvezmény - legalább 200.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 3.000.000 FT – 6.999.990 FT – 4,20% kamatkedvezmény - legalább 200.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 7.000.000 FT – 12.000.000 FT – 4,20% kamatkedvezmény - legalább 200.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból

Aktív Plusz kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 1.500.000 FT – 2.999.990 FT – 2,20% kamatkedvezmény - legalább 200.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 3.000.000 FT – 6.999.990 FT- 4,40% kamatkedvezmény - legalább 200.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 7.000.000 FT – 12.000.000 FT – 4,40% kamatkedvezmény - legalább 200.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással

Prémium Aktív kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 1.500.000 FT – 2.999.990 FT – 4,20% kamatkedvezmény - legalább 300.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 3.000.000 FT – 6.999.990 FT – 5,10% kamatkedvezmény - legalább 300.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 7.000.000 FT – 12.000.000 FT – 6,30% kamatkedvezmény - legalább 300.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból

Prémium Aktív Plusz kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 1.500.000 FT – 2.999.990 FT – 4,40% kamatkedvezmény - legalább 300.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 3.000.000 FT – 6.999.990 FT- 5,30% kamatkedvezmény - legalább 300.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 7.000.000 FT – 12.000.000 FT – 6,50% kamatkedvezmény - legalább 300.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással

Prémium Aktív Extra kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 1.500.000 FT – 2.999.990 FT – 5,80% kamatkedvezmény - legalább 450.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 3.000.000 FT – 6.999.990 FT – 7,01% kamatkedvezmény - legalább 450.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból

- A kölcsönösszeg 7.000.000 FT – 12.000.000 FT – 7,21% kamatkedvezmény - legalább 450.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból

Prémium Aktív Extra Plusz kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 1.500.000 FT – 2.999.990 FT – 6,00% kamatkedvezmény - legalább 450.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 3.000.000 FT – 6.999.990 FT- 7,21% kamatkedvezmény - legalább 450.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 7.000.000 FT – 12.000.000 FT – 7,41% kamatkedvezmény - legalább 450.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással

A bankon belüli saját számlák közötti átvezetések nem számítanak bele a jóváírások érkeztetésébe.

A feltételek teljesülését a bank havonta, minden hónap első és utolsó napja közötti időszakban vizsgálja. Amennyiben a vállalt összegű jóváírás feltételét az ügyfél a vizsgált hónapban nem teljesíti, úgy a bank a vizsgált hónapot megelőző hónapot is figyelembe veszi, és a két hónap átlaga alapján vizsgálja a havi jóváírás teljesülését, ezzel áthidalva a havi rendszerességtől eltérően érkező jóváírásból származó kedvezményvesztést. Amennyiben az ügyfél ezen vizsgált két hónapos időtartamban sem teljesíti a kamatkedvezmény feltételét, akkor a vizsgált hónapokat követő hónapban az ügyfél kamatkedvezményre nem jogosult. A fentiekből eredő, bármely irányú kamatváltozás nem tekinthető a bank részéről egyoldalú kamatmódosításnak.

A bank a törlesztési moratórium negyedik szakaszának végéig, tehát 2022. december 31-éig a moratórium alatt lévő személyi kölcsön termékek esetében (tehát azon hiteleknél és arra a hónapra vonatkozóan, ahol és amelyben az ügyfél él a moratóriummal) nem vizsgálja az egyes kamatkedvezmények feltételeként előírt havi jóváírások összegét, a kedvezményeket e feltételek teljesítése hiányában is biztosítja.

A Kölcsön futamideje alatt UniCredit bankszámla fenntartása szükséges, melynek kapcsán a Bank a Kölcsön bankszámlát írja elő minimális feltételként, mely helyett az ügyfél természetesen igénye szerint szabadon választhat másik számlacsomagot is. A Kölcsön bankszámlára vonatkozó kondíciókat és feltételeket a Bank mindenkor hatályos Egyéb Szolgáltatások Díjai Kondíciós Listája tartalmazza.

