

## UniCredit mBanking Business mobilalkalmazás ügyféltájékoztató

hatályos 2024. szeptember 1-től

Az UniCredit mBanking Business mobilalkalmazás Android vagy iOS rendszerű, internetkapcsolattal rendelkező okostelefonra vagy tabletre tölthető le az Apple App Store-ból és a Google Play Store-ból. Az alkalmazás bejelentkezést igénylő funkcióit csak az mBanking Business szolgáltatás aktiválását követően lehet használni. (A nagybetűs kifejezések a Bank Általános Üzleti Feltételeiben meghatározott tartalommal bírnak.)

### UniCredit mBanking Business mobilalkalmazás

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. mobilalkalmazásának segítségével a hét bármely napján, a nap 24 órájában tájékozódhat cége, vagy egy Önnel kapcsolatban álló cég bankszámláinak aktuális egyenlegéről vagy éppen átutalásokat, saját számlák közötti átvezetéseket, betétlekötéseket kezdeményezhet, hitelesíthet személyes hozzáférésehez beállított rendelkezési jogainak megfelelően. A Számlatulajdonos kezelheti saját és kollégái betéti kártyájának limiteit, de emellett minden kártyabirtokosnak lehetősége van a hozzájuk rendelt kártyák felfüggesztésére és a felfüggesztésének feloldására, a digitális tárcába való regisztrálására valamint a PIN-kódjuk megtekintésére.

Az alkalmazásban a szolgáltatás aktiválása nélkül az alábbi funkciók érhetőek el:

- ügyfélszolgálati és közösségi média elérhetőségek.
- árfolyamok lekérdezése;
- kiterjesztett ATM- és fiókkereső – a címadatok az összes UniCredit országból megjelennek az ATM és fiókkeresőben;

Az UniCredit mBanking Business mobilalkalmazást egy Felhasználó több készüléken is használhatja. Külön, tabletre optimalizált verzió nem elérhető, de a mobilverzió tableten is használható, aktiválást követően.

A szolgáltatás részletes szabályait az Általános Üzleti Feltételek tartalmazza.

### Szeretné igénybe venni szolgáltatásunkat?

Az mBanking Business szolgáltatás jelenleg az UniCredit kisvállalati ügyfelei számára érhető el.

A kisvállalati ügyfélnek, mint Számlatulajdonosnak az mBanking Business szolgáltatásra szerződést kell kötnie valamelyik bankfiókunkban, amelyben van kisvállalati szolgáltatási pont. További Felhasználók hozzáadásakor minden érintett félnek (Számlatulajdonos és Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos távolléte esetén annak meghatalmazottjának) jelen kell lennie. Ha már rendelkezik érvényes, a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel, akkor kérjük töltsse le az UniCredit mBanking Business mobilalkalmazást, amin belül az mBanking Business szolgáltatást annak aktiválása után fogja tudni igénybe venni.

### Az mBanking Business aktiválása

Aktiválás digitális userID-val

1. **Digitális user ID-ját** a fiókban történt szerződéskötéskor kapja meg, de a későbbiekben a Telefonbankon keresztül is tud ezzel kapcsolatos segítséget kérni a +36 (1/20/30/70) 325 3200-ás telefonszámon, a hét minden napján 8:00 és 18:00 óra között, a megfelelő azonosítás után.
2. **Aktiválás elindítása:** töltsse le, telepítse és indítsa el az UniCredit mBanking Business mobilalkalmazást, majd klikkeljen az „mBanking aktiválása” gombra. Ha ismeri a Digitális userID-ját, de nincs érvényes aktiváló kódja, abban az esetben is fel kell keresnie egy bankfiókot vagy a Telefonbankot, hogy létrehozzanak az Ön számára egy új aktiváló kódot.
3. **Aktiváló-kód fogadása:** a Digitális userID-val való aktiválás opció elindítása utáni első lépésnél adja meg Digitális userID-ját. Ha felvette a kapcsolatot valamelyik kollégánkkal és ezáltal létrehoztak Önnek egy új aktiváló kódot, akkor az oldalról való továbblépés után SMS-ben fogja megkapni azt. Androidos készüléknél az alkalmazás automatikusan be fogja olvasni az aktiváló kódot, ha az SMS megérkezésének pillanatában még a Visszaszámláló oldalon tartózkodik. iOS operációs rendszerű készülékeken az aktiváló kód kattintható az SMS-ben, így nincs szüksége annak manuális beírására. Az SMS-ben elküldött aktiváló kódok a küldéstől számított 3 napig érvényesek. Ha az aktiválás 3 napon belül nem történik meg, új kód igénylése szükséges, de a Bank az első aktiváló kód megküldését követően legfeljebb 3 alkalommal az adott felhasználó kérése nélkül is újraküldi az aktiváló kódot.

