



FOGYASZTÓVÉDELMI IGAZGATÓSÁG

Ikt. sz.: 8370-3/2016.  
Ügyintéző: dr. Tátrai Zsuzsa  
Tárgy: H-FK-I-B-34/2016. számú határozat  
intézkedés alkalmazásáról és bírság  
kiszabásáról

**H-FK-I-B-34/2016. számú határozat**

A Magyar Nemzeti Bank (telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) által (Ügyfél) 2015. szeptember 3. napján érkezett kérelme alapján, az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján az MNB Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján a következő

**h a t á r o z a t o t**

hozom:

I. **Felhívom a Bankot** – a panaszok határidőben történő teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt – a határozat kézhezvételének napjával a **vonatkozó jogszabályi rendelkezés mindenkor betartására**.

II. **A Bankkal szemben** – a panaszok határidőben történő teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt – **100.000 Ft** – azaz egymázezer forint – összegű **fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki**.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél

1013 Bp., Krisztina krt. 39. | Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777. | Telefon: +36 (1) 4899-100, Fax: +36 (1) 4899-102  
Kérjük válaszában hivatkozzon iktatószámunkra. Please refer to our reference number in your response.

*Törvény által védett titkot tartalmazhat!*

benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.