„Egy havi törlesztő visszajár” promóció

Az „Egy havi törlesztő visszajár” promócióban azon ügyfelek vesznek részt, akik **2023. szeptember 18. és 2024. november 30. közötti időtartamban** igényelnek és kötnek Fix Kamat személyi kölcsön szerződést, mely alapján legalább 3 000 000 Ft kölcsönösszeg folyósításra kerül. A Bank a feltételek teljesítése esetén, egy alkalommal visszatéríti a kamat kedvezmény feltételek ellenőrzését megelőző naptári

hónapban az ügyfél által megfizetett 1 havi törlesztőrészlet összegét, de maximum 50 000 Ft-ot oly módon, hogy azt az Ügyfél hitelszerződésében szereplő Bankszámláján jóváírja. A Bank a feltételeket a folyósítást követő 3. törlesztőrészlet megfizetését követően ellenőrzi és a jóváírást legkésőbb az ellenőrzést követő második naptári hónapban teljesíti, amennyiben az ellenőrzés időpontjában a hitel még nem került lezárásra. A törlesztőrészlet visszatérítés feltétele az ügyfél által szerződésben vállalt kamat-kedvezmény-feltételek teljesítése, illetve valamennyi törlesztőrészlet szerződésszerű megfizetése. Amennyiben az Ügyfél egy naptári éven belül több Fix Kamat személyi kölcsön szerződést köt, úgy csak egy alkalommal, a korábban kötött kölcsönszerződés esetében jogosult jóváírásra. 2023. december 01-től igényelt kölcsön esetében az 50 000 Ft jóváírás nem jár olyan ügylet esetén, melynél a kölcsönösszeg 50%-a, vagy ennél nagyobb része UniCredit Banknál fennálló hitelkiváltására kerül felhasználásra.

„Online Plusz 30 000 forint visszajár” promóció:

Az „ Online Plusz 30 000 forint visszajár” promócióban azon ügyfelek vehetnek részt, akik **2024. március 07. és 2024. november 30. közötti időtartamban** online igényelnek és online kötnek Fix Kamat személyi kölcsön szerződést, és az online igénylési folyamat alapján legalább 1 500 000 Ft kölcsönösszeg folyósításra kerül. A bank a feltételek teljesítése esetén egy alkalommal 30 000 Ft-ot az ügyfél hitelszerződésében szereplő bankszámláján jóváír. A jóváírás további feltétele az ügyfél által szerződésben vállalt kamatkedvezmény-feltételek folyamatos teljesítése, valamint az első 3 havi törlesztőrészlet szerződésszerű megfizetése. A bank a feltételeket a folyósítást követő 3. törlesztőrészlet megfizetését követően ellenőrzi és a jóváírást legkésőbb az ellenőrzést követő második naptári hónapban teljesíti, amennyiben az ellenőrzés időpontjában a hitel még nem került lezárásra. Amennyiben az Ügyfél egy naptári éven belül több Fix Kamat személyi kölcsön szerződést köt online, úgy csak egy alkalommal, a korábban kötött kölcsönszerződés esetében jogosult jóváírásra. **Az „Online Plusz 30 000 forint visszajár” promócióban kizárólag olyan ügyletek vehetnek részt, melyekbe adóstárs nem kerül bevonásra, és ahol nem hitelkiváltás a hitelcél,** illetve nem független hitelközvetítőn vagy Allianz vagy Fula függő ügynökön keresztül történik a kölcsön igénylése. **Az „Online Plusz 30 000 forint visszajár” promóció összevonható az „Egy havi törlesztő visszajár” promócióval.**

Reprezentatív példa

3 000 000 forint összegű személyi kölcsön igénylése esetén, 60 hónapos futamidőre. A hitel rögzített Normál kamata éves 18%, havi törlesztőrészlet: 76 589 Ft. A kölcsön kamata az egész futamidő alatt rögzített. A fogyasztó által fizetendő teljes összeg 4 596 611 a hitel teljes díja: 1 601 815 Ft (mely az ügyleti kamat összegén túl egyéb díjat nem tartalmaz). A teljes hiteldíj mutatója (**THM**) normál kamattal számítva: **19,86%**

A személyi kölcsön igénylőkre vonatkozó feltételek

- Állandó magyarországi lakcímmel rendelkező, devizabelföldi magánszemély legyen
- Életkor: **21 – 70 év** (Az igényléskor elérte a 21 éves életkort, illetve a hitel lejáratának évében nem tölti még be a 71. életévét.)
- **Adóstárs bevonható a hitelügyletbe)**
- Bankszámlamúlt: 3 havi bankszámlamúlt jövedelem jóváírással.
- Telefon: telefonos elérhetőség (nem munkahelyi, mobil vagy vezetékes),
- KHR-ben nem szerepelhet negatív eseménnyel.
- Foglalkoztatás: Alkalmazott, Nyugdíjas, Egyéni vállalkozó, Cégtulajdonos
- 3 havi, az ügyfél nevére szóló bankszámlakivonat, amelyen beazonosíthatóan megjelenik a munkabér. Amennyiben ez nem teljesül, munkáltatói igazolásra van szükség.