4. **PIN-kód és biometrikus azonosító megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében szükséges rögzítenie egy legalább 6, legfeljebb 16 számjegyből álló PIN-kódot, de emellett arra alkalmas készülékeken beállíthat biometrikus azonosítót is. A továbbiakban csak ezen azonosítók egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit. A PIN-kód nem állhat egymást követő, növekvő sorrendbe helyezett számjegyekből (pl.: 123456), egymást követő azonos számjegypárokból (pl.: 112233), és nem lehet benne 4 azonos számjegy egymás után (pl.: 111123).

Ha több eszközön is szeretné használni az alkalmazást, akkor mindegyiken külön kell aktiválnia a fentebb leírt módon.

**Felhívjuk figyelmét, hogy az SMS-ben küldött aktiváló kódot kizárólag az alkalmazásban, a szolgáltatás aktiválása során adhatja meg. Az aktiváló kód harmadik fél részére történő továbbítása, vagy bármely más felületen (pl. weboldalon) történő megadása illetéktelen hozzáférést eredményezhet!**

#### **Az mBanking Business szolgáltatáson keresztül a következő funkciók vehetők igénybe**

- Számlainformációk
  - Bankszámlák egyenlege és a számlák részletes adatainak lekérdezése
  - Számlatörténet és a tranzakciók részleteinek lekérdezése
  - Számlaadatok megosztása
  - Másodlagos azonosítók beállítása
- Átutalások
  - Eseti forintátutalás bankon kívül
  - Eseti forintátutalás bankon belül
  - Saját számlák közötti átvezetés forintban
  - Saját forint- és devizaszámla közötti átvezetés konverzióval, forintban vagy devizában megadva
  - SEPA átutalás
  - Átutalás megisméltése
  - Átutalás indítása mBanking Business szolgáltatásban létrehozott átutalásokból
  - Állandó átutalási megbízások rögzítése, meglévő állandó átutalási megbízások módosítása, törlése (rendelkezési jogtól függően)
  - Csoportos beszedési megbízások rögzítése, meglévő megbízások módosítása, törlése (rendelkezési jogtól függően)

Az mBanking Businessben létrehozott átutalásokhoz és átvezetésekhez szerződéskötéskor Felhasználó szintű napi limitet és Számla szintű napi limitet lehet beállítani. A későbbiekben mindkettő módosítható bankfiókban vagy a Telefonbankon keresztül. A Felhasználó szintű napi limit Felhasználónként érvényes valamennyi mBanking Businessben kezelt számlára együttesen.

**Az átutalásra vonatkozó limitek biztonsági okokból nem módosíthatóak az mBanking Business szolgáltatásban csak kisvállalati szolgáltatási ponttal rendelkező bankfiókban vagy Telefonbankon keresztül.**

- Fizetési kérelem küldése, fogadása és a kérelmek kezelése
- Beolvasás és fizetés
  - Csekkbeolvasás

A szolgáltatásban található "Csekkbeolvasás" funkció okostelefonja kamerájának segítségével beolvassa a befizetni kívánt postai csekk adatait, majd a beolvasott adatok alapján egy automatikusan kitöltött átutalási megbízást készít. A csekk sikeres beolvasásához fontos, hogy a képernyőn megjelenő utasításoknak megfelelően használja a funkciót!

A funkció nem alkalmas kézzel kitöltött csekkek és QR-kódok beolvasására.
  - Részletek beolvasása

Az alkalmazás az okostelefonja kamerájának segítségével mezőnként beolvassa a befizetni kívánt számla adatait, majd egy ez alapján automatikusan kitöltött átutalási megbízást készít. A számla adatainak sikeres beolvasásához fontos, hogy a számlának az adott információt tartalmazó része teljes terjedelmében a képernyőn látható keretbe illeszkedjen.

A funkció nem alkalmas kézzel kitöltött számlaadatok és QR-kódok beolvasására.

**FONTOS:** Az automatikusan kitöltött átutalási megbízáson minden esetben ellenőrizze a kedvezményezett számlaszámát, összeget és a közlemény mezőbe kerülő „Megbízóazonosító”-t, hogy megfelelő összeg kerüljön befizetésre, illetve egyértelműen beazonosítható legyen a befizető fél. A "Kedvezményezett neve" mező beolvasása során előfordulhatnak karakterhibák, ez azonban nem befolyásolja a fizetés teljesülését.

