

## Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás 2021. júniusában kerül bevezetésre társaságunknál. **Elsőként az allianz.hu weboldalon** lesz csak megköthető, majd ezt követően érhető majd el az ALOE+ felületén.

Várhatóan a belső értékesítési hálózat részére 2021 augusztus elejétől lesz értékesíthető a termék, azonban fontos tudni, hogy amennyiben egy ügyfél lakásbiztosítási igénytel keresi fel társaságunkat, **a tanácsadók kötelessége tájékoztatni az ügyfelet** arról, hogy **a termék elérhető az allianz.hu oldalon**.

Fentiek okán az alábbiakban ismertetjük veletek a termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat.

### 1. A lakásbiztosítási szerződések értékesítési szabályainak változása a fogyasztóbarát termék bevezetésével

Amennyiben egy természetes személy általános lakásbiztosítási igénye miatt keresi fel a Biztosító fiókját, **fel kell hívni a potenciális ügyfél figyelmét az Allianznál igénybe vehető Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termékre**, amennyiben az ügyfél által meghatározott biztosítási cél az Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termékkel is elérhető.

Amennyiben az ügyfél a Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termékkel kapcsolatban tájékoztatást kér, és a megfelelő adatokat megadja, az Összehasonlító oldalon kalkulálttal megegyező tartalommal kell tájékoztatni az ügyfelet azon a paraméterekről, amit az Összehasonlító oldalon megadott, vagy ha az Összehasonlító oldalon még nem kalkulált, akkor fel kell hívni az ügyfél figyelmét az MNB Összehasonlító oldalának elérhetőségére.

### 2. Mitől fogyasztóbarát?

-  Hozzájárul az egzisztenciális biztonság növeléséhez,
-  Teljeskörűség nagy/széleskörű lefedettség biztosítása,
-  Piaci jó gyakorlatok beépítése, tükrözése,
-  Új érték alapon kalkulált biztosítási díj fizetése esetén, új értéken térítés
-  Gyors, kellően nagyvonalú kárrendezés
-  Könnyen érthető tájékoztatás
-  Korszerű digitális technológiák, családbarát, zöld szempontok alkalmazása

---

*Az Allianz Otthonom termék ugyanazokat az MNB által meghatározott fogyasztóbarát alapelveket követi.*

---

### 3. A termék elérhetősége:

Az Allianz fogyasztóbarát terméke az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás egyelőre az **allianz.hu weboldalon köthető meg**. A termék a **weboldal lakásbiztosítási aloldalán** található meg, itt indítható az igényazonosítás, a kalkuláció és köthető meg a szerződés.

Az MNB létrehozott egy **összehasonlító kalkulátort**, amelyet az MNB MFO oldalán talál meg az ügyfél: [Kalkulátor \(mnb.hu\)](https://kalkulator.mnb.hu) A kalkulátor segítségével, fedezeti körükben és díjukban is összehasonlíthatók a piacon elérhető fogyasztóbarát termékek.

#### 4. A termék felépítése és a biztosítható vagyontárgyak:

Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Alapcsomagból és a mellé választható kiegészítőkből áll. Az Alapcsomag, mely minden szerzősnek szükségeszerű eleme, az elemi károokra és az alapkockázatokra terjed ki, míg a kiegészítő biztosítások az ügyfél választása szerint köthetők meg.

Az alábbi táblázatban található a biztosítási események és a választható kiegészítő fedezetek, valamint a hozzájuk tartozó limitek:

Biztosítási fedezetek			
Alapcsomag	Elemi károk	Tűz	✓
		Füst- és koromszennyezés	✓
		Robbanás	✓
		Villámcsapás	✓
		Villámcsapás másodlagos hatása	✓
		Vihar	✓
		Felhőszakadás	✓
		Jégverés	✓
		Hónyomás	✓
		Árvíz	✓
		Földrengés	✓
		Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás	✓
		Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	✓
		Idegen jármű ütközése	✓
	Idegen tárgy rádőlése	✓	
	Alapkockázatok	Vízvár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz <sup>1</sup> )	✓
		Betöréses lopás, rablás, besurranás	✓
		Rongálás, vandalizmus	✓
		Üvegtörés	✓
Felelősségbiztosítás		✓	
		10 millió Ft, vagy 30 millió Ft	
Kiegészítő fedezetek	Értéktárgyak kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett) <sup>2</sup>	szerződő által meghatározott biztosítási összeg erejéig	
	Kézpénz kiegészítő biztosítás	100 000 Ft/biztosítási időszak	
	Különleges üveg kiegészítő biztosítás <sup>3</sup>	100 000 Ft/biztosítási időszak	
	Dugulás elhárítás költségei	200 000 Ft/biztosítási időszak	
	Épülettartozékok lopása	100 000 Ft/biztosítási időszak	
	Graffiti	100 000 Ft/biztosítási időszak	
	Kerti bútor	200 000 Ft/biztosítási időszak	
	Kerti dísznövénybiztosítás	100 000 Ft/biztosítási időszak	
	Lábon álló növényzet biztosítása	100 000 Ft/biztosítási időszak	
	Balesetbiztosítás	választható biztosítás összeg 200 000 Ft – 2 000 000 Ft, 200 000 Ft-os egységenként többszörözhető	
Kiegészítő családi életbiztosítás	választható biztosítás összeg 200 000 Ft – 2 000 000 Ft, 200 000 Ft-os egységenként többszörözhető		

A termékben ingatlan (pl. lakóház, lakás), háztartási ingóságok és értéktárgyak egyaránt biztosíthatók. Az ingatlan vagyoncsoporton belül biztosíthatók a melléképületek, tárolók, építmények, napelemek, napkollektorok és a hőszivattyúk is.

A háztartási ingóságok, valamint az értéktárgyak biztosítási összegei az ügyfél igénye alapján megadhatók egy összegben, de akár egy előre meghatározott csoportosított lista alapján is.

A termék szerződője csak természetes személy lehet. A termék nem köthető meg nem állandóan lakott ingatlanra.

A termék sajátos kárrendezési és szerződéskezelési szabályait részletesen a termék weboldalán elérhető szerződési feltételekben lehet megtalálni.

Allianz Hungária Zrt