Az igénybevételhez szükséges azonosító dokumentumok

- Illetékes magyar hatóság által kiállított **személyazonosító** igazolvány vagy útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély,
- Állandó magyarországi **lakcímet igazoló hatósági igazolvány**,
- **Adókártya**

Önállóan elfogadható jövedelmek és azok igazolása

Alkalmazottak esetén:

- Amennyiben egyedül igényli, úgy minimum nettó **177.400 Ft**-tal, amennyiben jövedelmet is igazoló adóstárssal igényli, úgy az adós és adóstárs esetében egyaránt minimum a mindenkori nettó minimálbérrel rendelkeznek.
- A bank bizonyos esetekben bekérhet UniCredit Bankos, 30 napnál nem régebbi munkáltatói igazolást hitelbírálathoz.
- Utolsó 3 havi, az ügyfél nevére szóló bankszámla kivonat melyen a jövedelem jóváírás teljesül.⁵

Foglalkoztatási viszony és múlt

- min. 3 hónapos határozatlan idejű munkaviszony vagy min. 3 hónapja fennálló határozott idejű munkaviszony ahol a határozott idő legalább 12 hónap. Ha a kért futamidő alapján a kölcsön lejárat dátuma meghaladja a határozott idejű munkaviszony lejáratát, a munkáltató nyilatkozata szükséges a munkaviszony legalább 6 hónappal történő meghosszabbításáról vagy határozatlan időre történő módosításról.
- letöltött próbaidővel kell, hogy rendelkezzen a jelenlegi munkahelyén
- nem lehet felmondás alatt

⁵ Amennyiben a munkabér UniCredit bankszámlára érkezik, úgy nem szükséges benyújtani a 3 havi bankszámlakivonatot

Nyugdíjasok esetén:

- NYUFIG igazolás (amennyiben a nyugdíjas évközben került nyugdíjazásra, úgy NYUFIG törzslap helyett Határozattal a nyugdíjazásról)
- 3 havi, az ügyfél nevére szóló bankszámlakivonat⁶
- véglegesített nyugdíjas státusz
- az igazolás (értéstitő) nem lehet 12 hónapnál régebbi.
- rehabilitációs szakigazgatási szervtől vagy Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól Határozat rokkantsági ellátás/járadék esetén

Saját vállalkozásból származó jövedelem:

- NAV jövedelemigazolás magánszemélyre, NAV együttes adóigazolás a közterhekre vonatkozóan az adós nevére
- 3 havi, az ügyfél nevére szóló bankszámlakivonat, amelyen az igazolt jövedelemből legalább 3 jóváírásként megjelenik.

Jövedelem igazolásához kapcsolódó dokumentumok:

Fedezetlen hitel igénylése esetében, a Bank alapvetően a következő dokumentumokat vagy ezek kombinációját kérheti a jövedelem típusától függően, a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet szerinti nettó jövedelem igazolásához:

1. JIR (Jövedelem információs rendszer) útján lekérdezett igazolás
2. 12 hónapnál nem régebbi NAV igazolás
3. az ügyfél Bank által rendszeresített nyilatkozata és az UniCredit banki fióki terminálon nyomtatott bankszámlakivonat
4. az ügyfél Bank által rendszeresített nyilatkozata és az általa a Bank rendelkezésére bocsátott bankszámlakivonatok másolati példánya, amelyet bizonyos esetekben – az ügyfél előzetes hozzájárulása alapján - a fiókvezető az ügyfél internetbankjában/mobilapplikációjában lévő bankszámlakivonatba történő betekintéssel ellenőriz.
5. 30 napnál nem régebbi Munkáltatói igazolás benyújtása

Igénylési dokumentum:

- Kitöltött, aláírt Hitelkérelmi adatlap fogyasztási hitelekhez (banki formanyomtatvány)
- A hiteligénylésről a Bank egyedi hitelbírálat alapján dönt, a hitelbírálat alapján a Bank jogosult a fentiekben feltüntetett dokumentumokon kívül további dokumentumok bekérésére is. A dokumentáció hiánytalan benyújtását követően kerül sor a hitelbírálatra, majd – pozitív hiteldöntés esetén – a kölcsönszerződés megkötésére.