- **Átutalás QR-kód beolvasásával**  
Egységes adatbeviteli megoldással kezdeményezett azonnali átutalás (qvik). A funkció egyben tartalmazza az érintéses fizetést biztosító NFC alapú, valamint az úgynevezett deeplink alapú fizetési megoldásokat is.
- Önálló és együttes aláírási jogok használata  
Szerződéskötéskor a Felhasználóhoz számlánként beállíthatóak aláírási típusok és létrehozhatóak aláírócsoportok és a tranzakciókat ennek megfelelően tudják aláírni a Felhasználók.
- Bankkártya információk
  - Kártya áttekintő és a kártya részletes adatainak lekérdezése
  - Tranzakciótörténet és az egyes tranzakciók részletes adatainak lekérdezése
  - Online vásárlást hitelesítő push üzenet fogadása
  - PIN-kód megtekintés
- Betéti kártya felfüggesztése és annak feloldása  
Nem egyenértékű a Telefonbankon keresztül vagy fiókban intézett kártya lezárással, így új kártya igénylés nélkül, gyorsan felfüggesztheti kártyáját, ezzel korlátozva használatának lehetőségét, ha azt gyanítja, hogy elhagyta vagy eltulajdonították annak adatait. Kizárólag az mBanking Business szolgáltatásban felfüggesztett kártyákat lehet ugyanitt feloldani.
- Betétikártya-limitek módosítása (rendelkezési jogtól függően)
  - Bankkártyás készpénzfelvételi limit
  - Kártyás vásárlási limit
  - Internetes vásárlási limit
- Betéti kártya aktiválás
- Lekötött betétek kezelése
  - Lekötött betétek lekérdezése
  - Betétlekötés meglévő betétszámlára
- Profilom oldal  
Személyes adatokkal és a kapcsolattartási email cím és telefonszám módosításának lehetőségével
- Banki üzenetek fogadása
- Dokumentumok
  - Elektronikusan aláírt dokumentumok
  - Havi számlakivonatok
- A feltört (jailbreakelt, rootolt) eszközök felismerése  
Az aktiválás során az alkalmazás figyelmezteti Önt, ha a mobilkészítők gyártói korlátozása korábban fel lett törve. Tekintettel arra, hogy ilyen esetben az UniCredit mBanking Business mobilalkalmazás működése nem garantált, az aktiválás csak ezen kockázatok tudomásul vételét és elfogadását követően folytatódhat.
- Ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel való bejelentkezés és tranzakció aláírás  
Arra alkalmas, megfelelő tanúsítványokkal rendelkező hardverrel ellátott készülékeken a Felhasználó saját felelősségére engedélyezheti, hogy a Felhasználó azonosítása bejelentkezéskor a mobilkészítők által elvégzett ujjlenyomat-azonosítással vagy arcfelismeréssel történjen.

Androidos készülékeken a legalább CLASS3 szintű tanúsítvánnyal rendelkező eszközök felelnek meg a biztonsági követelményeknek. Az Android operációs rendszerhez kapcsolódó tanúsítványokról az Android weboldalon\* olvashat részletesebben. Az iOS-es készülékeken a Secure Enclave környezetben tárolt biometrikus adatok felelnek meg a biztonsági követelményeknek. Az iOS operációs rendszerhez kapcsolódó tanúsítványokról az Apple weboldalon\*\* olvashat részletesebben. A továbbiakban csak a beállított azonosítási módok egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit.

\*[https://source.android.com/compatibility/12/android-12-cdd#7\\_3\\_10\\_biometric\\_sensors](https://source.android.com/compatibility/12/android-12-cdd#7_3_10_biometric_sensors)

\*\*<https://developer.apple.com/design/human-interface-guidelines/ios/user-interaction/accounts/>

**FONTOS:** Az ujjlenyomat és az arcfelismerés ebben az esetben a Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos által bejelentett rendelkezésre jogosult Felhasználó által a Bank részére megadott és a Bank által elfogadott aláírás minta szerinti aláírással egyenértékű. Ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel történő azonosítás használata esetén a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a készüléken kizárólag a Felhasználó ujjlenyomatai és arca kerüljön rögzítésre, tárolásra.

A Felhasználó köteles kellő gondossággal eljárni, hogy ujjlenyomat-azonosítást és arcfelismerést a mobil eszközön a Felhasználón kívül más személy ne alkalmazhasson! A Felhasználónak a funkció bekapcsolásakor nyilatkoznia kell arról, hogy a készülék ujjlenyomat-azonosító és arcfelismerő funkcióját kizárólagosan alkalmazza. A még biztonságosabb használat érdekében ajánlatos a mobil eszközt zárolni és az eszközbe való belépéshez azonosítót alkalmazni!