Adatkezelés:

A termékkel kapcsolatos adatkezelésről az Általános Üzleti Feltételek 2. számú mellékletében található bővebb információ, amely honlapunkon, az alábbi útvonalon érhető el: https://www.unicreditbank.hu/hu/rolunk/hasznos_informaciok/egyeb_informaciok/uzlets_zabalyzatok.html

⁶ Amelyen az igazolt nyugdíjból legalább 1 jóváírásként megjelenik. Készpénzben kapott nyugdíj nem fogadható el.

Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköre és Pénzügyi Békéltető Testület szerepe fogyasztói jogvita esetén:

A fogyasztó a Bank és a hitelközvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panasz esetén ezen panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti, mely panaszra a Bank indokolással ellátott válaszát legkésőbb a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi a fogyasztó részére.

Amennyiben a Bank a fogyasztó panaszára – határidőn belül – nem válaszol, a panaszt elutasítja, vagy a fogyasztó a Bank válasza alapján egyéb – a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti - fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet. A fogyasztó a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita peren kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) eljárását kezdeményezheti, feltéve, hogy előzetesen közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését a Bankkal, vagy a Banknál eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt és az adott ügyre vonatkozóan más eljárás nincs folyamatban.

A PBT a vitás ügyben elsősorban egyezség létrehozását kísérli meg a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz, mely lehet kötelezést tartalmazó határozat, amennyiben a Bank a PBT döntését magára nézve kötelezőként elismerte (alávetés), vagy ajánlás, ha a Bank ilyen alávetést nem tett.

A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát, amennyiben a jogvita tárgyának alapjául szolgáló ügylet értéke legfeljebb 3 millió forint és az Ügyfél által követelt összeg legfeljebb 1 millió forint

A PBT eljárása díjmentes, de a felmerült költségeket (ha ilyen van) a felek maguk viselik.

A PBT által meghozott döntések nem érintik a fogyasztóknak azt a jogát, hogy bírósághoz forduljanak. A PBT ajánlásaival és kötelezést tartalmazó határozataival szemben a törvény biztosítja a jogorvoslat lehetőségét.

Online vitarendezési platform:

Az Európai Parlament és az Európai Tanács a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelete (Rendelet) felhatalmazása alapján a Bizottság elindította az Online Vitarendezési Platformot, amely az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére szolgál.

Tekintettel arra, hogy az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél online Fix Kamat személyi kölcsön igénylére is van lehetősége, a rendelet hatálya a Bankra is kiterjed.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél és a Bank között létrejött online szolgáltatási szerződéssel (azaz minden olyan szerződéssel, amelynek értelmében a Bank egy weboldalon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál Szolgáltatást

és az Ügyfél az adott weboldalon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg azt vagy köt arra szerződést) kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel, az Ügyfél online vitarendezési platformon keresztül online is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

További információért hívja a 06 1 325 3200-ás telefonszámot, vagy keresse munkatársunkat bármelyik bankfiókban, ahol készséggel segítenek Önnek és adnak tanácsot szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

A www.unicreditbank.hu című honlapunkon a Felelős hitelezés oldalon több olyan hasznos tanácsot talál, amelyek segítenek tájékozódni a hitelfelvétellel kapcsolatban. Honlapunkon, a Hasznos információk aloldalon olvasható Banki fogalomtár segíthet pénzügyi, hitelezési ismereteinek bővítésében. Továbbá figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank felugyelet.mnb.hu címen elérhető honlapját, amelyen a felelős döntést segítő termékleírásokat és az összehasonlítást segítő alkalmazásokat találhat. Kérjük, a hitelfelvételről felelősen és körültekintően, jövedelmi helyzetét figyelembe véve döntsön.

Jelen tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül szerződéses ajánlattételnek. A termékek részletes leírását az Általános üzleti feltételek, a Lakossági üzletszabályzat, illetve a mindenkor hatályos lakossági Kondíciós listák tartalmazzák. A bank a hitel nyújtásáról, a Lakossági üzletszabályzatban, Kondíciós listájában és Hirdetményében rögzített feltételek mellett, saját hitelbírálata alapján dönt. A bank a kondíciók változtatásának jogát fenntartja. A kölcsönre vonatkozó kondíciókat a Magánszemélyek "Hirdetmény hitelek ingatlanfedezet nélküli" kondíciós lista tartalmazza.