- mBanking Business beállításai
  - nyelv kiválasztása
  - PIN-kód módosítása
  - biometrikus azonosítók ki-be kapcsolása
  - jóváírásokról szóló push értesítések és az azokhoz tartozó limitek beállítása (rendelkezési jogtól függően)
  - visszautasított tranzakciókról szóló értesítések (rendelkezési jogtól függően)
  - lekötött betét lejáratáról szóló értesítések (rendelkezési jogtól függően)
  - kártyatranzakciós értesítések (rendelkezési jogtól függően)
  - harmadik feles felhatalmazások beállítása (TPP)  
A harmadik feles szolgáltatók azon (átutaláskezdeményszerzési illetve számlainformációs szolgáltatásokat kínáló) piaci szereplők, akik – a megfelelő engedélyk és felhatalmazások megszerzését követően – jogosultak a banki adatok lekérdezésére, illetve átutaláskezdeményszerzésre szolgáló nyílt interfész (open API) használatára, hogy szolgáltatásokat nyújthassanak az online is hozzáférhető számlával rendelkező ügyfelek számára. Ebben a menüpontban lehetőség van ezen harmadik feles szolgáltatókkal kapcsolatos engedélyk kezelésére, és az ilyen szolgáltatókon keresztül végzett lekérdezések, tranzakciók listázására, szűrésére.

#### **A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai feltételek**

Az UniCredit mBanking Business mobilalkalmazás letöltéséhez, az mBanking Business szolgáltatás aktiválásához és használatához internetkapcsolatra (mobilhálózati vagy WiFi) van szüksége..

Minimális technikai feltételek a telepítéshez és frissítéshez:

- ajánlott iOS operációs rendszer 13 vagy újabb verzió, vagy
- ajánlott Android operációs rendszer 7.0. vagy újabb verzió,
- a kijelző minimum felbontása 480x800 képpont, képpontsűrűsége minimum 225 képpont per hüvelyk (ppi = pixel per inch),

tablet esetén:

- ajánlott iOS operációs rendszer 13 vagy újabb verzió, iPad 2 vagy újabb verzió, vagy
- ajánlott Android operációs rendszer 7.0 vagy újabb verzió,
- minimum 7” kijelzőméret.

Csak olyan eszközök esetében garantált a szolgáltatás működése, amelyeken nincs feloldva a hivatalos gyártói korlátozás. Jailbreak (iOS) és rootolás (Android).

Alkalmazásunk 5.39.57-es verziója nem tölthető le iOS 12-es operációs rendszernél régebbi iOS-verzióval rendelkező Apple márkájú készülékre. Azon ügyfeleink, akik alkalmazásunk 5.39.57-esnél régebbi verzióját használják olyan Apple márkájú készüléken, amely iOS 12-es operációs rendszernél régebbi iOS-verzióval rendelkezik, 2024.03.06-át követően nem tudják frissíteni az alkalmazásukat, így nem férnek hozzá azokhoz a funkciókhoz sem, amelyek az újabb alkalmazásverziókban érhetők el.

**Funkciók bevezetésének listája**

Az egyes új funkciók frissítésekkel érkeznek az alkalmazásba, így a korábbi verziószámmal jelölt alkalmazást használó Felhasználók csak akkor vehetik használatba az új funkciókat, ha frissítik az UniCredit mBanking Business mobilalkalmazást. A frissítés kihagyása esetén a Felhasználók az új funkció nélkül használhatják tovább a szolgáltatást. Frissítéssel vagy letöltéssel csak a legmagasabb verziószámmal jelölt UniCredit mBanking Business mobilalkalmazás vehető használatba, alacsonyabb verziószámra történő visszalépésre nincs lehetőség.

Funkciók	UniCredit mBanking Business mobilalkalmazás verziószám	
	Android	iOS
<b>Árfolyamok lekérdezése, ATM- és fiókkereső, Ügyfélszolgálat és közösségi média elérhetőség, Számlainformációk, Másodlagos azonosítók beállítása, Számlához és kártyákhoz kapcsolódó push értesítések, Bankkártya információk, Lekötött betétek kezelése, Azonnali forintátutalás, Saját forint- és devizaszámla közötti átvezetés konverzióval, forintban vagy devizában megadva, SEPA átutalás, Átutalás megisméltése, Az Unión belüli, határokon átnyúló, Európában történő fizetések egyes díjainak és a pénznemek közti átváltási díjak megjelenítése, Állandó átutalási és Csoportos beszedési megbízások létrehozása és kezelése, Önálló és együttes aláírási jogok, Betéti kártya aktiválása, Kártya PIN-kód megtekintése, Bankkártya felfüggesztés és feloldás, Kártya limitmódosítás, Üzenetek és Dokumentumok oldal, Profilom oldal kapcsolattartási adatok módosítási lehetőségével, Alkalmazás beállításai (PIN-kód módosítása, biometrikus azonosítás ki-be kapcsolása, nyelv kiválasztása,)</b>	4.39.58.6.	5.38.85.
<b>Fizetési kérelem</b>	4.40.44.1.	5.39.57.
<b>QVIK azonnali fizetés</b>	4.41.17.0.	5.40.25.